

Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding voor Leveren en plaatsen van minicontainers

Documentnummer JMA202303-LOZ Datum: 05-04-2023

Volg nr.	Deel / perceel	Onderdeel	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 - Gunningscriteria	GC	Op pagina 3 geeft u aan dat de fictieve korting maximaal € 270.000,- is. Echter de kortingen voor de onderdelen GC1, GC2 en GC3 opgeteld, geeft een maximale fictieve korting van € 230.000,-. Wat is correct?	De zin moet zijn: In totaal kunt u maximaal €230.000,- fictieve korting verdienen. Het totaalbedrag in Bijlage 2 op pagina 3 is niet juist, de bedragen bij de verschillende onderdelen zijn wel juist.
2	Bijlage 2 - Gunningscriteria	GC2	Bij GC2, de garantie, geeft u aan dat 5 jaar de minimumeis is en 9 jaar de maximale score oplevert. Dit correspondeert niet met de inschrijftabel. Hier staat het minimum aantal jaren garantie standaard op 8 en geeft 12 jaar de maximale score. Kunt u het prijzenblad aanpassen overeenkomstig GC2?	De minimale garantie gedurende de opdracht is 8 jaar. De fictieve korting bij GC2 is als volgt: 8 jaar 0 % / 9 jaar 25 % / 10 jaar 50 % / 11 jaar 75% / 12 jaar 100%
3	Bijlage 1: Programma van Eisen	41	Gegevensoverdracht via een Stosag 4A/4B-koppeling is in onze ogen niet juist. De data-overdracht vanaf de chip verloopt via 2A/2B. Is onze veronderstelling juist?	Dat is juist, er wordt een 2a/2b koppeling gevraagd tussen gechipte minicontainer en de kaartlezer.
4	Bijlage 1: Programma van Eisen	50	Het uitlezen van gegevens uit Optibase, is voor een andere partij dan de huidige leverancier niet mogelijk met een handscanner. Kunt u deze eis laten vervallen?	Naar aanleiding van vragen in de Nota van Inlichtingen is besloten om de inkoop van handterminals buiten deze opdracht te plaatsen. Daarmee vervallen de eisen aan de inkoop en specificaties van de handterminals in eis 13, 49 en 50 , en de rij met kostenpost in de Inschrijftabel.

5	Bijlage 1: Programma van Eisen	67	Een "door opdrachtnemer geleverde API" is niet mogelijk. De huidige leverancier zal de API moeten aanleveren, waarop opdrachtnemer de koppeling kan laten aansluiten. Kunt u deze eis aanpassen?	Het is juist dat de Opdrachtnemer niet direct kan en hoeft te verwerken in Optibase. Deze eis wordt aangepast. Opdrachtnemer dient een compleet CSV file aan te leveren welke de basis vormt voor het invoeren van de minicontainers in het CMS. Het implementeren hiervan in het bestaande CMS gebeurt door Opdrachtgever en de huidige leveranciers van het CMS: SULO. Opdrachtnemer dient samen te werken met SULO en Opdrachtgever mochten zich vragen of bijzonderheden voordoen. De te gebruiken containernummers worden aangeleverd door SULO om dubbelingen met bestaande nummers te voorkomen. De API vervalt.
6	Bijlage 1: Programma van Eisen	67	Waar op de inschrijfstaat kunnen we de kosten kwijt voor het maken van deze koppeling? Kunt u hiervoor een aparte post opnemen, zodat het voor alle inschrijvers duidelijk is?	Deze eis wordt aangepast. Opdrachtnemer dient een compleet CSV file aan te leveren welke de basis vormt voor het invoeren van de minicontainers in het CMS. Het implementeren hiervan in het bestaande CMS gebeurt door Opdrachtgever en de huidige leveranciers van het CMS: SULO. Opdrachtnemer dient samen te werken met SULO en Opdrachtgever mochten zich vragen of bijzonderheden voordoen. De te gebruiken containernummers worden aangeleverd door SULO om dubbelingen met bestaande nummers te voorkomen. De API vervalt, een losse kostenpost is daarmee niet nodig.
