

Nota van Inlichtingen Ronde 1

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Audio Visuele Middelen

in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc

In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Deel A: Beschrijvend document AVM				
1	6	1.3.2	U vraagt miracast ontvangers uit. Onze schermen beschikken over ingebouwde miracast ontvangers, waardoor u extra hardware kunt besparen. A.) Bent u bereid deze productgroep te laten vervallen? B.) Indien nee, welke type ScreenBeam dienen inschrijvers te leveren? Deze informatie is van belang, zodat u een eerlijk vergelijk maakt.	A.) Niet akkoord. Wij vragen de Screenbeam bewust uit omdat wij behoefte hebben aan uniformiteit in de bediening van de systemen en het bijbehorende gebruiksgemak. B.) Het huidige type Screenbeam is Screenbeam 960.
2	15	4.1.3	In K1 Implementatieplan, geeft u aan dat de werkzaamheden in een vakantieperiode van 1 week dienen te worden uitgevoerd. Doelt u hiermee op de herfstvakantie of is uw stelling hypothetisch?	De gestelde periode bij K1 is hypothetisch.
3	15	4.1.3	Voor K1 Implementatieplan geeft u 2A4 de ruimte, met lettertype 10 Arial. Wij voorzien u graag van een inhoudelijke en gedegen beschrijving van de maar liefst 6 uitgevraagd bullits. Daarom verzoeken wij u om het aantal A4 ter verruimen naar 3 A4. Gaat u daarmee akkoord?	Voor de beantwoording van K1 mag u maximaal 3 A4 gebruiken.
4	15	4.1.3	Voor K2 Duurzaamheid geeft u 2A4 de ruimte, met lettertype 10 Arial. Wij voorzien u graag van een inhoudelijke en gedegen beschrijving van de maar liefst 5 uitgevraagd bullits. Daarom verzoeken wij u om het aantal A4 ter verruimen naar 3 A4. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van K2 blijft 2 A4.

5	18	4.3	U wenst een proof of concept na het verzenden van de gunningsbeslissing. Inschrijver is benieuwd waarom u ervoor kiest om dit pas na de voorlopige gunningsbeslissing te doen. Mocht deze test negatief uitvallen, dan verliest u kostbare tijd. Inschrijver wilt u daarom adviseren om de proof of concept te laten plaatsvinden voor de top-3 inschrijvers die nog kans maken op de gunning, alvorens de gunningsbeslissing plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Onze uitvraag is duidelijk gespecificeerd. Het vergelijken van verschillende schermen/leveranciers levert ons inziens weinig onderscheid op en vraagt van beide partijen extra inzet. De proof of concept is ingebouwd om te kunnen toetsen of het aangeboden scherm aan alle eisen en wensen voldoet en goed werkt in onze omgeving.
6	11	3.1.2 (Kerncompetenties)	We verzoeken u bij zowel kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2 'organisatie/bedrijf' te wijzigen in 'onderwijsinstelling'. Op die manier bent u verzekerd van een opdrachtnemer die aantoonbaar ervaring heeft met vergelijkbare werkzaamheden in een vergelijkbare setting. Bent u bereid om aan ons verzoek te voldoen?	Niet akkoord. De kerncompetentie is gericht op het installeren en gebruiksklaar opleveren van een genoemd aantal scherm in een bepaalde periode. De omgeving waarin dit gebeurt is niet relevant.
7	15	4.1.3 (K1)	Voor de uitwerking van K1 (Implementatieplan) stelt u 2 A4 beschikbaar. Gezien de zaken die in de uitwerking terug dienen te komen, zouden we het aantal A4 graag uitbreiden naar 3 A4. Gaat u daarmee akkoord?	Voor de beantwoording van K1 mag u maximaal 3 A4 gebruiken.
8	16	4.1.3 (K3)	Bij K3 (Advies) vraagt u hoe we u informeren over: (1) de lifecycle van de producten, (2) nieuwe producten met de daarbij behorende nieuwe functionaliteiten en (3) vernieuwende ontwikkelingen passend binnen het onderwijs. In onze ogen lijken deze onderwerpen heel erg op elkaar. Zou u de drie onderwerpen om die reden kunnen toelichten, zodat het verschil voor ons duidelijker wordt?	Het klopt dat de genoemde onderdelen in elkaars verlengde liggen. ROC Mondriaan wenst een leverancier die ons proactief informeert. Life cycle gaat over de "standaard" producten die wij bestellen en hoe wij geïnformeerd worden als deze (binnenkort) niet meer leverbaar zijn. Over nieuwe producten die op de markt gaan komen, die mogelijk interessant zijn voor ons, zouden wij graag actief geïnformeerd worden. En daarnaast zijn er mogelijk andere ontwikkelingen die u met ons kan delen.

