

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
1	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	In SF02 Aankondiging van een opdracht geeft u bij 11.1.6 op pagina 3 aan dat er sprake is van verdeling in percelen. Kunt u bevestigen dat er bijvoorbeeld alleen voor sanitaire middelen kan worden ingeschreven?	Er is <u>geen</u> sprake van verdeling in percelen en er kan dus niet alleen voor bijvoorbeeld sanitaire middelen worden ingeschreven. De reden waarom dit in de aankondiging van de opdracht staat komt door Tendered: Aanbestedingen die na 15 februari 2023 worden aangemaakt moeten uit minimaal 1 perceel bestaan. Lees voor meer informatie het nieuwsbericht 'Verplicht aanbesteden in percelen' op Tendered. Zie ook artikel 1.10 van de Aanbestedingsleidraad.
2	1 Aanbestedende Dienst en opdracht	In paragraaf 1.15 benoemt u dat de schoonmaak IT Hardware optioneel is. In bijlage A04 Prijzenblad vraagt u deze werkzaamheden uit op regel 63 t/m 84, waarmee de kosten worden meegenomen in de aanneemsom. Klopt het dat deze werkzaamheden onderdeel zijn van de optelling voor de totaalkosten per jaar?	Het klopt, de IT hardware is onderdeel van de optelling voor het beoordelingsbedrag per jaar in het Prijzenblad (Bijlage A04) maar geen onderdeel van de uiteindelijke aanneemsom.
3	1.1 TNO	Hier wordt gesproken over ketenverantwoordelijkheid, kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt in het kader van de schoonmaakdienstverlening?	In artikel 1.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt niet gesproken over ketenverantwoordelijkheid. In artikel 1.9 wel. Er vanuitgaande dat Inschrijver deze paragraaf bedoelt, het volgende: Het behalen van de TNO ambitie (in 2040 klimaatneutraal) lukt alleen als TNO dezelfde ambitie nastreeft in de keten van toeleveranciers en dienstverleners. Voor meer informatie over de MVO ambitie van TNO binnen de schoonmaakdienstverlening zie bijlage C04.
4	1.1 TNO	U spreekt hier over een groei naar 4300 medewerkers. Kunt hierbie iets zeggen over de fasering van deze groei en en waar deze (voornamelijk) plaats vindt?	Het gaat om groei van naar <u>verwachting</u> 100 medewerkers per jaar. Dit is verspreid over de gehele organisatie van TNO en daardoor is het niet mogelijk om aan te geven waar deze (voornamelijk) zal gaan plaatsvinden.
5	1.11 Doelstellingen TNO aanbesteding Schoonmaakdienstverlening	U stelt dat u een een Inschrijver selecteert die bekend is met de vereiste procedures op de FSCC locaties. Dit impliceert o.i. dat enkel uw huidige leverancier hier aan zal/kunnen voldoen. Hoe mogen Gegadigden/ Inschrijvers dit interpreteren zonder dat er sprake is van discriminatie bij deze selectie ?	Hier wordt door TNO bedoeld een Inschrijver te willen selecteren die gedurende de uitvoering van de opdracht bekend is met de vereiste procedures op de FSCC locaties van TNO. Het is dus geen vereiste dat Inschrijver op het moment van inschrijven al op de hoogte is van de procedures op de FSCC locaties van TNO.
6	1.11 Doelstellingen TNO aanbesteding Schoonmaakdienstverlening	Een van uw doelstellingen is: "toename in tevredenheid onder haar eigen medewerkers". Kunt u ons inzicht geven in de huidige tevredenheid over de facilitaire dienstverlening van uw medewerkers?	De tevredenheid onder de Service Coördinatoren werd gemeten. De gemiddelde score was een 7.5 (score tussen de 1 en 10 punten).
7	1.13 Looptijd Overeenkomst	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.	Voor TNO niet akkoord.
8	1.15 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Vuilafvoer is buiten scope: wat betekent dat voor de handling, afvoeren van afvalstromen?	De afvalstromen waar de dienstverlener voor verantwoordelijk is staan omschreven in het Kwaliteitsontwerp (Bijlage P1 Aanbestedingsstukken) en in artikel 1.9 van het Programma van Eisen (Bijlage C14 Aanbestedingsstukken).
9	1.15 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	De door u opgegeven raming vanhet inkoopvolume is een bedrag exclusief BTW ?	Dat is juist.
10	1.4 Hybride werken	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er hybride werken ontwikkeld is. Kunt u aangeven voor hoeveel procent van de 3800 mensen deze vorm van werken van toepassing is?	De medewerkers in de labs en sommige ondersteunende afdelingen van TNO komen dagelijks naar hun werkplek. Dit gaat om 30% van de 3800 medewerkers van TNO. De overige 70% werkt hybride (50% van de tijd thuis en 50% van de tijd op kantoor). Het betreft de huidige situatie die mogelijk in de toekomst kan veranderen.
11	1.4 Hybride werken	Hybride werken: verwachting thuis/kantoor is 50/50. Is dit per unit (en dus per locatie/cluster) toepasbaar of afhankelijk van het “type” werk wat in een BU plaatsvindt?	De medewerkers in de labs en sommige ondersteunende afdelingen van TNO komen dagelijks naar hun werkplek. Dit gaat om 30% van de 3800 medewerkers van TNO. De overige 70% werkt hybride (50% van de tijd thuis en 50% van de tijd op kantoor). Het betreft de huidige situatie die mogelijk in de toekomst kan veranderen.
12	1.6 Ambities CREF	Begrijpen we goed dat u vraagt om een resultaatgerichte afspraak met vaste oplevermomenten conform de opleverstaten?	Ja, dat is correct. Uitzondering zijn de laboratoria en cleanrooms van TNO. Hier gelden vaste werkprogramma's (Bijlage P1).
13	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	In de planning staat opgenomen onder punt 5: verstrekken (laatste) nota van inlichtingen op 30 maart 2023. Echter is er geen moment opgenomen voor het stellen van vervolgvragen over de 1e (eerdere) nota('s) van inlichtingen. Tot wanneer is er gelegenheid om opnieuw vragen te stellen?	Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 4 april 12:00 uur) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedinsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO antwoord geven op de gestelde vraag.
14	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	Is er een mogelijkheid voor een tweede vragenronde? Ook omdat er gesproken wordt over een toezending van een laatste nota van inlichtingen. Inschrijvers hebben namelijk mogelijk extra vragen gedurende het opstellen van de aanbieding.	Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 4 april 12:00 uur) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedinsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO antwoord geven op de gestelde vraag.
15	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	Gezien de omvang van de aanbesteding, denken wij dat wij nav de eerste nota nog meer vragen hebben. Wilt u een tweede vragen ronde toevoegen?	Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 4 april 12:00 uur) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedinsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO antwoord geven op de gestelde vraag.
16	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	Bent u bereid om de uiterste indieningsdatum te verplaatsen naar donderdag 4 mei zodat er voldoende ruimte is voor interpretatie van de nota('s) van inlichtingen?	Nee TNO gaat hier niet mee akkoord.
17	2.2.20 Rechtsgeldige ondertekening	U geeft het volgende aan in de aanbestedingsleidraad: 2.2.20 Rechtsgeldige ondertekening De Inschrijving en alle daartoe behorende stukken dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn. “Rechtsgeldig ondertekend” betekent dat de ingediende stukken – indien en voor zover op basis van de Aanbestedingsstukken vereist – door de daartoe bevoegde persoon met een pen zijn ondertekend (ondertekening met een zgn. ‘natte handtekening’), gescand en vervolgens geüpload in TenderNed. Is het akkoord voor de kwalitatieve gunningscriteria de teksten 1x inscand met handtekening uploaden en 1x als PDF format zonder handtekening (beter leesbaar dan een ingescande versie)?	Elektronisch Ondertekening is ook toegestaan middels een elektronische handtekening. Daarvoor gelden de volgende eisen; er dient gebruik te worden gemaakt van een E-herkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 4 (EH4). Mocht voorgenoemde niet mogelijk zijn voor ondertekening van de kwalitatieve gunningscriteria dan is de voorgestelde methode akkoord.
18	2.2.9 Onderaanneming	Is onze aanname juist dat u een toeleverancier van bijvoorbeeld sanitaire middelen niet beschouwd als onderaannemer. M.a.w. een onderaannemer betreft enkel een organisatie ingeschakeld door inschrijver voor uitvoering van werkzaamheden zoals bijvoorbeeld glasbewassing?	Uw aanname is niet juist. Wanneer u als inschrijver onderaannemers van bijvoorbeeld sanitaire middelen gaat inschakelen voor het uitvoeren van een deel van de opdracht, omdat Inschrijver het zelf niet kan of omdat dit voordelen biedt voor de uitvoering (denk aan geografische spreiding).
19	2.3 Nadere inlichtingen (vragen)	O.b.v. welke criteria kan TNO besluiten een extra inlichtingenronde te houden? Volgens planning in 2.1 is hiervoor geen ruimte gereserveerd. Moet het niet zo zijn dat indien Inschrijver vraagt om verduidelijking van een eerder in Nvl gegeven antwoord TNO hiertoe gehouden is ?	Vragen en opmerkingen die worden ingediend (uiterlijk 4 april 12:00 uur) mogen uitsluitend betrekking hebben op de inhoud van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Indien de vraag wezenlijk is voor het goed begrip van de Aanbestedinsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO antwoord geven op de gestelde vraag.
20	2.5 Indienen van de Inschrijving	Kunt u bevestigen dat bijlage A02, B01, B02 en B03 alleen aangeleverd dienen te worden bij inschrijving indien inzet van derde of beroep op derde van toepassing is?	Het klopt dat de genoemde bijlages enkel aangeleverd hoeven te worden wanneer er gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer of derde.
21	2.5.2 Versturen en indeling Inschrijving	Kunt u bevestigen dat alleen de in paragraaf 2.5.2 genoemde documenten ondertekend dienen te worden en de beantwoording van de kwalitatieve wensen niet ondertekend hoeft te worden? Zo nee, op welke manier en op welke pagina's dient deze ondertekening plaats te vinden?	Zie artikel 2.2.20 uit de Aanbestedingsleidraad.
22	3.1 Beoordelingsteam	Er is een team samengesteld van materie- en procesdeskundigen. Kunt u aangeven uit hoeveel personen dit team bestaat en welke professie(s) de materiedeskundigen vertegenwoordigen?	Hierover doet TNO geen uitspraken.
23	3.1 Beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit welke functionarissen het beoordelingsteam zal bestaan	Hierover doet TNO geen uitspraken.
24	5 Beoordeling op Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Deze vraag betreft paragraaf 5.2.4 (niet aanwezig in het keuzemenu). U vraagt hier een actueel overzicht van de holdingstructuur (als Inschrijver onderdeel is van een holdingstructuur) waaruit de directe en indirecte eigendomsverhoudingen van de Inschrijver blijkt. Ons inziens is dit inzichtelijk in de door inschrijver te overleggen uittreksels van de Kamer van Koophandel van inschrijver en eventuele holding. Kunnen inschrijvers voor dit deze eis volstaan met het aanleveren van de uittreksels van de Kamer van Koophandel? Indien niet, kunt u specifiek aangeven wat inschrijvers aan dienen te leveren om dit aan te tonen?	Als blijkt dat TNO uit het uittreksel van de Kamer van Koophandel over Inschrijver een overzicht kan genereren van de holdingsstructuur van Inschrijver dan is het voorgestelde voldoende. Mocht dit niet mogelijk zijn dan zal Inschrijver op verzoek van TNO alsnog een actueel overzicht van de holdingsstructuur aanleveren.
25	5.1 Beoordelen op Uitsluitingsgronden	Aan te leveren bewijsstukken, GVA. U vraagt in deze paragraaf een aantal bewijsstukken welke op verzoek van TNO bij voorgenomen gunning aangeleverd dienen te worden binnen 7 kalenderdagen. Op Tendered staat bij eis 1, 2 en 4 aangegeven dat deze bewijsstukken inderdaad slechts worden gevraagd van de voorlopig winnaar(s). Dit staat bij eis 3 de GVA niet aangegeven. Kunt u bevestigen dat paragraaf 5.1 hierin leidend is en ook de GVA aangeleverd dient te worden op verzoek, binnen 7 kalenderdagen bij voorgenomen gunning?	Paragraaf 5.1 van de Aanbestedingsleidraad is hierin leidend.