7	Aanbestedingsleidraad	1.1/ eis 76	In de leidraad (1.1) geeft u aan dat de gemeente de uitvraag zal verzorgen, om per huishouden de keuze voor een 140 of 240 liter container te inventariseren. Wij gaan er dan ook vanuit dat de resultaten hiervan door de gemeente verwerkt worden. Kunt u bevestigen dat in punt 76 van het PvE, de keuze van de volumemaat door opdrachtGEVER verwerkt wordt in het adressenbestand?	Dat is niet juist. Opdrachtgever levert een totaal adressenbestand aan en separaat daaraan het bestand van adressen (voortkomend uit de uitvraag) welke gekozen hebben voor 140L plus de extra gehuurde restafvalcontainers plus de extra restafvalcontainers op basis van medische redenen.

8	Bijlage 1: Programma van Eisen	80	We verzoeken u om hier een maximaal aantal rondes aan te stellen. Ons voorstel is dat door opdrachtnemer 1 uitzetronde gedaan wordt, gevolgd door nog 1 "veegronde" om de containers nog uit te zetten of in te nemen waar dat de eerste keer niet gelukt is. Wanneer er huishoudens zijn die ook de 2e ronde geen gehoor geven, aan bijvoorbeeld het aan de straat zetten van de oude container, stellen wij voor dat deze enkele adressen later door de gemeente zelf worden bediend. Kunt u deze eis aanpassen?	Dit is niet akkoord. Het is aan Inschrijver te bepalen hoeveel rondes er nodig zijn om te kunnen voldoen aan hetgeen gesteld in eis 78 en om zelf dusdanige acties te ondernemen dat een extra ronde kan worden voorkomen.
9	Bijlage 1: Programma van Eisen	84	De toevoeging onder punt 84, "Voor de volledigheid, een foutmelding veroorzaakt door een fout in het adressenbestand van opdrachtgever, is geen fout die kosteloos moet worden verholpen", is een toevoeging die ook van toepassing is voor de punten 82 en 83. Is deze veronderstelling correct en kunt u dit dan aanpassen?	Dat is correct.
10	Bijlage 1: Programma van Eisen	92, 93	In de punten 92 en 93 uit het PvE, wordt gesproken over "eventuele extra mailings". Kunt u hier een grens voor aangeven, wij gaan ervan uit dat dit er maximaal 2 zijn?	Het is aan inschrijver om te bepalen hoeveel mailings nodig zijn om te kunnen voldoen aan het gestelde percentage. In de Inschrijftabel wordt uitgegaan van 2 mailings per adres.
11	Bijlage 1: Programma van Eisen	95, 104	In punt 95 PvE geeft u aan dat de servicedesk in de periode 1 aug t/m 30 nov 2023 operationeel dient te zijn. In punt 104 geeft u aan dat gedurende 2023 nagekomen meldingen moeten worden doorgestuurd naar opdrachtgever. Bedoelt u hier gedurende "december 2023"?	Dat is correct.
12	Bijlage 2 - Gunningscriteria	GC1	Om de 7 gevraagde onderwerpen inhoudelijk goed te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u de toegestane aantal pagina's A4 voor dit plan aan te passen van 2 naar 4 A4 (excl de separate planning op 1 A4). Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Het aantal pagina's blijft 2 pagina's.

13	Bijlage 1: Programma van Eisen	126	In plaats van indexering volgens CBS, kunt u de KLAIR index van toepassing laten zijn? De CBS index heeft namelijk geen enkele relatie tot de levering en prijsontwikkeling van kunststof afvalcontainers. De KLAIR is echter speciaal gericht op, en opgezet voor, onze branche. Gaat u hiermee akkoord? Indien uw antwoord "nee" is, kunt u toelichten waarom niet?	De KLAIR-index wordt geaccepteerd.
