

Aanbesteding: Raamovereenkomst ICT Hardware 2023 - 2027
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wijdmeren
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad

Vraag:

Uw prijsenblad kent geen formules, hetgeen ervoor zorgt dat de optelling mogelijk onjuist is en derhalve mogelijk op een verkeerde waarde wordt gegund. Kunt u een prijsenblad publiceren welke voorzien is van duidelijke invulvelden en een formule voor de totaalstelling?

Antwoord:

Het prijsenblad is aangepast

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsenblad

Vraag:

Uw prijsenblad geeft vrije ruimte om bedragen in te vullen. Kunt u verduidelijken of het bedrag geldt voor 1 apparaat of dat een prijs moet worden ingevuld voor het genoemde aantal apparatuur in uw prijsenblad.

Antwoord:

Het prijsenblad is aangepast

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Algemene Inkoopvoorwaarden 37.2

Vraag:

In artikel 37.2 geeft u aan dat de acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Binnen welke termijn

vindt acceptatie plaats? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Binnen 5 werkdagen

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 13.4

Vraag:

U vraagt aan Opdrachtnemer de garantie dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Het zal opdrachtgever bekend zijn, dat IT-producten veelal voorzien zijn van octrooi-, merk en modelrechten. Kunt u bevestigen dat het “vrije gebruik” wat u voorstaat niet in strijd is met deze rechten, zo niet, kunt u aangeven wat u verstaat onder “vrij gebruik”?

Antwoord:

Het vrije gebruik is niet in strijd met genoemde rechten

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

U heeft een concept raamovereenkomst gepubliceerd voor ingenieursdiensten. Wij verwachten hier een concept raamovereenkomst voor ICT Hardware. Kunt u een juiste concept raamovereenkomst publiceren?

Antwoord:

De raamovereenkomst is aangepast

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2

Vraag:

Bij hoofdstuk 6.2 meldt u dat de opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de hoogst scorende inschrijving als bedoeld in 5.1. Aangezien u maximaal drie partijen wenst te selecteren, gaan wij ervan uit dat u hier bedoeld: de drie best scorende inschrijvingen. Graag uw aanpassing

Antwoord:

De inschrijving wordt gegund aan de (maximaal) drie hoogst scorende inschrijvers

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

Bij hoofdstuk 6.1 geeft u aan dat de inschrijving met de hoogste score wordt als beste inschrijving aangemerkt. Aangezien u maximaal drie partijen wenst te selecteren, gaan wij ervan uit dat u hier bedoeld: de drie best scorende inschrijvingen. Graag uw aanpassing

Antwoord:

de inschrijving wordt gegund aan de drie hoogst scorende inschrijvers

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.2.4.1

Vraag:

Uit uw voorbeeldberekening begrijpen wij dat de winnende Inschrijver 100 punten kan verdienen. Bij 5.2.4.2 wordt de scoremethodiek Kwaliteit toegelicht. Per deelvraag heeft u de weging in procent aangegeven. Kunt u aangeven hoeveel punten er per deelvraag maximaal verdiend kunnen

worden? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

prijs en kwaliteit wegen in totaal even zwaar. Prijs: 100 punten. Voor ieder kwaliteitselement ook 100 punten. In de bijlage treft u een voorbeeld van de max score aan en een fictieve score

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.1

Vraag:

U vraagt in deze aanbesteding om een 'open posten' begroting. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een 'open posten' begroting en wat u van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

in par 5.11. punt 1 wordt aangegeven welke ICT hardware gevraagd wordt te leveren. in de excell bijlage is dit per onderdeel aangegeven inclusief het aantal te leveren eenheden (fictief0 met dit laatste wordt 'open post'begroting bedoeld: fictieve aantallen te behoeve van een vergelijkbare inschrijving.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.5

Vraag:

U vraagt bij punt 3 dat de garantie van nieuwe componenten opnieuw gaat lopen. Iedere fabrikant (m.u.v. Apple) geeft op onderdelen slechts 1 jaar garantie. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Akkoord, de laatste zin van paragraaf 5.1.5 vervalt 'De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen.'

