

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 3.9	Kunt u een voorbeeld berekening maken van de indexering op basis van de kwartaalindexcijfers van 2022, zodat helder is hoe de indexering berekend wordt?	In januari 2023 wilt u uw nieuwe prijzen bepalen. U kijkt hiervoor naar de laatst vastgestelde prijsindexcijfer en vergelijkt dit met het indexcijfer van dezelfde periode van vorig jaar. U rekent de prijsstijging zo uit: Nieuwe prijsindex / oude prijsindex x 100 – 100 = prijsverandering. Voorbeeld: 119,8 / 113,2 x 100 – 100 = 5,8%. Aan de hand van deze index mag verhoogd worden.
2	Contract	Bijlage 5 Conceptovereenkomst, pagina 3	Hier wordt bij het 4de opsommingsteken gesproken over schoonmaak en glasbewassing en dat zal moeten zijn sanitaire middelen.	Correct, aangepast en nieuw concept op Tenderd geplaatst.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 25, paragraaf 8.2	Het gedurende de contractperiode wijzigen van de keuze van de systemen kan een grote financiële consequentie hebben, zowel naar boven als naar beneden, kan hierover in gesprek gegaan worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer indien deze wens er in de toekomst concreet is?	Dit zal altijd in overleg gaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 25, paragraaf 8.2	Alle aangeboden tarieven dienen inclusief montage van de dispensers te zijn. Dat is logisch en ook gebruikelijk in de markt. Maar het is op voorhand niet in te schatten hoeveel verhuizingen er gedurende de initiële en eventueel verlengde contracttermijn zullen zijn, waardoor het niet in te schatten is hoeveel tussentijdse (de)montages er zijn. Het is gebruikelijk in de markt dat de (de)montagekosten van verhuizingen separaat met de opdrachtgever worden besproken. Is dat akkoord?	Opdrachtgever staat in geval van verhuizing open voor gesprek betreffend (de)montage kosten.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 7.11	Bij de luchtverfrisser is aangegeven dat deze een voorraadindicator dient te hebben. Dit is normaliter niet het geval. Deze eis is ook niet noodzakelijk, aangezien de wisseling van de luchtverfrisservullingen door inschrijver gedaan dient te worden. Kan deze eis daarom vervallen?	Akkoord.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 21, paragraaf 7.11	U vraagt zowel handdoekautomaten voor vouwhanddoekjes uit als papierrolldispensers. En in het Calculatiebestand wordt gesproken over "Systeemrolldispensers". Welke wijze van handddroging dient aangehouden te worden? Inschrijver adviseert vouwhanddoekdispensers, aangezien die het voordeligste zijn, het minst storingsgevoelig zijn en het eenvoudigste zijn om bij te vullen. Of bedoelt u met "papierrolldispensers" de midirolldispensers? De specificaties van de "Papierrolldispenser en papierrol" staan overigens ook nogmaals benoemd bovenaan pagina 23.	Opdrachtgever wenst huidige situatie te handhaven. Verdere toelichting op dispensers zijn toegevoegd middels bijlage "overzicht dispensers". In deze bijlage zijn de huidige dispensers weergegeven. Nieuwe dispensers dienen vergelijkbaar te zijn en te voldoen aan de beschreven eisen.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 21, paragraaf 7.11	Bij het handdoekpapier en het toiletpapier is aangegeven dat deze CO2 neutraal geproduceerd dient te zijn. En bij het handdoekpapier is aangegeven dat deze ook cradle to cradle dient te zijn. Er is momenteel maar één partij die dit kan leveren. Kan deze eis daarom vervallen?	Akkoord, FSC keurmerk en EU Ecolabel is toereikend.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 21, paragraaf 7.11	Enkel bij de handdoekautomaat staat de eis "Dispenser gemaakt van minimaal 50% gerecycled materiaal". Dit is nog geen gangbare mogelijkheid in de markt. Kan deze eis vervallen?	Eis komt te vervallen, zie bijlage "overzicht dispensers" voor eisen dispensers.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 20, paragraaf 7.11	Bij het 6de bulletpoint is aangegeven dat alle dispensers te openen dienen te zijn met een generieke sleutel. De zeepdispensers en luchtverfrissers van inschrijver zijn voorzien van een verborgen knop waarmee deze geopend kunnen worden. Is dat akkoord?	Akkoord
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 19, paragraaf 7.4	In alinea 2 is aangegeven "Bestaande boorgaten die niet worden gebruikt dienen door Opdrachtnemer gedicht te worden in lijn met de directe omgeving (kleur en uitvoering)." Gebruikelijk in de markt is dat monteurs dergelijke gaten met een witte kit afwerken. Graag hiervoor akkoord.	Niet akkoord, deze dienen gedicht te worden in de kleur van de voeg.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 18, paragraaf 7.1.1	U geeft in de eerste alinea aan "De Opdrachtnemer draagt zorg voor de beschikbare voorraad op de locaties." Verwacht u hiermee dat Opdrachtnemer langs de locaties rijdt en aanvult wat er nodig is? Deze constructie ontzorgt de locatie uiteraard, maar kan milieutechnisch niet meer verantwoord worden in de huidige tijdsgeest. Daarom maakt Opdrachtnemer nu veelal gebruik van de constructie waarin per locatie via een webwinkel besteld kan worden welke leveringen gewenst zijn. Vaak worden de bestellingen gedaan door het schoonmaakbedrijf: zij weten namelijk als geen andere hoeveel vullingen er nodig zijn en weten exact hoeveel ruimte er beschikbaar is om de producten op te slaan. Is deze constructie eveneens akkoord?	Niet akkoord.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 3.7	Als één na laatste zin is aangegeven dat een onderneming maar één keer kan inschrijven, hetzij als hoofdaannemer, hetzij als onderaannemer. Inschrijver maakt enkel voor de damesverbandcontainers gebruik van een leveranciers die wellicht ook zelfstandig inschrijven. Kan voor dit onderdeel een uitzondering gemaakt worden op het slechts éénmaal inschrijven? De markt van partijen die landelijk damesverbandcontainer kunnen wisselen is namelijk niet heel erg groot.	Niet akkoord.