14	Aanbestedingsleidraad	2.9	Het verbaast ons dat tijdens het verificatiegesprek de eindscore alleen naar beneden kan worden aangepast en nooit naar boven. Kan u aangeven waarom dit zo is opgesteld?	Paragraaf 2.9 lid 1 van het aanbestedingsleidraad wordt aangepast naar: "De Aanbestedende dienst kan voorafgaand aan het verlenen van de Opdracht indien nodig een verificatiegesprek voeren met de Inschrijver(s) aan wie de Gunningsbeslissing is verstuurd. De Aanbestedende dienst stelt ter voorbereiding op de verificatie vast op welke punten door de Inschrijver(s) geleverde informatie geverifieerd moet worden, c.q. welke documenten of nadere informatie de Inschrijver ter tafel moet leggen. Tevens wordt vastgesteld welke vragen nog opheldering behoeven en welke punten nog afgestemd moeten worden."
15	Bijlage 1: Programma van Eisen	Inleiding	In het beschreven overzicht van de werkzaamheden, noemt u het aanbrengen van een markeringssticker. Kan u aangeven wat hiermee bedoeld wordt, temeer omdat deze ook niet meer beschreven wordt in bijlage 1.	Met de markeringssticker wordt de barcodesticker bedoeld, welke gekoppeld is aan de chip. Deze dient aan de zijkant van de minicontainer, net onder de rand, geplakt te worden na het monteren van de chip. De regel in de inschrijftabel waarin de kosten van de adressticker kunnen worden opgenomen wordt uitgebreid met de kosten van de markeringssticker.
16	Bijlage 1: Programma van Eisen	14	Is het juist dat u hier bedoelt dat de containerromp slechts 1 aanspuit-punt heeft?	Dat is juist.
17	Bijlage 1: Programma van Eisen	20	U specificeert hier de kleur van de deksels met RAL 7016, inmiddels is de markt overgestapt naar RAL 7021, wat bij benadering ook antraciet grijs is en voldoet, is dit akkoord.	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.

18	Bijlage 1: Programma van Eisen	113	U geeft hier aan dat eenmaal per 2 weken overleg plaats vindt, mogen wij aannemen dat dit niet voor de gehele periode van de raamovereenkomst geldt maar alleen tijdens projecten?	Dat is juist.
19	Bijlage 1: Programma van Eisen	116	U spreekt hierbij de indexering over de dienstenprijsindex, echter voor de leveringen van de minicontainers verzoeken wij u een meer passende index op te nemen, zoals de KLAIR-index.	De KLAIR-index wordt geaccepteerd. Opdrachtnemer dient de index met Opdrachtgever te delen om indexatie plaats te laten vinden.
20	Bijlage 2 - Gunningscriteria	GC3	Is het correct dat de tekst 2 A4 mag beslaan en we de gevraagde certificaten / bewijsstukken (onderdeel 4 van GC3) als bijlagen mogen meesturen?	Dat is correct. Certificaten en bewijsstukken worden niet meegeteld.
21	Bijlage 2 - Gunningscriteria	GC3	Voor het criterium GC3 geeft u aan dat slechts 2 enkelzijdige pagina's A4 te willen ontvangen. Onder punt 4 van de benodigde informatie geeft u aan eventuele certificaten ter onderbouwing en andere bewijslast hierin op te nemen. Mogen wij ervan uit gaan dat deze certificaten/bewijslast documenten niet tot deze 2 pagina's behoren. Zo niet graag het aantal pagina's verhogen.	Dat is correct. Certificaten en bewijsstukken worden niet meegeteld.