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.5

Vraag:

U vraagt bij punt 3 dat de garantie van nieuwe componenten opnieuw gaat lopen. Apple geeft op nieuwe geplaatste onderdelen 3 maanden garantie. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Akkoord, de laatste zin van paragraaf 5.1.5 vervalt 'De garantie van de nieuwe componenten gaat opnieuw lopen.'

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

28 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.5

Vraag:

U vraagt bij punt 2 om minimaal 2 jaar on-site garantie op smartphones en tablets. Apple smartphones en tablets worden standaard geleverd met 1 jaar fabrieksgarantie. Bent u bereid dit voor het merk aan te passen?

Antwoord:

Akkoord met de standaard garantie van het merk

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

28 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1.5

Vraag:

U vraagt bij punt 2 om minimaal 2 jaar on-site garantie op smartphones en tablets. Smartphones en tablets kunnen echter niet on-site gerepareerd worden, hiervoor geldt een pick-up and return garantie. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Akkoord met pick-up and return garantie

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 5.1.1

Vraag:

U eist bij Eis 3 van Inschrijvers dat zij de hoogst haalbare partnerstatus hebben voor de te leveren merken, minimaal HP, Dell, Apple. De stapeling van partnerstatus eisen zorgt ervoor dat slechts 2 internationale Holdingmaatschappijen over alle gevraagde hoogste partnerstatussen beschikken. Hiermee is deze eis sterk discriminatoir en druist in tegen het aanbestedingsbeginsel. Wij vragen u deze Eis terug te brengen naar minimaal een geautoriseerde partnerstatus voor de drie door u genoemde merken. Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u van mening bent dat deze eis niet discriminatoir is?

Antwoord:

Het is niet aan ons te bepalen welke partijen welke partnerstatussen hebben. U suggereert dat dit in Nederland slechts 2 partijen zijn. Daar zijn wij niet van overtuigd.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 4.6.1

Vraag:

Bij hoofdstuk 4.6.1 heeft u een zeer ongewone opvatting over het toelaten van zelfstandige inschrijvingen van zusterondernemingen (ondernemingen die door, bijvoorbeeld een holding, met elkaar verbonden zijn) tot deze aanbesteding, mits deze inschrijvingen aantoonbaar niet door de andere zusteronderneming(en) zijn beïnvloed. Kunt u aangeven welke bewijsmaterialen u voldoende acht om de gegarandeerde zelfstandige inschrijving mee wordt aangetoond?

Antwoord:

Het volstaat om de bijlage holding verklaring in te vullen: naam holding, naar dochteronderneming en een vinkje bij de verklaring

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:

Bij punt 9 heeft u een zeer ongewone opvatting over het toelaten van zelfstandige inschrijvingen van zusterondernemingen (ondernemingen die door, bijvoorbeeld een holding, met elkaar verbonden zijn) tot deze aanbesteding, mits deze inschrijvingen niet door de andere zusteronderneming(en) zijn beïnvloed. Omdat deze onderlinge beïnvloeding moeilijk door u te controleren valt, kiezen vele Aanbestedende Diensten ervoor om dit te voorkomen en juist voor te schrijven dat meerdere inschrijvingen vanuit één Holding niet gewenst zijn. Bent u bereid om meerdere inschrijvingen vanuit 1 Holding te verbieden. Zo niet, kunt u aangeven waarom u deze zeer ongewone opstelling kiest en hoe u de mogelijke onderlinge bemoeienis gaat onderzoeken?

Antwoord:

Wij willen inderdaad meerdere aanbiedingen vanuit 1 holding verbieden

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad vermeldt u een contractduur van 4 jaar. In uw concept raamovereenkomst meldt u een looptijd van 2 jaar met optionele verlenging van 2x 1 jaar. Kunt u verduidelijken welke looptijd u wenst te hanteren?

Antwoord:

in principe geldt de raamovereenkomst voor 4 jaar. Na twee jaar ontstaat een keuze moment om nog eens twee keer 1 jaar te verlengen

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
5.1.1. punt 2

Vraag:

Door Apple is het verplicht gesteld dat partners de Apple DEP registratie en facturatie dienen te doen en dit niet uitbesteed mag worden aan niet geregistreerde partners. Dit om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen. Is onze aanname correct dat inschrijvers hier zelf toe in staat moeten zijn?

