

Opmerkingen:

Het volgende document is toegevoegd als bijlage:
- Prodax Hardware (concept)overeenkomst 2023-03-21

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Toetsenbord iPad	Aanbestedende dienst eist bij de specificaties van de tablets een toetsenbord Qwerty, INT. Kunt u verduidelijken of dat u een los toetsenbord bij de iPads eist of dat deze eis kan vervallen?	Dit is een los toetsenbord als optie. Dit is dus niet standaard.
2	Garantie iPad	Aanbestedende dienst eist 3 jaar on site garantie op de iPad. Dit is niet gebruikelijk en beschikbaar bij Apple. Inschrijver verzoekt om de eis van de garantie op de iPads aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie die Apple afgeeft. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
3	Chromebook	Aanbestedende dienst heeft in het prijzenblad ruggedized 360 bij de Chromebook staan. Kunt u verduidelijken wat u daarmee bedoelt? In de specificaties zien we hier niks over terug komen.	Kindproof, geschikt voor kinderen. Denk bijvoorbeeld aan stootranden, robuuste behuizing e.d. Dit is geen specificatie maar een algemene term.
4	Specificaties desktop + Windows 11 SE	Aanbestedende dienst heeft in het specificatieblad ook een desktop en Windows 11 SE device opgenomen. Deze komen echter niet terug in het prijzenblad. Kunt u verduidelijken of inschrijver iets met de specificaties van deze 2 devices dient te doen?	Dit betreffen de minimale specificaties voor de desktop en Windows 11 SE gedurende de overeenkomst. De onderdelen in het prijzenblad betreffen de verwachte eerste bestelling.
5	Eis 26	Aanbestedende dienst eist dat alle gegevens van eis 26 real time in de webshop zichtbaar dienen te zijn. Inschrijver heeft de informatie wel online beschikbaar, maar niet geïntegreerd in de webshop. Gaat u akkoord met een online inzage ipv geïntegreerd in de webshop?	Dat is akkoord.
6	Eis 36; Rapportage	Aanbestedende dienst eist dat alle gegevens van eis 36 real time in de webshop zichtbaar dienen te zijn. Inschrijver heeft de informatie omtrent leveringen en reparaties wel online beschikbaar, maar niet geïntegreerd in de webshop. Gaat u akkoord met een online inzage ipv geïntegreerd in de webshop?	Dat is akkoord.
7	Eis 11	Door de dynamiek in de markt heeft inschrijver momenteel de actuele leverbare voorraad niet zichtbaar staan en daardoor kan er ook niet gefilterd worden. Gaat u akkoord dat deze functionaliteit in de nabije toekomst weer wordt aangezet zodra de markt het weer toelaat?	Opdrachtgever wil in de webshop alleen apparaten zien die op voorraad zijn of leverbaar zijn binnen de afgesproken termijn.
8	Eis 11	Aanbestedende dienst eist onder kopje d van eis 11 dat de retouren van eerder geleverde producten in de webshop zichtbaar dienen te zijn. Inschrijver heeft de informatie wel online beschikbaar, maar niet geïntegreerd in de webshop. Gaat u akkoord met een online inzage ipv geïntegreerd in de webshop?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Prodas Hardware prijzenblad	Uw prijzenblad bevat geen handtekeningenveld van de rechtsgeldige vertegenwoordiger. Is onze aanname correct dat dit prijzenblad niet rechtsgeldig ondertekend dient te worden en het prijzenblad alleen in uw Excel format ingediend te worden? Graag uw toelichting.	Die aanname is correct.
10	Prodas Hardware Document, 3.3	Inschrijver dient na mededeling van de gunningsbeslissing de referentiebeschrijving in te dienen. Is onze aanname correct dat deze referentiebeschrijving in een eigen format ingediend moet worden? Graag uw bevestiging.	Die aanname is correct.
