

Aanbesteding: Elektronische Leer Omgeving (ELO)
Aanbestedende Dienst: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Referentie: NIPV2022-EA-02987

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Uiterste termijn indienen Inschrijving

Vraag:

Is de uiterste termijn indienen Inschrijving 12 of 13 februari 2023 vóór 11:00 uur? Ik zie namelijk beide data staan. In het beschrijving document ELO staat namelijk 12 febr en in Tendered zelf zie ik staan: 13 febr.

Antwoord:

Excuses voor het ongemak. Het betreft hier maandag 13 februari 2023.

Beantwoord op: 03-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 bijlage 1: checklist inschrijving

Vraag:

Ziuden jullie bijlage 1: checklist inschrijvingen willen opsturen. Deze ontbreekt ons inziens nog bij de documenten. Hg Jos Maassen

Antwoord:

Deze is toegevoegd aan aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Derde vragenronde

Vraag:

Met interesse hebben wij de publicatie van uw aanbesteding voor een ELO gelezen. Ondanks dat tijdens de marktconsultatie meer informatie is verkregen over de organisatie NIPV, de huidige situatie rondom de ELO en de wensen op het gebied van de nieuwe situatie, roept de aanbestedingsdocumentatie bij ons meer vragen op dan verwacht en dan bij andere aanbestedingen over het algemeen het geval is.

In de beschrijving van de ‘omvang van de opdracht’ zijn veel voorbehouden en onzekerheden opgenomen. Het programma van eisen is zeer beknopt. Processen en architectuur lijken nog niet helder te zijn. Dit wekt de indruk dat het NIPV gedurende de contractperiode samen met Opdrachtnemer deze zaken verder wil onderzoeken; waar houden de randen van het LMS/ELO op en beginnen die van aanvullende (te koppelen) componenten.

Gezien het verplichtende karakter van een aanbestedingsopdracht brengt dit voor Opdrachtnemer zeer veel risico's met zich mee. Door de vele keuzes die nog gemaakt moeten worden lijkt het zelfs onmogelijk om een goed aanbod te doen. Daarom wil Inschrijver de eerste vragenronde gebruiken om meer helderheid en aanvullende informatie te verkrijgen. Om over deze informatie vervolgens voldoende vragen te kunnen stellen, dient de planning te voorzien in een derde vragenronde. De aanwezigheid hiervan weegt voor ons sterk mee in de overweging voor deelname aan deze aanbesteding.

Is NIPV bereid om een derde vragenronde toe te voegen aan de planning? Wij verzoeken NIPV om deze vraag nog vandaag te beantwoorden.

Daarnaast dringt Inschrijver in verband met de grote schrijflast (48 x A4) aan op een ruimere planning tussen de derde nota en indienen.

Antwoord:

Vooralsnog zullen wij geen 3e vragenronde inlassen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

geraamde waarde

Vraag:

In het beschrijvend document (hoofdstuk 3, 3.1): In geen van de aanbestedingsdocumenten is een geraamde waarde genoemd voor de opdracht. Kunt u deze als nog benoemen of aangeven waarom deze niet is weergegeven?

Antwoord:

We weten de geraamde waarde van de opdracht op dit moment niet. Op basis van de marktverkenning hebben we vastgesteld dat er verschillen zijn in de prijsmodellen waaronder modellen met een variabele component op basis van het aantal studenten. Ook is de opdrachtwaarde afhankelijk van de looptijd, met een minimum van 4 jaar. Het is echter de intentie van Aanbestedende dienst een langlopende relatie aan te gaan met een maximum looptijd van 12 jaar. Overigens staat de kwalitatieve omvang van de opdracht gespecificeerd onder paragraaf 3.3 in het Beschrijvend Document

en onder Artikel 2.1 en 7.1 van de concept overeenkomst.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
De ELO kent diverse integraties, koppelingen en handmatige procedures

Vraag:

Beschrijvend document, hoofdstuk 3. (par. 3.1). U verwijst in de opdrachtbeschrijving naar de vertroebeling van verschillende systemen en oplossingen. Uw opdracht richt zich in eerste instantie op de vervanging van het ELO-LMS. Gedurende de implementatie wilt u onderdelen in harmonie met elkaar laten samenwerken en uitwisselen. Om hier een goede prognose qua mogelijke kosten van te maken is meer inzicht in de huidige architectuur wenselijk. Indien dit niet mogelijk is kunt u een dan een numerieke waarde (aantal te koppelingen en welke variant) geven waar we ons advies en begroting op kunnen baseren? U geeft aan dat dit buiten de aanbesteding valt, maar we onderkennen dan mogelijke knelpunten tijdens die implementatie die wellicht in de procedure meegenomen hadden moeten worden. Hoe wilt u daarmee omgaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst en veiligheidsregio's werken op basis van onderwijsprocessen (nog) niet onder architectuur, maar gaan vanaf 2023 conform de MORA werken, waarbij de beoogde ELO-LMS de onderwijsadministratie moet verzorgen. De ELO-LMS zal tenminste gekoppeld moeten worden met Educator dat als Kern Registratiesysteem Studenten (KRS) de studentenadministratie en examenadministratie zal verzorgen. Voorts zijn daar TestVision voor Toetsen, Articulate voor Content Authoring en Vakbekwaamheid Management Systeem (VMS) voor uitwisseling met de veiligheidsregio's. Indien Inschrijver het aantal koppelingen mee wil nemen in advies en begroting dan adviseert Aanbestedende Dienst om uit te gaan van 5 koppelingen.

