

Nota van Inlichtingen, extra vraag

In het kader van de aanbesteding met kenmerk IUC 21-055 IT Service Management-oplossing is ná 31 januari 2023, (sluitingsdatum van ronde 2 voor het stellen van schriftelijke vragen) onderstaande vraag gesteld.
Bij de vraag is door de Aanbestedende dienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vraag en het antwoord vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvend document.

Nr	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
1	NvI ronde 2, vraag 96, opvolgvraag	Het antwoord gegeven: “Voor <i>Service Configuration Management</i> (vervanger voor TADDM) hebben we aangegeven dat die onderdeel is van deze aanbesteding (zie antwoord vraag 137 ‘Nota van Inlichtingen. IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 1.’). <i>Big Fix en Flexera</i> worden niet vervangen.” Beantwoord voor ons de vraag niet volledig. Moet TADDM worden vervangen door een Discovery oplossing te Ja of te Nee? Bij Ja: In welke fase? Bij Nee: Is het uitgangspunt dat data opgeleverd wordt door TADDM en wordt gedeeld met de voorgestelde oplossing die een CMDB en Service Configuration Management bevat?	Ja, TADDM moet worden vervangen door Service Configuration Management. Het tijdstip waarop is nu nog niet bekend; zie hiervoor paragraaf 2.4 van het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ITSM-oplossing 1.2. Hier staat: Af te nemen bij gunning Omdat meteen na gunning er nog geen werkende ITSM-oplossing beschikbaar is, wordt in overleg met de Opdrachtnemer gezamenlijk afgestemd op welke datum onderstaande onderdelen voor het 1e jaar worden afgenomen: - Abonnementen voor 500 Behandelaren en 40.000 Eindgebruikers voor de OTAP m.b.t. de eerste 13 best practices van de ITSM-oplossing; 2 FTE aan Technisch Beheer; - Opleiding voor 10 functioneel beheerders van de Opdrachtgever. Alle overige componenten worden op een later tijdstip afgeroepen. Aan deze planning kunnen geen rechten ontleend worden.