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 4, paragraaf 1.2	Hier wordt gesproken over ruim 40 scholen en ruim 9000 leerlingen. Maar in het Calculatiebestand (bijlage 6) wordt gesproken over 32 locaties en 6.120 leerlingen. Welke aantallen zijn juist?	Overige locaties vallen onder extern beheer vandaar dat deze locaties geen onderdeel zijn van de aanbesteding.

14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8, paragraaf 3.9	Aangegeven wordt dat de opgegeven prijzen ongewijzigd blijven gedurende het eerste contractjaar. Gezien de instabiele wereldmarkt willen wij vragen de prijsvaste periode te wijzigen naar een half jaar. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever werkt met een budget en dient dit voor een jaar vast te hebben. Opdrachtgever is bereid om op uitzonderlijke gevallen in gesprek te gaan met Opdrachtnemer maar doet hierin op voorhand geen toezegging.
15	Inhoud	Bijlage 6 - Calculatiebestand, tabblad "Overzicht sanitaire v	Kunt u aangeven wat het verbruik is geweest in 2022 van het toilet papier, de handzeep, de vouwhanddoekjes/handdoekrollen en de poetsrollen? Uw huidige leverancier beschikt over deze informatie en door deze informatie te delen beschikt elke inschrijver over dezelfde informatie.	Gegevens zijn opgevraagd echter zijn deze niet exact beschikbaar bij huidige leverancier aangezien nu ook wordt uitgegaan van een prijs per leerling. Zodra een raming bekend is zal deze gedeeld worden op Tenders. Aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van inschrijvers.
16	Inhoud	Indexering	Door de huidige onzekere geopolitieke situatie is éénmaal per jaar indexeren wellicht niet toereikend en kan de benodigde indexering hoger zijn dan de DPI. Kunnen hierover afwijkende afspraken gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer indien de veranderende geopolitieke situatie en daaruit voortvloeiende financiële consequenties daar toe noodzaken?	Opdrachtgever wenst te indexeren aan de hand van DPI, Opdrachtgever is bereid om op uitzonderlijke gevallen in gesprek te gaan met Opdrachtnemer maar doet hierin op voorhand geen toezegging.
17	Inhoud	Paragraaf 7.1.1	U geeft aan dat opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de beschikbare voorraad op de locaties en dat opdrachtnemer periodiek op de locaties komt i.v.m. wisselingen van de damesverbandcontainers. Gaan wij er correct van uit dat u met deze eis het uitgangspunt is dat het voorraadbeheer en service in één stop dient te worden uitgevoerd en dat de levering van de voorraad tot in uw werkkast geleverd dient te worden, zodat u maximaal ontzorgd wordt?	Opdrachtnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor beschikbare voorraad op de locaties (in de voorraadkasten) voor maximale ontzorging. Opdrachtgever wenst dit voorraadbeheer niet te verbinden aan de service tbv damesverbandcontainers.
18	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	De damesverbandcontainer en toiletborstelgarnituur hebben geen slot. Graag uw bevestiging dat dit is toegestaan.	Akkoord.
19	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	U geeft aan dat alle dispensers te openen moeten zijn met een generieke sleutel. Uiteraard is het belangrijk alle dispensers op slot te kunnen doen met een (generieke) sleutel, zodat alleen de schoonmaakdienst deze kan openen, en dat er geen sprake is van (verborgen) drukknoppen, waarbij er altijd toch het risico ontstaat dat ook gebruikers deze ontdekken. Is onze aanname juist dat u hiermee akkoord gaat?	Verborgen drukknoppen zijn toegestaan.
20	Inhoud	7.13 Managementrapportage	Staat u toe dat we de managementrapportage separaat per mail aan te leveren?	Opdrachtgever wil de onderdelen ook in een digitaal platform kunnen inzien. De managementrapportage mag daarnaast OOK per e-mail verstuurd worden.
21	Inhoud	Facturering	U geeft aan dat bij bijzonder omstandigheden de bezetting lager kan zijn en de kosten hier dan op aangepast moeten worden omdat het verbruik minder is. Het kan anderzijds ook zijn dat de locaties in deze bijzondere omstandigheden wel open mogen blijven, maar dat vereist is de sanitaire voorzieningen vaker te gebruiken. Het verbruik zal dan aanzienlijk toenemen. Gaan wij er correct van uit dat in dergelijke gevallen ook de kosten van het extra verbruik doorberekend mogen worden, uiteraard nadat hierover goede afspraken op papier zijn gezet?	Opdrachtgever zal hierover in gesprek gaan met Opdrachtnemer mocht dit zich voordoen.