11	Prodas Hardware Document, 2.13	In paragraaf 2.13 van Prodas Hardware Document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat bevestigen wij.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Prodas hardware specificaties, Laptop	U eist bij de laptop, bij Besturingsysteem: "Ja, Windows 10 Pro/Edu" Is onze aanname correct dat de aangeboden Windows 10 Pro/Edu licentie voor-geïnstalleerd dient te zijn door de fabrikant van de aan te bieden laptop? U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingsysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 10 Professional (welke vaak in het buitenland ingekocht worden), waarbij niet aan de licentievoorwaarden van Microsoft wordt voldaan	Uw aanname is correct.
13	Prodas hardware specificaties, Laptop	U eist bij de laptop, bij beveiliging: "TPM 2.0+" Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer, bijvoorbeeld met (toekomstig) gebruik van Autopilot en Windows 11. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor consumentmodellen. Klopt onze aanname dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?"	Uw aanname is correct.
14	Prodas hardware specificaties, Laptop	Geheugen (RAM): "8gb+" Kunt u bevestigen dat indien de laptop over 8GB geheugen beschikt, voldaan wordt aan de eis?	Dat bevestigen wij.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Prodas hardware specificaties, Laptop	U eist bij de laptop, bij Besturingsysteem: "Ja, Windows 10 Pro/Edu" Is onze aanname correct dat de aangeboden Windows 10 Pro/Edu licentie voor-geïnstalleerd dient te zijn door de fabrikant van de aan te bieden laptop? U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 10 Professional (welke vaak in het buitenland ingekocht worden), waarbij niet aan de licentievoorwaarden van Microsoft wordt voldaan	Zie het antwoord op vraag 12.
16	Prodas hardware specificaties, Laptop	U eist bij de laptop, bij USB 3.0: "Ja, 2+". Daarnaast eist u bij USB-C: "Ja, 1+ met display alt mode". Kunt u bevestigen dat indien de laptop over 2 USB 3.0 aansluitingen beschikt en daarnaast over 1 USB-C aansluiting beschikt met de functionaliteit om de laptop op te laden middels deze USB-C aansluiting, voldaan wordt aan de eis?	USB-C aansluiting moet ook display kunnen doorvoeren. Minimaal twee USB 3.0 en één USB-C voldoet.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Prodas hardware specificaties, Laptop	U eist bij de laptop, bij Schermdiagonaal: "14" & 15,6". Daarnaast eist u bij Touch: "Standaard niet wel optioneel; indien aanwezig vlak scherm" Kunt u bevestigen dat de geëiste specificaties gecombineerd met een touchscreen op zowel de 15,6" als de 14" laptop mogelijk moeten zijn en dat de 15,6" en 14" uit één en dezelfde laptoplijn afkomstig dienen te zijn en dat het niet is toegestaan dit te realiseren middels twee verschillende laptoplijnen? Als voorbeeld, met één laptoplijn wordt bedoeld: twee laptops uit een Dell Latitude 5000 serie, een Lenovo Thinkpad E serie, een HP EliteBook 600 serie, etc.	Dat bevestigen wij.
18	Prijzenblad, Laptop	U eist bij de laptop, bij Scherm: "IPS of LED" Er zijn verschillende schermvarianten op de markt welke gebruik maken van LED techniek. Voorbeelden hiervan zijn TN schermen en IPS schermen. IPS is superieur aan TN en beschikt naast een hogere kleurechtheid, ook over bredere kijkhoeken dan een TN paneel. We adviseren u daarom om voor de laptop geen TN panelen toe te staan en enkel IPS schermen of technisch aan IPS gelijke schermen toe te staan. Gaat u akkoord met ons advies?	Met LED bedoelt Opdrachtgever Oled, QD-led of Microled. TN en VA zijn technieken die Opdrachtgever niet wil.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Prodas hardware specificaties, Chromebook	U eist bij de chromebook bij Geheugen (RAM): "4gb+" Kunt u bevestigen dat indien de chromebook over 4GB geheugen beschikt, aan de eis wordt voldaan?	Dat bevestigen wij.
