

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Best

Nationale identificatie:

301647183

Postadres:

Dorpsplein 2

Plaats:

Best

NUTS-code:

NL

Postcode:

5683 GA

Land:

NL

Contactpersoon:

Michiel Bok

Telefoon:

+31 646737709

E-mail:

m.bok@bizob.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=222681>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=222681>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Robuuste en wendbare ICT

Referentienummer: BIZOB-2022-BES-MBO-00551

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Alle noodzakelijke applicaties worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De huidige on-premise omgevingen worden uitgefaseerd en vervangen door een moderne ICT-omgeving, met onder andere een extern datacenter. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Dit moet mede gefaciliteerd worden door een volledig nieuw in te richten lokale werkplek (werkplek 3.0). Daar waar tijdelijk nog een virtuele omgeving noodzakelijk mocht zijn, dient deze opgeleverd en beheerd te worden.

Het volledige pallet moet operationeel zijn uiterlijk op 1 juni 2024. Mocht er tijdsnood zijn, dan is er een optie om te splitsen: fase 1 (onderdeel 1 t/m 6) vóór 1 mei 2024 en fase 2 (onderdeel 7 t/m 9) naderhand.

Zie de aanbestedingsstukken voor een complete beschrijving van de opdracht.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 9 050 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De gemeente Best wil uitstekende dienstverlening bieden aan haar inwoners en relaties. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat de medewerkers de beschikking hebben over een moderne, “state of the art” ICT-omgeving. Alle noodzakelijke applicaties worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De huidige on-premise omgevingen worden uitgefaseerd en vervangen door een moderne ICT-omgeving, met onder andere een extern datacenter. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Dit moet mede gefaciliteerd worden door een volledig nieuw in te richten lokale werkplek (werkplek 3.0). Daar waar tijdelijk nog een virtuele omgeving noodzakelijk mocht zijn, dient deze opgeleverd en beheerd te worden.

De opdracht bestaat grofweg uit de volgende onderdelen:

1. Het leveren van Managed Services, feitelijk het overnemen en onderhouden van de huidige ICT-omgeving (beheren van de volledige ICT-omgeving).
2. Het migreren van de on-premise datacenters naar een datacenter van de Opdrachtne-mer of in de Cloud.
3. Hosting van de overgebleven on-premise applicaties.
4. Servicedesk op locatie.
5. Technisch applicatiebeheer
6. Advies en meedenken op het gebied van innovatie en moderne technieken.

Van daaruit start Odrachtnemer, in lijn met het bij paragraaf 1.1 genoemd strategiedocument, samen met Odrachtgever, de transformatie naar de digitale werkplek. In die transformatie worden de volgende onderdelen aan de opdracht toegevoegd:

7. Het leveren van (technische) ondersteuning op- en de inrichting van de Microsoft365 omgeving én projecten waarbij verschillende onderdelen (Office, netwerkopslag) naar de Microsoft Cloud migreren.
8. Het leveren, onderhouden en doorontwikkelen en in de organisatie implementeren (inclusief adoptie) van een standaardoplossing voor de toekomstige digitale werkplek met als uiteindelijk doel het opheffen van de VDI-omgeving.
9. Het beheren van de toegang tot alle SaaS-applicaties (denk aan certificaten, VPN-verbindingen, etc...)

Het volledige pallet moet operationeel zijn uiterlijk op 1 juni 2024 zodat de overeenkomst met de huidige leverancier zonder problemen kan eindigen. Mocht er tijdsnood zijn, dan is er een optie om te splitsen: fase 1 (onderdeel 1 t/m 6) vóór 1 mei 2024 en fase 2 (onderdeel 7 t/m 9) naderhand.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 9 050 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/12/2023

Einde: 01/06/2028

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Voorafgaand aan de dienstverleningsperiode (initiële looptijd) loopt de implementatieperiode. De opdracht kan 6 keer met 1 jaar verlengd worden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Alle in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden en de in de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing.

Als bewijs dat een inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in te vullen en indien nodig te ondertekenen.

De inschrijver dient op verzoek tevens de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 opgenomen bewijsstukken in.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 26/09/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 26/09/2023 Plaatselijke tijd: 10:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

De digitale kluis in Negometrix wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

Postbus 70584

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5401 CZ

Land:

NL

E-mail:

info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode

van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

28/06/2023