26	5.2.1.1 Verzekering	In verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Volstaat een verzekeringscertificaat afgegeven door de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd eveneens als bewijsstuk, in plaats van de Polis/ verklaring van de verzekeringsmaatschappij bijlage B04?	Ja, dit is voldoende.
27	5.2.1.1 Verzekering	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Ja, dit is voldoende.
28	5.2.1.1 Verzekering	Op Tendered vraagt u bij het onderdeel Beantwoord de eisen, verzekering dat Inschrijver verzekerd dient te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen de verzekering van de beroeps en bedrijfsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten zoals onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche om die reden zeer ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afdoende is?	Hetgeen wat in paragraaf 5.2.1.1 in de Aanbestedingsleidraad wordt gesteld is hierin leidend. Het gaat dus enkel om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
29	5.2.2.1 Referentieprojecten	U verwijst op pagina 26 naar meerdere kerncompetenties, is het correct dat er op pagina 27 één kerncompetentie wordt uitgevraagd?	Dat is juist.
30	5.2.2.1 Referentieprojecten	Begrijpen we goed dat de 25.000m2 eis voor de kerncompetentie uit meerdere objecten mag bestaan?	Ja dat mag.
31	5.2.2.1 Referentieprojecten	Op pagina 26 van de Aanbestedingsleidraad vraagt u 1 kerncompetentie uit. In Bijlage A03 - Format Referentieprojecten is er ruimte gecreëerd voor het indienen van referenties voor 2 kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat inschrijvers alleen 1 referentie hoeven aan te leveren voor kerncompetentie 1 en dat er geen kerncompetentie 2 uitgevraagd is? Kunnen wij daarbij volstaan met alleen het invullen van gegevens bij de gevraagde kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2 leeglaten of stelt u een gewijzigde Bijlage A03 beschikbaar waarin alleen kerncompetentie 1 is opgenomen?	Het klopt dat er 1 kerncompetentie is uitgevraagd en er om 1 referentie wordt gevraagd. Bijlage A03 zal daarom worden aangepast en worden gedeeld bij publicatie van de Nvl.
32	5.2.2.1 Referentieprojecten	Op pagina 26 van de Aanbestedingsleidraad vraagt u naar een referentie waarbij Inschrijver in de afgelopen 5 jaar, gerekend vanaf de datum van Aankondiging van deze Aanbestedingsprocedure, een project heeft opgeleverd dat voldoet aan kerncompetentie 1. Kunt u bevestigen dat dit ook een referentie mag betreffen waar Inschrijver nog steeds een lopend contract heeft en bijvoorbeeld minimaal 2 jaar in onderhoud heeft?	Als daarmee aan het in paragraaf 5.2.2.1 gestelde wordt voldaan wel. Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten.
33	5.2.2.1 Referentieprojecten	In de tekst is sprake van het opgeven van referenties met betrekking tot 1 kerncompptentie. Het te gebruiken formulierA03 spreekt van 2 kerncompetenties. Wat is correct?	Het klopt dat er 1 kerncompetentie is uitgevraagd en er om 1 referentie wordt gevraagd. Bijlage A03 zal daarom worden aangepast en worden gedeeld bij publicatie van de Nvl.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
34	5.2.3.2 Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten 2019, ABDO	Wij zijn ook schoonmaakdienstverlener voor Defensie en dus reeds ABDO gecertificeerd. Is dit voldoende voor TNO?	Nee dit is niet voldoende voor Bureau Industrie en Veiligheid (BIV). Na gunning zal er een aanvraag "subcontractor" (Bijlage C15) door TNO worden ingediend bij Bureau Industrie en Veiligheid (BIV)
35	5.2.3.2 Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten 2019, ABDO	Zijn de huidige medewerkers VGB-B gecertificeerd? En moeten zij naar overname opnieuw gecertificeerd worden?	De huidige medewerkers hebben een VGB C of VGB B. Na gunning zal Inschrijver voor haar medewerkers een nieuwe VGB aan moeten vragen.
36	5.2.3.2 Algemene Beveiligingseisen voor Defensieopdrachten 2019, ABDO	Inschrijver heeft zeer recent (2022) nog een ABDO onderzoek ondergaan. Wordt dit onderzoek per definitie opnieuw uitgevoerd of kan, na gunning, verwezen worden naar het recente onderzoek?	Nee er zal een nieuw onderzoek worden uitgevoerd. TNO zal na gunning een aanvraag "subcontractor"(Bijlage C15) invullen en indienen bij Bureau Industrie en Veiligheid (BIV).
37	6 Beoordeling Gunningscriterium	Welk functies/ rollen maken deel uit van het beoordelingsteam?	Hier doet TNO geen uitspraken over.
38	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	In paragraaf 3.1 beoordelingsteam staat: het gemiddelde van de individuele scores bepaalt de totaalscore. Betekent dit dat er een rekenkundig gemiddelde wordt genomen een score bijvoorbeeld ook op 75% uit kan komen, of wordt er altijd afgerond naar één van de scores als vermeld in de tabel op pagina 33?	Dat betekent dat een gemiddelde score op 75% zou kunnen uitkomen.
39	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Pagina 33. Geldt voor de punten in de onderverdeling per wens (bijvoorbeeld 1e wens is 30/80/80/30) ook iedere keer het beoordelingsgemiddelde en/of één van de vijf scores uit de tabel?	Het beoordelingsgemiddelde.
40	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	KW 3: Hoe zijn de punten per bullit verdeeld bij dit onderwerp?	Energie en Klimaat, maximale CO2-reductie te realiseren (40 punten). De wijze waarop Inschrijver haar bedrijfsvoering duurzaam inricht op het thema Circulariteit (40 punten). De wijze waarop Inschrijver binnen haar bedrijfsvoering de Integriteit heeft geborgd en naleeft (15 punten). De wijze waarop Inschrijver de Arbeidsomstandigheden heeft geborgd en naleeft (40 punten). De wijze waarop Inschrijver de Diversiteit en Inclusiviteit heeft geborgd en naleeft (15 punten).
41	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Wordt de huidige tevredenheid onder de Service Coördinatoren gemeten en zo ja, wat zijn de resultaten?	De tevredenheid onder de Service Coördinatoren werd gemeten. De gemiddelde score was een 7.5 (score tussen de 1 en 10 punten).
42	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Bij Wens KW 1 is er een grote overlap in het gevraagde inzicht onder bullet 2 en 3. Zou u kunnen aangeven welk onderscheid er is tussen beide bullits?	Bullet 2 gaat over de tevredenheid van de medewerker van Inschrijver, werkzaam bij TNO. Bullet 3 gaat over hoe Inschrijver gaat borgen dat haar medewerkers voldoen aan de in Bijlage C14 geëiste werkprocessen.
43	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Wens KW 3 Energie en klimaat (Bijlage C04 MVO): hoe zijn de ambities op de milestones (vermindering emissies t.o.v. start) realiseerbaar indien we het contract al starten met het minimale aan emissie? Ook (de ambitie op 'datagestuurd' schoonmaken vind ik hier wat uit de lucht vallen.	Op weg naar een klimaatneutraal TNO in 2040 is bepaald welke impact schoonmaakdienstverlening heeft op voorgenoemde ambitie. De impact en ambitie, zoals weergegeven in Bijlage C04, zijn gebaseerd op de huidige situatie binnen TNO met betrekking tot schoonmaakdienstverlening.
44	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Mogen wij voorbladen per vraag toevoegen? En mogen wij een bijlage per vraag toevoegen? Dit om bijvoorbeeld een organogram of communicatie schema toe te voegen.	Ja dat mag.
45	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	U geeft aan dat waarderingen strikt conform schema plaatsvinden en tussenliggende waarden niet mogelijk zijn. De score wordt berekend via de gemiddelden van de beoordelaars. In feite geeft u hierbij indirect aan dat alle beoordelaars op één lijn zouden moeten zitten voor een objectieve beoordeling. Wat doet u indien de scores van individuele beoordelaars wel uit elkaar liggen? 50% of 85% is nogal een verschil immers.	Uw aanname is niet juist. Het kan inderdaad voorkomen dat een beoordelaar een voldoende geeft en de andere beoordelaar een goed. Dit komt omdat er verschillende functies zijn vertegenwoordigd binnen het beoordelingsteam en er vanuit zijn/haar functie naar het gegeven antwoord wordt gekeken.
46	6.2 Gunning	Ondertekening overeenkomst Digitaal. Wij verzoeken u vriendelijk inschrijvers ook de mogelijkheid te geven de overeenkomst (zoals ook de offerte) rechtsgeldig te laten ondertekenen d.m.v. een zgn 'natte handtekening'.	Ja dat mag.
47	7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	Kunt u bevestigen dat indien Inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer Bijlage B01 Eigen Verklaring van de onderaannemer pas na bericht van voorgenomen gunning door de gegunde partij hoeft te worden overlegd?	Dat klopt. De Inschrijver dient de inzet van (een) onderaannemer(s) wel door middel van zijn Inschrijving kenbaar te maken.
48	7.1 Opvragen (bewijs)stukken voorgenomen begunstigde	U vraagt op pagina 29 van de Aanbestedingsleidraad aan de gegunde partij o.a. een Aanvraagformulier inschakeling Subcontractors. Deze bijlage ontbreekt bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze beschikbaar stellen?	Zie bijlage C15. Deze zal na gunning door TNO worden ingevuld en ingediend bij BIV.
49	8.1 Programma van wensen	U geeft inschrijver per wens een aantal pagina's A4 ter beschikking voor de antwoorden. Mogen wij het beschikbare aantal pagina's bij elkaar optellen en voor de totale beantwoording gebruiken? Uiteraard met in achtnemening van uw minimumeisen zoals beschreven in 6.1.2 en 8 van de aanbestedingsleidraad.	Nee dit mag niet.
50	8.1 Programma van wensen	Mogen wij aan de beantwoording van iedere wens een voorblad toevoegen?	Ja dat mag.
51	8.1 Programma van wensen	U vraagt inschrijver per bullet en in dezelfde volgorde ('van boven naar beneden') van de bullets onder deze wens haar antwoord in te dienen. Betekent dit per bullet een document of alle bullets per wens in één document (in de gevraagde volgorde)?	Alle bullets per wens in 1 document.
52	8.1 Programma van wensen	Kunnen wij gebruik maken van een data-netwerk bij TNO?	Ja als de medewerker van Inschrijver een account heeft bij TNO (kan worden aangemaakt) en een device (PC) van TNO.
53	8.1 Programma van wensen	Welk FMIS systeem gebruikt TNO?	Prequest (myPrequest)
54	8.1 Programma van wensen	Hebben wij op uw locaties (inclusief FSSC) de mogelijkheid om een digitaal logboek te gebruiken?	Ja als de medewerker van Inschrijver een account heeft bij TNO (kan worden aangemaakt) en een device (PC) van TNO.
55	8.1.1 Wens KW1: Servicedienstverlening, samenwerking en medewerker tevredenheid	In zowel subvraag 2 als subvraag 3 vraagt u inschrijvers inzicht te geven in de wijze waarop zij medewerkers opleiden. Vraag 1: Kunt u bevestigen dat voor subvraag 2 beschreven moet worden hoe opleiding bijdraagt aan de tevredenheid van medewerkers én in subvraag 3 hoe opleiding bijdraagt aan het voldoen van de geëiste werkprocessen/schoonmaakkwaliteit? Vraag 2: Indien niet, kunt u toelichten wat het verschil is tussen deze vragen?	Het gestelde in vraag 1 klopt.
56	8.1.1 Wens KW1: Servicedienstverlening, samenwerking en medewerker tevredenheid	Is het programma "Natuurlijk verbonden" met uw huidige leverancier(s) al in werking gezet? Indien ja, welke resultaten zijn reeds geboekt?	Het programma is gestart met de introductie van het programma aan de medewerkers van BIOS en haar leveranciers. Op het moment is nog niet duidelijk wat de eerste resultaten daarvan zijn.