22	Inhoud	Calculatieblad, systeemdispenser	Hebben wij het correct dat u hiermee de handdoekautomaat en verbruiksartikel papier een automaat met een interfold vouwmethode papier bedoelt en met mirolidispenser de papierroldispenser en papierrol?	Opdrachtgever wenst huidige situatie te handhaven. Verdere toelichting op dispensers zijn toegevoegd middels bijlage "overzicht dispensers". In deze bijlage zijn de huidige dispensers weergegeven. Nieuwe dispensers dienen vergelijkbaar te zijn en te voldoen aan de beschreven eisen.
23	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	U vraagt voor deze dispenser een voorraadindicator, maar tegelijkertijd is dit wel een full service artikel, waarbij de vulling standaard elke 3 maanden wordt vervisseld. Hierdoor is een voorraadindicator overbodig en wij vragen u derhalve de eis te laten vervallen.	Akkoord.
24	Inhoud	7.11 Specificatie sanitaire middelen	U vraagt naar Cradle to Cradle papier voor de handdoekautomaat. Gaat u ermee akkoord dat hier het FSC keurmerk en EU Ecolabel toereikend is, ook gezien het feit dat u het prijsaspect voor 70% meetelt en vanwege het feit dat er te weinig marktpartijen zijn die dit type papier kunnen leveren?	Akkoord.
25	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	Bij de handdoekautomaat stelt u afwijkende eisen aan de materialen waarvan deze van gemaakt is, t.w. dat het minimaal voor 50% van gerecycled materiaal is gemaakt. Dit beperkt de markt dusdanig, dat het daardoor geen gelijke kansen biedt. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen, of bijvoorbeeld de eis aan te passen naar een dispenser waarvan de materialen recyclebaar zijn en die een technische levensduur heeft van minimaal 8 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Eis komt te vervallen, zie bijlage "overzicht dispensers" voor eisen dispensers.
26	Inhoud	Prijs	U vraagt een prijs per leerling voor alle uitgevraagde sanitaire voorzieningen. Voor de handdoek-, zeep- en toiletpapierdispensers is hiervoor het verbruik (dat fluctueert) een goed uitgangspunt. Echter voor luchtverfrissers, toiletborstels, damesverbandcontainers en afvalbakken is hier geen sprake van wisselend verbruik, en staan bij diverse locaties nu geen aantallen vermeld. Hiervoor is het advies een huurprijs per week per dispenser uit te vragen, zodat indien deze aantallen wijzigen de kosten daarin meebewegen, zowel naar boven als naar beneden toe. Hierdoor ontvangt u altijd een marktconform aanbod. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, daar waar geen aantallen zijn vermeld zijn deze items niet van toepassing.
27	Juridisch	Bijlage 7, Artikel 21.3	U vraagt hier ook om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dit type verzekering is niet van toepassing op onze dienstverlening. Hiervoor hebben wij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is onze aanname juist dat u dit bedoelt?	Correct.

28	Inhoud	Bijlage 7, Artikel 16	U geeft hier aan dat opdrachtnemer verplicht is bijbehorende documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de levering ter beschikking te stellen aan INNOVO. Wenst u hiervoor bij de inschrijving de specificaties van de aangeboden producten te ontvangen?	Opdrachtnemer dient deze tijdens de implementatie ter beschikking te stellen.
29	Juridisch	Bijlage 7, Artikel 20.1	Aangezien de dispensers in eigendom van de opdrachtnemer blijven, vragen wij u te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht.	Aanbestedende dienst begrijpt vraag niet in combinatie met bijlage 7 artikel 20.1.
30	Inhoud	Bijlage 6	In deze bijlage zijn het aantal leerlingen op regels 11 en 30 bij kosten per locatie niet ingevuld. Is dit juist of dient dit nog worden aangepast? Indien het laatste het geval is, dan ontvangen wij graag een aangepaste bijlage 6 en vragen wij u te bevestigen dat het nieuwe aantal leerlingen het uitgangspunt is voor de berekening.	De dislocaties zijn als het ware een dependance van de hoofdlocatie. De leerling en medewerkers aantallen zijn verrekend in het beschreven aantal van de hoofdlocatie.
31	Inhoud	Verbruiksgegevens	Inschrijvers dienen een prijs inclusief verbruiksgoederen op te geven. Om een prijs te kunnen bepalen en alle inschrijvers vanuit dezelfde beginselen een aanbieding te kunnen doen, is het noodzakelijk dat alle inschrijvers de beschikking hebben over de historische verbruiksgegevens. Uw huidige leverancier heeft hier wel inzicht in en kan (kunnen) u voorzien van deze informatie. Wij vragen u deze gegevens beschikbaar te stellen voor alle inschrijvers. Indien niet, wat zijn uw beweegredenen om dit niet aan te leveren en op basis waarvan dienen de inschrijvers dan hun prijs te bepalen?	Gegevens zijn opgevraagd echter zijn deze niet exact beschikbaar bij huidige leverancier aangezien nu ook wordt uitgegaan van een prijs per leerling. Zodra een raming bekend is zal deze gedeeld worden op Tendered. Aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van inschrijvers.
