

3.2. Afhandelen van een ASK						
	Service desk medewerker	Servicecoördinator	Projectleider Techniek	Leverancier (intern of extern)		
Phase	Start					
	Melding volledig?					
	Registreren van de ASK in FMIS					
	Standaard dienstverlening?			nee		
	Regie op locatie benodigd?			ja		
	Facilitaire vraag?			nee		
			ja			



Oplosgroepenlijst

Oplosgroepenlijst



Werkbon

Afhandelen
van een
klantvraag

3.2.1
Afhandelen
ASK-regie

3.2.2
Afhandelen
ASK - technisch

3.2.3 Afhandelen ASK - facilitair

3.2.1 Afhandelen van een ASK - regie

Input

3.2 Afhandelen
van een ASK

Servicedeskmedewerker

"Regisseur op locatie"

Leverancier (intern of
extern)

...

...

...

Output

Uitzetten werkbbon
naar juiste
uitvoerder

Uitvoeren
werkzaamheden

Status-/
gereedmelding
werkzaamheden

Akkoord?

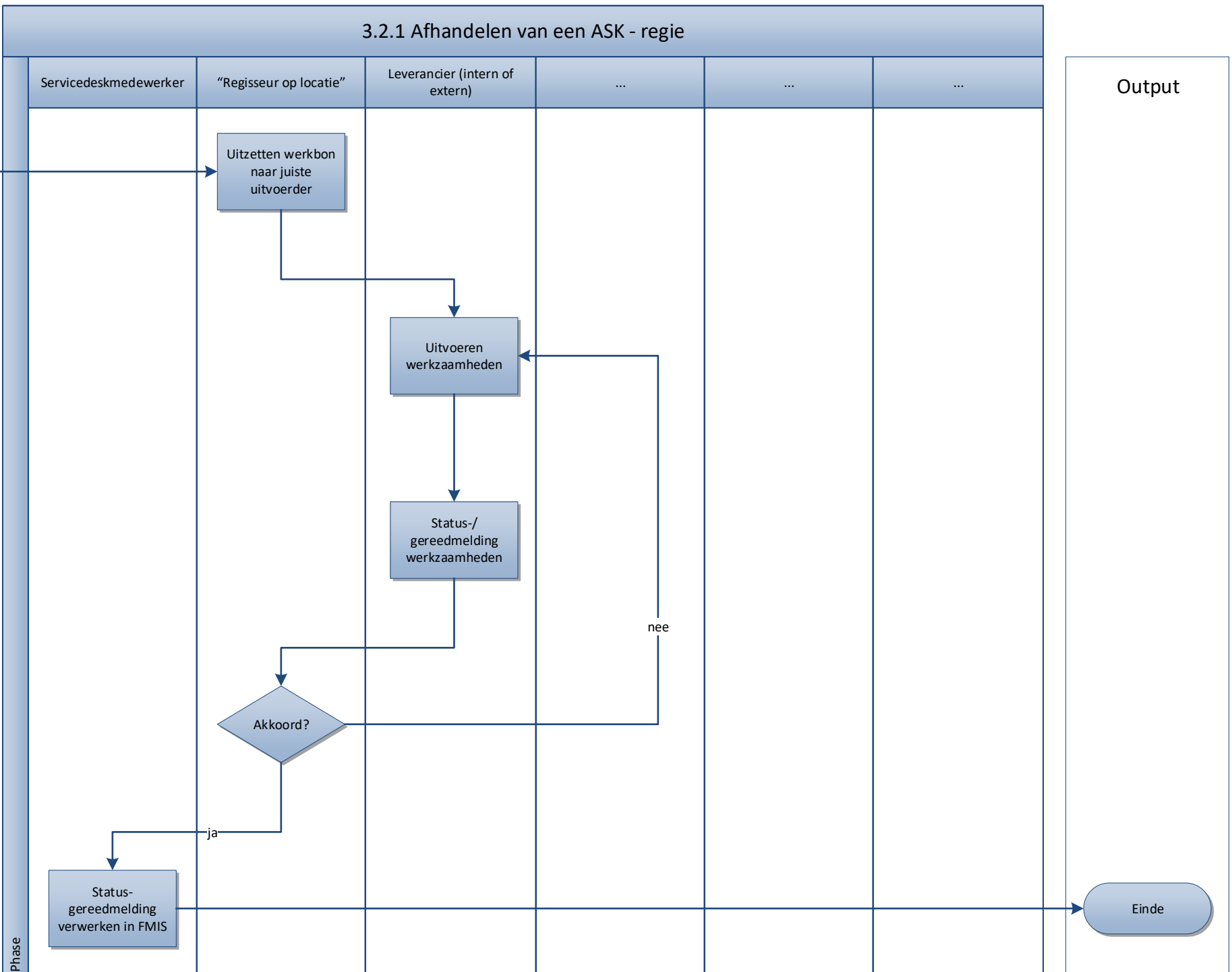
Status-
gereedmelding
verwerken in FMIS

nee

ja

Einde

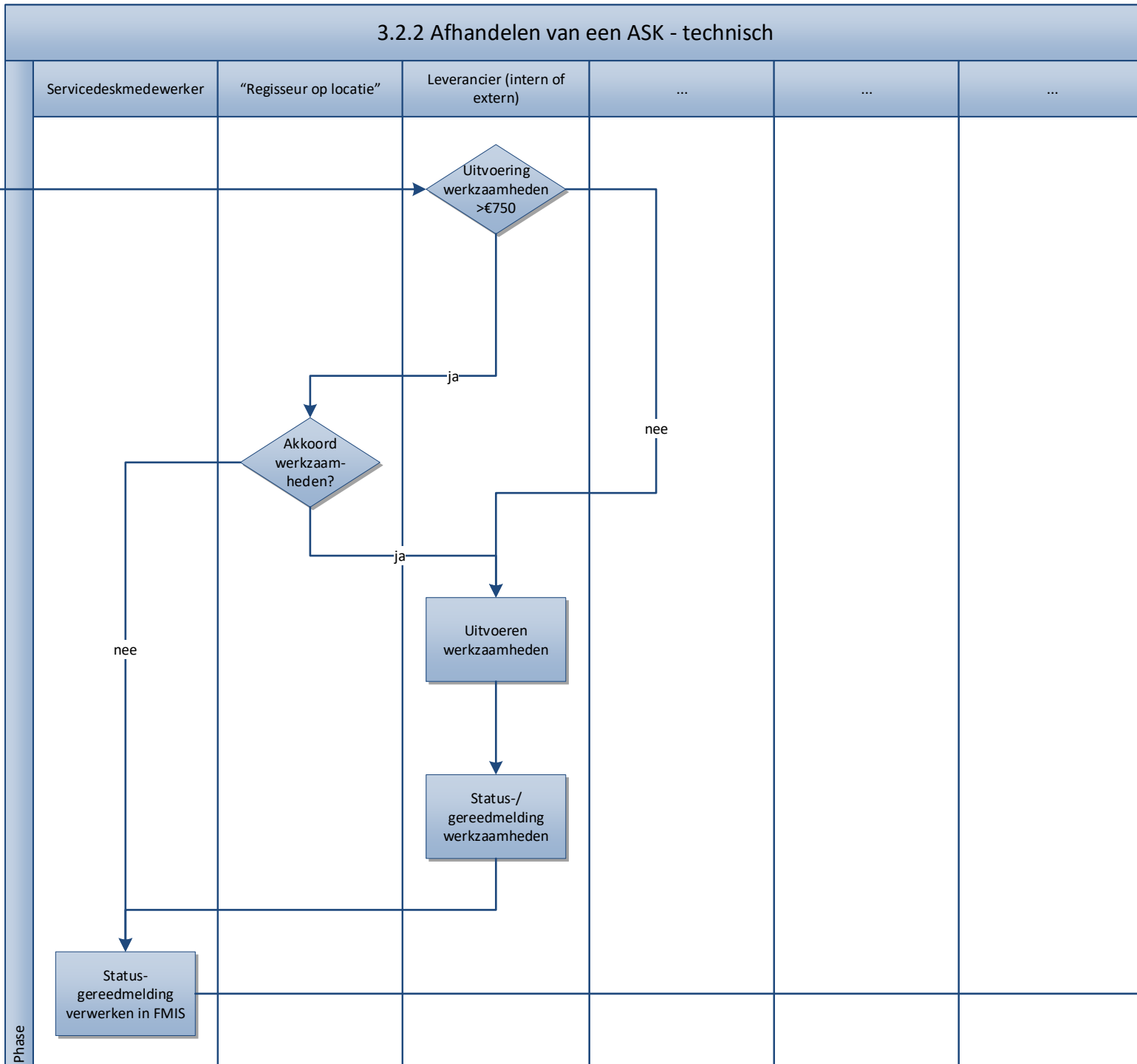
Phase



3.2.2 Afhandelen van een ASK - technisch

Input

3.1 Afhandelen van een ASK



Output

Einde

3.2.3 Afhandelen van een ASK - facilitair