Antwoord:

Het is correct dat inschrijvers hier zelf toe in staat moeten zijn.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Bij de "ondergetekenden" en de "overwegingen" wordt aangegeven dat Opdrachtnemer "ingenieursdiensten" levert. De Raamovereenkomst (en de uitvoer van werkzaamheden) is echter omschreven als "240523 Europese aanbesteding raamovereenkomst ICT-hardware V10.0" onder 2.4 Beschrijving en omvang van de opdracht Aanbestedende dienst wenst met deze aanbesteding een raamovereenkomst met maximaal 3 partijen af te sluiten ten behoeve van de aanschaf van ICT-hardware..

Kan Opdrachtgever bevestigen dat "ingenieursdiensten" eigenlijk "leverancier/distributeur" moet zijn of bevestigt de Opdrachtgever dat binnen de aanbestedende dienst de leverancier van IT middelen gelijk staat aan "ingenieursdiensten"? Dit is namelijk verwarrend.

Antwoord:

de raamovereenkomst is aangepast

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1 Concept raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 2. Uitvoering van de opdracht" zijn artikel 2.3 en 2.4 gelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat 1 van deze twee artikelen kan vervallen of moet 1 van deze twee artikelen een andere inhoud hebben?

Antwoord:

de raamovereenkomst is aangepast

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 6 verwerkersovereenkomst

Vraag:

In "Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden 2022" staat onder Artikel 40 Zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken:

40.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst diensten levert waarbij het verwerken van persoonsgegevens een uitvloeisel is van het hoofddoel en waarbij zij bovendien doel en middelen van de gegevensverwerking bepaalt, wordt Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/479 (AVG) aangemerkt.

40.2 Partijen komen overeen dat zij zich in het kader van de dienstverlening strikt houden aan regelgeving en voorschriften ten aanzien van de verwerking en de bescherming van persoonsgegevens zoals neergelegd in de AVG.

Gezien de aard van de werkzaamheden zoals omschreven in "240523 Europese aanbesteding raamovereenkomst ICT-hardware V10.0" onder "2.4 Beschrijving en omvang van de opdracht Aanbestedende dienst" wenst met deze aanbesteding een raamovereenkomst met maximaal 3 partijen af te sluiten ten behoeve van de aanschaf van ICT-hardware. Voor de aanschaf van de ICT-hardware worden op deelterreinen minicompenties uitgevoerd. ==> Op basis van de werkzaamheden is naar onze juridische mening de opdrachtnemer aan te merken als leverancier/distributeur van IT-hardware waarbij artikel 40 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing is (richtlijnen GDPR en richtlijnen wp169 EDPB). Opdrachtnemer is in dit geval voor de dienst die wordt gevraagd en geleverd verwerkingsverantwoordelijke onder de GDPR.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat bijlage 6 in dit geval niet van toepassing is? Opdrachtnemer is vanwege de aard van de te leveren diensten juridisch gezien verwerkingsverantwoordelijke onder de GDPR en geen verwerker. Kan Opdrachtgever deze visie bevestigen?

Antwoord:

Akkoord, de opdrachtnemer is vanwege de aard van de te leveren diensten geen verwerker en bijlage 6 is daarom niet van toepassing.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
5.1.1. punt 2

Vraag:

Is onze aanname correct dat de aangeboden producten van de merken moeten zijn die in eis 5.1.1 punt 2 zijn opgenomen (dus HP, Dell of Apple)?