Beantwoord op: 18-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Inschrijven met varianten is niet toegestaan. Deze Inschrijvingen worden als ongeldig terzijde gelegd.

Vraag:

Beschrijvend document. 4.1. Deze inhoud is ons niet geheel duidelijk. Bedoelt u hiermee dat een partij met meerdere constructies/samenwerkingen

inschrijft?

Antwoord:

Wij begrijpen u vraag niet. In paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document wordt gemotiveerd waarom gekozen is voor een openbare procedure.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

onderaanneming en beroep op technische bekwaamheid

Vraag:

Beschrijvend document (5.4 en 5.2.2.). Deze onderaannemers dienen te worden vermeld in het UEA bij Deel IIB. Onderaannemers zijn partijen die een zelfstandig onderdeel van de Opdracht zullen uitvoeren, zulks niet te verwarren met toeleveranciers.

Vraag: In welke mate kunt u het verschil duiden tussen een toeleverancier en een derde. Als voorbeeld: Een samenwerkingsverband maakt gebruik van een derde voor het leveren van de SaaS oplossing. Deze derde bezit tevens één van de ISO kwaliteitseisen (ISO 27001) waardoor het samenwerkingsverband hierop een beroep op doet. In de basis zal het samenwerkingsverband de verantwoordelijkheid dragen voor het project en is de derde partij leverancier, maar wordt automatisch verplicht tot onderaannemer. Kunt u aangeven waar voor u het verschil in de verschillende rollen van onderaannemer, derde en toeleverancier en in welke mate dit doorwerkt in de kwaliteitseisen?

Antwoord:

Bij de ene partij doe je een beroep op de draagkracht om aan de geschiktheidseis van de opdracht te voldoen (derden) en de andere schakel je in voor het uitvoeren van een deel van de werkzaamheden (onderaannemer). Wanneer een Inschrijver zelf niet aan de gestelde geschiktheidseisen kan voldoen, kan hij een beroep doen op de draagkracht van een derde. Het gaat hier dan om financiële of economische draagkracht of om technische bekwaamheid.

Voor het leveren van de SaaS-oplossing is de beantwoording van deze vraag, toeleverancier of derden afhankelijk van de overeenkomst tussen beide partijen en welk deel van de opdracht is uitbesteed.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

referentieopdracht

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.2.

Aanwijzing: Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept (bijlage 5).

Vraag:

Indien in eerdere samenwerking met toeleverancier wordt voldaan aan de referentie-eisen (als onderdeel van paragraaf 7.4 geschiktheiseisen) kunnen deze dan binnen één referentie worden genoemd en opgevoerd? Of dient de inschrijver per partij aparte referenties op te voeren?

Antwoord:

Deze mogen in één referentie genoemd/opgevoerd worden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Beschrijvend document (par. 7.5).

Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen.

Vraag:

Kan een samenwerkingsverband een verklaring opstellen zoals u beschrijft in variant 3 van de geschiktheidseis NEN-EN-ISO 9001-2015 welke is gericht op het samenwerkingsverband of verwacht u deze per deelnemende entiteit?

Antwoord:

Dit kan gezamenlijk.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Beschrijvend document (par. 7.5)

Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen.

Vraag:

U geeft 3 varianten aan om te voldoen aan de NEN-ISO 9001-2015 normering. In welke mate is het mogelijk dat een inschrijver een intentieverklaring indient om de certificering binnen 1 jaar na gunnig te realiseren als onderdeel van de gunningsprocedure en worden de drie variaties op dezelfde wijze ingeschaald?

Antwoord:

Tenminste 1 van de drie varianten dient aanwezig te zijn, waarbij doorgaans een 'eigen' certificering een minimum vereiste is.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Beschrijvend document (par. 7.5).

Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen.

Vraag:

In welke mate is er een relatie tussen a: het beroep doen op een derde met betrekking tot de ISO 27001, welke volgens uw schrijven automatisch onderaannemer wordt, er ook een verplichting voor deze derde /onderaannemer om b: een ISO-NEN 9001-2015 normering te hebben. Of is het hebben van de geschiktheidseis 5 van het samenwerkingsverband leidend voor de verschillende partijen die onder het toezicht en verantwoordelijkheid van het samenwerkingsverband vallen.

Antwoord:

Hier staat niet dat een derde onderaannemer wordt. Zie ook beantwoording vraag 7.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Beschrijvend document (par. 7.5)

Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen.

Vraag:

Kunt u aangeven welke andere (internationale) certificeringen gelijkwaardig zijn zoals u noemt in variant 2?

Antwoord:

Moet minimaal de aspecten bevatten zoals genoemd in variant 3 en is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzen en verdeling

Vraag:

Bijlage 2 en bijlage 11 (prijzenblad en conceptovereenkomst)

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document, die in hoofdlijnen bestaat uit: A/B/C

Vraag:

Het prijzenblad en de concept overeenkomst zijn naar onze mening niet in harmonie en daardoor niet duidelijk. U geeft in de concept overeenkomst weer welke onderdelen er worden verwacht, welke optioneel zijn en welke nog bepaald moeten worden. Om een goede prijsindicatie te maken is het van belang dat we inzichtelijk hebben welke onderdelen zoals genoemd in de concept overeenkomst in het prijzenblad waarin verwerkt zijn. U vraagt bijvoorbeeld het opleiden en trainen van beheerders, onderwijsmedewerkers et cetera. Hierbij verwachten we dat er onderscheid wordt gemaakt tussen de

implementatiefase en gebruikperiode en de rollen student/ onderwijsgever/ onderwijskundige/ beheerder. Deze rollen zien we in het prijzenblad niet specifiek terug. Kunt u het prijzenblad verder specificeren of aanpassen?

Antwoord:

Het Prijzenblad bevat de componenten waarop de Inschrijvingen worden beoordeeld. De Conceptovereenkomst geeft een indicatie van het type overeenkomst dat Aanbestedende Dienst beoogt aan te gaan. Hierin is naast de componenten uit het Prijzenblad ook voorzien in de mogelijkheid aanvullende afspraken vast te leggen voor afzonderlijke of aanvullende diensten. Gelieve voor uw begroting/ offerte het Prijzenblad aan te houden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Optioneel toepassingen

Vraag:

Bijlage 2. Punt 2 (A3 t/m A10)

Vraag: In de concept overeenkomst geeft u onder punt A3 t/m A10 optionele onderdelen aan als onderdeel van de opdracht. Wilt u het prijzenblad wat gebaseerd is op de levering van alle optionele onderdelen of slechts gebaseerd op A1 LMS en A2 ELO? In welke mate is de geleverde prijzenindicatie dan gelijkwaardig te beoordelen?

Antwoord:

Het Prijzenblad vraagt om een licentie- en/ of een abonnementsbedrag voor ELO (LXP) en voor LMS, welke de minimaal noodzakelijke oplossingen betreffen. Indien er aanvullende modules zijn, dan kunnen de licentie- en/ of abonnementskosten daarvoor worden ingevuld onder 'overige optionele modules'.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Migratiekosten

Vraag:

Bijlage 11 prijzenblad

Vraag:

Welke migratie bedoelen jullie precies? Bedoelen jullie migratie van

content, migratie van leerhistorie, leerresultaten en leervoortgang?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder migratie alle activiteiten die nodig zijn om de nieuwe ELO-LMS-omgeving van die gegevens te voorzien waarmee de omgeving normaal in gebruik kan worden genomen. Bij migratie verwacht Aanbestedende dienst dat Inschrijver specificeert op welke manier de basistabellen moeten worden gevuld, welke data handmatig moet worden overgezet en welke data geautomatiseerd kan worden ingevoerd.

Aanbestedende dienst draagt daarbij zorg voor de aanlevering van de juiste data in het juiste format. Daar waar alleen handmatige migratie van data mogelijk is, zal Aanbestedende dienst zorg dragen voor de handmatige migratie.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Migratiekosten

Vraag:

Bijlage 11 (prijzenblad, regel 24).

Vraag:

Leerresultaten: dient enkel alleen de voltooiing van een gehele leerroute gemigreerd te worden of ook de voortgang binnen diezelfde leerroute indien de leerroute nog niet in zijn geheel is voltooid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst buigt zich nog over het vraagstuk of en in welke mate (leer)resultaten van de huidige omgeving moeten worden gemigreerd naar de nieuwe ELO-LMS-omgeving. Dit heeft te maken met het feit dat de studentenadministratie (KRS en SVS) en de examenadministratie (EMS) in 2023 opnieuw worden ingericht met het Educator platform. Inschrijver mag er voor de aanbesteding van uitgaan dat bij migratie van de (leer)resultaten uitsluitend de resultaten van voltooide leerroutes hoeven te worden gemigreerd.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Migratiekosten

Vraag:

Bijlage 11 Prijzenblad, regel 24

Vraag:

Wat willen jullie migreren op het gebied van planning?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verstaat onder plannen het geheel van activiteiten waarbij middelen (mensen, locaties, systemen, voorzieningen) worden vastgelegd ten behoeve van de uitvoering van onderwijsproducten. In die zin beoogt Aanbestedende Dienst bij de implementatie, migratie en uitrol van de nieuwe ELO-LMS-omgeving een aanpak te hanteren waarbij nog lopende opleidingen met de huidige omgeving worden ondersteund en alleen nieuwe opleidingen met de nieuwe ELO-LMS-omgeving ondersteund gaan worden. In die zin hoeven de oude planningen niet gemigreerd te worden.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Migratiekosten

Vraag:

Bijlage 11: Prijzenblad

Vraag

Welke resultaten willen jullie migreren?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 15 en 16. Aanbestedende Dienst verstaat onder resultaten zowel de formatieve resultaten die vertellen over de voortgang van een student binnen een opleiding, als ook de summatieve resultaten die vertellen of en in welke mate een student vakbekwaam (gediplomeerd) is. Aanbestedende Dienst heeft de wettelijke verplichting de formatieve en summatieve resultaten te bewaren voor een wettelijke termijn van 30 jaar. Inschrijver mag er voor de aanbesteding van uitgaan dat bij migratie van de (leer)resultaten zowel de formatieve als summatieve resultaten van voltooide leerroutes hoeven te worden gemigreerd.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanvullende vragen

Vraag:

Zal alleen “live” gebruikersdata moeten worden overgezet of alle leergeschiedenis?