32	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëneboxen met een zak-in- bakconstructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt, zodat de hygiëne voor uw medewerkers gegarandeerd blijft?	Aanbestedende dienst verwijst naar het PvE en stelt hiervoor geen aanvullende eisen.
33	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	U wenst voor de centerfeed dispenser 2-laags papier. Dit is niet gebruikelijk voor dit type dispenser en heeft voor de toepassing ook geen toegevoegde waarde. Wij vragen u te bevestigen dat u hier 1-laags papier bedoelt.	Zie bijlage "overzicht dispenser".
34	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	U geeft aan dat u centerfeed dispenser wenst met een rol van 120 meter. Dit is een relatief kleine dispenser met het risico op veel vervisselingen. Gebruikelijker in de markt in een capaciteit van 300 meter. Deze is ook bij de schouw geconstateerd. Wij vragen u te bevestigen dat het inderdaad om de laatstgenoemde gaat.	Zie bijlage "overzicht dispenser".
35	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	U vraagt naar CO2 duurzaam geproduceerd papier. Kunt u bevestigen dat FSC en EU Ecolabel als duurzame keurmerken hiervoor toereikend zijn? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven hierover?	Akkoord.
36	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	Tijdens de schouwing hebben we het volgende gezien m.b.t. de papierdispensers: een autocut dispenser in de toiletruimtes en centerfeed dispensers in de klaslokalen. Het bestek vermeldt eisen over een handdoekautomaat met interfold vouwhanddoekjes, maar deze waren bij de schouw niet te zien. Kunt u aangeven welk type dispenser we dienen te hanteren?	Opdrachtgever wenst huidige situatie te handhaven. Verdere toelichting op dispensers zijn toegevoegd middels bijlage "overzicht dispensers". In deze bijlage zijn de huidige dispensers weergegeven. Nieuwe dispensers dienen vergelijkbaar te zijn en te voldoen aan de beschreven eisen.
37	Inhoud	Par. 7.11, Specificaties sanitaire middelen	U hebt in het calculatiebestand, bijlage 6, geen handdoekautomaten met het verbruiksartikel papieren vouwhanddoekjes opgenomen, maar deze zijn wel genoemd in paragraaf 7.11. Klopt dat of dit het aangepast te worden?	Opdrachtgever wenst huidige situatie te handhaven. Verdere toelichting op dispensers zijn toegevoegd middels bijlage "overzicht dispensers". In deze bijlage zijn de huidige dispensers weergegeven. Nieuwe dispensers dienen vergelijkbaar te zijn en te voldoen aan de beschreven eisen.
38	Inhoud	Par. 7.9, Duurzaamheid	U vraagt (eist in feite) dat inschrijvende partijen duurzame producten en diensten aanbieden, die zo min mogelijk impact hebben op het milieu. Wij vragen u inschrijvende partijen hierover uit te kunnen wijden, en derhalve op te nemen in uw kwaliteitsstukken. U zou bijvoorbeeld de kwaliteitsstukken kunnen onderverdelen in 10 punten voor implementatie, 10 punten voor logistiek en organisatie en 10 punten voor duurzaamheid. Op deze manier kunt u het onderscheidend vermogen van de inschrijvende partijen ook op duurzaam vlak beoordelen en het belang daarvan in uw contract meenemen. Hoe staat u hier tegenover?	Niet akkoord.
39	Inhoud	Par. 7.6, Storingen	U vraagt om een reparatie van een storing binnen 24 uur. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om die termijn te halen, maar wij vragen in overweging te nemen dit uit te breiden naar 48 uur. Dit gezien het feit dat bij een storing aan een sanitaire dispenser in 98% van de gevallen er nog andere dispensers beschikbaar zijn om te gebruiken en het ons op die manier iets meer ruimte biedt om binnen de gestelde termijn de storing op te lossen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
40	Inhoud	Par. 7.3, levertijden	U geeft aan dat de montagewerkzaamheden bij voorkeur in 1 week (de 1e of de 6e week van de schoolvakantie) gepland moeten worden. Om ca. 1.800 dispensers te monteren hebben wij meer montagetijd nodig, t.w. 4 werkweken. Wij vragen u inschrijvende partijen deze tijd te bieden, om de gehele implementatie vakkundig en met zorg uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, welke alternatieven kunt u hiervoor ter beschikking stellen?	Montagewerkzaamheden mogen 2 weken in beslag nemen (week 1 en week 6 van de schoolvakantie).
41	Inhoud	Par. 7.2.1, procedure extra levering	Gaan wij er correct vanuit dat de levering van een tekort binnen 24 uur na melding op werkdagen dient te geschieden? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven?	Correct.

42	Proces	Paragraaf 6.2.1, beoordelingscommissie	Kunt u opgeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en wat hun functies zijn?	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen. 3 locatiedirecteuren, facilitair vastgoedbeheerder en consultant Key-Quality.