57	8.1.1 Wens KW1: Servicedienstverlening, samenwerking en medewerker tevredenheid	Wilt u overwegen om het aantal pagina's A4 van KW1 uit te breiden naar 5 A4 (o.a. ten behoeve van verduidelijkingschema's zoals organisatie?	Nee.
58	8.1.1 Wens KW1: Servicedienstverlening, samenwerking en medewerker tevredenheid	Om uw wens KW1 goed te beantwoorden is het belangrijk om de 0-situatie te kennen. Kunt u aangeven wat de medewerkerstevredenheid van de schoonmaakmedewerkers op dit moment is?	Dat is niet bekend bij TNO.
59	8.1.3 Wens KW 3: MVO	Het valt op dat u hier i.t.t. de overige wensen geen puntenscore per bullet afgeeft. Is dit bewust of betreft dit een ommissie?	Energie en Klimaat, maximale CO2-reductie te realiseren (40 punten). De wijze waarop Inschrijver haar bedrijfsvoering duurzaam inricht op het thema Circulariteit (40 punten). De wijze waarop Inschrijver binnen haar bedrijfsvoering de Integriteit heeft geborgd en naleeft (15 punten). De wijze waarop Inschrijver de Arbeidsomstandigheden heeft geborgd en naleeft (40 punten). De wijze waarop Inschrijver de Diversiteit en Inclusiviteit heeft geborgd en naleeft (15 punten).
60	8.1.4 Wens KW 4: Innovatie	Een technologische ontwikkeling die inschrijver kan inzetten is sensoring. Echter maken sensoren gebruik van een wifi-netwerk. Is binnen de gebouwen van TNO een wifi-netwerk toegankelijk dat als hostnetwerk kan dienen voor sensoring, zonder dat dit (i.h.k.v. ABDO) beveiligingissues met zich meebrengt?	Dit is in verband met de beveiligingseisen van TNO (nog) niet mogelijk.
61	8.1.4 Wens KW 4: Innovatie	U vraagt inschrijver om antwoord te geven op twee items in uw vraag, namelijk over 1) de nieuwste technologische ontwikkelingen en 2) innovaties in de branche. Ten aanzien van technologische ontwikkelingen vragen wij ons af of u technologische ontwikkelingen van inschrijver wenst te zien of van leveranciers van inschrijver?	Dit mag beiden zijn.
62	8.1.4 Wens KW 4: Innovatie	TNO baseert de beoordeling van de antwoorden o.b.v. het gestelde maximum per antwoord. Dat wil zeggen dat (verwijzingen naar) bijlagen geen onderdeel mogen vormen van het antwoord (...). Illustraties, schema's, organogrammen en voorbeeldrapportages kunnen wel onderdeel vormen van het antwoord. Bijlagen mogen geen onderdeel vormen van het antwoord en worden niet meegenomen in de beoordeling. Indien het gestelde maximum wordt overschreden wordt dit meerdere niet in de beoordeling betrokken en terzijde gelegd. Begrijpen wij het goed dat de genoemde illustraties, schema's, organogrammen en voorbeeldrapportages binnen de maximum gestelde aantal A4 dienen te vallen?	Ja dat klopt.
63	8.1.4 Wens KW 4: Innovatie	U wenst inzicht te krijgen in de nieuwste technologische ontwikkelingen en innovaties die Inschrijver in zijn branche ziet en die praktisch en concreet toepasbaar zouden kunnen zijn bij TNO. U vraagt ons om hier een voorstel voor uit te werken. Het is echter geen zekerheid dat TNO daadwerkelijk gebruik zal maken van de aangeboden ontwikkelingen en innovaties. Is het daarom toegestaan om eventuele meerkosten die deze ontwikkelingen en innovaties met zich meebrengen op te nemen in de schriftelijke beantwoording en buiten de financiële aanbidding te laten?	Nee dit is niet akkoord. De kosten van technologische ontwikkelingen en innovaties dienen onderdeel te zijn van de financiële aanbidding van Inschrijver.
64	Bijlage A02 Eigen Verklaring ten behoeve van de Derde(n) op wiens/wier geschiktheid de Inschrijver een beroep doet, "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (UEA)	Wij maken gebruik van een leverancier voor het leveren van de sanitaire voorzieningen. Kunt u toelichten of deze wordt gezien als onderaannemer, derde of als (toe)leverancier? Daaropvolgend: dienen deze partijen een eigen UEA in te vullen of volstaat een vermelding van (toe)leveranciers in de UEA van inschrijver?	Als de leverancier de opdracht of een deel van de opdracht namens Inschrijver zal gaan uitvoeren zal deze leverancier als onderaannemer worden gezien. Een vermelding in de UAE is bij Inschrijving voldoende. Voor de procedure na gunning zie hoofdstuk 7 van de Aanbestedingsleidraad.
65	Bijlage A04 Prijzenblad	U vraagt een specifieke maatvoering uit bij de schoonloopmatten. Staat u hier een marge toe van maximaal 20% zodat elke Inschrijver haar standaard maten kan aanbieden?	TNO accepteert een positieve afwijking van maximaal 20% in de maatvoering zoals aangegeven in bijlage A04 Prijzenblad. Dit betekent dat de mat groter maar niet kleiner mag zijn.
66	Bijlage A04 Prijzenblad	Wenst u de sanitaire dispensers in wit of in zwart aangeboden te krijgen?	TNO maakt nu gebruik van zilver/grijs dispensers. Na gunning wil TNO per locatie hierin een keuze maken.
67	Bijlage A04 Prijzenblad	Wat is uw actuele jaarlijkse kostenpost voor sanitaire middelen?	Hier doet TNO geen uitspraken over.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
68	Bijlage A04 Prijzenblad	In het tabblad uitgangspunten geeft u aan dat het prijsniveau van 1 april 2024 aangehouden moet worden. Deze zijn, evenals de opbouw premies en opslagen 2024, op dit moment onbekend. Wilt u dat de inschrijvers hierin een inschatting maken?	Dat is akkoord, hiervoor dient Inschrijver zelf een inschatting te maken.
69	Bijlage A04 Prijzenblad	Dit document is beveiligd. Is het mogelijk een onbeveiligde versie te ontvangen, waardoor het eenvoudige wordt om te calculeren. Er kunnen dan immers kolommen worden toegevoegd? Bij het indienen van het prijzenblad wordt dan gebruik gemaakt van de beveiligde versie.	Ja dat is akkoord mits bij het indienen door Inschrijver gebruik wordt gemaakt van de beveiligde versie. Er zal bij publicatie van de Nvl een beveiligde en onbeveiligde versie worden verstrekt.
70	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad Additionele kosten: wat bedoelt u met de omschrijving werkzaamheden in cel B30: Wekelijks Logistiek theedoeken (niet wassen)?	Zie het antwoord op vraag 87.
71	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad Additionele kosten: U vraagt prijzen voor het oppoetsen RVS van liften op diverse locaties. Kunt u hiervan foto's aanleveren?	TNO mag geen foto's aanleveren van de locaties i.v.m. beveiligingseisen, het gaat om 'standaard' liften tussen de 2,5 en 3 meter hoog.
72	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad Additionele kosten: U vraagt een prijs voor werkzaamheden in cleanrooms op regel 34. Kunt u aangeven wat de werkhoogte is, welke werkzaamheden verricht moeten worden (opleverniveau) en kunt u hiervan foto's aanleveren?	TNO mag geen foto's aanleveren van de locaties i.v.m. beveiligingseisen, het betreft een werkhoogte van tussen de 2 en 3 meter en verschilt per cleanroom.
73	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad Additionele kosten: Op regels 41 en 42 vraagt u een prijs voor schrobwerk in twee gebouwen. Kunt u per gebouw aangeven wat het aantal m2 is, omdat onder andere door de beveiliging van het document de filterfunctie niet functioneert?	Het betreft de gehele begane grond van gebouw 1 (828m2) en de coating bolid op de begane grond van gebouw 4 (635m2). Dit is aangepast in het Prijzenblad (Bijlage A04). Inschrijver dient bij de inschrijving dit Prijzenblad te gebruiken.
74	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad additionele kosten: Regel 52, betreft dit schrobwerk alle m2 van deze locatie?	Dit betreft alle gietvloeren, 743m2, m2 dit is aangepast in het prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
75	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad additionele kosten: regel 56, Kunt u aangeven hoeveel uur in totaal de twee medewerkers per keer werkzaam zijn?	De medewerkers zijn samen 3 uur per week werkzaam, dit is aangepast in het prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
76	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad additionele kosten: regel 57: Hoeveel containers moeten omgewisseld worden?	Gemiddeld worden 3 containers per week omgewisseld, dit is aangepast in het prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
77	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad additionele kosten: regel 60: Hoeveel papiercontainers zijn er?	Er worden 9 containers per week gewisseld, dit is aangepast in het prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
78	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad additionele kosten: regel 61: Hoeveel containers betreft dit?	Dit betreft extra looptijd voor de distributie van 30 minuten per dag, dit is aangepast in prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
79	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad afroepprijs: regel 56 vraagt u een m2-prijs schoonmaak boven en onder 100 m2. De m2-prijs kan per ruimtesoort aardige verschillen opleveren. Immers de m2-prijs voor bijvoorbeeld voor sanitair of cleanroom is aanzienlijk hoger dan bijvoorbeeld voor verkeersruimten. Kunt u specifiek aangeven of regels per ruimtesoort toevoegen van welke prijzen u wenst?	Dit betreft een opleverschoonmaak, dit is aangepast in het prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
80	Bijlage A04 Prijzenblad	In de kolom "schoonmaakcategorie TNO" staat o.a. de categorie "vergaderruimten naloop". Echter staat in de kolom "freq ma-vr naloop" geen naloopfrequentie voor deze ruimten. Is de vermelde frequentie juist?	De frequentie en ruimtecategorie in Kolom H is leidend, er vindt in deze ruimten geen naloopronde plaats.
81	Bijlage A04 Prijzenblad	In de kolom "schoonmaakcategorie TNO" staat o.a. de categorie "sanitaire ruimten extra". Kunt u nader specificeren wat er "extra" is qua onderhoud en/of bijzonderheden in deze ruimten?	U kunt de kolom schoonmaakcategorie TNO buiten beschouwing laten.
82	Bijlage A04 Prijzenblad	In de kolom "schoonmaakcategorie TNO" staat o.a. de categorie "sanitaire ruimten extra". Kunt u nader specificeren wat er "extra" is qua onderhoud en/of bijzonderheden in deze ruimten?	U kunt de kolom schoonmaakcategorie TNO buiten beschouwing laten.
83	Bijlage A04 Prijzenblad	In de kolom "schoonmaakcategorie TNO" staan o.a. de categorieën "sanitaire ruimten" en "sanitaire ruimten naloop". Bij de eerstgenoemde categorie is tussen regel 2613 en 1633 echter ook een naloopfrequentie genoteerd. Is deze frequentie juist?	U kunt de kolom schoonmaakcategorie TNO buiten beschouwing laten.
84	Bijlage A04 Prijzenblad	In de kolom "schoonmaakcategorie TNO" staat o.a. de categorie "sanitaire ruimten". Veel van deze ruimten hebben geen naloopfrequentie en worden zodoende slechts voor 1 reiniging per dag uitgevraagd. Is deze frequentie juist?	U kunt de kolom schoonmaakcategorie TNO buiten beschouwing laten.
85	Bijlage A04 Prijzenblad	In de kolom "Ruimte categorie" staat o.a. de categorie "Cleanroom verkeer". Klopt het dat deze ruimten dienen te worden schoongemaakt conform het resultaatgerichte kwaliteitsontwerp in bijlage P1, tabblad 1?	Ja dat is correct. Deze ruimten dienen te worden schoongemaakt conform het resultaatgericht kwaliteitsontwerp.
86	Bijlage A04 Prijzenblad	Op regel 149, 314 en 316 staan sanitaire ruimten met als vloersoort "vloertegels tapijt". Klopt de vloersoort van deze ruimten?	Nee deze vloersoort klopt niet. Dit moet vloertegels keramiek zijn
87	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 30 de werkzaamheden "wekelijks logistiek theedoeken (niet wassen)" uit. Klopt het dat u van dienstverlener verlangt dat deze de theedoeken distribueert over de diverse keukens/pantry's van deze locatie? Zo niet, kunt u nader toelichten wat uw verwachting is van deze werkzaamheden?	Ja dat is correct.