Antwoord:

Nee, voor de proforma aanbieding moet de inschrijver in staat zijn om HP, Dell of Apple te leveren maar andere merken mogen wel aangeboden worden mits voldaan wordt aan de technische specificaties

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
5.1.5 punt 2

Vraag:

U geeft een minimale on-site garantieperiode aan van 2 jaar voor smartphones en tablets. De on-site garantie geldt niet voor smartphones en tablets. Inschrijver vraagt om smartphones en tablets uit te sluiten op deze eis, zo niet graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie vraag 13

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
5.1.4 punt 3

Vraag:

Is onze aanname correct dat Server en Storage is uitgesloten van deze eis? Zo niet graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, de aanbesteden dienst wil geconsulteerd worden door de inschrijver over de inpasbaarheid in de infrastructuur en toekomstbestendigheid van alle producten waarvoor een uitvraag gedaan wordt, dus ook voor servers en storage.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: 5.1.1 punt 3

Vraag:
Is onze aanname correct dat inschrijver moet beschikken over de hoogst haalbare partnerstatus van HP, Dell en Apple?

Antwoord:
Zie vraag 14

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: 6.2. Gunning

Vraag:
‘De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de hoogst scorende inschrijving’. Wij nemen aan dat u bedoelt de 3 hoogst scorende inschrijvers?

Antwoord:
Ja, dat is correct

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: 5.2.4.2 beoordeling

Vraag:
U geeft aan dat elke beoordelaar zijn oordeel maakt en dat er als ondergrens een gemiddelde score van 5 geldt. Dat suggereert dat elk van de beoordelaars zelf een punt geeft en dat dit resulteert, per wens, in een gemiddelde van de

punten die de beoordelaars geven. Bij 5.2.4.3 geeft u echter aan dat er gezamenlijk tot een eensluidend oordeel wordt gekomen, waardoor er geen sprake is van een gemiddelde. Kunt u helderheid bieden over hoe u per wens tot een oordeel komt?

Antwoord:

Een ieder beoordeelt separaat. In gezamenlijkheid wordt tot een eensluidende score gekomen. Het is dus niet zo dat de individuele punten bij elkaar geteld worden en het totaal door het aantal beoordeelaars wordt gedeeld

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

5.1.5 punt 2

Vraag:

U geeft een minimale garantieperiode aan van 2 jaar voor smartphones en tablets. Apple biedt 1 jaar garantie en nimmer on-site. Kunt u de eis als zodanig aanpassen voor Apple devices naar 1 jaar fabrieksgarantie?

Antwoord:

Zie 12 en 13

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

5.1.3 punt 5

Vraag:

Bestellingen tot € 25.000,00 zijn vrij van minicompentie en kunnen rechtstreeks worden geplaatst bij één van de contractanten. Kunt u aangeven hoe u tot uw keuze komt voor de contractant waar u in gaat kopen? Is dat op basis van de laagste webshopprijs of verdeelt u de opdrachten onder 25K gelijkelijk onder de contractanten?

Antwoord:

Dat kan per bestelling verschillen. Niet alleen prijs kan van invloed zijn, maar bijvoorbeeld ook levertijd of kwaliteit van het product. Dit kan dus per casus verschillen. Hierdoor is het lastig van tevoren vast te leggen dat we de

opdrachten gelijkelijk onder de contracten zullen verdelen

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
5.1.2 punt 2 VOG

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze eis bedoeld is voor de medewerkers bij werkzaamheden op locatie van de gemeente, anders zou men in theorie voor alle medewerkers binnen de organisatie een VOG moeten aanvragen?

Antwoord:

De eis is bedoeld voor alle medewerkers die direct bij opdrachten /bestellingen betrokken zijn

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 7, technische specificaties

Vraag:

De uitgevraagde monitor dient geschikt te zijn voor Daisy Chain. Is het wenselijk dat de monitor zowel kan zenden als ontvangen van de Daisy Chain of moet de monitor alléén ontvangen?

Antwoord:

Alle uitgevraagde monitoren moeten voorzien zijn van Display Port versie 1.2 MST om te kunnen doorlussen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 1, concept raamovereenkomst

Vraag:

Bijlage 1 concept raamovereenkomst betreft een raamovereenkomst over ingenieursdiensten. Kunt u de juiste raamovereenkomst behorend bij deze

aanbesteding met de inschrijvers delen?