22	Bijlage 1: Programma van Eisen	126	Pg9 Eis126De eerste indexatie kan pas vanaf 1 maart 2025. Wetende dat de grondstofprijzen heel volatief zijn vragen wij u of deze datum 1 jaar vroeger kan.	Dit is niet akkoord. De bulk van de bestelling wordt direct bij aanvang van het contract gedaan tegen de huidige prijsstelling. Daarna zullen hoogstwaarschijnlijk slechts kleine aantallen bijbesteld worden.
23	Bijlage 1: Programma van Eisen	126	Pg9 Eis126Voor de indexatie verwijst u naar de dienstenprijsindex (DPI, 2015=100) van het CBS. Een aantal parameters zoals energie zit daar niet bij. Is het mogelijk of de Klair-index https://www.klair.nl/marktprijzen kan gebruikt worden?	De KLAIR-index wordt geaccepteerd. Opdrachtnemer dient de index met Opdrachtgever te delen om indexatie plaats te laten vinden.

24	Bijlage 1: Programma van Eisen	8	Pg1Eis 8 groen RAL 6011 tbv Restafvalcontainers. Is de kleurstelling correct?	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.
25	Bijlage 1: Programma van Eisen	19	Pg2Eis 19 bouwjaar langs binnenkant van het deksel is dat ok?	Dat is akkoord.
26	Bijlage 1: Programma van Eisen	20	Pg2Eis 20 Gezien onze vraag over Restafval en kleur groen op p 1.09, kunt u ook hier de kleurstelling confirmeren	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.
27	Bijlage 1: Programma van Eisen	23	Pg2Eis 23 Containers met kantelslot zijn dit allen 240l modellen of een mix van 140/240	Dit betreft een mix aan 240L/140L, waarbij wij verwachten dat het overgrote deel 240L zal zijn.
28	Bijlage 3: Inschrijvingstabel	92	Pg6Eis 92 Inschrijvingstabel voorziet 2 mailings. Punt 92 vermeldt extra mailings. Aan hoeveel mailings wordt er concreet gedacht?	Zie eis 92 . Het is aan Opdrachtnemer het aantal mailings te bepalen.
29	Overige bijlage: Adressenbestand	Bijlage	In het bijgevoegde adressenbestand staan 10.680 adressen. Uw inschrijfstaat is echter gebaseerd op 9.700 containers. Kunt u het verschil verklaren? Hoeveel adressen moeten daadwerkelijk worden aangeschreven?	De aantallen opgenomen in de leidraad en de inschrijftabel zijn correct, de definitieve lijst met adressen wordt gedeeld op het moment van definitieve gunning. In de gedeelde lijst zijn ook hoogbouwcomplexen meegenomen welke geen minicontainer gebruiken.
30	Bijlage 1: Programma van Eisen	8	PVE 8 U vraagt hier kleur groen 6011 voor romp en deksel. Verder schrijft u dat regrind materiaal gewenst is. Indien de kleur grijs is toegestaan zijn hogere percentages recycled materiaal mogelijk. Verder wordt grijs in het grootste deel van Nederland gebruikt voor restafval. Is de kleur grijs een optie?	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.

31	Bijlage 1: Programma van Eisen	2	In bijlage 2 staat minimale garantie 5 jaar. Bij PVE punt 2 staat minimale garantie 8 jaar kunt u dit verduidelijken?	De minimale garantie gedurende de opdracht is 8 jaar. De fictieve korting bij GC2 is als volgt: 8 jaar 0 % / 9 jaar 25 % / 10 jaar 50 % / 11 jaar 75% / 12 jaar 100%
32	Bijlage 1: Programma van Eisen	49, 50	Waar op de inschrijfstaat kunnen we de kosten kwijt voor het gebruik (bijv. abonnement SIM kaart) en de communicatiekosten met het datamanagementsysteem van de handterminals?	Naar aanleiding van vragen in de Nota van Inlichtingen is besloten om de inkoop van handterminals buiten deze opdracht te plaatsen. Daarmee vervallen de eisen aan de inkoop en specificaties van de handheldscanners in eis 13, 49 en 50 , en de rij met kostenpost in de Inschrijftabel.
