

Aanbesteding: IT Service Management-oplossing
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC 21-055

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage A - Adobe PDF

Vraag:

De BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht is gescand als een image ipv geconverteerd van MS Word naar Adobe. Dit maakt het onmogelijk om te zoeken in het PDF document. Ook het maken van aantekeningen middels de comments is lastig mogelijk aangezien men geen tekst kan selecteren. Dit heeft ook tot gevolg dat bepaalde stukken tekst moeten worden overgetypt als met hierover een vraag wil stellen. Kunnen de Bijlage A als ook het Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ITSM-oplossing.pdf opnieuw worden uitgestuurd zodat deze functionaliteit wel gebruikt kan worden. Zie voorbeeld Bijlage 3; deze is wel in het juiste PDF format uitgestuurd.

Antwoord:

De gevraagde versies zijn geupload; verder verzoekt de Aanbestedende dienst dringend vragen niet in TenderNed in te vullen, maar gebruik te maken van Bijlage X Format voor het stellen van vragen.

Beantwoord op: 02-01-2023
Label: Inhoud