



Nota van Inlichtingen met betrekking tot de Europese aanbesteding 'Opslag en levering van Veterinaire en Niet-Veterinaire producten en inkoop van Niet-Veterinaire producten'

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding 'Opslag en levering van Veterinaire en Niet-Veterinaire producten en inkoop van Niet-Veterinaire producten', met kenmerk 202202045. Publicatiedatum 24 februari 2023.		
Datum: 24 maart 2023		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Bepaalt opdrachtgever welke grenswaarde qua hoeveelheid producten per artikel behoort bij 96 uur? Indien ja, wanneer wordt deze informatie verstrekt? Indien nee, wie bepaalt de grenswaarde en op basis van welke data?	Pagina 9
Antwoord	<i>Ja dat bepaalt opdrachtgever, de benodigde gegevens worden aangeleverd na afsluiting van de overeenkomst.</i>	
Vraag 2	Wordt bij derden ingekochte voorraad voor zending naar opdrachtnemer aangekondigd door opdrachtgever en vervolgens aangeboden met pakbon?	Pagina 10
Antwoord	<i>Opdrachtgever doet aankondiging van levering maar draagt geen zorg voor een pakbon.</i>	
Vraag 3	Wat wordt exact verstaan onder de catalogusprijzen? Waarom dienen de prijzen die worden verstrekt in het tarievenblad overeen te komen met de catalogusprijzen?	Pagina 10
Antwoord	<i>De catalogusprijs betreft de prijs waarvoor de inschrijver de betreffende artikelen op de markt verkoopt. Dit betreffen dan ook de prijzen die Opdrachtgever betaalt voor de producten.</i> <i>Indien Inschrijver de producten zoals opgenomen in het 2^e tabblad van het tarievenblad in de catalogus heeft staan, dient u deze op te geven zodat Opdrachtgever in staat is de catalogusprijzen op onderdelen te beoordelen. Indien u een desbetreffend artikel niet in de catalogus heeft staan, dient u de verkoopprijs van dat artikel op te geven.</i>	
Vraag 4	Wat wordt verstaan onder 'tijdig' klaarzetten?	Pagina 10
Antwoord	<i>Met tijdig wordt verstaan de benoemde tijden zoals opgenomen in de eisen EL 7 en EL 8 van het Programma van Eisen (bijlage 3).</i>	Bijlage 3, EL 7 en EL 8
Vraag 5	Wat wordt verstaan onder 'real-time bijhouden en inzichtelijk maken van de voorraad'?	Pagina 15
Antwoord	<i>Opdrachtnemer moet op ieder moment een zo actueel mogelijk voorraadoverzicht kunnen aanleveren.</i>	
Vraag 6	Wat wordt verstaan onder 'pakketdienst'? Is gezien de gewenste strakke leveringstijden levering via koerier mogelijk?	Pagina 21
Antwoord	<i>Bij een pakketdienst vindt iedere dag het proces van ophalen-sorteren-afleveren plaats. Door deze manier van werken worden veel zendingen met elkaar gecombineerd.</i> <i>Levering per koerier is niet mogelijk.</i>	
Vraag 7	Wat wordt verstaan onder 'zijn catalogus'?	Pagina 22
Antwoord	<i>De catalogus is het overzicht van producten die Inschrijver op voorraad heeft en verkoopt, inclusief de prijzen van desbetreffende producten.</i>	

Vraag 8	All-in Koerierstarief is exclusief brandstoftoeslag. Kan inschrijver vrij een methodiek voor te stellen aangaande dieseltoltoeslag cq brandstoftoeslag? In logistiek is momenteel een dieseltoltoeslag gebruikelijk. De genoemde collitarieven behelzen logistieke kosten. Kan ook aan deze colli's een brandstoftoeslag worden gekoppeld?	Pagina 23
