

Aanbesteding: IT Service Management-oplossing
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC 21-055

Toelichting:

Ref.nr. 19
Onderwerp: Looptijd

Vraag:

In het geval van een SaaS-contract met de BMC zijn de diensten na beëindiging of afloop van het contract slechts maximaal 4 weken beschikbaar of wenst de Belastingdienst dit langer beschikbaar?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 20
Onderwerp: Training

Vraag:

Is het akkoord om Engelstalige webtrainingen aan te bieden?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: startdatum

Vraag:

Dient deze mogelijkheid beschikbaar te zijn vanaf de startdatum van het contract?

Zo ja, hoeveel externe partijen en personen betreft het?

Zo niet, vanaf welke datum dient deze mogelijkheid beschikbaar te zijn en voor hoeveel externe partijen en personen?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
werkzaamheden

Vraag:

Dienen alle werkzaamheden on-site plaats te vinden? Gaarne toelichten

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
software

Vraag:

Vraagt de belastingdienst een vervanging van Netcool ?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
afkortingen

Vraag:

Wat bedoeld de Belastingdienst met de afkorting CL

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
support

Vraag:

Eist de belastingdienst bij on premise installatie dat inschrijver het operating systems verzorgt en monitort?

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
integraties

Vraag:

Er wordt veel gesproken over integraties. Graag ontvangen wij een overzicht van geëiste en gewenste integraties.

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
complexiteit

Vraag:

Belastingdienst beschrijft veel toegevoegde business functionaliteit aan CAP en NC helpdesk. Staat Belastingdienst open voor out-of-the-box aanpassingen en reductie van complexiteit.

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
referenties

Vraag:

Is het inschrijver toegestaan om referenties aan te dragen, die passen bij de uitvraag qua formaat, dan wel locatie of vorm van dienstverlening. zo nee, Gaarne toelichten.

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
migratie

Vraag:

Gaat belastingdienst akkoord met de mogelijkheid van een verkorte migratie duur (van on premis naar cloud)

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen IUC 21-055 IT Service Management-oplossing, ronde 2.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering