

Prodas

Hardware

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

31-3-2023

De volgende bijlagen zijn toegevoegd:

- Prodas Hardware specificaties 2023-03-31

- Prodas Hardware prijzenblad 2023-03-31

Opmerkingen:

	Betreft	Vraag	Antwoord
91	Vraag 35 1e Nvl	In uw antwoord op vraag 35 geeft u het volgende aan: Niet-standaard producten zijn producten buiten het kernassortiment. Verwachtingen van standaardproducten vallen binnen het kernassortiment en staan beschreven. Kunt u aangeven waar in het bestek het kernassortiment staat beschreven of verstaat u onder uw kernassortiment de producten zoals beschreven in Bijlage Prodas Hardware Specificaties 2023-02-28?	Onder het kernassortiment worden de producten zoals beschreven in Prodas Hardware Specificaties 2023-03-31 verstaan.
92	Vraag 32 1e Nvl	Eis 29 en 34 gaan over defecten bij garantie. In vraag 32 heeft Inschrijver om verduidelijking gevraagd over de invulling van het oplossen van defecten buiten garantie, het zij op locatie (next business dat onsite) of door middel van halen en brengen of het opsturen van het device naar Inschrijver. In antwoord op deze vraag geeft u aan de eis wordt aangepast naar 3 jaar pick up & return of 3 jaar carry in garantie. Het benoemen van een termijn van 3 jaar kan Inschrijver niet helemaal plaatsen. Onze vraag ging over de afhandeling na het verstrijken van het garantietermijn of als een defect buiten de garantievoorwaarden valt. Kunt u concreet aangeven welke invulling u verwacht van Inschrijvers na het verstrijken van het garantietermijn of als een defect buiten de garantievoorwaarden valt?	Buiten garantietermijn en voorwaarden maken we voor reparaties gebruik van een andere externe partij.

93	NVI 2 n.a.v. vraag 67	In de eerste nota van inlichtingen is de volgende vraag gesteld: In het prijzenblad heeft u de volgende specificaties opgenomen voor de Chromebook: 11 inch, touch, ruggedized 360, 4 cores, 4 threads. Is '360' van toepassing is op de ruggedized en wenst u hiermee een full body bescherming? Of gaat dit over een scherm dat 360 graden gevouwen moet kunnen worden? Wij verzoeken u om toe te lichten wat hiervoor de minimale eis is voor de Chromebook, omdat beide opties niet staan vermeld in de bijlage Hardware Specificaties. U geeft als antwoord: a) Nee, zie het antwoord op vraag 3. b) Het moet gevouwen kunnen worden. Het is voor inschrijver onduidelijk wat u met dit antwoord bedoelt. Klopt onze aanname dat de aangeboden Chromebook niet 360 graden gevouwen hoeft te kunnen worden en dat een clamshell ruggedized Chromebook voldoet aan te gestelde eisen?	360 graden is van toepassing op het scherm/scharnier. Ruggedized is van toepassing op het gehele apparaat. Het zijn twee losstaande eisen.
----	-----------------------	--	---