Antwoord	<i>De volgende methodiek dient gehanteerd te worden voor het berekenen van de dieseltoltoeslag, zie ook de toevoeging in bijlage 3 PVE (FE 8 en PE 6): De referentieprij voor diesel is € 1,4803 exclusief btw met peildatum 24 februari 2023 zoals genoteerd door EVO Fenedex. Zie ook: https://www.evofenedex.nl/kennis/vervoer/duurzaam-vervoer/brandstof/dieselprijzen-nederland. Deze gegevens dienen te worden gebruikt voor het berekenen van de dieseltoltoeslag voor het koerierstarief.</i> <i>Uitgaande van het feit dat colli's per pakketdienst worden uitgeleverd is er geen brandstof/diesel toeslag van toepassing.</i>	Bijlage 3, FE 8 en PE 6
Vraag 9	Colli Het ERP systeem van inschrijver bepaalt automatisch het aantal colli per opdracht / order. Kan standaard worden uitgegaan van deze data om mogelijke discussies over het aantal colli te voorkomen?	Bijlage 2
Antwoord	<i>Nee, Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen in overleg het aantal colli vast.</i>	
Vraag 10	Vallen leveringen buiten Nederland in de categorie die wordt belast op basis van het all-in kilometertarief?	Bijlage 3 PVE AE1
Antwoord	<i>Nee, deze vallen ook onder colli levering middels pakketdienst. Leveringen buiten Nederland vinden zeer incidenteel plaats.</i>	
Vraag 11	Bepaalt opdrachtgever welke grenswaarde qua hoeveelheid producten per artikel behoort bij 96 uur? Indien ja, wanneer wordt deze informatie verstrekt? Indien nee, wie bepaalt de grenswaarde en op basis van welke data?	Bijlage 3 PVE EV3
Antwoord	<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>	
Vraag 12	Welk tariefscomponent is van toepassing op de dienstverlening ophalen van retouren en verwerking van de retour?	Bijlage 3 PVE EV4
Antwoord	<i>Retouren vinden niet of nauwelijks plaats.</i> <i>Indien van toepassing bezorgt Opdrachtgever de retouren bij Opdrachtnemer. Per ontvangst van een retouropdracht mag Opdrachtnemer eenmalig handlingskosten in rekening brengen.</i>	
Vraag 13	Is handgrijspallet gelijk aan de 1/2 europalet?	Bijlage 3 PVE EV 5
Antwoord	<i>Ja, handgrijspallet is gelijk aan 1/2 europalet.</i>	
Vraag 14	Het is gangbaar dat artikelen met verschillende charge en/of houdbaarheid niet worden samengevoegd. Vanuit ISO en wettelijke bepalingen waaraan deze inschrijver dient te voldoen voor het gehele warehouse zouden wij dit graag bevestigd willen zien geen verzoek zal worden gedaan vanuit opdrachtgever dat verschillende charges en houdbaarheden dienen te worden samengevoegd. De artikelen waar dit op van toepassing is, is te	Bijlage 3 PVE EV 8

	bepalen door inschrijver.	
<i>Antwoord</i>	<i>Artikelen met verschillende houdbaarheid worden uniek opgeslagen en niet samengevoegd.</i> <i>In sommige gevallen zijn er artikelen (voor een specifiek doel) waarvan Opdrachtgever nog niet wil dat deze uit de voorraad worden gehaald. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen deze geclusterd worden opgeslagen door Opdrachtnemer, mits voor deze artikelen geen ten minste houdbaar tot geldt. Dit zijn in de regel artikelen die niet worden gebruikt en alleen zouden worden ingezet in zeer specifieke gevallen.</i>	
Vraag 15	Kan inschrijver op eigen initiatief artikelen met houdbaarheid korter dan 6 maanden scrappen en afvoeren? Indien nee, kan inschrijver dit op eigen initiatief voor voorraad waarvan de houdbaarheid is verstreken?	Bijlage 3 PVE EV 10
<i>Antwoord</i>	<i>Nee, artikelen worden pas afgevoerd na verloop ten minste houdbaar tot en na opdracht van opdrachtgever.</i>	
Vraag 16	Waarom wordt gekozen voor FIFO methodiek? Het is gangbaar bij aanwezigheid van artikelen met houdbaarheid overall te kiezen voor FEFO.	Bijlage 3 PVE EV 11