33	Bijlage 1: Programma van Eisen	40- 48	Kunt u de frequentie van de te leveren chips nader specificeren?	Opdrachtgever heeft voorkeur voor de meest gangbare frequentie. Het is aan Opdrachtnemer om een keuze te maken waarbij voldaan wordt aan alle eisen aan de opdracht.
34	Bijlage 1: Programma van Eisen	67	Een "door opdrachtnemer geleverde API" is niet mogelijk. De huidige leverancier zal de API moeten aanleveren, waarop opdrachtnemer de koppeling kan laten aansluiten. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer derhalve alleen verantwoordelijk is voor zijn deel en de daarmee gemoeide kosten?	Het is juist dat de Opdrachtnemer niet direct kan en hoeft te verwerken in Optibase. Deze eis wordt aangepast. Opdrachtnemer dient een compleet CSV file aan te leveren welke de basis vormt voor het invoeren van de minicontainers in het CMS. Het implementeren hiervan in het bestaande CMS gebeurt door Opdrachtgever en de huidige leverancier van het CMS: SULO. Opdrachtnemer dient samen te werken met SULO en Opdrachtgever mochten zich vragen of bijzonderheden voordoen. De te gebruiken containernummers worden aangeleverd door SULO om dubbelingen met bestaande nummers te voorkomen. De API vervalt.
35	Concept overeenkomst artikel	4.2c	Waar komt de datum 2 oktober ineens vandaan?	Datum moet zijn: 1 november 2023.
36	Bijlage 1: Programma van Eisen	126	Het slechts eenmaal per jaar indexeren van prijzen is in de huidige tijd niet meer realistisch. Wij verzoeken u om dit te wijzigen naar eenmaal per 3 maanden. Een dienstenprijsindex is absoluut niet werkbaar voor het indexeren van containerprijzen, wij verzoeken u om voor de containerprijzen de KLAIR index te hanteren.	Dit is niet akkoord. Het grootste deel van de bestelling wordt direct bij aanvang van het contract gedaan tegen de huidige prijsstelling. Daarna zullen hoogstwaarschijnlijk slechts kleine aantallen bijbesteld worden. De frequentie van indexering blijft gehandhaaft. De dienstenprijsindex wordt aangepast naar de KLARI index.
37	Bijlage 1: Programma van Eisen	85	In het prijzenblad heeft u het over twee mailings. In dit PvE omschrijft u echter maar één mailing. Wat is juist?	De term mailing in het Programma van Eisen is een algeme term. Dit is zo opgenomen omdat het aan Opdrachtnemer is om het aantal mailings te bepalen. Zie eis 92.

38	Bijlage 1: Programma van Eisen	82	Waar op het inschrijfbiljet kunnen wij de kosten voor deze correctieronde opgeven?	De kosten voor de correctieronde dienen opgenomen te worden in de prijzen die opgegeven worden voor het omwisselen van de minicontainers. Er is geen speciaal tarief voor de correctieronde.
39	Bijlage 1: Programma van Eisen	78	Dit is een niet reeele exorbitant hoge boete. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen, of geheel te laten vervallen. U heeft in artikel 74 ook al een boetebeding.	De eis wordt behouden maar wordt verlaagd naar 15.000 euro, deze bedragen zijn genoemd en gebaseerd op de inkomstenderving van de gemeente zodra de Diftar-gegevens niet volledig of juist geregistreerd zijn.
40	Bijlage 1: Programma van Eisen	74	Kunt u aub bevestigen dat de gestelde deadline automatisch opschuift indien de Opdrachtegver bijvoorbeeld later overgaat tot gunning, of Opdrachtgever het adressenbestand te laat aanlevert, of indien Sulo niet tijdig de gegevens verwerkt in Optibase?	Dat is akkoord. De deadline verschuift bij latere aanvang door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer met de periode dat de vertraging duurt.