88	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 31 de werkzaamheden "12 x per jaar poetsen RVS lift" uit. In de ruimtestaat van deze locatie staan meerdere liften. Dient het RVS in alle liften 12 x per jaar gepoetst te worden?	Ja dit klopt.. Het betref 3 liften op de locatie Stieltjesweg.
89	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 36 de werkzaamheden "RVS liften poetsen 6e t/m 10e verdieping 4 x per jaar" uit. In de ruimtestaat van deze locatie treffen wij echter geen ruimten in de categorie/ruimtesoort liften. Klopt het dat deze liften ontbreken in de ruimtestaat?	Ja dit klopt. De lift staat niet in de ruimtestaat.
90	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 37 de werkzaamheden "wekelijks extra ontkalken" uit. Zijn deze werkzaamheden van toepassing op alle toiletten van deze locatie?	Vanwege het resultaat gerichte kwaliteitsontwerp worden deze werkzaamheden uit de additionele werkzaamheden gehaald, echter dient u wel rekening te houden met extra kalk op deze locatie
91	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 37 de werkzaamheden "wekelijks extra ontkalken" uit. Klopt het dat u ervan uit gaat dat de toiletten standaard 1 x per week worden ontkalkt en dat middels deze regel wenst te verhogen tot 2 x per week?	Zie beantwoording vraag 90.
92	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 39 de werkzaamheden "buitentrap vegen" uit. Klopt het dat deze ruimte niet is opgenomen op het tabblad Ruimtestaat?	Dat klopt, u kunt voor deze werkzaamheden uitgaan van 15 minuten per dag, dit is aangepast in het prijzenblad (Bijlage A04) die wordt verstrekt bij publicatie van de Nvl. U dient bij de inschrijving de beveiligde versie van Bijlage A04 te gebruiken.
93	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 41 en 42 de werkzaamheden "Elke 2 maanden schrobwerk gebouw Pyro" en "Elke 2 maanden schrobwerk gebouw LBR" uit. Dienen alle harde vloeren in deze gebouwen elke 2 maanden geschrobd te worden?	Zie het antwoord op vraag 73.
94	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 8-Additionele kosten vraagt u op regel 50 en 52 de werkzaamheden "het leveren van een T3 schrobmachine" uit. Dient deze machine te worden geleverd bovenop de machines die voor het reguliere onderhoud op tabblad 11 worden ingerekend?	Nee dat hoeft niet, u kunt deze machines ook inzetten voor andere werkzaamheden.
95	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 9-Afroepprijs vraagt u de regietarieven uit. Het valt ons daarbij op dat de toelichting niet volledig in overeenstemming is met de Toeslag bijzondere uren zoals vermeld in de CAO schoonmaak. Kunt u bevestigen dat u, waar dit van toepassing is, de regeling omtrent toeslag bijzondere uren uit de schoonmaakcao kan worden gehanteerd?	Ja, de toeslagen conform CAO zullen worden gehanteerd indien de uitvoering plaatsvindt op tijden die niet in de matrix zijn opgenomen.
96	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 9-Afroepprijs vraagt u 2 maal de categorie Keuken apparatuur uit. In de eerste tabel (vanaf regel 46) vraagt u een prijs sper apparaat. Vervolgens vraagt u in de 2e tabel (vanaf regel 53) een prijs per m2 uit. De 2 tabellen lijken dezelfde uitvraag met een andere methode. De methode uit de 1e tabel is wat ons betreft de enige juiste manier om hiervoor prijzen aan te bieden. Klopt het dat u met de 2e tabel wellicht de reiniging van een keuken excl. apparatuur per m2 wenst?	Zie het antwoord op vraag 79, het tweede deel is aangepast naar opleverschoonmaak.
97	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 2-Kosten per locatie staan voor enkele locaties geen m2 vermeld in kolom B. Klopt het dat deze locatie buiten de scope van de aanbesteding vallen?	Dat is correct, voor deze locaties wordt geen dagelijks schoonmaakonderhoud uitgevraagd conform een ruimtestaat. Voor de locatie Rijswijk, Kessler Park Nieuwbouw 2023 is de ruimtestaat van de locatie nog niet bekend, dit volgt na gunning.
98	Bijlage A04 Prijzenblad	Op tabblad 3-Productie normen heeft de ruimtecategorie Kleedruimten geen m2 in kolom J v omdat deze categorie niet voorkomt in kolom H van het tabblad 4- basis ruimtestaat. Voor deze categorie dient wel een normering op basis van een dagelijkse frequentie te worden opgegeven. Klopt dit? Overigens lijkt deze categorie wel te bestaan in kolom K van tabblad 4- basis ruimtestaat.	Deze categorie is toegevoegd aan kolom H.
99	Bijlage A04 Prijzenblad	Tijdens de schouw viel op dat u op de locatie in Soesterberg ook dakbeglazing heeft. Deze glassoort wordt niet vermeld in uw prijzenblad. Klopt het dat dit glas geen onderdeel uit maakt van de scope van de glasbewassing?	Het in de vraag genoemde glas in Soesterberg maakt geen onderdeel uit van de glasbewassing en komt daarom niet voor in Bijlage A04 Prijzenblad.
100	Bijlage A04 Prijzenblad	Op het tabblad 10-Glasbewassing vraagt u ook de kosten van enkele hoogwerkers per beurt uit. Kunt u aangeven met welk type hoogwerker wij per locatie rekening dienen te houden?	U kunt de hoogwerker kosten buiten beschouwing laten, na gunning worden de hoogwerker kosten op basis van de RI&E vastgesteld en toegevoegd aan de overeenkomst.
101	Bijlage A04 Prijzenblad	In paragraaf 2.2.20 geeft uaan dat alle stukken rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. In verband met de grootte van het bestand/aantal pagina's door o.a. de ruimtestaat, kunt u instemmen dat inschrijvers van Bijlage A04 Prijzenblad alleen tabblad 2 'kosten per locatie' ondertekend aanleveren?	Dit is akkoord. Hiervoor zijn op regel 45 t/m 49 van tabblad 2 een aantal invulvelden toegevoegd.
102	Bijlage A04 Prijzenblad	Tab 8 additionele kosten: 1 Delft, vander Waalslaan: kunt aangeven waaran gedacht moet worden bij "meerkosten materialen en middelen Cleanroom 2 Den Haag, Oude Waalsdorperweg 63: om hoeveel papaiercontainers gaat het en hoe "groot" zijn deze. Vindt lediging plaats in de directe nabijheid van het gebouw of is er sprake van extra looptijd 3 Den Haag, Oude Waalsdorperweg 63: Voor een goed vergelijk stellen wij voor om de benodigde tijd voor het dagelijks afval wegpersen op te geven. Zo niet kunt u dan aangeven wat de dagelijkse hoeveelheid is? 4 Helmomd, Automotive Campus25: hoeveel douches dienen er dagelijks gespoeld te worden ? 5 Helmomd, Automotive Campus25: Wij stellen voor dat u, voor een goed vergelijk, een vaste tijd voor het dagelijks wegbrengen (looptijd) van het afval aangeeft. indien niet mogelijk om hoveel containers gaat het dan en wat is de te overbruggen afstand naar de verzamelplek? 6 Helmomd, Automotive Campus 30: Wij stellen voor dat u, voor een goed vergelijk, een vaste tijd voor het dagelijks wegbrengen (looptijd) van het afval aangeeft. indien niet mogelijk om hoveel containers gaat het dan en wat is de te overbruggen afstand naar de verzamelplek? 7 Leiden, Zernikedreef: kunt een een nadere omschrijving geven van deze "afvalronde". Welke fracties en welke hoeveelheden ? 8 Rijswijk, Lange Kleiweg 137: Kunt u specifiek aangeven om welke ruimte (laboratorium) het gaat en wat het ad-hoc werk behelst. Zo nee: kunt u dan de hiervoor benodigde tijd per beurt (twee personen) voor geven? 9 Soesterberg, Kampweg 55: om welke soort containers gaat het en om hoeveel containers gaat het per beurt. 10 Soesterberg, Kampweg 55: om wat voor soort afvalbakken gaat het en waar moeten deze geleegd worden? 11 Utrecht, Princetonaan 6: Om hoeveel papiercontainers gaat het en waar moeten deze naar toe (looptijd)? 12 Utrecht, Princetonaan 6: wat bedoelt u met distributie van restafval en gft afval. Moet dit naar een (pers) container getransporteerd worden? Zo ja hoeveel containers en wat is de looptijd / afstand? Ook hier en de vorige: wellicht kunt u een vaste tijd per beurt opgeven ?	Vraag 1: dit zijn de meerkosten voor de middelen benoemend in bijlage C11. Vraag 2: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 3: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 4: het betreft 1 douche per ruimte. Vraag 5: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 6: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 7: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04)l Vraag 8: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04)l Vraag 9: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 10: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 11: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Vraag 12: gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) Diverse werkzaamheden zijn gespecificeerd in hetPrijzenblad (Bijlage A04) op basis van een vast aantal uren, mocht blijken dat na gunning de uren te ruim of te krap zijn, dan wordt dit in overleg met TNO aangepast. U dient bij de inschrijving Prijzenblad (Bijlage A04 beveiligd) te gebruiken.
103	Bijlage A04 Prijzenblad	Deze bijlage is (grotendeels) beveiligd waardoor het verwerken en invullen wordt bemoeilijkt. Wij zouden het zeer op prijs stellen indien u van tenminste tab 4 Basis ruimtestaat de beveiliging zou willen verwijderen. Hierdoor kunnen we makkeijker selecties maken en data inlezen in ons eigen calculatiemodel (software). Mocht u dit niet binnen de Bijlage A04 willen/kunnnen mogen we de ruimtestaat dan in een separaat onbeveiligd bestand ontvangen ?	Zie het antwoord op vraag 69

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
104	Bijlage A04 Prijzenblad	Tab 10 glasbewassing: Gegadigden hebben tijdens de schouw een beperkt aantal gebouwen kunnen bekijken en de verscheidenheid aan gebouwen is groot. Dit i.c.m. uw beveiligingsvoorschriften maakt dat het uitermate lastig is een reeele prijsopgave te doen voor de glasbewassing (bereikbaarheid, veiligheid, type glas). Bent u om die reden bereid het onderdeel glasbewassing in deze fase achterwege te laten en dit na gunning met de (nieuwe) leverancier af te stemmen voor een prijsopgave? Zo nee is er dan een mogelijkheid om (een deel van) de gebouwen te bezoeken voor een opname ?	Nee hiertoe is TNO niet bereid. Glasbewassing blijft onderdeel van de aanbesteding. TNO gaat er vanuit dat inschrijvers op basis van de schouw en aangeleverde informatie een goede inschatting van de kosten kunnen maken. Indien na uitvoering van een Ri&E blijkt dat er, onderbouwd, kosten verhogende aspecten zijn dan is dit voor TNO bespreekbaar. Zie voor wat betreft de hoogwerker kosten het antwoord op vraag 100.
105	Bijlage A04 Prijzenblad	Is het mogelijk dat er een factor in tabblad 2 komt zodat er gerekend kan worden naar een minimale tijd voor de uren ma t/m vr en de ma t/m vr naloopuren?	Hiervoor is een extra kolom toegevoegd.
106	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 2, graag ontvangen wij een toelichting waar de gestelde ondergrens en bovengrens op zijn bepaald?	De bovengrens is door een materiedeskundige bepaald op basis van marktconforme normeringen en tarieven. De ondergrens is bepaald op basis van een maximaal percentage ten opzichte van de bovengrens wat als uiterste grens kan worden gezien dat een dienstverlener de gewenste kwaliteit nog kan waarborgen waarbij deze keus wel effecten zal hebben op het rendement van de bedrijfsvoering.
107	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 2, is het mogelijk dat we per pand een percentage toezicht kunnen weergeven en dat er dus onderscheid gemaakt kan worden? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet wenselijk omdat TNO in de contractbeheer fase met één toezichtpercentage in haar systemen werkt.