20	Prodas hardware specificaties, Chromebook	U eist bij de chromebook bij CPU: "4 cores 4 threads" Er zijn diverse processor fabrikanten welke processoren op de markt brengen voor chromebooks. Tussen deze procesoren bestaan grote verschillen op het gebied van prestaties. De veel in de zakelijke markt toegepaste benchmark van https://www.passmark.com, maakt de prestatieverschillen tussen een groot aantal processoren inzichtelijk. Zo heeft de veel in chromebooks toegepaste 4 cores en 4 threads tellende Intel Celeron N5100 processor, een passmark score van 3364. Om zorg te dragen dat u processoren aangeboden krijgt met een prestatieniveau wat minimaal aan uw wensen en verwachtingen voldoet, adviseren we om de eis als volgt aan te passen: "Minimaal een Intel Celeron N5100 processor of een alternatieve processor met 4 cores en 4 threads en een minimale passmark score van 3364." Gaat u akkoord met ons advies?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Prodas hardware specificaties, Chromebook	U eist bij de chromebook, bij Licentie management console: "Ja". Daarnaast vraagt u op het prijzenblad een prijs voor een chromebook licentie. Klopt onze aanname dat inschrijvers de chromebook dienen te prijzen exclusief de managementlicentie en de prijs van de managementlicentie enkel dienen op te nemen bij de managementlicentie op het prijzenblad? Zo niet, graag uw verduidelijking.	Uw aanname is correct.
22	Prodas hardware specificaties, Chromebook, prijzenblad	Naast de uitgebreide vereiste specificaties die opgenomen zijn in bijlage: "Prodas hardware specificaties", zijn er tevens beknopte specificaties opgenomen op het prijzenblad. Op het prijzenblad is bijvoorbeeld zowel 8GB als 16GB genoemd. Kunt u bevestigen dat de uitgebreide specificaties in bijlage; Prodas hardware specificaties, aangehouden dienen te worden in plaats van de beknopte specificaties welke opgenomen zijn op het prijzenblad?	De beknopte specificaties in het prijzenblad gelden voor de volgende bestelling waarmee ook het prijsvergelijk tussen de inschrijvers plaatsvindt. De bijlagen van de minimale specificaties gelden voor de looptijd van de overeenkomst.
23	Prodas hardware specificaties, Chromebook	U eist bij de Chromebook bij USB-C: "Ja, 1+ power charging" Kunt u bevestigen dat indien de chromebook over 1 USB-C aansluiting beschikt met de functionaliteit om de chromebook op te laden middels deze USB-C aansluiting, voldaan wordt aan de eis?	Dat bevestigen wij.
24	Prodas hardware specificaties, Chromebook	U eist bij de Chromebook bij Schermdiagonaal: "11,6" Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan chromebooks aan te bieden met een schermformaat groter dan 11,6"?	Dat bevestigen wij.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Prodas hardware specificaties, Chromebook, Laptop	Het van dezelfde fabrikant afkomstig zijn van de windows devices en chromebooks, zorgt voor uniformiteit op het gebied van prestaties, beheer, uitstraling en gebruikservaring. We adviseren u daarom aan de eisen toe te voegen dat deze producten van hetzelfde merk afkomstig dienen te zijn. Gaat u akkoord met ons advies?	Nee, niet akkoord.
26	Prodas hardware document, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht,	U eist bij eis 4: "Opdrachtnemer levert uitsluitend door de fabrikant voor de Nederlandse markt bestemde producten. Dit dienen producten te zijn geschikt voor de zakelijk en educatieve markt. Daarnaast dienen de producten te voldoen aan het Gartner Leader Segment." Kunt u bevestigen dat de aan te bieden windows devices en chromebooks van de merken HP, Dell, Lenovo of Fujitsu dienen te zijn?	Als deze in het Gartner Leader Segment staan wel.
27	Eis 28	inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple 1 jaar fabrieksgarantie geeft. Het verhogen van de fabrieksgarantie naar 3 jaar onsite kan enkel via aanvullende carepacks bereikt worden. Inschrijver merkt op dat deze eis zeer kosten opdrijvend werkt. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor de Apple tablet aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Graag uw akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
28	Specificaties tablet	U vraagt bij de iOS tablet een Qwerty, INT toetsenbord. Klopt de aanname van inschrijver dat dit een ommissie betreft en dat dit niet van toepassing is voor de tablets? Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 1.