41	Bijlage 1: Programma van Eisen	72	Verwijzing naar eis 65 lijkt ons. Tevens lijkt het bestek boete op boete te omschrijven. Wij verzoeken om dit alles iets vriendelijker te omschrijven.	In eis 72 en 73 wordt verwezen naar eis 65 waar eis 67 bedoeld was. De gegevens die gevraagd worden zijn de volgende: in ieder geval de straatnaam, postcode, het huisnummer met eventuele toevoeging, het WOZ-nummer, de afvalfractie, het chipnummer en de datum van chipmontage.
42	Bijlage 1: Programma van Eisen	73	Verwijzing naar eis 65 lijkt ons. Tevens lijkt het bestek boete op boete te omschrijven. Wij verzoeken om dit alles iets vriendelijker te omschrijven	In eis 72 en 73 wordt verwezen naar eis 65 waar eis 67 bedoeld was. De gegevens die gevraagd worden zijn de volgende: in ieder geval de straatnaam, postcode, het huisnummer met eventuele toevoeging, het WOZ-nummer, de afvalfractie, het chipnummer en de datum van chipmontage.
43	Bijlage 1: Programma van Eisen	67	Wij begrijpen deze eis niet. Waarom dient er een koppeling gemaakt te worden met Optibase? Wij gaan toch containers uitzetten en leveren daarna, conform eis 69, de data aan Opdrachtgever? Tevens schrijft u hier dat Opdrachtnemer het containermanagement gaat uitvoeren, wat volgens ons onjuist is. Graag deze is laten vervallen.	Het is juist dat de Opdrachtnemer niet direct kan en hoeft te verwerken in Optibase. Deze eis wordt aangepast. Opdrachtnemer dient een compleet CSV file aan te leveren welke de basis vormt voor het invoeren van de minicontainers in het CMS. Het implementeren hiervan in het bestaande CMS gebeurt door Opdrachtgever en de huidige leverancier van het CMS: SULO. Opdrachtnemer dient samen te werken met SULO en Opdrachtgever mochten zich vragen of bijzonderheden voordoen. De te gebruiken containernummers worden aangeleverd door SULO om dubbelingen met bestaande nummers te voorkomen. De API vervalt.

44	Bijlage 1: Programma van Eisen	63	Mogen wij er vanuit gaan dat in dit bestand ook staat aangegeven welk volume container wij bij welk adres dienen te leveren? Wat is de deadline voor het aanleveren van dit bestand van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer? De laatste vraag lijkt ons meer dan terecht gezien de hoge boetes die u in artikel 74 heeft omschreven.	Dat is niet juist. Opdrachtgever levert een totaalijst met alle huisadressen van de gemeente aan. Separaat zal er een overzicht worden aangeleverd welke adressen hebben gekozen voor een 140L plus de extra gehuurde restafvalcontainers plus de extra restafvalcontainers op basis van medische redenen. Het overzicht wordt in de week van de definitieve gunning (uiterlijk 1 juni) aangeleverd. Mocht dit vertraging oplopen dan schuiven alle deadlines met de periode van de vertraging op.
45	Bijlage 1: Programma van Eisen	55	Kunt u voorbeelden aangeven van wat u als overlast ziet?	Onder overlast valt voor Opdrachtgever o.a. het langdurig blokkeren van een straat, het maken van veel geluid dicht bij woningen en het langdurig zonder inzamelcontainer zitten voor bewoners.
46	Bijlage 1: Programma van Eisen	52	U kunt niet van ons verwachten dat wij afval gaan inzamelen en handmatig gaan omgooien in containers. De containers dienen bij inname leeg te zijn, anders worden deze niet ingenomen. Graag uw akkoord hierop.	De eis wordt aangepast naar: Indien bij de werkzaamheden inwoners toch onverhoopt restafval aanbieden, wordt dit vuil gedeponeed in een daarvoor door de Opdrachtnemer meegebracht voertuig. Na de werkzaamheden wordt het vuil door de Opdrachtnemer op de gemeentewerf gestort op een locatie aangewezen door Opdrachtgever.