<i>Antwoord</i>	<i>Dit zou inderdaad de FEFO methodiek moeten zien, First Expired First Out. Dit zal worden aangepast in het programma van eisen en het aanbestedingsdocument in de gunningsmethodiek.</i>	<i>Bijlage 3 PVE EV 11, 5.2.1. aanbestedings- document</i>
Vraag 17	Wat wordt verstaan onder inzicht in actueel voorraadniveau? Kan hier ook onder worden verstaan wel/geen voorraad beschikbaar? Het is gangbaar bij webshops dat geen voorraadstanden worden getoond, maar wel of een artikel voorradig is.	Bijlage 3 PVE EW 9
<i>Antwoord</i>	<i>Opdrachtnemer moet in de webshop inzichtelijk hebben/maken hoeveel artikelen op voorraad zijn.</i>	
Vraag 18	Webshop voorzien in de basis niet in maxima te bestellen eenheden. Kan hier worden volstaan met het tekstueel zichtbaar maken van de maximale hoeveelheid die de gebruiker zou mogen ingeven op basis van input van opdrachtgever.	Bijlage 3 PVE EW 13
<i>Antwoord</i>	<i>Wanneer Opdrachtnemer in staat is om het maximaal aantal uit te leveren eenheden kan uitleveren is dit akkoord. Dit betekent dat indien een webshopgebruiker per abuis meer artikelen selecteert dan volgens de maxima is toegestaan, Opdrachtnemer zorgdraagt dat het maximum toegestane artikelen wordt uitgeleverd.</i>	
Vraag 19	Wat wordt verstaan onder 'gecombineerd transport'?	Bijlage 3 PVE EL 4
<i>Antwoord</i>	<i>De colli kan/moet met pakketdienst uitgeleverd worden.</i>	
Vraag 20	Betreft dit aanvragen voor het klaarzetten van pallets ten behoeve van de derde partij die ruimingsbussen verzorgt?	Bijlage 3 PVE EL7 en EL 8
<i>Antwoord</i>	<i>Ja, dat klopt.</i>	
Vraag 21	Kan worden vastgelegd dat telefonische danwel schriftelijke aanvragen immer onder vermelding van artikelnummers geschiedt ten behoeve van het voorkomen van miscommunicatie?	Bijlage 3 PVE EI 10
<i>Antwoord</i>	<i>Een schriftelijke aanvraag zal altijd met artikelnummer en omschrijving plaatsvinden. Telefonische aanvragen worden altijd schriftelijk bevestigd.</i>	

Vraag 22	Betreft de vergoeding de heen- en terugweg?	Bijlage 3 PVE FE 3
Antwoord	<i>Ja, indien een koeriersrit wordt aangevraagd is, komen heen en terugweg (adres Opdrachtnemer naar afleverlocatie en v.v.) voor vergoeding in aanmerking.</i>	
Vraag 23	CBS Consumenten Prijs Index is naar onze mening niet representatief voor ontwikkeling van de prijzen van producten zoals onderdeel van deze aanbesteding. Kan voor deze indexatie een koppeling worden gelegd met de catalogusprijsontwikkeling bij de inschrijver?	Bijlage 3 PVE PE 3
Antwoord	<i>Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat CBS Consumenten Prijs Index gemiddeld voldoende representatief is voor de producten van deze opdracht. Prijs indexeringen van CBS vinden wellicht later plaats maar prijsverschillen worden altijd achteraf recht getrokken.</i>	
Vraag 24	Begrijpen wij het goed dat er voor de 3M artikelen geen alternatief merk aangeboden mag worden? kunt u dit bevestigen.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Ja, dat klopt.</i>	
Vraag 25	Gezien de huidige onstabiele marktsituatie is het onmogelijk om de prijzen vast te kunnen leggen waarbij slechts op 1 september 2024 de prijzen mogen worden geïndexeerd. Wij vragen u hiermee flexibel om te gaan en de mogelijkheid te bieden om per kwartaal de prijzen te kunnen indexeren indien noodzakelijk is. De artikelen die worden uitgevraagd zijn over het algemeen goedkopere artikelen waar een onstabiele marktsituatie enorme gevolgen kan hebben voor prijsniveau van deze artikelen. Deze risico's zijn voor ons als inschrijver niet te overzien, zeker als er ook nog ene keer een crisistijd uitbreekt waardoor er schaarste kan ontstaan en de prijzen extreem gaan stijgen. Wij vragen u hier een oplossing voor te bieden waardoor de opdrachtnemer onderbouwd de noodzakelijke indexatie kan doorvoeren. Slechts eenmaal per jaar is in deze huidige onstabiele marktsituatie een te groot risico voor inschrijvers zeker als er een crisistijd zou ontstaan waar de volumes groter worden die geleverd moeten worden binnen 24-48-72-96 uur.	Bijlage 3 PVE PE 3