Antwoord:

Deze overeenkomst is aangepast

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 5.2.4.3 beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

er zijn 4 deskundige beoordeelaars. De inkopadviseur is de voorzitter en beoordeelt niet zelf

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 5.2.4.1 scoremethodiek prijscriterium

Vraag:

In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de score van de andere inschrijvers wordt berekend aan de hand van de volgende formule: $X_{min} = \text{Inschrijving met laagste prijs} \times \frac{X_{min}}{X_{lev}}$ x weging totaalprijs. In het voorbeeld wat u hierbij geeft rekent u met een weging totaalprijs van 100, dit terwijl de prijs maar voor 50% meetelt. Kunt u een juist rekenvoorbeeld geven?

Antwoord:

zie het rekenvoorbeeld in de bijlage

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 3.5 planning

Vraag:

In uw planning heeft u 1 Nota van Inlichtingen ronde meegenomen. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde nog onduidelijkheden kunnen zijn. Daarnaast betreft de bijgevoegde raamovereenkomst een overeenkomst voor ingenieursdiensten. Wij verzoeken u daarom een 2e Nota van Inlichtingen ronde in te lassen, zodat eventuele vragen over de nieuwe raamovereenkomst en onduidelijkheden gesteld kunnen worden. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.

Antwoord:

Een tweede nota van inlichtingen is akkoord. Teneinde de doorlooptijd het zelfde te kunnen houden dienen de vragen maandag 3 juli voor 10 uur ingediend te zijn. deze worden dinsdag 4 juli beantwoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 2, dienstverlening

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever gezien de definitie van Diensten deze sectie van de inkoopvoorwaarden als niet van toepassing te bevestigen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

dienstverlening is niet van toepassing. Het betreft hier gezien de aard van de uitvraag koop en levering. Dit onderdeel (II) kan als vervallen worden verklaard

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 2, artikel 22.2

Vraag:

In art 22.2 heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg

van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 28 jun. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
38**Onderwerp:**

Bijlage 2, artikel 17.3

Vraag:

In plaats van inzage in de polis, worden certificaten van verzekering afgegeven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 28 jun. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
39**Onderwerp:**

Bijlage 2, artikel 16.3

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor de aansprakelijkheid proportioneel in te schalen en

te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2, artikel 14.1

Vraag:

Inschrijver kan net als alle andere leveranciers geen prijsvastheid gedurende de gehele contractduur of voor een periode van 12 maanden bieden. Oorzaak hiervoor is de aard van IT Hardware business waar gebruikelijk door fabrikanten en distributeurs met dagprijzen gewerkt wordt. Daarom verzoekt de Opdrachtnemer om een prijsvastheidsperiode van 3 maanden aan te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2, artikel 12.5

Vraag:

Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 42
Onderwerp: Bijlage 2, artikel 12.2 en 12.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van inschrijver gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 43
Onderwerp: Bijlage 2, artikel 9.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt u 'en binden' te schrappen. Contactpersonen hebben enkel de bevoegdheid om te vertegenwoordigen in de bedrijfsstructuur van inschrijver. Enkel de bestuurders hebben de mogelijkheid om het bedrijf te binden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 44
Onderwerp: Bijlage 2, artikel 8.1 en 21.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de

wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
4.2 GVA

Vraag:

Is de GVA verplicht om aan te leveren bij de inschrijving, of kan dit ook naderhand aangeleverd worden in verband met de looptijd van de GVA aanvraag?

Antwoord:

Kan ook naderhand

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Camera bijlage 7

Vraag:

Wij raden de aanbestedende partij aan om de camera resolutie te verlagen van FHD 1080p voor de fictieve proforma, naar 720p HD. Dit in verband met het drukken van de kosten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
CFRP-eis Bijlage 7

Vraag:

Wij raden de aanbestedende partij aan om het CFRP-eis te laten vallen voor de fictieve proforma van de laptop, en deze te vervangen voor een EPEAT Gold certificaat. Op die manier is het product zeer milieuvriendelijk, tegen een betere aanschafprijs. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, beiden (CFRP en EPEAT Gold certificaat) worden geaccepteerd

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

5G WWAN-module Bijlage 7

Vraag:

Wij raden de aanbestedende partij aan om het 5G WWAN-module met e-sim te laten vervallen voor de fictieve proforma van de laptop, en deze te vervangen voor een 4G WWAN-module. De 5G WWAN-module is momenteel zeer exclusief op laptops, en zorgt voor een enorme prijsstijging ten opzichte van de 4G WWAN-module. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 7, Technische specificaties – monitoren - aansluitingen

Vraag:

Wij adviseren een USB-C poort met minimaal een powerdelivery van 85W om zo een brede range van notebooks van stroom te kunnen voorzien. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 7, Technische specificaties - monitoren functionaliteiten

Vraag:

Om de beste ergonomische waarden te bereiken adviseren wij de hoogte verstelbaarheid aan te passen naar minimaal 15 cm. Gaat u hiermee akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

28 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

5.2.4.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven welke functies er vertegenwoordigd zitten in het beoordelingsteam?

Antwoord:

4 deskundige medewerkers; Manager ICT, ICT adviseur, 2 systeem-netwerkbeheerders, onder voorzitterschap van de inkoper

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

28 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

5.2.4.3 Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

Het team bestaat uit 4 leden voor het kwalitatieve deel van de beoordeling

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

28 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

53 Wens 4 Online portaal

Vraag:

Als onderdeel van onze dienstverlening maken wij voor iedere klant een op maat gemaakt portaal. Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver haar demo portaal ter beschikking stelt voor de beoordeling?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

5.2.2 - Wens 1

Vraag:

Begrijpt Inschrijver het goed dat u naast de beantwoording op de wens een concept SLA wilt ontvangen?

Antwoord:

nee

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

3.7.1

Vraag:

Inschrijver mist in de opsomming de invulling van de wensen. Kunt u de wensen aan de bij inschrijving in te dienen bescheiden toevoegen?

Antwoord:

U heeft gelijk. Dat wordt als punt 5 toegevoegd. Het betreft de in hs 5.2.2 genoemde wensen. De titel van deze bijlage is: invulling van de genoemde wensen

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Gunningscriteria 5.2.2.

Vraag:

Criterium kwaliteit – Wens 4 Online portaal - Opdrachtgever geeft aan producten te willen bekijken en vergelijken binnen de Online portaal. Welke (type) producten wenst de opdrachtgever terug te zien in het Online portaal? Gaat het specifiek om de producten uit deze uitvraag of om een breder assortiment aan producten? En in dat geval; tot welke prijscategorie wil opdrachtgever de producten in de portaal zien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil de complete Online Portal zien die de inschrijver heeft zonder beperkingen van prijscategorieën

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 7: Technische Specificaties

Vraag:

Opdrachtgever vraagt 1x Boss Card M2 480GB in RAID1 voor de Rackservers. Verzoek dit aan te passen naar 2x Boss Card M2 zodat deze in RAID 1 geconfigureerd kan worden.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 28 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Gunningscriteria 5.2.2

Vraag:

Criterium kwaliteit, wens 1. Er wordt hier gevraagd naar hoe er invulling gegeven wordt aan “de SLA”. Er is echter geen vermelding of beschrijving van “de SLA” in het document. Wel zien we bij de inhoudsopgave dat 5.1.6 Dossier Afspraken en Procedures in eerste instantie ook “SLA” de titel had staan, maar daar is nu geen inhoud over opgenomen. Kunt u toelichten wat u verstaat onder “de SLA”.

Antwoord:

Er wordt geen SLA gevraagd

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Gunningscriteria 5.1.1.3

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat de inschrijver de hoogst haalbare partnerstatus voor de te leveren merken dient te hebben. Voor de te leveren producten binnen het raamcontract dat beoogd wordt heeft de hoogst haalbare partnerstatus in veel gevallen geen toegevoegde waarde ten opzichte van een geregistreerde partnerstatus waarmee de hoogste kortingen bij de vendors verkregen kunnen worden.. Met deze eis worden wel partijen uitgesloten die zeer goed invulling geven aan de wensen en eisen van de gemeente Wijdemeren. Verzoek om deze eis aan te passen of te laten vervallen.

Antwoord:

Zie 14

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 28 jun. 2023

Label: Inhoud