47	Bijlage 1: Programma van Eisen	50	Wij kunnen enkel aan deze eis voldoen als u ons aangeeft hoe de koppeling met Optibase zou moeten werken. Graag de nodige informatie verstrekken, of deze eis laten vervallen.	Deze eis wordt aangepast. Opdrachtnemer dient een compleet CSV file aan te leveren welke de basis vormt voor het invoeren van de minicontainers in het CMS. Het implementeren hiervan in het bestaande CMS gebeurt door Opdrachtgever en de huidige leveranciers van het CMS: SULO. Opdrachtnemer dient samen te werken met SULO en Opdrachtgever mochten zich vragen of bijzonderheden voordoen. De te gebruiken containernummers worden aangeleverd door SULO om dubbelingen met bestaande nummers te voorkomen. De API vervalt.
48	Aanbestedingsleidraad	1.4	Waarom wordt er een contract aangegaan tot mei 2027? De werkzaamheden zullen in november 2023 reeds gereed zijn.	De gemeente wil een contract aangaan omdat er gedurende de komende jaren extra containers besteld kunnen worden (uitbreiding woningen, vervanging containers). De containers kunnen op deze manier in dezelfde lijn worden doorgezet conform vaste prijsafspraken.

49	Bijlage 1: Programma van Eisen	72, 73	In de eisen 72 en 73 wordt verwezen naar Eis 65, dit lijkt ons onjuist. Eis 65 ziet op het aanbrengen van de chips. Kunt u aangeven hoe wij Eis 72 en 73 dienen te lezen, en waar deze gegevens wél staan?	In eis 72 en 73 wordt verwezen naar eis 65 waar eis 67 bedoeld was. De gegevens die gevraagd worden zijn de volgende: in ieder geval de straatnaam, postcode, het huisnummer met eventuele toevoeging, het WOZ-nummer, de afvalfractie, het chipnummer en de datum van chipmontage.
50	Bijlage 1: Programma van Eisen	78	Is in dit artikel naar de verwijzing naar Eis 75 wel correct?	In eis 72 en 73 wordt verwezen naar eis 65 waar eis 67 bedoeld was. De gegevens die gevraagd worden zijn de volgende: in ieder geval de straatnaam, postcode, het huisnummer met eventuele toevoeging, het WOZ-nummer, de afvalfractie, het chipnummer en de datum van chipmontage.
51	Concept overeenkomst artikel	4.2c	Ons inziens is de vermelde datum van 1 oktober hier onjuist. Dient dit 1 november 2023 te zijn?	Dat is correct. Datum moet zijn: 1 november 2023.
52	Bijlage 1: Programma van Eisen	74/ 4.2b	De zin en datum "Indien het adressenbestand een maand na de afgesproken datum (1 november 2023)" wekt verwarring. U geeft aan dat het adressenbestand op 1 november opgeleverd dient te zijn. Tussen haakjes zou het duidelijker zijn om hier de datum van 1 december 2023 te noemen, dat is namelijk een maand na de afgesproken datum. Kunt u dit aanpassen?	Eis 74 wordt aangepast naar " Het definitieve adressenbestand, ingelezen in Optibase, wordt opgeleverd op 1 november 2023. Iedere dag dat het adressenbestand later wordt opgeleverd wordt een boetebedrag in rekening gebracht. De boete bedraagt € 250 per dag met een maximum van € 2.500. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de laatste afrekening. Indien het adressenbestand een maand na de afgesproken datum (per 1 december 2023) nog niet in bezit is van de Opdrachtgever wordt de boete verhoogd naar € 15.000. Daarnaast kan Opdrachtgever de kosten verhalen die zij gemaakt heeft of moet gaan maken voor het verhelpen van de gebreken."
