

5.9 Bijlage Werkinstructie Papenvoort en de Biester

Beveiliging Papenvoort en De Biester.

De beveiliging is mede-verantwoordelijk voor een rustige en veilige verblijfsplek.

Hiervoor is het noodzakelijk dat de beveiliging aanwezig en zichtbaar is. Ze houden toezicht, zowel binnen als buiten de gebouwen.

De beveiligers staan de locatieleiders bij en signaleren onveilige zaken, alarmeren en rapporteren aan de locatieleider indien noodzakelijk.

Concreet betekend dit:

Zichtbaar zijn: minimaal 1x per uur wordt het gehele terrein geïnspecteerd. Dat wil zeggen te voet een ronde lopen.

1. Als er zaken gesignaleerd worden die de rust en veiligheid bedreigen zal de beveiliging eerst zelf dit gaan oplossen. Hierbij wordt zoveel mogelijk de-escalierend gehandeld. Overlastgevend gedrag wordt gesignaleerd en met een gesprek zoveel mogelijk opgelost.
2. Bewoners en bezoekers worden gevraagd de aanwijzingen van de beveiligers op te volgen. Als dit niet gebeurt gaan de beveiligers over tot het mondeling waarschuwen van de desbetreffende personen.
3. Als na herhaaldelijk waarschuwen of ernstig dreigend of overlastgevend gedrag deze personen geen gehoor geven aan de aanwijzingen zal een schriftelijke waarschuwing volgen. Hierbij wordt genoemd dat deze waarschuwing kan consequenties hebben voor het verblijf in de opvanglocatie met als uiterste sanctie een locatieverbod.

In deze schriftelijke waarschuwing zal minimaal staan, de naam van de beveiliging, datum en tijdstip waarop de waarschuwing is uitgereikt en de instructie voor de desbetreffende persoon om zich de volgende dag te melden op het kantoor van de locatie leider(s) waarbij eventuele verdere maatregelen of consequenties van het gedrag en het niet opvolgen van de aanwijzingen besproken worden en vast gelegd in de desbetreffende informatiesystemen.

Als de persoon niet verschijnt zal de dienstdoende beveiliging overleggen met de locatieleider en de persoon halen (als deze zich nog op het terrein bevindt of de bewoner van wie het bezoek overlast veroorzaakte).

De locatieleider bepaalt of het desbetreffende gedrag voldoende grond heeft om een "gele kaart" uit te delen. Na twee keer een gele kaart volgt de definitieve uitwijzing bij de derde overtreding. Hierbij wordt de uitzetting gemotiveerd aan de hand van de rapportage van de beveiliging.

Bezoek of onbekende auto's:

Als auto's het terrein/de locatie benaderen worden deze zichtbaar gecontroleerd. Bij de beveiliging bekende en geregistreerde kentekens hoeven niet tot stilstand gebracht worden.

Bij onduidelijke inzittenden of onbekende personen wordt de auto altijd staande gehouden en gevraagd naar de reden van bezoek. Via de portofoon kan bij de locatieleider gecheckt worden of de gegeven informatie klopt.

Als het er volgens de beveiliging geen of onvoldoende duidelijk is wat de reden is voor de aanwezigheid escorteren ze de personen naar de locatieleider.

Als deze niet aanwezig is besluit de beveiligster indien er risico's en/of gevaar dreigt of ernstige overlast verwacht wordt(eventueel in overleg met de achterwacht) of toegang tot het terrein gerechtvaardigd is.