108	Bijlage A04 Prijzenblad	Er wordt gevraagd om prijspeil 1 april 2024 aan te houden. Hoe dienen inschrijvers om te gaan met tussentijdse wettelijke veranderingen of wijzigingen vanuit de CAO, welke nu nog niet bekend zijn?	Ten aanzien van de wettelijke sociale lasten dient inschrijver een inschatting te maken waar niets in wordt gewijzigd. Indien tussentijds de CAO wordt opgebroken en hier grote wijzigingen in plaatsvinden zullen beide partijen hierover in overleg treden. Zie ook antwoord op vraag 162.
109	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 3, is het juist dat alle m2 opslagruimten, kleedruimten niet zijn meegenomen in tabblad 4 basis ruimtestaat?	Een deel van de opslagruimten zijn verdeeld bij andere ruimtecategorieën, kleedruimten zijn toegevoegd.
110	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 4, waar worden de slaapkamers voor gebruikt op locatie Oude Waalsdorpeweg in Den Haag?	Voor TNO medewerkers die daar kunnen slapen.
111	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8, kraag ontvangen wij de omvang in specifieke eenheden van de werkzaamheden welke worden uitgevraagd in regel 30 t/m 61. Zodat inschrijvers een betere inschatting kunnen maken hoeveel tijd het in de meeste gevallen gaat kosten.	Deze werkzaamheden zijn gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04)! op basis van een vast aantal uren, mocht blijken dat na gunning de uren te ruim of te krap zijn, dan wordt dit in overleg met TNO aangepast. U dient bij de inschrijving dit model te gebruiken.
112	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 10, is de aanname juist dat daar waar geen hoogwerker wordt uitgevraagd en glas te bewassen is zonder inzet van klim en steigermateriaal? Graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 100.
113	Bijlage A04 Prijzenblad	De frequentie per jaar van de glasbewassing bij de Lange Kleiweg lijkt doorgetrokken waardoor deze optelt tot 13. Is dit wel correct?	Dit is inderdaad niet correct en aangepast naar 2x per jaar.
114	Bijlage A04 Prijzenblad	Gevraagd wordt in te schrijven op prijspeil 1 april 2024. Worden de aangeboden prijzen vanaf startdatum 1 december 2023 gehanteerd?	Dit is correct.
115	Bijlage A04 Prijzenblad	Gevraagd wordt in te schrijven op prijspeil 1 april 2024. Er is geen enkele zekerheid over mogelijke wijzigingen van sociale verzekeringen etc. Gaat de opdrachtgever er mee akkoord dat voor het tabblad "premies en opslagen" gebruik wordt gemaakt van de gegevens zoals die voor ons bedrijf gelden in 2023, en dat bij wijzigingen van overheidswege per 1 januari 2024 de gevolgen van deze wijzigingen geïndexeerd mogen worden?	Nee, hiermee gaat TNO niet akkoord. Inschrijver dient een inschatting te maken van de premies en opslagen. In de aangeboden prijzen zullen per 1 januari 2024 geen correcties hierin worden doorgevoerd.
116	Bijlage A04 Prijzenblad	Gevraagd wordt in te schrijven op prijspeil 1 april 2024. Hoewel de CAO voor onze branche doorloopt tot juni 2024 is het, gezien de recente ontwikkelingen op het gebied van minimumloon en recente uitkomsten van CAO onderhandelingen, niet ondenkbaar dat onze CAO, na indienen van onze inschrijving en voor 1 december 2023, opgebroken wordt voor een aanpassing van het loongebouw (zie uitkomsten CAO-overleg 23 februari jl.). Komt een tussentijdse aanpassing van de CAO in aanmerking voor een, tussentijdse, indexering van de aangeboden tarieven?	Indien tussentijds de CAO wordt opgebroken en hier grote wijzigingen in plaatsvinden zullen beide partijen hierover in overleg treden. Zie ook antwoord op vraag 162.
117	Bijlage A04 Prijzenblad	Is in het budget voor het plafondbedrag en de ondergrens rekening gehouden met prijspeil 2024? Indien ja, kunt u ons dan uitleggen op welke wijze.	Ja, middels een inschatting aangaande sociale lasten en de toekomstige CAO verhogingen zoals deze op dit moment gelden.
118	Bijlage A04 Prijzenblad	U geeft het volgende aan in de aanbestedingsleidraad; 6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP): Dit Prijzenblad dient te worden ingevuld, ondertekend door een daartoe gerechtigd persoon en dient te worden toegevoegd aan de Inschrijving. Is het akkoord dat wij alleen tabblad 2-kosten per locatie ondertekenen en deze als PDF-format uploaden naast het ingevulde excelbestand van Bijlage A04 Prijzenblad?	Zie beantwoording vraag 101.
119	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 11-machines. Is het akkoord dat wij zelf de locatie er meerdere keren opzetten, indien er meer dan 1 machine op de locatie wordt ingezet?	Dit is akkoord.
120	Bijlage A04 Prijzenblad	Waarom zijn cellen H2 en H3 op tabblad 8-Additionele kosten? Er wordt niet gecalculeerd met deze 2 cellen naar onze mening.	TNO wenst uniformiteit in tarieven. Derhalve dienen deze tarieven te worden ingevuld en overeen te komen met de tarieven die bij de diverse werkzaamheden zijn ingevuld. In het betreffende tabblad zijn de te gebruiken tarieven wat uitgebreid.
121	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 2-Kosten per locatie: In cel D2 moet wij het toezichtspercentage invullen, die voor alle locaties geldt. Echter, het percentage toezicht op zeer kleine locaties is heel anders dan op grote locaties. Kunt u het calculatiemodel zo maken dat wij het % toezicht per locatie kunnen invullen?	Zie beantwoording vraag 107.
122	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Delft, Van der Waalsweg 14 het volgende uit: Reinigen plafonds en plemum cleanroom en schrobben cleanroom gangen Om een goede berekening te kunnen maken ontvangen wij graag foto's en m² van deze betreffende cleanroom. Wenst u nog een speciale werkwijze ten aanzien van het reinigen van het plemum? Zijn de plafondplaten los, zodat wij hier kunnen reinigen?	Zie het antwoord op vraag 72. De werkzaamheden zijn gespecificeerd in Prijzenblad (Bijlage A04) op basis van een vast aantal uren, mocht blijken dat na gunning de uren te ruim of te krap zijn, dan wordt dit in overleg met TNO aangepast. U dient bij de inschrijving dit model te gebruiken.
123	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Delft, Van der Waalsweg 14 het volgende uit: 4 cleanroom medewerkers van 6 - 15 uur inclusief aanvullen/bijvullen e.d. van de cleanroomkleding wekelijks machinaal schrobben vloeren cleanroom Extra werkzaamheden m.b.t. kleedsluit & aanvullen kleding en materialen Dient de betreffende schrobzuigmachine in de cleanroom te blijven of mogen wij wekelijks een schrobzuigmachine gebruiken die elders in het pand ook wordt gebruikt?	De schrobzuigmachine dient in de cleanroom te blijven.
124	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Delft, Van der Waalsweg 14 het volgende uit: Meerkosten materialen en middelen tbv Cleanroom Dienen wij uit te gaan van disposables of herbruikbare materialen? Verstaat u hieronder ook kleding tbv de cleanroom? Of worden deze door TNO verstrekt? Indien de schrobzuigmachine in de cleanroom dient te blijven, is het dan akkoord dat wij die kosten in de cel H35 verwerken op dit tabblad?	Zie het antwoord op vraag 102.
125	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Den Haag, Oude Waalsdorperweg 63 het volgende uit: Papiercontainers ledigen (betreft grote containers) wekelijks. Hoeveel papiercontainers betreffen dit?	Diverse werkzaamheden zijn gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage A04) op basis van een vast aantal uren, mocht blijken dat na gunning de uren te ruim of te krap zijn, dan wordt dit in overleg met TNO aangepast. U dient bij de inschrijving Prijzenblad (Bijlage A04 beveiligd) te gebruiken.
126	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Den Haag, Ypenburgse Boslaan 2 het volgende uit; Elke 2 maanden schrobwerk Gebouw Pyro. Hoeveel m² betreft dit? Wij kunnen dit gebouw namelijk niet terugvinden in de ruimtestaat.	Zie het antwoord op vraag 73.
127	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Den Haag, Ypenburgse Boslaan 2 het volgende uit; Elke 2 maanden schrobwerk Gebouw LBR. Hoeveel m² betreft dit? Wij kunnen dit gebouw namelijk niet terugvinden in de ruimtestaat.	Zie het antwoord op vraag 73.
128	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Helmond, Automotive Campus 25 het volgende uit: Schoonhouden werkplaats in oneven weken en wasbakken in de ruimtes. Kunnen wij ervan uit gaan dat de werkzaamheden op de volgende ruimtenummers? M-0.18, M-0.21A M-0.218 M-0.21C M-0.22A. Deze ruimtenummers staan namelijk in een samengevoegde cel achter 2 verschillende werkzaamheden.	Dat klopt, de werkzaamheden zijn in die betreffende ruimten.
129	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Helmond, Automotive Campus 25 en 30 het volgende uit: Het leveren van een T3 schrobmachine. Bedoelt u hiermee een Tennant T3 Schrobzuigmachine?	Dat klopt, echter is een vergelijkbare schobzuigmachine ook toegestaan.
130	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Helmond, Automotive Campus 30 het volgende uit: Het om de week schrobben van de vloeren. Hoeveel m² betreft dit? Want in de ruimtestaat zijn niet alle ruimten op deze locatie voorzien van het aantal m².	Zie het antwoord op vraag 74.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
131	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Rijswijk, Lange Kleiweg 137 het volgende uit: Wekelijks met twee personen schoonmaken laboratorium en ad hoc werk Welke ruimtenummers uit de ruimtestaat hebben betrekking op deze werkzaamheden? Tevens wat wordt er verstaan onder ad hoc werk? En hoeveel tijd is hier in de huidige situatie voor nodig?	Zie het antwoord op vraag 75.
132	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Soesterberg, Kampweg 55 het volgende uit: Wekelijks ledigen afvalbakken (7 stuks). Dienen wij deze afvalbakken van verschillende plekken uit het gebouw op te halen? Of staan deze 7 afvalbakken bij elkaar in de buurt? Is onze interpetatie correct dat het hier om reguliere afvalbakken gaat, van max 60 liter inhoud?	Zie het antwoord op vraag 102.
133	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 8-Additionele kosten, vraagt u voor de locatie Utrecht, Princetonlaan 6 het volgende uit: Distributie papiercontainers op de woensdagen. Hoeveel papiercontainers betreffen dit? Dienen wij de papiercontainers zelf te verzamelen uit het gehele gebouw? Of staan ze gezamenlijk op 1 centrale plek?	Zie het antwoord op vraag 102.
134	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 9-Afroepprijs: regel 53 t/m 56 hierbij staat dat deze prijzen betrekking hebben op keukenapparatuur. Is onze vermoeden juist dat dit niet correct is? Wat dient het kopje te zijn?	Zie beantwoording vraag 79 en 96.
135	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 2 - kosten per locatie. Hier zien wij één locatiefactor voor zowel reguliere als naloopuren. We willen eventuele afrondingsuren in de nalooprondes zo zuiver mogelijk houden. Wilt u voor zowel voor de reguliere ronde als de naloopronde een aparte factor toevoegen?	Zie beantwoording vraag 105.
136	Bijlage A04 Prijzenblad	Tabblad 10 - glasbewassing. Is de frequentie van regel 121 tot en met 132 correct, aangezien deze van 2 naar 13 oploopt?	Zie beantwoording vraag 113.
137	Bijlage A04a Overnamekosten Personeel	Wilt u aan deze bijlage de loongroep per medewerker toevoegen?	Deze informatie is niet bekend.
138	Bijlage A05 Geheimhoudingsovereenkomst	Naar aanleiding van artikel 4.1 & 4.2. Inschrijver meent dat het niet redelijk is nadelige gevolgen van eventueel door TNO verstrekte onjuiste informatie (die inschrijver onvoldoende heeft kunnen verifiëren) voor rekening te laten komen van inschrijver. Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen de navolgende regeling? Indien na het sluiten van de overeenkomst in de subjectieve factoren (aanwezigte of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het object, waaronder de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming) een wijziging optreedt die een aanpassing in het werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zullen partijen in overleg hierover treden. Is opdrachtgever bereid om deze bepaling op te nemen of in ieder geval een daarmee vergelijkbare bepaling?	TNO draagt zorg voor de correctheid van de informatie. De bepaling in het geheimhoudingscontract doelt niet op deze situatie.