29	Specificaties	U vraagt op alle apparaten 3 jaar next business day onsite garantie. Voor laptops en desktops is dit zeker aan te raden. Voor Chromebooks en de Windows SE is het de vraag of de kosten voor 3 jaar next business day opwegen tegen de waarde van het device. Inschrijver merkt op dat deze eis zeer kosten opdrijvend werkt en . Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor de Chromebooks en Windows SE aan te passen naar 3 jaar pick up & return of 3 jaar carry in garantie. Graag u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	4.3	De prijzen voor de Chromebooks, Chromebook licenties en laptops zoals hierboven aangegeven zijn de eerste drie maanden vast. Vanaf welk moment worden deze 3 maanden gerekend?	Vanaf de start van de overeenkomst.
31	4.2	Een SLA met de operationele afspraken en de eisen en toezeggingen uit de open vragen op 1 A4 is heel summier. Wij willen u verzoeken om dit te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
32	Eis 29 en 34	In eis 29 heeft u het bij defecten buiten garantie over next business day onsite (herstel op locatie), echter in eis 34 spreekt u over het terugbezorgen van het gerepareerde product binnen 3 weken. Deze 2 eisen lijken tegenstrijdig. Kunt u ons verduidelijken wat uw verwachtingen zijn bij een defect buiten garantie?	Dit wordt aangepast naar 3 jaar pick up & return of 3 jaar carry in garantie.
33	Eis 28 en eis 31	In eis 28 heeft u het over een herstel binnen tien werkdagen, echter in eis 31 beschrijft u dat indien herstel binnen 5 werkdagen niet mogelijk is, vervangt Opdrachtnemer binnen 1 werkdag na het vaststellen van dat feit kosteloos door een identiek product of een functioneel gelijkwaardig product. Hoe moeten wij deze 2 eisen nou precies interpreteren?	In beide gevallen wordt uitgegaan van 10 werkdagen.
34	Eis 29	Bij defecten die niet onder de garantie vallen (defecten door eigen toedoen gebruiker), maakt Opdrachtgever wel gebruik van Next Business Day On-site, waarbij alleen een vaste prijs onderzoekskosten en de reparatiekosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. Hiervoor gelden dus ook geen verzendkosten voor Opdrachtgever. Bij Next Business Day Onsite komt er doorgaans een service engineer op locatie om het defect op te lossen en wordt het defecte apparaat niet verstuurd. Bij Next Business Day Onsite buiten garantie worden er naast de reparatiekosten ook voorrijkosten in rekening gebracht. Bent u zich hiervan bewust? Hoe ziet u dit in de praktijk met eventuele onderzoekskosten?	Dit wordt aangepast naar 3 jaar pick up & return of 3 jaar carry in garantie.
35	Eis 14	U heeft het in eis 14 over het bestellen van niet-standaard producten. Bestelt u alleen niet-standaard producten? Zo niet, wat zijn uw verwachtingen van standaard producten?	Nee. Niet-standaard producten zijn producten buiten het kernassortiment. Verwachtingen van standaardproducten vallen binnen het kernassortiment en staan beschreven.
36	Eis 2	Kunt u voorbeelden geven van projecten die door scholen en leerlingen (Kinderraad) zijn opgepakt?	In onderstaande link vindt u meer informatie: https://www.prodass.nl/innovatie/kinderraad/

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	1.2.7	Conform vermeld in Artikel 14 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. In deze branche is voor bedrijfsaansprakelijkheid € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar gebruikelijk. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook om het bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis aan te passen naar € 2.500.000 per gebeurtenis.	Dat is akkoord.