9	15	4.1.3 (K1)	Gaat ROC Mondriaan ermee akkoord dat K1 Implementatieplan mag worden uitgewerkt in 3 A4 ipv 2 A4, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om een onderscheidende uitwerking op te stellen?	Voor de beantwoording van K1 mag u maximaal 3 A4 gebruiken.
10	16	4.1.3 (K3)	Gaat ROC Mondriaan ermee akkoord dat K3 advies uitwerkt mag worden in 2 A4 ipv 1 A4, zodat inschrijvers een onderscheidende uitwerking kunnen opstellen?	Niet akkoord. Het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van K3 blijft 1 A4.
11	-	Algemeen	Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de te leveren schermen een marktaandeel van 5% in de Nederlandse onderwijsmarkt dienen te hebben waarmee geborgd is dat de schermen geschikt zijn voor toepassing in het onderwijs?	Nee. Het hebben van een marktaandeel in het onderwijs is geen onderdeel van de eisen.

Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden AVM

Categorie: Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument AVM

Categorie: Bijlage 2 Referentieverklaring AVM

Categorie: Bijlage 3 Prijzenblad AVM

1		Cel A15	[..waaronder ondersteuning bij het verhelpen van storingen..] Bedoelt u hiermee de service die inschrijver verleent wanneer er storingen optreden aan het touchscreen?	Ja, als er een storing aan een van de geleverde producten is, welke wij zelf niet kunnen oplossen, willen wij de inschrijver opdracht kunnen geven voor het verhelpen van de storing.
2		Cel A18	Dient in het tarief van het afvoeren de kosten voor het aanbieden bij een milieustation te zijn opgenomen of kunnen deze kosten separaat worden doorberekend aan ROC Mondriaan?	Het tarief voor het afvoeren van de schermen dient een all-in tarief te zijn.

Categorie: Bijlage 4 Programma van Eisen AVM

1	3	C1	U vraagt een webshop uit. Aangezien een touchscreen een product is met een hoge adviserende behoefte, is dit geen gangbare eis in de markt. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Voor de bestelling van (losse/kleine) producten willen wij kunnen bestellen in een webshop. Schermen vervangen en plaatsen gaat altijd via een offerte via de Accountmanager.
---	---	----	---	---