43	Inhoud	Paragraaf 6.2.2, Prijs	U vraagt om een leverancier die beschikt over een hoog adaptief vermogen waarbij snel kan worden ingespeeld op veranderingen binnen de organisatie. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierin wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die wij elk kwartaal dan aan u rapporteren in de managementrapportage, controleren wij iedere zes (6) maanden of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/- 5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende halfjaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik het percentage van de overschrijding rechtsevenredig worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
44	Inhoud	Paragraaf 6.2, prijs/kwaliteitsverhouding	Het is de ervaring van inschrijver dat de kwaliteit van de dienstverlening bij vergelijkbare opdrachtgevers van groot belang is. Inschrijver verwacht dat zij met kwalitatief hoogstaande dienstverlening en processen het verschil kan maken bij aanbestedende dienst, echter komt deze dienstverlening niet volledig tot zijn recht de verdeling die u nu hanteert; 70% prijs / 30% kwaliteit. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de prijs/kwaliteitsverdeling aan te passen naar 50%/50%. Zo niet, kunt u dan nader toelichten wat uw beweegredenen waarom u voor de huidige verdeling hebt gekozen?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft een overweging gemaakt in de verdeling tussen prijs en kwaliteit en wenst dit zo te handhaven.
45	Inhoud	Paragraaf 2, opdrachtoomschrijving	In het kader van transparantie vragen wij u de werkelijk geraamde opdrachtwaarde over het afgelopen jaar te delen met inschrijvende partijen, zodat iedereen hetzelfde uitgangspunt hanteert?	Opdrachtwaarde wordt niet gedeeld. Verbruiksgegevens zijn opgevraagd echter zijn deze niet exact beschikbaar bij huidige leverancier aangezien nu ook wordt uitgegaan van een prijs per leerling. Zodra een raming bekend is zal deze gedeeld worden op Tendered. Aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van inschrijvers.
46	Inhoud	Paragraaf 2, opdrachtoomschrijving	Is onze aanname juist dat in de opdrachtwaarde inclusief de optiejaren zijn opgenomen?	Er is geen opdrachtwaarde opgenomen in documenten. Vraag is niet helder?
47	Inhoud	Organisatie	Dienen we de 750 leerkrachten en 350 medewerkers bij de berekeningen ook op te nemen in het geheel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe we hier dan mee dienen om te gaan?	Aantal medewerkers zijn toegevoegd in calculatiebestand.
48	Inhoud	Aantal leerlingen	U hebt het hier over 9.000 leerlingen. In bijlage 4 leerlingaantal en bijlage 5 calculatiebestand komt het totaal tot 6.120 leerlingen. Is onze aanname juist dat dit laatste als uitgangspunt genomen dient te worden voor de berekeningen?	Overige locaties vallen onder extern beheer vandaar dat deze locaties geen onderdeel zijn van de aanbesteding.
49	Inhoud	Verbruiksgegevens 2020, 2021 en 2022	Om u een goede, realistische prijs aan te bieden, vragen wij u de verbruiksgegevens te delen uit 2020, 2021 en 2022. Indien u deze gegevens niet wilt delen, hoe moet inschrijver de prijs dan vaststellen?	Verbruiksgegevens zijn opgevraagd echter zijn deze niet exact beschikbaar bij huidige leverancier aangezien nu ook wordt uitgegaan van een prijs per leerling. Zodra een raming bekend is zal deze gedeeld worden op Tendered. Aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van inschrijvers.
50	Inhoud	Vormvereisten paragraaf 6.2.1 Aanbestedingsdocument	Inschrijver heeft twee vragen over de vormvereisten van de kwaliteitsaspecten: 1. Is er een lettertype/grootte waar inschrijver zich aan dient te houden? 2. Wilt u aangeven hoeveel A4 wij mogen gebruiken voor de beantwoording van de kwaliteitsaspecten? Hoeveel A4 voor vraag 1 implementatie en hoeveel A4 voor vraag 2 logistiek & administratie?	De beantwoording van de kwaliteitsvragen mogen per vraag maximaal 2 a4 (enkelzijdig) letterpunt grootte 11 beslaan.
51	Inhoud	7.3	Mag inschrijver ook twee weken uittrekken voor de montage, concreet de eerste week en de laatste week van de school vakantie	Akkoord.
52	Inhoud	7.9	Hoe zien jullie duurzaamheid, indien wij inschrijven met de dispenser lijn die er nu hangt, mag deze blijven hangen indien deze nog goed is?	Niet akkoord, huidige dispensers zijn in bruikleen.
53	Inhoud	7.11	65 % van de dispensers dient wit te zijn, hiermee vind je nooit een dispenser die 50 % bestaat uit gerecycled materiaal, mag derhalve de dispenser ook helemaal zwart zijn, hiermee kunnen wij garanderen dat de dispenser wel 100 % gerecycled materiaal heeft.	Zie bijlage "overzicht dispenser".
54	Inhoud	7.11	Opdrachtnemer heeft het over de handdoek automaat voor Z - vouw handdoekjes en Papierrol dispenser. Dienen wij hier een keuze in te maken of moeten wij beide dispensers aanbieden?	Opdrachtgever wenst huidige situatie te handhaven. Verdere toelichting op dispensers zijn toegevoegd middels bijlage "overzicht dispensers". In deze bijlage zijn de huidige dispensers weergegeven. Nieuwe dispensers dienen vergelijkbaar te zijn en te voldoen aan de beschreven eisen.