Antwoord	<i>Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst stelt voor om CBS indexering voor prijsonderdeel 11 (aanbestedingsdocument) en de catalogusprijzen iedere 6 maanden te laten plaatsvinden. Dit zal worden aangepast in het programma van eisen (bijlage 3) en de concept Raamovereenkomst (bijlage 4). Eenheidstarieven op het tarievenblad mogen 1 x per jaar worden geïndexeerd.</i>	<i>Bijlage 3 PVE, PE 3, bijlage 4, artikel 4.1</i>
Vraag 26	In crisistijd zorgt opdrachtnemer ervoor dat er binnen 72 uur voldoende voorraad aanwezig is van de artikelen die geleverd dienen te worden. – Wij vragen u hoe opdrachtgever dit met opdrachtnemer gaan afstemmen wat de hoogte en volume dient te zijn van de voorraad die in crisistijd aanwezig dient te zijn binnen 72 uur. Kunt u dit nader toelichten	Bijlage 3 PVE EI 3
Antwoord	<i>Opdrachtgever zal na afsluiten van de overeenkomst met Opdrachtnemer in gesprek gaan welke artikelen welke volume behoeven.</i>	
Vraag 27	Hier wordt als eis aangegeven dat opdrachtnemer over voldoende voorraad dient te beschikken voor minimaal 96 uur. Kunt u aangeven hoe deze ijzervoorraad voor minimaal 96 uur tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt afgestemd en vastgelegd zodat hier geen misverstanden over kunnen zijn.	Bijlage 3 PVE EV3
Antwoord	<i>Opdrachtnemer deelt de benodigde aantallen na afsluiten overeenkomst, zie ook het antwoord op vraag 1.</i>	
Vraag 28	Beschrijving hoe u het voorraadbeheer waarborgt en vormgeeft – wij vragen u hier 8 A4 ter beschikking te stellen om de inschrijvers in de gelegenheid te stellen dit gunningscriteria	Aanbestedings- document 5.2.1.

	correct vorm te kunnen geven. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	
Antwoord	<i>Dat is akkoord.</i>	
Vraag 29	In bestek onder 2.1 wordt aangegeven dat de circa 600 pallets kosteloos vervoerd dienen te worden. Dit is niet realistisch omdat het hier gaat om een groot volume met aanzienlijke kosten die hieraan verbonden zijn. Wij vragen u of de opdrachtnemer de kosten voor dit vervoer in rekening mag brengen of dat opdrachtgever zelf het transport van deze circa 600 pakketten regelt naar de nieuwe opdrachtnemer.	Aanbestedingsdocument 2.1
Antwoord	<i>Opdrachtgever verzorgt zelf het vervoer, hiervoor verwijs ik graag naar de volgende passage uit het aanbestedingsdocument (pagina 11):</i> <i>Het vervoer van de opslag van de huidige Opdrachtnemer naar een eventuele nieuwe Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever verzorgd, waarbij er geen transportkosten zijn voor Opdrachtnemer;</i> <i>Dit betekent dat de transportkosten voor rekening van Opdrachtgever zullen vallen. Tevens zal Opdrachtgever eventuele overige implementatiekosten tot een maximum van € 10.000,- exclusief btw vergoeden. Indien de Opdrachtgever van mening is dat Inschrijver heeft aangetoond dat de implementatiekosten realistisch zijn (zie ook pagina 22 van het aanbestedingsdocument).</i>	Pagina 11, aanbestedingsdocument
Vraag 30	Kunt u aangeven wie de huidige contractant/opdrachtnemer is? en wat de vestigingslocatie is.	