Antwoord:

Zie hiervoor ook de vragen 16 en 18. Aanbestedende dienst gaat er bij implementatie, migratie en uitrol vanuit dat alleen nieuwe opleidingen en nieuwe cohorten met de nieuwe ELO-LMS-omgeving zullen worden ondersteund. Nog lopende opleidingen zullen middels de huidige oplossing worden afgerond. Per student dient op enig moment wel de leergeschiedenis te worden toegevoegd.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanvullende vragen

Vraag:

Hoeveel jaar aan leerdata zijn in het huidige cumlaude learning ELO opgeslagen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst voorziet al meer dan 8 jaar in de huidige oplossing en heeft als zodanig dus meer dan 8 jaar aan leerdata ongedifferentieerd opgeslagen. Aanbestedende Dienst treft daarom nu al maatregelen om de aanwezige data op te gaan schonen aan de hand van nog af te spreken kaders. Het opschonen en waar nodig archiveren van historische data is de verantwoordelijkheid van Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanvullende vragen

Vraag:

Welke data formats zijn beschikbaar zijn beschikbaar van de huidige cumlaude learning ELO voor de transfer van de deelnemers informatie en leer geschiedenis?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 15.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept overeenkomst, Hoofdstuk 5.2 (pagina 7), punt B15

Vraag:

Wordt er bij de Gebruikersondersteuning van uit gegaan, dat de leverancier 1ste lijns support levert aan alleen de “aanbieders” van het LMS (NIPV, VR’s en particuliere instituten) of ook aan de circa 25.000 studenten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een team Landelijk Functioneel Beheer dat voor de veiligheidsregio's en onderwijsgevende instellingen functioneert als eerste lijns support. Daarnaast heeft elke Veiligheidsregio lokaal functioneel beheer geregeld. Indien een gebruiker een vraag, probleem, issue of change heeft dan meldt deze zich eerst bij het lokale functioneel beheer. Komt lokaal functioneel beheer er niet uit dan wordt landelijk functioneel beheer ingeschakeld. Pas als landelijk functioneel beheer geen oplossing heeft, wordt een melding gemaakt bij de leverancier. Aanbestedende Dienst beoogt in de nieuwe situatie dezelfde werkwijze te blijven hanteren.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

- Bijlage 2 – Concept Overeenkomst – Hoofdstuk 5.1 (pagina 6), punt B8/B9 /B10

Vraag:

Om welke medewerkers/beheerders, trainers gaat het hier, van het NIPV, van de VR’s, van de particuliere instituten?

B8 Definitie van medewerker?

Aantal gemiddeld per afnemer?

B9 Definitie van beheerder?

Aantal gemiddeld per afnemer?

B10 Definitie van trainer?

Aantal gemiddeld per afnemer?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst beoogt met Concept Overeenkomst een zo volledig mogelijke specificatie te geven van de verwachte dienstverlening. Daar waar het B8, B9 en B10 betreft gaat Aanbestedende Dienst er van uit dat dit gaat om training van de medewerkers, beheerders en trainers die bij de implementatie, migratie en uitrol betrokken zijn van de nieuwe ELO-LMS-

omgeving en dat de training gericht is op overdracht van informatie.
Inschrijver kan hierbij uitgaan van 8 (project)medewerkers, 56 beheerders en 5 trainers.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst – Hoofdstuk 5.1 (pagina 6), punt B3

Vraag:

Installatie van eerste live bèta omgeving installatie vindt plaats in September 2023?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst richt zich op een ingangsdatum van de overeenkomst per 01 april 2023. Onder B3 wordt door Aanbestedende Dienst verstaan de 'lege' versie van de ELO-LMS-omgeving, gereed om te worden geconfigureerd. Omdat er wordt gevraagd naar standaard (COTS Commercial Of The Shelf) software, verwacht Aanbestedende Dienst de beschikbaarheid van de te configureren versie (OTAP, Bèta) per september 2023. Dit is een Concept Overeenkomst, de fatale termijnen voor de levering van tussen- en eindproducten zullen na gunning en in overleg worden vastgesteld.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Begeleidend schrijven, hoofdstuk 7.6 (pagina 40)

Vraag:

Klopt het, dat indien er gebruik wordt van een onderaannemer, alleen deze hoeft te voldoen aan de eisen ten aanzien van kwaliteitsmanagement voor ISO 270001?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Ook de Inschrijver dient te voldoen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Begeleidend schrijven, hoofdstuk 7.5 (pagina 39)

Vraag:

Klopt het, dat indien er gebruik wordt van een onderaannemer, alleen deze hoeft te voldoen aan de eisen ten aanzien van kwaliteitsmanagement voor ISO 9001?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Ook de Inschrijver dient te voldoen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Begeleidend schrijven, hoofdstuk 4.3 (pagina 16)

Vraag:

Als uiterste inleverdatum staat hier genoteerd 12 februari 2023 vóór 11.00 uur. In de aankondiging van de opdracht (TNTN392634-SF02) wordt bij punt IV.2.2 (pagina 6) melding gemaakt van een uiterste inleverdatum van 13.02.2023 plaatselijke tijd 11.00 uur. Graag vernemen we welke datum leidend is.

Antwoord:

Dit moet 13 februari zijn.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Begeleidend schrijven, hoofdstuk 3.3 (pagina 12)

Vraag:

Wie geeft de instructie aan de ca 25.000 studenten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat voorafgaand aan de implementatie, migratie en uitrol met de Inschrijver een plan en fasering wordt uitgedacht die voor Aanbestedende Dienst haalbaar en behapbaar is. De verwachting is dan ook dat niet meteen alle 25.000 studenten tegelijk hoeven te worden getraind. Voor wat betreft de training van deze 25.000 studenten verwacht Aanbestedende Dienst te kunnen uitgaan van een train-de-trainer aanpak, waarbij training van medewerkers, beheerders en trainers er op gericht zal zijn dat wij zelf de instructies aan de 25.000 studenten kunnen geven.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Begeleidend schrijven, hoofdstuk 3.1 (pagina 10)

Vraag:

Hoeveel integraties met systemen denkt u nodig te hebben (bv. is er één versie van het VMS die alle VR's gebruiken, of is er een versie voor elke VR)?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 5.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Begeleidend schrijven hoofdstuk 3.1 (pagina 10)

Vraag:

Is testvision een blijvende eis, of wordt dit te gelegener tijd vervangen door de nieuwe LMS-ELO oplossing?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst werkt op dit moment aan het migreren van alle toetsen uit de huidige ELO naar Testvision. Bovendien is Testvision het huidige Examen Afname Systeem, er zijn daarom geen directe plannen om Testvision te vervangen. Afhankelijk van de mogelijkheden rondom het toetsen in de ELO-LMS-oplossing van gekozen Inschrijver kan dit in de toekomst uiteraard worden heroverwogen.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

MORA-conformiteit

Vraag:

In het beschrijvend document staat in paragraaf 3.1 vermeld dat u een oplossing zoekt die zonder maatwerk integreert met aanpalende systemen. In het Programma van Eisen maakt u dat specifieker door bv. in eis 11 te vragen dat de geboden oplossing gekoppeld kan worden met iedere 'MORA-conform' SIS of KRS. De MORA-website beschrijft naast de referentiearchitectuur een klein aantal koppelvlakken op hoofdlijnen.

Kunt u aangeven van welke standaarden, afspraken, en protocollen voor het

uitwisselen van gegevens een oplossing gebruik moet maken om volgens het NIPV als MORA-conform te worden beschouwd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft in december 2022 gekozen voor het KRS van Educator. Om hiermee te kunnen koppelen zijn daarom de standaarden voor koppelingen, integraties en ondersteuning gespecificeerd in het Programma van Eisen onder Eis 15. Indien Inschrijver een breder pallet aan standaarden hanteert dan deze vereiste standaarden dan nodigt Aanbestedende Dienst Inschrijver uit deze te vermelden onder het gunningscriterium Volledigheid van de oplossing.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

De Bijlage 1 mist in de aankondiging van de aanbesteding op TenderNed. Wilt u deze toevoegen aan de documenten die op TenderNed worden aangeboden?

Antwoord:

Is toegevoegd aan aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document § 3.3, pagina 12 en PvE

Vraag:

In de beschrijving van de 'omvang van de opdracht' zijn veel voorbehouden en onzekerheden opgenomen. Het programma van eisen is zeer beknopt. Processen en architectuur lijken nog niet helder te zijn. Dit wekt de indruk dat het NIPV gedurende de contractperiode samen met de winnende Inschrijver deze zaken verder wil onderzoeken; waar houden de randen van het LMS/ELO op en beginnen die van aanvullende (te koppelen) componenten binnen het DLWO.

- a. Is deze indruk juist?
- b. Zo nee, is Aanbestedende dienst bereid om eisen te specificeren die aangeven wat de kaders voor het nieuw te leveren LMS/ELO zijn?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert sinds kort de MORA-architectuur, waarin de studentadministratie, onderwijsadministratie en examenadministratie helder zijn afgebakend. Voorts gaat Aanbestedende Dienst er aan de hand van de marktconsultatie van uit dat deze MORA-architectuur voor de DLWO met standaard softwareoplossingen kan worden ingevuld. Aanbestedende Dienst accepteert hierbij dat de processen grotendeels zullen worden aangereikt vanuit de standaard software. In die zin is uw indruk onder vraag a niet juist. Architectuur is helder, processen volgen uit de keuze die wij maken voor de ELO-LMS-softwareoplossing. Wel is het zo dat Aanbestedende Dienst met winnende Inschrijver de plaats en reikwijdte van de ELO-LMS-oplossing verder wil onderzoeken. Dat hangt af van de mate waarin naast de eisen uit het Programma van Eisen er aanvullende mogelijkheden worden geboden. Aanbestedende Dienst nodigt Inschrijvers van harte uit deze extra mogelijkheden te beschrijven onder gunningscriterium Volledigheid van de Oplossing. De gevraagde kaders uit uw vraag b vindt u in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document § 3.3, pagina 12

Vraag:

U schrijft:

‘De omvang van de Opdracht is naar verwachting als volgt:’

en bij punt 7 van de opsomming:

‘Levering van ófwel aanvullende componenten, ófwel standaard koppel-, uitwissel- en/of integratiemogelijkheden met de volgende (MORA-) componenten:’

Als gevolg hiervan zal de ene aanbieder een koppeling aanbieden en opnemen in de prijs, waar anderen wellicht licenties rekenen voor aanvullende componenten. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat prijzen niet meer te vergelijken zijn wanneer aanbieders verschillende oplossingen opnemen in het aanbod?