94	n.a.v vraag 22 en 63 NVI 1	In de eerste nota van inlichtingen zijn de volgende vragen gesteld: Vraag 22 Naast de uitgebreide vereiste specificaties die opgenomen zijn in bijlage: “Prodas hardware specificaties”, zijn er tevens beknopte specificaties opgenomen op het prijzenblad. Op het prijzenblad is bijvoorbeeld zowel 8GB als 16GB genoemd. Kunt u bevestigen dat de uitgebreide specificaties in bijlage; Prodas hardware specificaties, aangehouden dienen te worden in plaats van de beknopte specificaties welke opgenomen zijn op het prijzenblad? Antwoord: De beknopte specificaties in het prijzenblad gelden voor de volgende bestelling waarmee ook het prijsvergelijk tussen de inschrijvers plaatsvindt. De bijlagen van de minimale specificaties gelden voor de looptijd van de overeenkomst. Vraag 63 In bijlage Hardware Specificaties geeft u als minimale specificaties voor het scherm diagonaal 14” & 15,6” aan. In het prijzenblad geeft u enkel 15,6” aan. Is onze aanname correct dat Inschrijver enkel een 15,6 inch laptop aan dient te bieden, omdat u deze eis heeft opgenomen in het prijzenblad? U geeft als antwoord: De uitgevraagde devices gelden voor een mogelijke volgende bestelling. De specificaties in de bijlagen zijn de minimale specificaties voor devices gedurende de looptijd van de gehele overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 4. De antwoorden op vraag 22 en vraag 63 kunnen zo geïnterpreteerd worden dat voor de initiële aanbidding enkel de specificaties op het prijzenblad aangehouden dienen te worden, in plaats van ook de specificaties uit het Prodas Hardware Specificaties document. Naast dat deze specificaties niet geheel overeenkomen met elkaar, omvatten de specificaties op het prijzenblad ook slechts een klein gedeelte van de technische specificaties die zijn opgenomen in het Prodas Hardware Specificaties document. Zo bestaat het risico dat u producten aangeboden krijgt van de verschillende inschrijvers, waarbij inschrijver A rekening houdt met andere specificaties dan inschrijver B. U zult hierdoor aanbiedingen ontvangen die niet met elkaar te vergelijken zijn. Daarnaast heeft inschrijver NVI vragen gesteld over de specificaties, vanuit de veronderstelling dat deze specificaties ook van toepassing zijn op de Notebook en Chromebook die moeten worden aangeboden op het prijzenblad. Door voor de producten die bij inschrijving moeten worden aangeboden, enkel de specificaties op het prijzenblad leidend te laten zijn en hiermee dus ook een gedeelte van de NVI niet te laten gelden voor de initiële aanbidding, bestaat de kans dat u producten aangeboden krijgt die niet aan uw verwachtingen voldoen. Om bovenstaande onwenselijke situatie te voorkomen, verzoeken we u daarom te bevestigen dat niet de specificaties op het prijzenblad, maar de specificaties uit bijlage Prodas Hardware Specificaties en de wijzigingen op deze specificaties op basis van de NVI leidend zijn. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Dat is akkoord.
----	----------------------------	---	-----------------

95	N.a.v. vraag 26 nvi 1	In de eerste nota van inlichtingen is de volgende vraag gesteld: U eist bij eis 4: “Opdrachtnemer levert uitsluitend door de fabrikant voor de Nederlandse markt bestemde producten. Dit dienen producten te zijn geschikt voor de zakelijk en educatieve markt. Daarnaast dienen de producten te voldoen aan het Gartner Leader Segment.” Kunt u bevestigen dat de aan te bieden windows devices en chromebooks van de merken HP, Dell, Lenovo of Fujitsu dienen te zijn? U geeft als antwoord: als deze in het Gartner Leader Segment staan wel. Het laatst gepubliceerde openbare Gartner Magic Quadrant voor notebooks dateert uit 2015. Hierop zijn zoals eerder genoemd de merken HP, Dell, Lenovo en Fujitsu aangemerkt als Leaders. Aangezien er geen nieuw openbaar Gartner Magic Quadrant beschikbaar is, valt niet te controleren of andere merken dan de hierboven genoemde merken ook tot de Leaders behoren. Klopt onze aanname dat enkel de merken HP, Dell, Lenovo of Fujitsu mogen worden aangeboden bij de Laptop en Chromebook?	Zolang het Gartner Leader Segment niet verandert, klopt uw aanname.
96	1. Accountmanagement	U vraagt Inschrijver te beschrijven hoe hij ervoor zorgt dat de contactpersoon aan Opdrachtgever verbonden blijft. Wat bedoelt u concreet met 'verbonden'?	Dat er partnership is en korte lijnen zijn tussen Opdrachtgever en de contactpersoon van Opdrachtnemer (single Point of contact).
97	N.a.v. vraag 30	U geeft aan dat vanaf de start van de overeenkomst de prijzen voor 3 maanden vast dienen te staan. Inschrijvers krijgen vanaf de datum van inschrijving prijzen van fabrikanten die voor maximaal 3 maanden vaststaan. Dat houdt in dat geen enkele leverancier haar prijzen langer vast kan zetten tot 3 maanden na inschrijfdatum. U vraagt de prijzen daarbovenop nog 4 maanden langer gestand te doen. Hierdoor komt er een groot risico bij Inschrijver te liggen, omdat prijzen fluctueren. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met dat de prijzen voor de hardware vaststaan voor 3 maanden, gerekend vanaf de datum van inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
98	N.a.v. vraag 18	Oled, QD-led en Microled zijn beeldtechnieken die voor tv's (panelen) gebruikt worden. Laptops hebben een TN, IPS of een VA paneel. Is onze aanname correct dat u een laptop wenst met een IPS-paneel?	Dat klopt. De verwachting is dat Oled panelen steeds gangbaarder worden.