53	Bijlage 1: Programma van Eisen	74	U stelt een maximum aan deze boeteclausule (namelijk 2.500 euro) en zegt vervolgens de boete na een maand te verhogen naar 20.000 euro. Dit is een buiten proportioneel bedrag en het spreekt elkaar tegen. Wilt u de eis van 20.000 euro laten vervallen?	De eis wordt behouden maar wordt verlaagd naar 15.000 euro, deze bedragen zijn genoemd en gebaseerd op de inkomstenderving van de gemeente zodra de Diftar-gegevens niet volledig of juist geregistreerd zijn.
54	Bijlage 1: Programma van Eisen	8	Dienen de minicontainers geheel in RAL6011 uitgevoerd te worden, dus ook de deksels in groen?	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.

55	Bijlage 1: Programma van Eisen	20	Dienen de los te leveren deksels alleen uitgevoerd te worden in grijs, en niet in groen RAL6011?	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.
56	Bijlage 1: Programma van Eisen	20	Mag de kleur voor de deksels ook RAL7021 zijn, dit is de standaard kleur voor grijs?	Op basis van de input in de Nota van Inlichtingen hebben wij onze kleurkeuze aangepast. Zowel de romp als de deksel worden uitgevraagd in RAL 7021. De uitvraag in de kleur RAL 6011 komt hierbij te vervallen binnen de opdracht.
57	Bijlage 1: Programma van Eisen	50	Eis 50: De te leveren PDA dient alle gegevens uit Optibase weer te geven. Welke gegevens zijn dit? Is dit al van toepassing tijdens het omruilproces minicontainers of is deze functionaliteit nodig na oplevering voor het beheer door de opdrachtgever?	Naar aanleiding van vragen in de Nota van Inlichtingen is besloten om de inkoop van handterminals buiten deze opdracht te plaatsen. Daarmee vervallen de eisen aan de inkoop en specificaties van de handterminals in eis 13, 49 en 50 , en de rij met kostenpost in de Inschrijftabel.
58	Bijlage 1: Programma van Eisen	52	Eis 52: Restant afval af te voeren door opdrachtnemer. Het gaat hier om restjes afval in de op te halen containers. Mogen wij aannemen dat een ter inname aangeboden, geheel volle minicontainer niet ingenomen hoeft te worden?	Dit is correct. Het is aan Opdrachtnemer om via een juiste planning, afgestemd op de inzameling, te komen tot een efficiënte wijze van omwisseling van alle minicontainers. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het wisselen van containers die overgeslagen worden in een volgende ronde.
59	Bijlage 1: Programma van Eisen	67	Eis 67: Waartoe dient deze API? Een bestand met chip- en containergegevens wordt immers in bulk in een Excel formaat opgeleverd. E.e.a. volgens eisen 69/72/74.	Deze eis wordt aangepast. Opdrachtnemer dient een compleet CSV file aan te leveren welke de basis vormt voor het invoeren van de minicontainers in het CMS. Het implementeren hiervan in het bestaande CMS gebeurt door Opdrachtgever en de huidige leveranciers van het CMS: SULO. Opdrachtnemer dient samen te werken met SULO en Opdrachtgever mochten zich vragen of bijzonderheden voordoen. De te gebruiken containernummer worden aangeleverd door SULO om dubbelingen met bestaande nummers te voorkomen. De API vervalt.

60	Bijlage 1: Programma van Eisen	94	Eis 94: Op dagen van uitzetten KCC tot 19.00 u. Is het akkoord om KCC ook op deze dagen tot 17.00 u open te houden? De ervaring leert dat tussen 17.00 u en 19.00 u nauwelijks gebeld wordt. Dit leidt tot relatief veel extra inzet van personeel en daarmee onnodig hoge kosten. Bellers kunnen na 17.00 u wel een bericht achterlaten en worden uiterlijk de volgende werkdag teruggebeld.	Dit is akkoord.
----	--------------------------------	----	---	-----------------