38	Prodas Hardware MVI Criteria, Chromebook	U eist in de MVI criteria bij eis 10: "De kunststof behuizing van het product bevat gemiddeld ten minste 10% aan post-consumer gerecyclede kunststoffen, gemeten in verhouding tot het totale gewichtsaandeel kunststof aanwezig in het product. De waarde van ten minste 10% aan post-consumer gerecyclede kunststoffen (PCM) geldt alleen voor producten waarin meer dan 100 gram aan kunststoffen aanwezig is. Dit is aan te tonen via de technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan. De opdrachtnemer is vrijgesteld van dit criterium indien er hergebruikte of refurbished producten worden geleverd.- Mogelijke bewijsmiddelen • Technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan. • Of gelijkwaardig." Hoewel deze eis een gangbare eis is voor windows devices, is dit voor chromebooks niet het geval. Vrijwel alle A-merk fabrikanten worden door deze eis uitgesloten tot het doen van een aanbieding. Hierdoor is er geen concurrentie mogelijk. We willen u daarom verzoeken deze eis voor de chromebooks te laten vallen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Prodas Hardware MVI Criteria, Chromebook	U eist in de MVI criteria bij eis 10: "De kunststof behuizing van het product bevat gemiddeld ten minste 10% aan post-consumer gerecyclede kunststoffen, gemeten in verhouding tot het totale gewichtsaandeel kunststof aanwezig in het product. De waarde van ten minste 10% aan post-consumer gerecyclede kunststoffen (PCM) geldt alleen voor producten waarin meer dan 100 gram aan kunststoffen aanwezig is. Dit is aan te tonen via de technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan. De opdrachtnemer is vrijgesteld van dit criterium indien er hergebruikte of refurbished producten worden geleverd.----- ----- Mogelijke bewijsmiddelen • Technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan. • Of gelijkwaardig." Hoewel deze eis een gangbare eis is voor windows devices, is dit voor chromebooks niet het geval. Vrijwel alle A-merk fabrikanten worden door deze eis uitgesloten tot het doen van een aanbieding. Hierdoor is er geen concurrentie mogelijk. We willen u daarom verzoeken deze eis voor de chromebooks te laten vallen. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Dat is akkoord.
40	MVI Criteria 14	In MVI 14 wordt aangegeven dat Afvalcompensatie voor laptops, tablets en smartphones verplicht is. Onder afvalcompensatie wordt verstaan dat voor ieder geleverd product evenzoveel elektronica-afval wordt ingezameld en gerecycled. Het moet daarbij gaan om inzameling van elektronisch afval dat geen functionaliteit meer heeft. Met andere woorden: er mogen alleen afgedankte producten worden ingezameld, die anders naar finale afvalverwerking (verbranding of stort) zouden gaan. Indien recycling in Europa plaatsvindt moet de uiteindelijke recycling WEEELABEX gecertificeerd zijn. Geen enkele Inschrijver kan dit garanderen aangezien niet iedere organisatie zijn/haar oude ICT-Hardware inlevert als deze nieuwe ICT-Hardware geleverd krijgt. Organisaties geven oude ICT-Hardware mee aan hun personeel, aan goede doelen of laten de ICT-Hardware afvoeren door een derde partij. Wat zijn uw verwachtingen met betrekking tot dit criteria?	Dit criterium komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Eis 36	Bent u bereid om de real time inzichtelijke rapportages te laten vervallen en akkoord gaat met rapportages die maandelijks geüpdatet worden in een portal?	Nee.
42	Eis 34	Is onze aanname correct dat eis 34 leidend is voor reparatie buiten de garantie?	Zie het antwoord op vraag 32.
43	Eis 31	Indien herstel binnen een periode van vijf werkdagen van een product niet mogelijk is, vervangt Opdrachtnemer het binnen één werkdag na het vaststellen van dat feit kosteloos door een identiek product of een functioneel gelijkwaardig product. 5 werkdagen is niet langer marktconform. Wij verzoeken u om akkoord te gaan met 10 werkdagen, zodat wanneer een component besteld moet worden en hiervan de levertijd langer is, deze binnen de termijn geleverd en gerepareerd kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 33.