Hoe gaat Aanbestedende dienst hiermee om?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt in het Programma van Eisen als minimum-eis de ELO/LXP en het LMS, alle overige mogelijkheden van de oplossing van Inschrijver ziet Aanbestedende Dienst graag terug onder gunningscriterium Volledigheid van de oplossing. Aanbestedende Dienst heeft uit de marktconsultatie geleerd dat Inschrijvers met een licentiemodel op jaarbasis werken, danwel met een abonnementsfee, danwel met beide. Het Prijzenblad

is dusdanig ingericht dat er duidelijk onderscheid wordt gemaakt in de verplichte modules (LMS, ELO/LXP) en de optionele modules.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document § 3.1, pagina 10

Vraag:

Bij punt 7 van de opsomming schrijft u:

‘Levering van ófwel aanvullende componenten, ófwel standaard koppel-, uitwissel- en/of integratiemogelijkheden met de volgende (MORA-) componenten:’

- a. Kan Aanbestedende dienst per component specificeren aan welke minimale eisen/ functionaliteiten deze moet voldoen?
- b. Kan Aanbestedende dienst gedetailleerd beschrijven welke processen er momenteel plaats vinden in de betreffende componenten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert voor vraag a. de MORA, welke het volledige applicatiemodel bevat voor alle individuele applicaties die onder 3.3 staan vermeld. Voor vraag b. verwijzen wij naar het bijbehorende procesmodel - zie <https://mora.mbdigitaal.nl> - Aanbestedende Dienst is van zins de nieuwe DLWO volledig conform MORA te realiseren en is daarom bereid de inrichting van processen te heroverwegen aan de hand van de keuze van de applicaties.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document § 3.1, pagina 10

Vraag:

Bij figuur 2: ‘Aanbestedende Dienst beoogt de complexe situatie die daardoor is ontstaan te vereenvoudigen door de vervanging van het huidige maatwerkplatform met een landelijk te gebruiken ‘ELO-LMS’ welke als SaaS-clouddienstverlening beschikbaar dient te worden gemaakt.’

Om de gewenste situatie te bereiken zijn meer veranderingen nodig in het applicatielandschap dan alleen de vervanging het huidige maatwerkplatform. Om daar een beeld van te krijgen is Inschrijver op zoek naar een gedetailleerd beeld van de huidige en de gewenste situatie.

- a. Kan Aanbestedende dienst een architectuurplaat publiceren van de 'Ist' situatie, met daarin de huidige applicaties en de huidige informatiestromen tussen de systemen?
- b. Kan Aanbestedende dienst een architectuurplaat publiceren van de 'Soll' situatie, met daarin de gewenste applicaties (meest ideale situatie) en de informatiestromen tussen de systemen?
- c. Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 5. Aanbestedende Dienst is van zins de nieuwe DLWO volledig conform MORA opnieuw op te bouwen, naast de bestaande onderwijsomgeving. Er is bij de implementatie, migratie en uitrol dan ook geen sprake van integratie van de nieuwe ELO-LMS-oplossing in de bestaande (oude) onderwijsomgeving. De verantwoordelijkheid voor de DLWO-referentiearchitectuur ligt bij de Lead Architect van Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document § 9.2.1, pagina 46

Vraag:

Met gunningscriterium 1 beoogt de Aanbestedende Dienst 'te beoordelen of het platform dat door Inschrijver wordt beschreven voldoende mogelijkheden biedt om naast de vervanging van cumlaude Learning ELO ook (andere delen van) de onderwijsprocessen te gaan ondersteunen, hetzij tijdelijk, hetzij permanent.'

Het is welhaast onmogelijk voor inschrijvers om alle mogelijkheden te beschrijven. Elke inschrijver zal dit op een andere manier opvatten en dergelijke beschrijvingen bij dit gunningscriterium zullen Aanbestedende dienst onvoldoende voorzien van dit inzicht. Inschrijver adviseert de Aanbestedende dienst deze informatie op een andere wijze te vergaren. Bijvoorbeeld door verder onderzoek te doen naar de mogelijkheden en een gedetailleerder programma van eisen en wensen op te stellen. In een demo kan vervolgens door inschrijvers aangetoond worden dat het betreffende systeem inderdaad voldoet.

Is Aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende Dienst heeft voorafgaand aan de aanbesteding een uitvoerige marktconsultatie gehouden van waaruit dit gunningscriterium is geformuleerd. Aanbestedende dienst adviseert Inschrijvers in het kader van deze vraagstelling bij het

gunningscriterium 'Volledigheid van de oplossing' met name de MORA applicatiecomponenten te benoemen. Waar het gaat om standaarden kunnen Inschrijvers overwegen de EDU standaarden aan te houden. (<https://www.edustandaard.nl>)

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.5, pagina 17

Vraag:

U geeft aan: 'De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen gaan, worden niet beantwoord, tenzij dat naar mening van de Aanbestedende Dienst tot disproportionele situaties zou leiden.'