55	Inhoud	7.11	Is het lekbakje bij de foamzeep dispenser een harde eis? De foamzeep die wij gebruiken lekt niet?	Aanbestedende dienst wil voorkomen dat zeep op de grond terecht komt. Deze eis komt niet te vervallen.

56	Inhoud	7.11	Tijdens de schouw hebben wij een wildgroei aan dispensers gezien, wat verwachten jullie na gunning dat er gebeurt met de huidige voorraad?	Deze voorraad dient met de dispensers retour te gaan naar de latende partij.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 7.2 bijvullen en wisselen sanitair	Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dames hygiëneboxen. Deze boxen bestaand uit 2 delen, een buitenbox en een zachte kunststof binnenbox (twinliner systeem). De binnenbox wordt iedere wisseling voorzien van geurmaskerende korrels. Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. Tevens wordt in de opening een blister geplakt welke iedere week vervangen wordt. De inzet van deze hygiëneboxen betekent minder verstoring van uw primaire proces (minder lawaai). Daar bovenop is dit het meest milieuvriendelijke concept in de markt omdat er veel minder water wordt gebruikt bij reiniging van de boxen. Daarbij kunnen wij meer binnenboxen op onze karren kwijt waardoor er een stuk minder vervoersbewegingen nodig zijn. Graag ontvangen wij van aanbestedende dienst de bevestiging dat ook deze boxen zijn toegestaan om aan te bieden. Zo niet, waarom niet?	Dit is toegestaan.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument, omvang van de opdracht	Aangegeven wordt dat locaties kunnen krimpen, sluiten of dat er nieuwe locaties toegevoegd kunnen worden aan de overeenkomst zonder dat dit gevolgen heeft voor opdrachtgever. Ervaring leert dat dit voor opdrachtnemer grote gevolgen kan hebben. In het kader van redelijkheid en billijkheid willen wij dan ook voorstellen om bij meer dan 5% uitbreiding (per jaar) de montagekosten en hardware ook in rekening te kunnen brengen zodat het voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer correct geborgd is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	De opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van het contract het recht om 5% per jaar van de totale aanvankelijk hardware kosteloos bij te plaatsen. Daarnaast heeft opdrachtgever gedurende de looptijd van het contract ook het recht om 5% per jaar van de totale aanvankelijke hardware kosteloos retour te geven. Boven dit tarief gaat opdrachtgever met opdrachtnemer in gesprek om gebruikerstarief aan te passen. Kosten voor montage en/of hardware dient in dit tarief verrekend te zijn.
59	Inhoud	Programma van eisen en prijsblad	In het programma van eisen worden de toiletborstels genoemd. Wij zien echter alleen het toiletborstelgarnituur terugkomen in het prijzenblad en niet de losse borstels. Kan aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat uit van houder inclusief borstel.
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument, indexering, 3.9, blz. 8	Aangegeven wordt dat de aanbieder prijsvast dient te zijn tot 01 september 2024. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen door bijvoorbeeld een pandemie (bij meer of minder dan 3% verhoging/verlaging) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever wenst te indexeren aan de hand van DPI, Opdrachtgever is bereid om op uitzonderlijke gevallen in gesprek te gaan met Opdrachtnemer maar doet hierin op voorhand geen toezegging.
61	Juridisch	Aanbestedingsdocument, blz 13	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.2.2, blz 17	Aangegeven wordt dat op 1 oktober wordt bekeken of het leerlingaantal gewijzigd is en of het maandbedrag aangepast dient te worden. Kan aanbestedende dienst aangeven welke data hiervoor beschikbaarwordt gesteld aan opdrachtnemer om vervolgens tot een juiste calculatie te komen? Kan aanbestedende dienst daarnaast aangeven hoe dit bij opdrachtgever geborgd blijft?	In oktober zullen de aantallen gebouwegebruikers gedeeld worden met de opdrachtnemer.
63	Inhoud	Prijsblad	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de werkelijke cijfers per verbruiksartikel zijn voor een zo'n correct mogelijke aanbieder? Zo niet, hoe dient inschrijver hier dan mee om te gaan?	Verbruiksgegevens zijn opgevraagd echter zijn deze niet exact beschikbaar bij huidige leverancier aangezien nu ook wordt uitgegaan van een prijs per leerling. Zodra een raming bekend is zal deze gedeeld worden op Tendersnet. Aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van inschrijvers.
64	Uitvoering	Aanbestedingsdocument pag 21 punt 7.11	U geeft aan dat de vullingen van de luchtverfrissers per kwartaal een andere geur dient te zijn. Mogen dit wel repeterende geuren zijn? Dus kwartaal 1 geur 1, kwartaal 2 geur 2, kwartaal 3 geur 3, kwartaal 4 geur 1?	Akkoord.
