

Bijlage 6 Programma van Eisen

Toelichting: in deze bijlage zijn de minimumeisen opgenomen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de Opdracht.

	Algemene minimumeisen
Eis 1.	De Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de Opdracht conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Onderdeel daarvan is het sluiten van de verwerkersovereenkomst die als bijlage 12 bij het Beschrijvend Document is gevoegd.
Eis 2.	Ten aanzien van informatiebeveiliging beschikt de Aanbestedende Dienst over een procedure meldplicht datalekken. Opdrachtnemers van de Aanbestedende Dienst dienen kennis te nemen van deze procedure en hieraan actief haar medewerking te verlenen.
Eis 3.	Ten aanzien van informatiebeveiliging is de Aanbestedende Dienst verplicht haar data te bewaren en laten bewaren binnen de Europese Economische Ruimte. Opdrachtnemers van de Aanbestedende Dienst geven de garantie en kunnen aantoonbaar maken dat de door hen verwerkte gegevens binnen de EER worden verwerkt en opgeslagen.

	Minimumeisen platform/ ELO-LMS-softwareoplossing
Eis 4.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) bevat tenminste een Learning Management Systeem (LMS) of kan daarmee zonder maatwerk worden samengesteld.
Eis 5.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) bevat tenminste een Elektronische Leer Omgeving (ELO) en/of Learning eXperience Platform (LXP) of kan daarmee zonder maatwerk worden samengesteld.
Eis 6.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) ondersteunt tenminste het onderwijsproces voor één- of meerjarige beroepsopleidingen, het vakbekwaam worden middels opleiden en examineren.
Eis 7.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) ondersteunt tenminste het onderwijsproces voor vakbekwaam blijven , kortdurende opleidingen, werken in de praktijk, oefenen, trainen, bijscholen, certificeren en hercertificeren.

Eis 8.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) ondersteunt tenminste de onderwijsvorm blended learning , waarbij theorie wordt afgewisseld met praktijkonderwijs, oefening, training, toetsing en examinering. Onder blended learning wordt eveneens verstaan de mix van klassikaal (on site) en online/digitaal onderwijs ('hybride' onderwijs).
Eis 9.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) ondersteunt tenminste de onderwijsvorm contract- / maatwerkonderwijs , waarbij op aanvraag en op maat onderwijsproducten worden ontwikkeld en kunnen worden verzorgd.
Eis 10.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder willekeurig MORA-conform Opleidingen Beheer Systeem (OBS) ófwel bevat hiervoor zelf een aparte module OBS, of beschikt over beide.
Eis 11.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder willekeurig MORA-conform Student Informatie Systeem (SIS) of Kern Registratiesysteem Studenten (KRS) ófwel bevat hiervoor zelf een aparte module SIS/KRS, of beschikt over beide.
Eis 12.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder willekeurig MORA-conform Student Volg Systeem (SVS) ófwel bevat hiervoor zelf een aparte module SVS, of beschikt over beide.
Eis 11.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder MORA-conform Planning & Rooster Systeem (PRS) ófwel bevat hiervoor zelf een aparte module PRS, of beschikt over beide.
Eis 12.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder willekeurig MORA-conform Toets & Examen Planning & Inschrijfsysteem (TEPI) ófwel bevat hiervoor zelf een module TEPI, of beschikt over beide.
Eis 13.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder willekeurig MORA-conform Toets & Examen Inlever & Beoordeelsysteem (TEIB) ófwel bevat hiervoor zelf een module TEIB, of beschikt over beide.
Eis 14.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is te koppelen met ieder willekeuring MORA-conform Content Authoring Tool (CAT) ófwel bevat hiervoor zelf een module CAT, of beschikt over beide.
Eis 15.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) voldoet tenminste aan de volgende

	(onderwijs)standaarden en standaarden voor koppelingen, integraties en ondersteuning: · REST/JSON · SOAP webservices · RESTFull webservices · OAuth2.0 · OpenID Connect 1.0 · SAML · LTI · Scorm · Open Onderwijs API De verplichte standaarden die moeten worden geboden staan tevens vermeld in de lijst van het forum standaardisatie.
Eis 16.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) kan worden geconfigureerd ter ondersteuning van één (1) of meer verschillende onderwijsgroepen (VR's, ROI's, NIPV) en onderwijsteams (vakbekwaam worden, vakbekwaam blijven, etc.).
Eis 17.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing (bouwstenen en integratiemogelijkheden) kan worden geconfigureerd ter ondersteuning van één (1) of meer verschillende studenttypen zoals kandidaat, student beroepsopleiding/ student vakbekwaam worden, professional als student/ student vakbekwaam blijven, alumnus.

	Minimumeisen clouddiensten
Eis 18.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing, (bouwstenen en integratiemogelijkheden) wordt volledig als Software as a Service clouddienst geleverd inclusief technisch applicatiebeheer en managed hosting. Aanbestedende Dienst hoeft voor de oplossing zelf geen eigen on premise infrastructuur, technisch beheer en/of managed hosting te faciliteren.
Eis 19.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing, (bouwstenen en integratiemogelijkheden) is als clouddienst 365 dagen per jaar beschikbaar.
Eis 20.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing, (bouwstenen en integratiemogelijkheden) kent als clouddienst tenminste één (1) volledige back-up per twaalf (12) uur.
Eis 21.	De door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing, (bouwstenen en integratiemogelijkheden) kent als clouddienst een duidelijk continuïteitsplan voor het herstel bij incidenten, zoals aanvallen met virussen waarin minimaal maatregelen voor back-up, herstel van (toegang tot) gegevens en programmatuur zijn beschreven.

	Minimumeisen implementatie/ levering
Eis 22.	De implementatie van de door Opdrachtnemer geboden standaard ELO-LMS-softwareoplossing geschiedt van april 2023 tot en met april 2024. Beschikbaarheid van kwalitatief relevante mensen en middelen voor implementatie, migratie en uitrol in 2023-2024 wordt gegarandeerd. De oplossing is uiterlijk 1 mei 2024 volledig beschikbaar voor Opdrachtgever.