Antwoord	<i>Deze gegevens zijn openbaar te vinden op TenderNed, TN175852.</i>	
Vraag 31	Klembord – Kunt u dit artikel nader omschrijven.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Klembord vervaardigd uit karton met kunststof omslag, A4, 231 x 321 mm, met vernikkelde metalen klem/clip, zwart</i>	
Vraag 32	Joggingbroek wij vragen u hier een gelijkwaardige stofsamenstelling te mogen aanbieden en daarnaast een gewicht van minimaal 260 grams te mogen hanteren. Dit komt de beschikbaarheid ten goede zeker in crisistijd.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Dat is akkoord.</i>	
Vraag 33	Oversokken transparant + elastiek – kunt u dit artikel nader specificeren. Heeft u hier eventueel een foto van en een merk en artikelnummer van de oversokken die momenteel in gebruik zijn.	Bijlage 2
Antwoord	<u><i>Belangrijkste kenmerken CMT wegwerp overlaars</i></u> <i>• Zorgt dat je schoenen of laarzen droog blijven in vochtige omgevingen</i> <i>• Materiaal: 100% LDPE</i> <i>• Vloeistof bestendig, waterdicht</i> <i>• Verpakkingseenheid: 20 x 50 stuks per zakje</i> <i>• Dikte: 70 µm</i> <i>• Formaat: 44 x 50 centimeter</i> <i>• Geruwd</i> <i>• Met elastiek</i> <i>• Kleur: transparant</i> <u><i>Omschrijving</i></u> <i>Met de waterdichte, transparante laars/schoenovertrekken van CMT blijven je voeten droog tijdens het werk in vochtige omgevingen. De overlaarsen of overschoenen zijn gemaakt van 100% LDPE en zijn licht in gewicht, waardoor je bijna niet merkt dat je ze draagt. Het elastiek zorgt ervoor dat de</i>	

	<i>laars/schoenovertrekken niet afzakken. Het formaat is 44 x 50 cm.</i>	
Vraag 34	Overall Tychem C – wij gaan er vanuit hier een alternatief te mogen aanbieden voor deze merk overall en gaan er ook vanuit dat de kleur af mag wijken van geel kunt u dit bevestigen	Bijlage 2
Antwoord	<i>U mag een alternatief aanbieden mits deze qua kwaliteit vergelijkbaar is als de Overall Tychem C, dit dient u bij inschrijving aan te tonen (zie EI 8 van bijlage 3 en paragraaf 4.3.4. aanbestedingsdocument). De kleur mag echter niet afwijken van geel.</i>	<i>Bijlage 3, EI 8 Aanbestedingsdocument, 4.3.4</i>
Vraag 35	Overalls wij vragen u deze overalls ook te mogen aanbieden in een polyester/katoen samenstelling met een minimaal gewicht van 240 grams. Op moment dat de overalls zowel in 100% katoen als ook polyester/katoen samenstelling aangeboden mogen worden dan wordt de beschikbaarheid zeker in crisistijd vele malen hoger. Dit zal de leverbetrouwbaarheid ten goede komen.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Dat is akkoord.</i>	
Vraag 36	T-shirt, wij vragen u toe te staan om T-shirts te mogen aanbieden vanaf 145 grams.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Dat is akkoord.</i>	
Vraag 37	Trui mag de stofsamenstelling 50/50 katoen/polyester ook in gelijkwaardig samenstelling uitgevoerd worden, bijvoorbeeld 60/40 Katoen/polyester of 60/40 polyester/katoen. Kwaliteit is gelijkwaardig maar beschikbaarheid van voorraad zeker in crisistijd is hoger. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Dat is akkoord.</i>	
Vraag 38	Overall Disp PP blauw – wij vragen u mag de overall ook een ander kleur zijn als blauw en mag gewicht afwijken van 45 grams en mag er ook gekozen worden voor een 1-weg rits. Dit om disposable overalls te kunnen aanbieden die gangbaar en verkrijgbaar zijn in de markt. Zeker in crisistijd is dit van belang om over voldoende voorraad te kunnen beschikken die voldoet aan de specificaties. Met de eigen blauw, 45 grams en 2-weg rits wordt de overall te specifiek waardoor er minder voorraad beschikbaar is die voldoet aan de eisen.	Bijlage 2
Antwoord	<i>Dat is akkoord.</i>	