2	3	C9	U vraagt in de toekomst een OCI-koppeling uit i.c.m. de webshop. Aangezien een touchscreen een product is met een hoge adviserende behoefte, is dit geen gangbare eis in de markt. Wij vragen u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Het gestelde blijft geeist. Zie antwoord op vraag 1, categorie Bijlage 4 PvE.
3	4	C24	[..Bij de installatie maakt u zo veel als mogelijk gebruik van de huidige infrastructuur...] Wij adviseren u te allen tijde de bekabeling door de inschrijver te laten vervangen. Mochten er problemen ontstaan, dan zorgt uw inschrijver voor de totaaloplossing.	Bekabeling wordt altijd aangelegd door onze huisinstallateur.
4	9	G11	U eist Android Module 12. De huidige standaard bij vrijwel alle partijen in de markt is momenteel echter Android 11. Om niet al deze aanbieders uit te sluiten verzoeken wij u de eis van Android 12 dan ook aan te passen naar minimaal Android 11. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, de eis wordt aangepast naar minimaal Android 11. Hierbij blijft het het gestelde in eis G12 gelden.
5	9	G17	U eist dat er geen aansluitingen aan de voorzijde van het scherm zitten. Kunt u toelichten waarom? Vele inschrijvers hebben namelijk wel aansluitingen aan de voorzijde en op deze manier sluit u hen allemaal uit. Dat kan niet uw bedoeling zijn. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Aansluitingen (poorten) aan de voorzijde zijn niet toegestaan, vanwege uitstekende kabels e.d. De apparatuur moet geschikt zijn voor een studentenomgeving en 'hufterproof' zijn. (Bestand tegen molest en vandalisme.) Naast dat alle aansluitingen aan de zijkanten en /of achterkant van het scherm mogen zitten, is een aansluiting aan de onderzijde van het scherm ook toegestaan. Een (1) power-knop aan de voorzijde is wel toegestaan.

6	5	C33	U vraagt om een garantietermijn van (minimaal) 7 jaar. Graag wijzen we u erop dat een garantietermijn van 7 jaar (of langer) niet gebruikelijk is en derhalve een prijsopdrijvend effect heeft op de inschrijvingen. Om die reden verzoeken we u een meer gebruikelijke garantietermijn van 5 jaar aan te houden. Bent u bereid om akkoord te gaan met dit verzoek?	Akkoord om de garantietermijn aan te passen naar 5 jaar.
7	-	-	Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de te leveren apparatuur fabrieksnieuw dient te zijn?	Zie het gestelde in eis A9
8	-	-	Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de te leveren apparatuur dient te zijn bestemd voor de EU markt en geen parallel import mag betreffen van apparatuur die bestemd is voor landen buiten de EU?	De te leveren apparatuur dient geschikt te zijn voor de EU markt.
9	6	E1	In Eis E1 stelt u dat prijsverschillen niet meer dan 5% mogen bedragen dan een offerte van een andere leverancier. Gegadigde verzoekt in de offerte aanvraag alle eisen te verwerken die in de aanbesteding zijn benoemd omdat slechts dan een zuivere vergelijking kan worden gemaakt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, de voor de bestelling relevante eisen zullen worden mee genomen in de offerte aanvraag.
10	-	-	Gegadigde verzoekt ROC Mondriaan de mogelijkheid om aantoonbare verhogingen door fabrikanten te mogen doorberekenen. Het is niet proportioneel om dit risico bij de inschrijvers neer te leggen. Gaat u akkoord?	In basis geldt het gestelde in eis E4. In uitzonderlijke gevallen, kan in onderling overleg hiervan afgeweken worden. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan.
11	2	A7	In eis A7 vraagt u om documentatie, kunt u bevestigen dat dit beperkt is tot de fabrieksdocumentatie en dat deze ook in de Engelse taal mag worden geleverd als de fabrikant geen Nederlandse documentatie verstrekt?	Deze eis gaat over handleiding/manual voor de gebruikers (hoe het scherm aan gaat, input wijzigen, etc.) deze handleidingen wensen wij in het Nederlands te ontvangen.
12			U vraag in Eis A7 om documentatie in het Nederlands, kunt u bevestigen dat het besturingssysteem van het touchscreen ook in de Nederlandse taal ingesteld moet kunnen worden?	De taal van het besturingssysteem op het scherm dient inderdaad ook in het Nederlands ingesteld te moeten kunnen worden.

13	4	C17	In eis C17 stelt u eisen aan bestellingen van kleine apparatuur. Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder kleine apparatuur?	Het gaat hier om aanverwante randapparatuur voor digitaal vergaderen en lesgeven, zoals o.a. Screenbeams, camera- en geluidssystemen.

Categorie: Bijlage 5 Concept overeenkomst AVM