139	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	4.2 Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. "Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)."	Niet akkoord voor TNO. Inschrijver dient dit risico te dragen en mee te nemen in de prijs die hij voor aanvang opdracht bepaalt. Zie ook antwoord op vraag 162.
140	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	7.3 Een evenwichtig contract vereist een faire beperking van de aansprakelijkheid, vooral tijdens de huidige wereld- en marktomstandigheden. Dit volgt uit recente rechtspraak en was op grond van de Gids Proportionaliteit altijd al een vereiste. Op grond van die Gids moet worden onderbouwd hoe de dienstverlening en de risico's die opdrachtgever daarbij loopt aanleiding heeft gegeven tot de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking. Weliswaar heeft Opdrachtgever hier een limiet aan de aansprakelijkheidsomvang gesteld, maar niet is onderbouwd dat dit bedrag in de gegeven omstandigheden ook een redelijk bedrag is. In dat kader verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de omvang van de beperking te onderbouwen. Daarbij wijzen wij er op dat de huidige limitering naar onze mening niet proportioneel is. Er wordt ons inziens een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende limitering voor, gerelateerd aan de opdrachtsom (nog nader te concretiseren): De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan het bedrag gelijk aan een kwart van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 500.000,- en - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 1.000.000,-. Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?	Niet akkoord. De hoogte van de aansprakelijkheid is al beperkt en gekoppeld aan de opdrachtsom.
141	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	7.3 Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking in de overeenkomst geldt voor alle schade die voortvloeit uit de contractstukken?	TNO begrijpt deze opmerking/vraag niet.
142	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	7.3 Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. Dit werpt voor inschrijvers dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schadessoorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is.	Niet akkoord voor TNO. Van dergelijke schade kan wel degelijk sprake zijn indien er bij de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden fouten worden gemaakt aan bijvoorbeeld R&D apparatuur.
143	Bijlage C02 Concept Overeenkomst	6.4 Wij verzoeken u vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren. Redelijkerwijs kan niet van ons worden verwacht dat wij instemmen met deze algemeen geformuleerde bepaling, zonder dat de specifieke voorwaarden bekend zijn. Wij zouden dan als het ware een blanco cheque afgeven, hetgeen niet reëel is om te eisen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. In Bijlage C14 Programma van Eisen zijn de KPI's omschreven waaraan Inschrijver dient te voldoen. Het klopt dan ook niet dat de voorwaarden waaraan Inschrijver naar refereert niet bekend zouden zijn.
144	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	8.1 Naar visie van inschrijver is het redelijk en gangbaar dat leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot herstel krijgt, voor zover nakoming nog mogelijk is uiteraard. Kan Opdrachtgever bevestigen dat leverancier eerst ingebreke worden gesteld?	TNO begrijpt in het kader van artikel 8.1 uit de Inkoopvoorwaarden niet dat hier sprake zou kunnen zijn van een ingebrekestelling (zie ook de laatste zin van artikel 8.1).
145	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	8.3 Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer alleen gehouden is genoemde schade te vergoeden indien de vertraging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Niet akkoord voor TNO.
146	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	8.4 i) Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk toe te lichten waar genoemde percentages over worden berekend. Is onze aanname juist dat dit hier maandfactuur wordt bedoeld? Als u een rekenvoorbeeld kunt geven, graag. ii) Mochten voor de percentages een ander uitgangspunt gelden, kunt u dan toelichten waarom dat naar uw visie passend en redelijk is in relatie tot de onderhavige overeenkomst en de risico's die opdrachtgever loopt in geval van een niet gehaald levermoment? iii) Kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat naast een boete niet ook nog volledige schadevergoeding zal worden bedongen? Een boete/korting betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Uitsluitend indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Artikel 8.4 komt te vervallen nu TNO al een boete bepaling heeft opgenomen in de van toepassing zijnde documentatie voor deze aanbesteding. Dat boetebeding laat onverlet de schadevergoedingsbepalingen en rechten en vorderingen die TNO op grond van de toepasselijke bepalingen in AIV heeft.
147	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	11.4 Opdrachtgever wenst vorderingen op inschrijver te kunnen verrekenen met betalingen. Gaat opdrachtgever akkoord met het sturen van credit facturen in plaats van verrekening? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet	Niet akkoord voor TNO.
148	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	11.5 Is opdrachtgever bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Artikel 11.5 veronderstelt dat deelbetaling of vooruitbetaling moet zijn overeengekomen tussen partijen. Indien dit niet het geval is, dan is het artikel niet van toepassing.
149	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	12 Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichtingen gelden voor zover die niet in strijd zijn met de wet- en regelgeving rondom persoonsgegevens?	Indien TNO een beroep zal doen op een artikel uit de AIV, dan zal de uitvoering zo worden ingericht dat TNO geen wet- of regelgeving overtreedt.
150	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	13 Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring niet geldt in het geval sprake is van een toerekenbare tkk van opdrachtgever?	Niet akkoord voor TNO.
151	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	15.6 Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaring niet geldt in het geval sprake is van een toerekenbare tkk van opdrachtgever?	Niet akkoord voor TNO.
152	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	19.1 Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier gaat om Voorgrond dat onderdeel is van de aan TNO geleverde prestatie (en dus niet Voorgrond is als enkel hulpmiddel voor het leveren van de prestatie)?	Akkoord voor TNO.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
153	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	24.2 Kan opdrachtgever bevestigen dat leverancier gehouden is die kosten van derden te betalen voor zover dat redelijk is en de prijzen van die derden marktconform zijn?	Niet akkoord voor TNO aangezien TNO geen invloed heeft op prijzen van derden.
154	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	24.3 i) Naar visie van inschrijver worden in dit artikel situaties genoemd die wel tot een beroep op overmacht zouden moeten kunnen leiden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk artikel 24.3 buiten toepassing te verklaren. Voor ons is het elk geval belangrijk dat een beroep op overmacht open blijft in geval van epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen), stakingen. Bent u daarnaast bereid om het volgende in de contractstukken op te nemen? ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;	(i) is niet akkoord voor TNO. Risico ligt bij de opdrachtnemer (ii) is akkoord voor TNO.
155	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	25.2 De vrijwaring is nu erg breed geformuleerd en roept vragen op. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gaat om aanspraken van derden voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	TNO houdt de huidige tekst van artikel 25.2 aan. Het betreft aanspraken van derden en voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de niet, niet-deugdelijke of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst.
156	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	25.3 Kan Opdrachtgever bevestigen dat hier wordt bedoeld 'alle redelijke maatregelen'?	TNO houdt de huidige tekst aan. De principes van redelijkheid en billijkheid zijn uiteraard van toepassing.
157	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	27.2 Naar visie van inschrijver is het redelijk en gangbaar dat leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot herstel krijgt (voor zover nakoming nog mogelijk is uiteraard), alvorens TNO de overeenkomst kan beëindigen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat leverancier eerst in gebreke worden gesteld?	Akkoord voor TNO.
158	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	27.3 Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op onderhavige overeenkomst, maar in plaats daarvan 27.6?	Akkoord voor TNO.
159	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	27.6 Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	TNO houdt de huidige tekst aan. De principes van redelijkheid en billijkheid zijn uiteraard van toepassing.
160	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	28.1 Naar onze visie is deze bepaling niet redelijk in het geval de tussentijdse beëindiging niet het gevolg is van een toerekenbaar handelen van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u daarom vriendelijk dit artikel buiten toepassing te verklaren of naar redelijkheid aan te passen.	TNO houdt de huidige tekst aan. De principes van redelijkheid en billijkheid zijn uiteraard van toepassing.
161	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 3: kan opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig weigeren?	Niet akkoord voor TNO.
162	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	TNO geeft aan; De Prijs kan na 31 maart 2024 één maal per jaar per 1 april worden bijgesteld gelijk aan CBS-index: (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100). De berekenwijze inzake de prijsverhoging is als volgt: (indexcijfer kwartaal 1 huidig jaar – indexcijfer kwartaal 1 voorgaand jaar) / indexcijfer kwartaal 1 voorgaand jaar) * 100% = indexering komend jaar. Helaas is CPA 812 in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: A)" De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." B&C) " loonkostenontwikkelingen, die in de dienstverleningsbranches zeer relevant zijn, worden bij de CPI en de DPI op meerjarige contracten niet of niet voldoende meegenomen. Dat maakt ze minder goed toepasbaarheid. Vooral nog zien wij in de CPI noch de in DPI een geschikte indexparameter voor meerjarige contracten in de branches van de Code." D)"Indexatie mag niet afhankelijk zijn van te realiseren kwaliteit." Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	Voor deze aanbesteding wordt de methode voor indexatie als volgt aangepast: - De totale loonkosten per uur (conform tariefopbouw in het Prijzenblad Bijlage A04) worden geïndexeerd op basis van de in de cao vastgelegde uitgangspunten. - De overige kosten uit het uurtarief (conform tariefopbouw in het Prijzenblad Bijlage A04) zullen worden geïndexeerd op basis van CBS-CPA 812, zoals omschreven in de overeenkomst.
163	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	U geeft aan; De Prijs kan na 31 maart 2024 één maal per jaar per 1 april worden bijgesteld gelijk aan CBSindex: (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100). De berekenwijze inzake de prijsverhoging is als volgt: (indexcijfer kwartaal 1 huidig jaar – indexcijfer kwartaal 1 voorgaand jaar) / indexcijfer kwartaal 1 voorgaand jaar) * 100% = indexering komend jaar. Bedoelt u hiermee dat de eerste indexatie mag plaats vinden op 1-4-2024? Hoe handelen wij met elkaar indien de nieuwe CAO nog niet rond is en er nadien toch een hele hoge CAO verhoging komt per 1-7-2024? Hoe gaat u hiermee om in het licht van de code verantwoordelijk marktgedrag?	Ja het klopt dat het eerste indexatiemoment op 1 april 2024 zal plaatsvinden. Mocht er een hele hoge CAO verhoging komen na het indexatiemoment, waardoor het overeengekomen indexatiepercentage enorm afwijkt van de CAO verhoging, dan zullen partijen met elkaar in gesprek gaan om afspraken te maken hoe met de hoge CAO verhoging om te gaan.
164	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 6.2/24.2: in hoeverre zijn de bepalingen omtrent de garantietermijn van toepassing? De aard van de door opdrachtnemer te verrichten (schoonmaakwerkzaamheden verzet zich er tegen dat opdrachtnemer gedurende langere tijd garantie verleent?	De artikelen zijn van toepassing voor zover het de levering van een Prestatie betreft. TNO begrijpt dat er geen langere garantietermijn bestaat voor wat betreft schoonmaakwerkzaamheden.
165	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 8.4: als er een levermoment is afgesproken, dan is die termijn fataal en levering na het levermoment is een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en is dan direct in verzuim en is een boete aan TNO verschuldigd van 0,1 procent van de Prijs voor elke dag waarmee het Levermoment is overschreden tot een maximum van 10 procent van de Prijs. Hierover heeft opdrachtnemer twee vragen: 1) is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden en eventuele boetes/schades geïnd kunnen worden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Akkoord voor TNO om eerst een ingebrekestelling te verzenden naar Inschrijver. Zie ook antwoord op 156.
166	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 15: leverancier dient op verzoek van TNO een schriftelijke opgave van personalia en relevante arbeidsvoorwaarden van medewerkers van opdrachtnemer te verstrekken, waaronder, Burgerservicenummers alsmede, indien van toepassing, geldige verblijfsdocumenten en werkvergunningen van Personeel. Is opdrachtgever ermee akkoord dat dergelijke informatie alleen wordt verstrekt als daar een grondslag voor is conform vigerende privacywetgeving?	TNO zal conform de AVG handelen indien de AVG van toepassing is. TNO zal geen persoonsgegevens gaan verzamelen. Indien TNO een beroep zal doen op een artikel uit de AIV, dan zal de uitvoering zo worden ingericht dat TNO geen wet- of regelgeving overtreedt.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
167	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 15.2: opdrachtgever kan van personeel van opdrachtnemer verlangen dat zij VOG's overlegt. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Het document wordt door TNO ingescand waarbij de adresgegevens van de persoon worden weggelaten. Dit doet TNO zodat de beveiliging op de TNO locaties weet dat de betreffende medewerker aan het vereiste voldoet. Het origineel wordt teruggegeven aan de betreffende medewerker van Inschrijver. Indien er een TNO account wordt aangemaakt voor de medewerker van Inschrijver zal het inscande document, zonder adresgegevens, tevens met de afdeling HR worden gedeeld.