Zoals u uit onze vragen – en vermoedelijk ook van andere geïnteresseerden – heeft kunnen opmaken, is er nog veel onduidelijkheid omtrent scope. Wat behoort wel tot de opdracht en wat niet? Hoe zit het met integraties versus functionaliteit? Om die reden hebben wij een aantal basale verduidelijkingsvragen gesteld. Afhankelijk van de antwoorden zullen wij kwalificeren of we kans zien om een goede offerte uit te brengen. Dat maakt echter dat in onze ogen niet alleen een derde vragenronde nodig is, maar ook dat u ook soepel om zult gaan met het beantwoorden van nieuwe vragen (bijvoorbeeld: het wel of niet aanleveren van integraties heeft niet alleen gevolgen qua functionaliteit, maar mogelijk ook juridisch/contractueel). Om die reden verzoeken wij u vriendelijk doch dringend voor de eerstvolgende vragenronde toe te staan dat partijen nieuwe vragen kunnen stellen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst vraagt om standaard softwarebouwstenen aan de hand van een bewezen onderwijsarchitectuur (MORA) nadat eerst een grondige marktconsultatie heeft plaatsgevonden. Aanbestedende Dienst gaat daarom voorlopig nog uit van maximaal 2 rondes.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Bijlage 12 Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

Verwerkersovereenkomst

Vraag: Gezien dat de uitschrijving voor een SaaS-applicatie is en als zodanig hier voornamelijk met standaard uniforme processen ten behoeve van alle klanten wordt gewerkt, zijn security maatregelen standaard voor alle klanten. Als zodanig is de Verwerkersovereenkomst en de daarin toegelichte maatregelen standaard voor alle klanten. Staat de Opdrachtgever ervoor open de Verwerkersovereenkomst van de Opdrachtnemer te gebruiken? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een Concept Verwerkersovereenkomst bij de stukken bijgesloten. Aanpassingen aan dit concept zijn mogelijk aan de hand van de gehanteerde standaard van Inschrijver, mits dat voldoet aan de geschiktheidseisen en leidt tot betere Informatie- en Privacy- Veiligheid.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**
40**Onderwerp:**

Concept overeenkomst, art. 2

Vraag:

Kunt u toelichten wat de strekking van artikel 2 van de concept overeenkomst is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een Concept Overeenkomst bij de aanbesteding bijgesloten om Inschrijvers te informeren over aard, type en inhoud van de beoogd te sluiten overeenkomst. Zulks ter beeldvorming en beoordeling door Inschrijvers waarbij zij voor zichzelf kunnen vaststellen of dit het type overeenkomst is dat zij bij gunning wensen aan te gaan. Artikel 2 bevat een detailspecificatie van de individueel te leveren producten, diensten en gebruiksrechten. De Concept Overeenkomst is het hoofddocument en vormt gezamenlijk met de in artikel 2.2 genoemde bijlagen de volledige overeenkomst.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**
41**Onderwerp:**

Concept overeenkomst, art. 5, 6 en 7

Vraag:

a. Wanneer moet het systeem live zijn? Met nog een behoorlijk aantal onduidelijkheden qua scope is het niet mogelijk ons op voorhand te conformeren aan fatale termijnen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft aan de hand van de marktconsultatie een globale fasering uitgewerkt in de Concept Overeenkomst onder Artikel 5 Aflevering en Oplevering. Onder Artikel 6 staat gespecificeerd onder welke voorwaarden aan de fatale termijnen onder Artikel 5 is voldaan.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Concept overeenkomst, art. 10

Vraag:

Inschrijver commiteert zich niet aan dergelijke boetebedingen, zeker niet op basis van de huidige uitvraag. Bent u bereid de boetebeding te laten vervallen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal 1 jaar van de gefactureerde vergoedingen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 11 (Prijzenblad) - Abonnementskosten per gebruiker per jaar, inclusief de daarbij behorende hosting

Vraag:

Zoals in onze sector gebruikelijk streven wij bij 'Enterprise' overeenkomsten als deze naar commitment, voorspelbaarheid en simpliciteit. Hiermee borgen we dat, gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, de meest kostenefficiënte oplossing kan worden aangeboden. Wij vragen NIPV daarom om een minimum van 15.000 toegezegde gebruikers per jaar voor de gehele duur van de raamovereenkomst. Dit met toestemming voor upfront, jaarlijkse betaling van de SaaS fee.

Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst beoogt met deze aanbesteding een goede werkrelatie aan te gaan voor de lange termijn, waarbij de ELO-LMS-softwareoplossing mee moet kunnen groeien met de ambities van Aanbestedende Dienst, veiligheidsregio's en ROI's. Aanbestedende Dienst verwacht dat na volledige uitrol van de ELO-LMS-oplossing jaarlijks tenminste 25.000 studenten actief van de oplossing gebruik zullen maken en dat dat aantal daarna jaarlijks zal toenemen. Aanbestedende Dienst is bereid te overwegen om een minimum aantal studenten bij aanvang van de overeenkomst te hanteren en is bereid te overwegen de abonnement fee per jaarlijkse vooruitbetaling te voldoen. Aanbestedende Dienst kan binnen een lopende aanbesteding NIET formeel een commitment geven op een minimum aantal studenten voor de volledige raamovereenkomst.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2 (Conceptovereenkomst) - Gehele bijlage

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat de details van de conceptovereenkomst in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever na gunning, afgestemd kunnen worden.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een Concept Overeenkomst bij de aanbesteding bijgesloten om Inschrijvers te informeren over aard, type en inhoud van de beoogd te sluiten overeenkomst. Zulks ter beeldvorming en beoordeling door Inschrijvers waarbij zij voor zichzelf kunnen vaststellen of dit het type overeenkomst is dat zij bij gunning wensen aan te gaan. De Concept Overeenkomst is het hoofddocument en vormt gezamenlijk met de in artikel 2.2 genoemde bijlagen de volledige overeenkomst. Aanbestedende Dienst voorziet in de verificatiefase (na voorlopige gunning) in de mogelijkheid de details van de conceptovereenkomst én de bijlagen in overleg met de Inschrijver af te stemmen.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 12 (Verwerkersovereenkomst) - Gehele bijlage

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat de details van de verwerkersovereenkomst in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever na gunning,

afgestemd kunnen worden.