65	Proces	Aanbestedingsdocument pag 21 punt 7.11	U geeft aan dat de dispensers gemaakt dienen te zijn van minimaal 50% gerecycled materiaal. Aangezien u witte dispensers uitvaart zal dit doorgaans niet mogelijk zijn. Kunt u deze eis aanpassen naar "een zo milieuvriendelijk mogelijk geproduceerde dispensers"?	Eis komt te vervallen, zie bijlage "overzicht dispensers" voor eisen dispensers.
66	Uitvoering	Aanbestedingsdocument pag 19 punt 7.4	U geeft aan dat bestaande boorgaten gedicht dienen te worden in lijn met de omgeving qua kleur en uitvoering. Aangezien wij niet bij de schouwing konden zijn, kunt u aangeven om welke ondergrond het gaat en welke kleur het betreft?	Het betreft hier diverse kleuren. De gaten dienen gedicht te worden in de kleur van de voegen.
67	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag 14 punt 5.2.2.	Levering van sanitaire middelen aan een onderwijsinstelling geeft u aan als kerncompetentie 1. Mag dit ook een onderwijsinstelling zijn uit een ander land, bijvoorbeeld België?	Akkoord.
68	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag 11 punt 4.4	Door omstandigheden hebben wij geen gelegenheid gehad bij een van de schouwingsmomenten aanwezig te zijn. Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is?	De huidige leverancier is Bosheide.

69	Contract	Aanbestedingsdocument pag 8 punt 3.9	U geeft aan een indexatie te willen doen conform de dienstenprijsindex (DPI) "Reiniging 81.2" uit de 2015=100 reeks, echter het betreft ook leveringen van papieren producten. Deze worden via een andere indexeringsmethodiek geïndexeerd, namelijk de CBS PPI 1722 Huishoudelijke en sanitaire papieren. Bent u bereidt voor de leveringen van papieren producten deze methodiek te gaan hanteren?	Niet akkoord.
70	Contract	Aanbestedingsdocument pag 8 punt 3.9	U geeft aan dat de prijzen vast dienen te zijn tot 1 september 2024. De markt is echter het achterliggende jaar dermate extreem in beweging geweest dat wij u willen verzoeken om deze termijn aan te passen van 1 jaar naar een half jaar, dus prijs vast tot 1 februari 2024 en daarna per half jaar een mogelijkheid tot aanpassing. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Bij uitzonderlijke omstandigheden is opdrachtgever bereid in gesprek te gaan maar wenst hier op voorhand geen belofte in te doen.
71	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag 25 punt 8.2	Wijzigingen in systemen gedurende de contractperiode kan een financiële impact hebben naar twee zijden toe en kan dus niet ondervangen worden binnen deze uitvraag. Kunt u bevestigen dat indien dit aan de orde gaat zijn, dit in goed onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats gaat vinden?	Dit zal altijd in overleg gaan tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
72	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag 22 punt 7.11	Luchtverfrissers worden periodiek voorzien van een nieuwe vulling, derhalve is de noodzakelijkheid van een voorraadindicator op deze producten niet aanwezig. Kunt u deze eis laten vervallen?	Akkoord
73	Inhoud	Verbruiksgegevens	U vraagt om een prijs inclusief gebruiksgoederen. Hiervoor is het echter wenselijk dat iedere inschrijver over de historische gebruiksgegevens beschikt, deze zijn nu alleen bekend bij uw huidige leverancier, hetgeen een ongelijk speelveld creëert. Kunt u deze gegevens voor de markt beschikbaar stellen.	Verbruiksgegevens zijn opgevraagd echter zijn deze niet exact beschikbaar bij huidige leverancier aangezien nu ook wordt uitgegaan van een prijs per leerling. Zodra een raming bekend is zal deze gedeeld worden op Tendered. Aanbestedende dienst vertrouwt op de expertise van inschrijvers.
74	Inhoud	Hardware	U vraagt de volgende hardware uit, een handdoekautomaat en een papierrolldispenser. In het prijzenblad staan systeemrolldispensers en papierrolldispensers. Kunt u toelichten welk soort dispenser er bij welke benaming hoort? Welke dispenser moet voor welke vervangen worden?	Opdrachtgever wenst huidige situatie te handhaven. Verdere toelichting op dispensers zijn toegevoegd middels bijlage "overzicht dispensers". In deze bijlage zijn de huidige dispensers weergegeven. Nieuwe dispensers dienen vergelijkbaar te zijn en te voldoen aan de beschreven eisen.
75	Inhoud	Luchtverfrisser	Bij 7.11 In het aanbestedingsdocument eist u een voorraadindicator bij de luchtverfrisser. Dit betreft een full service product dat met een vaste frequentie wordt gewisseld. Er is dus geen voorraadindicator nodig. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen?	Akkoord
76	Inhoud	Handdoekdispenser	U eist bij 7.11 1 dispenser die voor minimaal 50% uit gerecycled materiaal dient te bestaan? Kunt u toelichten waarom u dit slechts bij 1 dispenser eist of betreft dit een ommissie? Graag uw toelichting.	Eis komt te vervallen, zie bijlage "overzicht dispensers" voor eisen dispensers.
77	Inhoud	Facturatie	De totale jaarprijs wordt gevormd door een all-in-prijs per leerling, in deze all-in-prijs zijn alle kosten verrekend, andere kosten mogen niet in rekening worden gebracht. Bent u bereidt een bandbreedte af te spreken in het onbeperkt verbruik? Indien u meer- of minder verbruikt dan de afgesproken aantallen bij de start van de overeenkomst wordt er nagegactureerd of gecrediteerd en worden voor het aankomende kalenderjaar nieuwe, onbeperkte aantallen afgesproken. Kunt u, indien u hier niet toe bereidt bent, toelichten waarom niet?	Niet akkoord, opdrachtgever gaat uit van kennis en ervaring van inschrijvers.
78	Inhoud	Kwaliteitsvragen	Het is gebruikelijk dat er voor de kwaliteitsvragen bepaalde richtlijnen worden gehanteerd. Denk hierbij aan lettertype of een maximaal in te leveren A4. Dit vinden wij niet terug in de uitvraag. Gaan wij er correct vanuit dat u hier geen richtlijnen voor heeft?	De beantwoording van de kwaliteitsvragen mogen per vraag maximaal 2 a4 (enkelzijdig) letterpunt grootte 11 beslaan.
79	Inhoud	Tevredenheidsverklaring	Kunt u bevestigen dat de tevredenheidsverklaring bij de referenten 10 dagen na het voornemen tot gunning dient te worden ingediend door de opdrachtnemer die de opdracht gegund krijgt?	Correct.
80	Inhoud	Omvang opdracht	In 5.4 van het aanbestedingsdocument stelt u het volgende; 'In het calculatiebestand in bijlage 6 zijn de sanitaire middelen per locatie inzichtelijk gemaakt. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever kan de komende jaren (delen van) locaties afstoten/sluiten en/of nieuwe locaties toevoegen aan de overeenkomst. De Opdrachtgever verwacht hierin een flexibele instelling van de leverancier. Indien er locaties zullen sluiten zal de overeenkomst voor de betreffende locatie beëindigd worden zonder afkopsom of andere (financiële) gevolgen voor de Opdrachtgever.' Voor Inschrijver is dit geen probleem, echter wordt er een calculatie gemaakt o.b.v. de opgegeven aantallen. Bent u bereidt een maximum af te spreken van 15%. Dat betekent dat wanneer er een afname van meer dan 15% van het totaal plaatsvindt dat er gezamenlijk wordt gekeken naar de tariefstelling. Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 58.
81	Inhoud	8. 3.9 Aanbestedingsdocument Sanitaire Middelen	"De opgegeven prijzen zijn vast tot 1 september". Met deze eis in combinatie met de huidige constant stijgende (inkoop)prijzen van onder andere de grondstof pulp welke het hoofdbestandsdeel van papier is, kunt u met deze eis risico lopen op geen enkele inschrijver door een prijsvastheid van 12 maanden te eisen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een prijsvastheid van maximaal 6 maanden na ingangsdatum contract?	Niet akkoord. Bij uitzonderlijke omstandigheden is opdrachtgever bereid in gesprek te gaan maar wenst hier op voorhand geen belofte in te doen.

82	Inhoud	Aanbestedingsdocument Sanitaire Middelen18 7.1.1.	Eis: "Voor de distributie van de levering naar de diverse schoonmaakbergingen is de schoonmaakleverancier verantwoordelijk. Het navullen van de dispensers voor toiletpapier, papieren handdoekjes, zeep, ed. zal door de schoonmaakleverancier worden verzorgd." Vraag: Kunt u de naam van de huidige schoonmaakleverancier bekendmaken en aangeven of deze op contractbasis werkzaamheden verricht? Zo ja, wat is de huidige einddatum van dit contract bij deze schoonmaakleverancier	De Opdrachtnemer (sanitaire middelen) levert de sanitaire middelen tot in de voorraadkast van de betreffende locatie. De schoonmaakpartij verdeelt deze in eventuele kleinere opslagkasten en is verantwoordelijk voor de navulling. Het schoonmaakcontract wordt ook aanbesteed en zal ingaan op 4 september 2023.
83	Inhoud	Aanbestedingsdocument Sanitaire Middelen187.2	Eis: "Het periodiek vervangen, ledigen en reinigen van dameshygiëneboxen en het periodiek vervangen van luchtverfrissingscapsules (incl. batterijen) en toiletborstels zijn in het beheer van Opdrachtnemer." Vraag: Gezien de logistieke handelingen, onrust door het verplaatsen van grote volumes, beweegmomenten, kans op schade(s) in en rondom de gebouwen en het waarborgen van hygiëne het dringend advies om de dameshygiëneboxen te laten staan en uitsluitend de afvalzakken te vervangen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Geen aanvullende eisen. Zie antwoord vraag 32.
84	Inhoud	Aanbestedingsdocument Sanitaire Middelen197.4	Eis: "De bestaande dispensers dienen bij implementatie van de overeenkomst te worden gedemonteerd en afgevoerd door de Opdrachtnemer. Het demonteren en afvoeren van de dispensers gebeurt in overleg met de huidige leverancier en Opdrachtgever." Vraag: Zijn de huidige dispensers geplaatst op basis van bruikleen, koop of huur? En wie is de huidige leverancier van de sanitaire middelen?	Bosheide is de huidige leverancier en de huidige dispensers zijn in bruikleen