168	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 16.2: Leverancier verplicht Personeel een tijdregistratiesysteem, een badge of een ander door TNO gewenst controlemiddel te gebruiken. Dit kan een vergaande inbreuk zijn op de privacy van medewerkers en daarom is een dergelijke controlemiddel aan strenge voorwaarden verbonden. In hoeverre is deze bepaling in deze situatie van toepassing? En zo ja, dan is het nodig daar zorgvuldige afspraken over te maken tussen partijen.	Het beleid van TNO is dat iedereen die zich binnen of op TNO terrein bevindt, geïdentificeerd moet zijn. Het is daarnaast noodzakelijk vanwege de brandveiligheid om te weten hoeveel mensen er op een gegeven tijd aanwezig zijn in de betreffende gebouwen. Uiteraard handelt TNO conform de AVG indien de AVG van toepassing is.
169	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 17.1: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Akkoord voor TNO.
170	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 20.7: bij overtreding van artikel 20 is opdrachtnemer een boete van € 25.000,- verschuldigd. Dit is een forse boete, is opdrachtgever bereid deze boete te matigen?	Niet akkoord voor TNO. TNO is een R&D omgeving waarin geheimhouding bij uitstek van belang is.
171	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 20.7: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?	Niet akkoord voor TNO. TNO is een R&D omgeving waarin geheimhouding bij uitstek van belang is.
172	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 24.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Niet akkoord voor TNO. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen personeel en bijbehorende rechten en verplichtingen.
173	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 25: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Niet akkoord voor TNO.
174	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 26.3: (cederen van uitkeringen van verzekeringspenningen): in overleg met onze verzekeraar kunnen wij niet op voorhand een aanspraak op verzekeringspenningen cederen. Ter toelichting: indien opdrachtnemer opdrachtgever/een derde onverhoopt schade berokkent, krijgt opdrachtnemer geen aanspraak op verzekeringspenningen (zij kan die aanspraak dus ook niet op voorhand cederen/overdragen). Wat wel gebeurt, is dat de verzekeraar verzekeringspenningen rechtsreeks aan het slachtoffer/de benadeelde uitkeert en dat is niet altijd opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?	Voor TNO klinkt dit niet logisch. Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval eerder eerst aan een derde uitkeren en vervolgens deze schade claimen bij haar verzekeraar.
175	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	27.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden en eventuele boetes/schades geïnd kunnen worden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	TNO houdt de huidige tekst van artikel 27.2 aan. Zie ook 165.
176	Bijlage C03 Algemene inkoopvoorwaarden diensten	Artikel 27.3: kan opdrachtgever verduidelijken welke opzegtermijn er in deze situatie geldt? Is opdrachtgever daarom bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?	Artikel 27.3 komt te vervallen. Zie ook antwoord bij vraag 158 en 162. TNO kan echter geen toezeggingen doen over CAO bepalingen waarbij zij niet is aangesloten. Tenslotte betreffen dit voorwaarden van TNO, het is niet wenselijk om daarin op te nemen de mogelijkheid tot opzegging door een opdrachtnemer.
177	Bijlage C05 TNO locaties en openingstijden	Deze bijlage bevat 1 locatie meer (Rijswijk, Kessler Park 1) dan uw bijlage A04 Prijzenblad. Moet deze nog toegevoegd worden, of maakt dit onderdeel uit van locatie Kessler Park 1D?	De m2 van deze locatie zijn nog niet bekend, en worden na gunning toegevoegd aan de ruimtestaat. Kessler Park 1 betreft de locatie nieuwbouw, hiervoor wordt wel een facilitair medewerker uitgevraagd.
178	Bijlage C14 PvE	In bijlage C14 1.10 geeft u bij contractmutaties het volgende aan; Tijdens de looptijd van het contract zijn wijzigingen van locaties niet uit te sluiten. Door uitbreiding of inkrimping van het aantal locaties en of van de dienstverlening kan de omvang van het contract wijzigen. De dienstverlener treedt hierin flexibel op. De dienstverlener kan geen rechten ontfen aan de financiële omvang van dit contract. Bent u bereid hier voor wat betreft de sanitaire voorzieningen een maximum aan te verbinden van 20%? Wanneer de uitbreiding of inkrimping leiden tot meer- of minder dan 20% van de totale opdracht van sanitaire voorzieningen gaan Inschrijver en TNO in gesprek over eventueel afwijkende tarieven. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u toelichten waarom niet?	Hier is TNO niet toe bereid, omdat TNO een vaste prijs wenst en geen tussentijdse verrekeningen of aanpassingen.
179	Bijlage C14 PvE	U geeft in bijlage C14 punt 5.1 aan dat gezien de huidige staat van de dispensers het mogelijk is dat niet alle dispensers gelijktijdig worden vervangen. Dit is begrijpelijk. Kunt u wél bevestigen dat in het kader van het gelijkheidsbeginsel alle Inschrijvers wel alle dispensers dienen te vervangen gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, hoe wordt dit gecontroleerd en geborgd? Graag uw toelichting.	Inschrijvers dienen er bij de inschrijving vanuit te gaan dat gedurende de contractperiode alle uitgevraagde dispensers worden vervangen. Uiteraard is dit wel afhankelijk van eventuele mutaties in het aantal TNO locaties. TNO borgt de uitvoering hiervan met interne processen.
180	Bijlage C14 PvE	In 5.3 geeft u aan dat in het calculatiemodel tevens een staffel toegevoegd is met betrekking tot de procentuele afname van de prijsstelling bij een bepaalde procentuele afname van de gebouwgebruikers. Kunt u aangeven waar deze staffel precies ingevuld dient te worden en ons svp voorzien van een rekenvoorbeeld ter verheldering?	In tabblad 12-Sanitairvoorzieningen van Bijlage A04 Prijzenblad is een matrix voor het invoeren van deze prijsstelling toegevoegd. Inschrijver dient de invoer velden aan de rechterkant van de matrix te voorzien van een percentage.
181	Bijlage C14 PvE	5.9 voorraadbeheer: Op de locaties in Den Haag, Delft, Rijswijk en Ypenburg wordt reeds gebruik gemaakt van de Stadshub Den Haag; Zijn hier voor inschrijver additionele kosten aan verbonden en zo ja welke zijn dit?	Hier zijn additionele kosten aan verbonden. Deze kosten kunt u opvragen bij de Stadshub Den Haag. Informatie met betrekking tot de Stadshub Den Haag vindt u hier: https://stadslogistiek.nl/verzenders/
182	Bijlage C14 PvE	Kunt u bevestigen dat inschrijver bij gebruik van deze optie verantwoordelijk en aansprakelijk is tot en met levering aan de Stadshub en niet vanuit de Stadshub tot de locaties?	Voor het transport zijn de algemene vervoerscondities (AVC 2002) van toepassing. De goederen blijven eigendom van de inschrijver tot het moment van aflevering bij de ontvanger. Met het geavanceerde IT-systeem van de Stadshub Den Haag weet inschrijver precies wat de status is van de bezorging. Informatie met betrekking tot de Stadshub Den Haag vindt u hier: https://stadslogistiek.nl/verzenders/
183	Bijlage C14 PvE	5.6 vervanging huidige dispensers. De (de)montage moet binnen 4 weken na de ingangsdatum van het contract zijn afgerond. Is het inschrijver toegestaan om voorafgaand aan de ingangsdatum, voorbereidende activiteiten uit te voeren zoals een inventarisatie ronde? Dit zorgt ervoor dat de transitie zo soepel mogelijk verloopt.	Ja dat is toegestaan.
184	Bijlage C14 PvE	De prijzen voor de sanitaire voorzieningen zijn all-in. Het is aannemelijk dat de historische verbruiken niet representatief zijn voor de complete duur van de overeenkomst. Hierdoor ontstaat het risico dat het economisch balans van de opdracht wijzigt. Dit staat een langdurig en duurzaam partnerschap in de weg. Inschrijver stelt voor om een bandbreedte van +5%/-5% te hanteren. Indien het jaarlijkse verbruik binnen deze bandbreedte valt gebeurt er niets. Indien de verbruiken afwijken volgt een verrekening en aanpassing van de all-in prijs voor het daaropvolgende jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Hier is TNO niet toe bereidt omdat TNO een vaste prijs wenst en geen tussentijdse verrekeningen.
185	Bijlage C14 PvE	In paragraaf 1.8 benoemt u dat TNO maximaal 2 weken vergoedt voor het inwerken en meelopen van één kandidaat voor de functie van facilitair medewerker. Bedoeld u hiermee een maximaal van 2 weken, over de gehele breedte van het contract voor één kandidaat per jaar?	Dit betreft steeds als een nieuwe facilitair medewerker start op een TNO locatie.
186	Bijlage C14 PvE	In subparagraaf 9.1.2 benoemt u de vervolgstappen bij afkeur. Klopt het dat de vervolgstappen bij een 1e, 2e en 3e afkeur cumulatief worden toegepast?	Dit is correct.
187	Bijlage C14 PvE	1.8 Facilitair Medewerker (FM) Hier hebben we de volgende vragen over: a. Wie is verantwoordelijk voor het inwerken van de FM? B. Na gunning wordt de taakindeling van de FM bepaald. Hoe ziet u dit concreet en hoe gaat u om met locatiespecifieke zaken? C. Is er een procesafpraak met betrekking tot vervanging als gevolg van geplande afwezigheid van vaste FM?	a. TNO is verantwoordelijk voor het inwerken van de facilitair medewerker. b. Zie de taakomschrijving in Bijlage C06, tijdens de implementatie periode zal dit onderdeel zijn van het overleg. c. Bij verlofaanvragen of ziekte wordt altijd in overleg met de locatie (Service Coördinator) bepaald of vervanging nodig is.
188	Bijlage C14 PvE	4.7: digitaal opleverprotocol: is er een voorbeeld beschikbaar?	Nee, dit zal na gunning worden vastgesteld.
189	Bijlage C14 PvE	7.3: wat/wie ziet TNO als direct en indirect toezicht?	Direct leidinggevende sturen de uitvoerende medewerkers aan. Indirect leidinggevende sturen de direct leidinggevenden aan.
190	Bijlage C14 PvE	9.2: Kunt u aangeven hoe deze audit zal plaatsvinden en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de audit?	Deze wordt door TNO of een door TNO aan te wijzen derde uitgevoerd deels op de werkvloer tijdens het uitvoeringsproces en deels door administratieve toetsing.
191	Bijlage C14 PvE	9.2.1 In de voorbeeldtabel staat onderaan minimaal een 8.0 in het eerste jaar, in de eerdere uitleg staat overal 7.5 genoemd. De 7.5 is leidend?	Uitgangspunt voor het 1e jaar is 7.5.
192	Bijlage C14 PvE	Wij dienen (conform 4.1) de kosten gebruik hoogwerkers/bereikbaarheidsvoorzieningen in het prijzenblad (tabblad glasbewassing) dienen te specificeren. Om deze kosten goed te kunnen berekenen ontvangen wij graag voor de betreffende locaties (Delft Pieter Calandweg; Delft van Amstelpark; Delft vd Waalsweg; Leiden Sylviusweg) specificaties van hoogwerkers/voorzieningen (type, maximale werkhoogte, platformhoogte, reikwijdte, gewicht, etc.). Kunt u deze aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 100
193	Bijlage C14 PvE	Kunt u aangeven wat de duur is voor verkrijgen ABDO status (7.7 verklaring van geen bezwaar)?	Aangezien dit door BIV wordt uitgevoerd kan TNO hier geen uitspraken over doen. Er is door TNO in de planning na gunning rekening gehouden met enkele maanden.
