

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie: Technische applicatiebeheer en -ondersteuning Hastus

Datum: 26 juli 2023



Nr.	Vraag	Antwoord
1	De beschrijving van de ondersteuning die jullie zoeken is “Technische applicatie- beheer en ondersteuning HASTUS”, verwachten jullie naast technische ondersteuning van het pakket ook verregaande functionele ondersteuning? Of is dit geen must maar eerder een pluspunt indien dit aangeboden kan worden?	We hebben ervaren dat de technische werking heel nauw samenhangt met de vele configuratiemogelijkheden en instellingen die Hastus biedt. We verwachten dat een partner zeker beschikt over kennis over en ervaring met deze samenhang b.v. ten behoeve van de genoemde root/cause analyses. Die doe je dan samen met de applicatiespecialisten in het team die de businesskennis meebrengen. Verdergaande functionele kennis van Hastus is daarom noodzakelijk.
2	Hoewel de omschrijving van de uit te voeren taken helder is, staat er niet expliciet beschreven hoeveel VTE's er aangeboden zouden moeten worden. Mogen we ervan uitgaan dat de vraag effectief gaat over de inzet van 1 VTE + 24/7 permanentie?	1 VTE + 24/7 beschikbaarheid is in basis inderdaad waar vanuit gegaan wordt, dit borgt ook het goed kunnen opereren vanuit en met Team Planning waar de werkzaamheden vallen. GVB werkt hiervoor wel graag met een vast en stabiel (niet om de paar maanden andere mensen) team aan medewerkers van de partner.
3	Valt het uitvoeren van changes (zowel klein als groot) binnen de scope van deze opdracht/budget of kan extra inzet hiervoor gewenst zijn daar waar dit mogelijks van toepassing kan zijn? Hoe zien jullie dit in de praktijk?	Onder Scope staat genomend: <i>Uitvoer van de technische beheerwerkzaamheden - op tactisch en operationeel niveau - voor de gehele Hastus implementatie (alle omgevingen) als onderdeel van Team Planning op basis van de Agile werkmethode.</i> In een team worden ook changes opgepakt en doorgevoerd. Mocht het zo zijn dat de omvang en/ of de gewenste doorlooptijd aanleiding geeft tot opschalen van de technische beheercapaciteit zal dit aanvullend met de partner op mogelijkheden en (financiële) impact besproken worden.
4	Verwachten jullie om in de toekomst extra HASTUS modules toe te voegen aan de reeds bestaande (uitgebreide) set of verwachten jullie de komende jaren geen wijziging in het aantal modules in gebruik?	Alhoewel GVB al best een behoorlijke set aan modules van Hastus heeft is het voorstelbaar dat enige uitbreiding zal plaatsvinden.
5	Hoe kijken jullie aan tegen het lyfe-cycle management van de HASTUS suite?	LCM zit op meerdere onderdelen. Het beleid van GVB is zoveel als mogelijk te werken op de N-1 versie. We realiseren ons dat dat niet altijd haalbaar en wenselijk is maar op sommige gebieden wel noodzakelijk: 1. Infra - vanuit securitybeleid werkt GVB in een maandelijks ritme de uitgebrachte securitypatches bij, met mogelijk een adhoc update bij een zero day kwetsbaarheid. 2. Applicatie - het jaarlijks update van Hastus naar een nieuwe major versie wordt niet als haalbaar en wenselijk gezien, het beleid hierover is nog niet vastgesteld maar de verwachting is dat dit eens per 3 á 4 jaar zullen gaan doen mede ook bepaald door wat een nieuwe Hastus versie biedt.
6	Hoeveel verschillende HASTUS-omgevingen dienen er te worden beheerd? Zijn deze al volledig opgezet of nog in aanbouw?	Een vraag die wat extra toelichting in de beantwoording nodig heeft: - GVB heeft Hastus DMS (Depotmanagement) in productie, hier zijn 2 aparte omgevingen voor, een PRD en ACC. In de migratie van het livebrengen van heel Hastus zal DMS geïntegreerd worden in die uiteindelijke omgevingen. - GVB heeft nu in de projectfase ook nog 5 andere omgevingen: PRD, ACC, TST, TRN en SIM. Dus op dit moment zijn er 7 Hastus omgevingen actief, dit zal na livegang van heel Hastus afbouwen naar 5. De komende jaren verwacht GVB deze 5 omgevingen wel actief nodig te hebben. De huidige omgevingen staan in Azure, GVB zit op dit moment in de fase voor een definitieve keuze voor een OnPrem of Azure (of hybride) installatie. Deze keuze heeft impact op de omvang en aard van de werkzaamheden die nog uitgevoerd moeten worden.
7	Zijn alle beheerprocessen reeds geïmplementeerd of zou advies gewenst zijn om bestaande processen te verbeteren en/of nieuwe processen te implementeren waar nodig?	De implementatie van Hastus brengt ook wijzigingen in bestaande maar ook nieuwe beheerprocessen met zich mee. Dit maakt onderdeel uit van het implementatietraject. Afhankelijk van het moment van ingang van een eventuele overeenkomst wordt advies op basis van ervaring en verantwoordelijkheid op prijs gesteld.