

Europese aanbesteding: Rechtsbijstandverzekering

Aanbestedingsnummer: EA2022031

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1		Bijlage A		Kolom B is niet in te vullen. De dropdown box is leeg en invullen kan niet. Graag aanpassen van dit formulier.	Is na publicatie van deze Nvl niet meer van toepassing
2		Bijlage A		Waarom gebruikt u een vragenformulier in Excel, terwijl de vragenmodule in Tendered voor inschrijvers veel gemakkelijker werkt?	SVB werk voor het interne proces nog met het vragen formulier.
3		Bijlage B		Graag ontvangen wij Bijlage B als Word document, zodat wij deze kunnen invullen	gepubliceerd bij Nvl
4		Bijlage D		Graag ontvangen wij Bijlage D als Word document, zodat wij deze kunnen invullen	gepubliceerd bij Nvl
5		Bijlage E		Graag ontvangen wij Bijlage E als Word document, zodat wij deze kunnen invullen	gepubliceerd bij Nvl
6		5.5	28	Hier heeft u het over Bijlage C2 Referentieformulier. Bedoelt u Bijlage D?	Dit is correct. Bijlage C2 bestaat niet. Het Referentieformulier is Bijlage D.
7		4.1	21	Bijlage E maakt geen onderdeel uit van uw schema. Het zit wel als een invuldocument bij de stukken. Kunt u aangeven of het document bij de inschrijving meegestuurd moet worden?	Bijlage E is het programma van eisen en dit dient geaccordeerd meegestuurd te worden met de Inschrijving
8	Beschrijvend document/ Sluitnota	Hoofdstuk 2.8 en Kopje verzekerings termijn	14 en 2	Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een meerjarige overeenkomst aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor ons een reden is om aanpassingen door te voeren, moeten wij een recht hebben om aanpassingen te kunnen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Wij houden rekening met uw belang. Kunt u instemmen met de volgende clausule? Clausule meerjarig contract: De verzekering is aangegaan voor 3 jaar. Zien wij in een verzekeringjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van de door ons verdiende premie? Dan hebben wij het recht per premieervaldatum de voorwaarden en de premies van de verzekering te wijzigen. Wij zullen dit uiterlijk 6 maanden voor de premieervaldatum aan u doorgeven. U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premieervaldatum.	De SVB is akkoord met de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst op te zeggen, waarbij de initiële looptijd van 3 jaren blijft bestaan en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden.
9				Is er informatie bekend over de gemiddelde looptijd per zaak?	-Uit ervaring op casusniveau gaat het om een gemiddelde doorlooptijd van 2 maanden. Doorgaans verschilt dit afhankelijk van de complexiteit van de zaak én de reactietijd van de partijen. Zie ook bijlage 'Schadeoverzicht Rechtsbijstand 2019 tm 9 oktober 2022' voor meer informatie.
10				Klopt het dat het gaat om arbeidszaken en contractuele zaken? Of ook nog rekening houden met geschillen over de inkoop van zorgvoorzieningen (rolstoel etc)?	Dat klopt. De verzekering is enkel bedoeld voor arbeidsrechtelijke, contractuele zaken en personenschade op het gebied van zorgverlening.
11				Kunnen we per jaar een verdeling tussen deze zaken krijgen? Hoeveel contractueel en hoeveel arbeidsrecht?	Verwijzing naar Schadeoverzicht
12				Wat zijn de betaalde externe kosten per zaak (gemiddeld)?	Een gemiddelde van de externe kosten per zaak is onbekend. Deze gegevens zijn niet voorhanden.
13				Wat is het hoogste bedrag wat aan externe kosten betaald is?	Het hoogste bedrag wat is betaald aan externe kosten is € 30.000.
14				Zit er- gezien de actuele hoge inflatie/cpi index- een cap op de indexatie?	De afgesproken CPI index zal worden gevolgd waarbij geen plafondniveau wordt afgesproken.
15				Hoe gaat het met openstaande zaken en/of namelingen bij een eventuele overgang van uitvoerder?	Reeds lopende/openstaande zaken zullen door de huidige verzekeraar worden afgehandeld. De clausules 4 en 5 zoals genoemd in de concept Sluitnota over Inloop en Uitloop zijn ook van toepassing op de huidige Polis.

Europese aanbesteding: Rechtsbijstandverzekering

Aanbestedingsnummer: EA2022031

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
16				Verleent SVB zelf juridische diensten? Bijvoorbeeld bij een door SVB afgewezen melding?	Nee, de SVB biedt ondersteuning in de uitvoering van werkgeverstaken aan de Budgethouder, maar kan als uitvoeringsorgaan echter geen klanten vertegenwoordigen.
17				Welke minimale vereiste stelt SVB ten aanzien van management informatie? Denk aan rapportages inzake ontwikkeling rendement, schademeldingen/klachten etc.	De SVB wil in de rapportage minimaal de volgende onderwerpen terugzien: Reactietermijn, aantal meldingen, kosten per melding (indien mogelijk), rechtsgebied melding, zaaksoort, afhandelingswijze, mate van tevredenheid én aantal klachten.
18				Welke frequentie ontvangen/bespreken rapportages?	Eenmaal per tertiaal.
19				Welke KPI's op behandeling meldingen?	Reactietermijn bevestiging - 2 dagen Reactietermijn Wederpartij - 10 dagen Juridische analyse - 15 dagen Periodieke rapportage - 6 maanden In behandeling genomen - Ja/Nee Uitkomst zaak - korte samenvatting Klant tevreden met uitkomst zaak - Ja/Nee
20				De ontwikkeling van het aantal budgethouders laat een dalende trend zien. Welke aantallen verwacht men over de jaren 2023, 2024 en 2025?	De trend van het aantal Budgethouders is moeilijk voorspelbaar omdat externe factoren van invloed zijn zoals veranderde wet en regelgeving, politieke besluitvorming en externe toekenning van het PGB (buiten de invloedsfeer van de SVB). Hierdoor kunnen er geen indicatieve aantallen voor de komende jaren worden gegeven.