194	Bijlage C14 PvE	De KPI modellen zoals beschreven in "9.2.1 Vervolg stappen bij afkeur" zijn voorbeelden en worden na gunning vastgesteld. Graag zien wij hier de toevoeging "De onderwerpen worden gunning gezamenlijk vastgesteld". Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Nee TNO gaat hiermee niet akkoord omdat TNO zelf de onderwerpen wil bepalen.
195	Bijlage C14 PvE	Wat zijn de kosten voor een hercontroles zoals bedoeld in 9.1.2 Vervolg stappen bij afkeur (Kwaliteitmeetstelsel ER-KMS)?	Dit zijn de kosten die gemaakt moeten worden om een hercontrole uit te voeren.
196	Bijlage C14 PvE	Wat zijn de kosten voor een hercontroles zoals bedoeld in 9.2.1 Vervolg stappen bij afkeur (Programma van Eisen audit)?	Dit zijn de kosten die gemaakt moeten worden om een hercontrole uit te voeren.
197	Bijlage C14 PvE	In het Programma van Eisen op pagina 15 omschrijft u dat productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en (na)vullingen als aparte bijlage worden toegevoegd aan de offerte. De geoffreerde prijzen behoren bij de toegevoegde productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen. Kunt u bevestigen dat wij de genoemde productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en (na)vullingen uiterlijk voor aanvang werkzaamheden beschikbaar hebben gesteld aan TNO?	Nee, zoals in deze paragraaf aangeven dienen de productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en (na)vullingen als aparte bijlage te worden toegevoegd aan de offerte.
198	Bijlage P1. Kwaliteitsontwerp TNO	Bij sanitaire voorzieningen (zoals toiletrolautomaat en toiletbrilreiniger) staat een asterisk die verwijst naar een voetnoot waarin wordt gesproken over RVS. Neemt inschrijver correct aan dat u hier spreekt over het scenario dat inschrijver RVS producten aanbiedt, maar dat het vrij is om kunststof dispensers aan te bieden? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dat is correct.
199	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Voldoet Inschijver met het aanbieden van een dameshygiene container met een voetpedaal aan de eis Non Touch?	Dit voldoet mits aan de overige eisen in Bijlage P4 wordt voldaan, waaronder het bevestigen van de container aan de wand zodat de vloer vrijblijft om schoon te maken en de container eenvoudig te openen blijft.
200	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	U vraagt bij de papiersoorten wit papier gemaakt van 100% gerecycled materiaal. Dit bestaat niet, papier gemaakt van 100% gerecycled materiaal is nooit helemaal wit. Staat u toe dat de 100% gerecyclede papiersoorten niet helemaal wit zijn maar een meer natuurlijke kleur hebben? Zo niet, waarom niet?	Hiemee gaat TNO akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord TNO
201	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	U eist een specifieke maat/afmeting van de toiletrollen. Staat u toe dat er op de toiletrollen een marge wordt gehanteerd van 5% op de afmetingen of bent u bereid de eis te veranderen naar een minimaal aantal vel van 850? Graag uw toelichting als u hier niet mee akkoord gaat.	TNO gaat akkoord met een afwijking van 5% op de maatvoering van minimaal 12cm vellenlge.
202	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	4. Toiletrol dispenser: geschikt voor universeel toiletpapier (geen doprollen); onze aantoonbaar marktconforme dispensers bevatten een bakje dat dopjes opvangt. Graag uw akkoord voor inzet hiervan zodat wij alsnog in kunnen schrijven. Zo niet dan het verzoek om uw onderbouwde toelichting.	TNO wenst geen doprollen ivm extra belasting van het milieu, extra opruim handelingen en kans op de extra vervuiling door gebruikers die de doppen niet in het betreffende bakje deponeren.
203	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	7. Papieren handdoekjes: 1-laags hygiënapapier heeft de afgelopen jaren veel populariteit verloren en is niet langer voordeliger dan meerlaags; mogen wij "enkel laags" lezen als "minimaal enkel laags"?	Hier gaat TNO mee akkoord.
204	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	9. Toiletpapier: onze beoogd in te zetten en aantoonbaar marktconforme rol is 92 meter ipv 100 meter lang. Graag uw akkoord om dit artikel geldig in te zetten. Is dit toch niet akkoord dan graag uw onderbouwde toelichting.	Hiermee gaat TNO akkoord.
205	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	5. Dameshygiëne container: mogen wij de optie "non touch" tevens lezen als met knie- of voetpedaal?	Dit voldoet mits aan de overige eisen in Bijlage P4 wordt voldaan, waaronder het bevestigen van de container aan de wand zodat de vloer vrij blijft om schoon te maken en de container eenvoudig te openen blijft.
206	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	13. Inloopmatten: "Voorzien van een anti struikelrand" kunt u deze voor ons onbekende eis svp toelichten of evt. laten vervallen?	Niet akkoord voor TNO. De anti struikelrand is de rubberen rand rond de mat waardoor deze vlak op de vloer ligt. Hiermee wordt voorkomen dat de mat opkrult en mensen struikelen.
207	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Inschrijver beschikt over een (automatische) luchtverfrisser die werkt op basis van verdamping. Er is daardoor geen sprake van een spray en laat dan ook geen residu achter. De intensiteit van de luchtverfrisser is digitaal instelbaar. Het product voldoet aan alle overige eisen. Staat u toe dat inschrijver dit product o.b.v. verdamping aanbiedt?	Hiermee gaat TNO akkoord.
208	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Inschrijver beschikt over een toiletrolautomaat die zeer geschikt is voor de opdracht. De grote capaciteit voorkomt veelvuldig vullen van de dispenser en in de uitstraling past deze goed bij TNO. De dispenser werkt op basis van een captive systeem, waarbij de doppen worden vastgehouden, totdat de schoonmaakmedewerker het toiletpapier bijvult. Hierdoor is er geen sprake van rondslingerend afval. Staat u toe dat inschrijver dit product aanbiedt? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Zie het antwoord op vraag 202.
209	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	'kan non-touch geopend worden". Neemt inschrijver correct aan dat alle dameshygieneboxen voorzien dienen te zijn van een sensor?	Dit is geen specifieke eis. Zie ook beantwoording vraag 199.
210	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Is de aannme juist dat de hygieneboxen periodiek gewisseld dienen te worden voor een schoon exemplaar, waarbij de lediging niet op uw locaties plaats mag vinden? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dit is correct.
211	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Begrijpt inschrijver goed dat dit minimum eisen betreffen, waardoor het inschrijver is toegestaan een hogere kwaliteit aan te bieden?	Dit is correct.
212	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Papieren handdoekjes zijn dusdanig ontworpen dat deze genoeg stevigheid hebben om de handen te drogen zonder dat deze uit elkaar vallen. "Flushable" papieren handdoekjes zijn een unicum in de markt en tevens niet gebruiksvriendelijk. Het droogt de handen onvoldoende waardoor het verbruik toeneemt. Tegelijkertijd resulteert dit in meer afval. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Hiermee gaat TNO akkoord.
213	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Het komt de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede om de wisselfrequentie van de toiletborstels vast te leggen. Het is gebruikelijk om de toiletborstel jaarlijks te vervangen. Staat u toe dat alle inschrijvers rekening dienen te houden met jaarlijkse vervanging van de borstels?	Nee, een toiletborstel dient vervangen te worden indien deze niet meer representatief is of niet meer functioneert (versleten). De dienstverlener is verantwoordelijk voor het controleren van de representativiteit van de toiletborstels.
214	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	Gezien de ontsmettende werking van is een pH neutrale seatcleaner ongebruikelijk. Inschrijver beschikt over een product dat is geclassificeerd als zijnde "zwak basisch". Het is veilig voor de huid. Wij verzoeken u om "pH neutraal" te laten vervallen als eis. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat TNO akkoord.
215	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	TNO vraagt om universele rollen toiletpapier met minimaal 100 meter toiletpapier. Inschrijver heeft een universele rol met maximaal 68,3 meter per rol. Dit zou betekenen een capaciteit van 136,6 meter per dispenser. Staat TNO open voor deze optie?	Nee, TNO kan akkoord gaan met een rol van minimaal 90 meter.
216	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	TNO vraagt om een z-vouw gevouwen handdoek, 1 laags, crepe, circa 23*23 cm. In het verbruiksoverzicht over het jaar 2022 staan uitsluitend 2-laags handdoeken vermeld. Handdoekjes van Crepe kwaliteit vallen minder snel uit elkaar (niet flushable). Blijft TNO bij de uitvraag van een 1-laags crepe handdoek? Zo ja, kunt u toelichten waarom?	Inschrijver is vrij om meer laags papier aan te bieden.
217	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	TNO vraagt om huurbedragen per week voor een dispenser inclusief verbruik. Staat TNO open voor een transparant model: dispensers in bruikleen en betalen per doos (dus naar werkelijk verbruik)?	Nee, hier staat TNO niet voor open.
218	Bijlage P4. Productspecificatie sanitaire artikelen	TNO vraagt om universele rollen toiletpapier met minimaal 100 meter toiletpapier. Inschrijver heeft een toiletpapiersysteem met 2 rollen naast elkaar, zonder huls (geen afval en restrollen die weggegooid worden en dus duurzamer dan universele rollen) met een capaciteit van 103,5 meter rol. Gaat TNO hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom?	TNO vraagt een minimale lengte van 100 meter. Dat betekent dat een lengte van 103,5 meter akkoord is.
219	Glasbewassing	In het bestek staan een 4 tal locaties waar een hoogwerker benodigd zou zijn. Volgens onze info is een hoogwerker op mogelijk meerdere locaties benodigd. Mocht na gunning blijken dat er idd op meerdere locaties, zowel arbotechnisch als werktechnisch, een hoogwerker benodigd is terwijl die niet in het bestek is vermeld, kan dan alsnog een aanpassing cq nacalculatie gemaakt worden tbv de (periodieke) kosten hiertoe?	Zie het antwoord op vraag 100
220	Glasbewassing	Zijn er ook glasbewassingswerkzaamheden benodigd in laboratoria's ? En zo ja, is daarvan de bereikbaarheid inzichtelijk alsmede de m²'s?	De m2 zijn opgenomen in de m2 van de locatie en niet apart inzichtelijk.
221	Glasbewassing	Zijn er in de gebouwen atriums of traphallen aan de binnenzijde die uitgevoerd moeten worden met glasbewassing ? En zijn daar de m²'s en werkhoogetes inzichtelijk?	Zie het antwoord op vraag 100
222	Glasbewassing	Is al het gevelglas van de diversen gebouwen aan de buitenzijde, rondom op de terreinen (terreininrichting), arbotechnisch juist benaderbaar middels ladder, hoogwerker, telewash of afloop?	Zie het antwoord op vraag 100
223		Metingen worden uitgevoerd conform de 'ER-KMS-methodiek'. Gebruikelijk in de markt is om te werken met VSR-metingen. Wat is de reden dat TNO kiest voor deze specifieke methodiek? En in hoeverre heeft deze meetmethode invloed op het bodem- en plafondbedrag / is er rekening gehouden met de kosten van deze metingen?	TNO eist deze meetmethode omdat deze methode aansluit bij het resultaatgerichte karakter van de Overeenkomt. Het uitvoeren van een ER-KMS meting is in prijs hetzelfde als de uitvoering van een meting conform de VSR methodiek. Europees Resultaatgericht Kwaliteitsmeetsysteem (ER-KMS) voldoet aan de EN 13549.
224		Medewerkers van de dienstverlener die slecht sporadisch op de TNO locaties komen en geen VGB hebben, krijgen alleen toegang tot de TNO locatie indien zij in het bezit zijn van een geldig VOG en permanent worden begeleid door een gescreende medewerkers. Betekent dit dat medewerkers met een VOG onder begeleiding werkzaamheden mogen verrichten?	Iedere medewerker van Inschrijver die aan het werk gaat op een TNO locatie, waar extra beveiligingseisen voor gelden, dient in het bezit te zijn van een geldige VGB. Dit is dus ook van toepassing voor medewerkers van Inschrijver die sporadisch op deze locaties van TNO komen. Zie bijlage C05 voor welke TNO locaties de extra beveiligingseisen van toepassing zijn.