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 39.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 (ARVODI) - Artikel 21

Vraag:

Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderdduizend euro) bedragen.

Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Noorderpoort aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven Opdrachtgever is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 42.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 (ARVODI) - Artikel 6

Vraag:

Gelieve voorafgaande toestemming van Opdrachtgever voor vervanging van personeel schrappen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst beoogt met deze aanbesteding een goede werkrelatie aan te gaan voor de lange termijn, waarbij goede afstemming, vertrouwen en communicatie het uitgangspunt vormen. Indien om reden het bij Inschrijver niet mogelijk is de overeengekomen personele invulling te hanteren, mag Inschrijver zonder toestemming van Opdrachtgever de personele invulling aanpassen, MITS dit de overige lopende afspraken, planningen, deadlines e. d. niet negatief beïnvloedt.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
48**Onderwerp:**

Bijlage 3 (ARVODI) - Artikel 24.8

Vraag:

Gelieve te laten vervallen

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
49**Onderwerp:**

Bijlage 3 (ARVODI) - Artikel 22.2

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat de termijn tot ontbinding in het geval van onmacht verlengd kan worden tot 60 dagen.

Antwoord:

In het artikel staat redelijke termijn. Dit zal in gezamenlijkheid bepaald worden.

Beantwoord op: 18-01-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
50**Onderwerp:**

Bijlage 3 (ARVODI) - Artikel 19

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat er geen bankgarantie op aanvraag of andere

bankgaranties vereist zijn.

Antwoord:

Hierover gaan wij in overleg en is afhankelijk van het voorschot.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE eis 10

Vraag:

Kunt u beschrijven wat u onder beheer van opleidingen verstaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert hiervoor de definitie conform MORA: Opleidingenbeheer is het geheel van registratie en beheer van de verzameling van opleidingsproducten (opleidingen, trainingen, cursussen, etc) van de instellingen (NIPV, VR's ROI's). Dit wordt ook wel het Onderwijsaanbod of Onderwijsportfolio genoemd. Zie hiervoor <https://mora.mbodigitaal.nl/index.php/Id-2639a71c-fb3d-4e8f-f961-0194c901d412>

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE eisen 11 en 12

Vraag:

De eisen 11 en 12 zijn beiden 2x geformuleerd. Kunt u aangeven welke gelden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst erkent hier een fout te hebben gemaakt in de doornummering van het Programma van Eisen. Gelieve de volgende nummering te hanteren: Eis 11a voor het SIS/KRS, Eis 12a voor het SVS, Eis 11b voor het PRS en Eis 12b voor het TEPI.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE eis 11

Vraag:

Is bekend met welk SIS de integratie gerealiseerd moet worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft in december definitief gekozen voor het KRS van Educator in het kader van de DLWO-Backbone. Alle informatie en documenten hieromtrent vindt u op <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/276798/details>

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE eis 15

Vraag:

Inschrijver ondersteunt geen LTI. Echter er zijn ook andere manieren van integreren om content te kunnen consumeren. Inschrijver werkt met remoteScorm. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

LTI Learning Tools Interoperability is een bewezen en breed gehanteerde standaard binnen LMS en ELO omgevingen. LTI v1.3 is een samenspel van OAuth2, OpenID Connect en JSON Web Tokens. Indien Inschrijver deze laatste 3 standaarden hanteert dan volstaat dat.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 7.4 referenties

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u onder kerncompetentie 3 verstaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verstaat onder kerncompetentie 3 de mate waarin Inschrijver ervaring heeft met de integratie van zijn ELO-LMS-Oplossing in een bestaande DLWO. Dit kunt u als volgt interpreteren: Aanbestedende Dienst beoogt vanaf 2023 een volledig nieuwe DLWO te realiseren conform MORA. De eerste stap hiervan is de DLWO-Backbone, waarmee een deel van de studentenadministratie en de volledige examenadministratie worden gerealiseerd. Dit project loopt 3 tot 6 maanden voor op ELO-LMS. Met kerncompetentie 3 vragen we daarom naar ervaring van de implementatie

van ELO-LMS in een bestaande DLWO.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 7.4,

Vraag:

Referenties 1 en 2 zijn op dermate specifieke onderwijsonderdelen gericht, dat u daarmee mogelijk onnodig partijen uitsluit. Bent u bereid deze referenties te versoepelen, in die zin dat het gaat om een organisatie waar vergelijkbare functionaliteit is uitgeleverd? Het gaat immers om het kunnen leveren van de gevraagde functionaliteit, en die is bij Inschrijver niet branche-afhankelijk.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst houdt vast aan Kerncompetenties 1 en 2 en vraagt daarom om tenminste 1 referentie in het erkend MBO en/of HBO onderwijs en om tenminste 1 referentie in het (commercieel/ particulier) contractonderwijs. Aanbestedende Dienst hecht belang aan ervaring.

Beantwoord op: 18-01-2023

Label: Proces