44	Eis 30	U eist dat vervangende apparatuur bij DOA kosteloos binnen 1 werkdag wordt geleverd. Wij verzoeken u om build-to-order apparatuur hiervoor uit te sluiten, omdat deze speciaal voor u op maat worden geproduceerd en niet direct klaarliggen. Gaat u hiermee akkoord? En om hieraan toe te voegen dat indien deze op voorraad liggen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
45	Eis 28	U eist 3 jaar Next Business Day On-site garantie. Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is op apparatuur waar dit op afgesloten kan worden? Bijvoorbeeld op accessoires en Apple-producten is dit niet mogelijk.	Uw aanname is correct.
46	Eis 27 / Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat Inschrijver voor het gebruiksklaar opleveren uit mag gaan van een minimale bestelhoeveelheid van 25 stuks om onnodig dure prijzen te voorkomen voor het plaatsen van bijvoorbeeld 1 dekstop?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Er zal van deze optie weinig tot geen gebruik worden gemaakt.
47	Eis 26	Omdat dit een projectmatige dienstverlening betreft verzoeken wij u om aan deze eis toe te voegen dat Inschrijver voor bestellingen vanaf 25 stuks een CSV-bestand stuurt.	Niet akkoord.
48	Eis 26	Wij verzoeken u om 'g. Aanschafdatum' te vervangen door 'Leverdatum'. Dit is onderdeel van de standaard gegevens. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
49	Eis 23	Opdrachtnemer garandeert dat looptijden van eindige diensten zoals supportabonnementen uiterlijk zullen eindigen op de overeengekomen einddatum van de overeenkomst. Wij verzoeken u om toe te lichten wat u concreet met deze diensten bedoeld.	Bijvoorbeeld diensten voor support waarvoor separate afspraken worden gemaakt. Deze lopen af zodra het einde van de overeenkomst is bereikt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Eis 21	U geeft aan dat eigendom overgaat zodra leveringen in gebruik zijn gesteld. Inschrijver weet niet hoe lang de apparatuur bij u op locatie ligt voordat u deze in gebruik neemt. Dit kan een ongebruikelijk lange periode met zich meebrengen dat de apparatuur bij u op locatie ligt, waarbij Inschrijver geen zicht heeft op wat er met de apparatuur gebeurt. Het is gebruikelijk dat eigendom overgaat na levering van de apparatuur. Wij verzoeken u dan ook om eis 21 aan te passen naar een overdracht van eigendom na levering. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
51	Eis 20	Is onze aanname correct dat de aan te bieden Windows-apparatuur ook Autopilot ready dienen te zijn?	Of #-id aan te leveren.
52	Eis 19	U stelt dat leveringen pas hebben plaatsgevonden als de daarvoor aangewezen medewerker van Opdrachtgever voor ontvangst hebben getekend. Als gevolg van COVID hebben leveranciers hun voorwaarden aangepast en is het niet langer verplicht om te ondertekenen voor ontvangst. Inschrijver biedt alternatieve om ontvangst van goederen te verifiëren. Wij verzoeken u daarom om het laten ondertekenen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met ondertekening óf een alternatieve verifiëring voor het ontvangen van de goederen.
53	Eis 14	Wanneer Opdrachtgever de levertijd te lang vindt, kan Opdrachtgever de bestelling kosteloos annuleren. Wij verlangen van de fabrikant dat de verwachte levertijd in de offertefase wordt gecommuniceerd. Bij het plaatsen van de order gaat Opdrachtgever akkoord met de levertermijn. Het is niet proportioneel om na opdrachtverstrekking de order te annuleren. Wij verzoeken u het mogen annuleren niet van toepassing te verklaren bij deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
54	Eis 10	De goedkeuring van bestellingen wordt gedaan door de directeur en daarna door de bovenschoolse ICT-projectleider. Het is marktstandaard dat slechts één persoon een bestelling goedkeurt. Bent u bereid om de eis aan te passen naar of de directeur of de bovenschoolse ICT-projectleider?	Nee.
55	Eis 9	Is onze aanname correct dat er per directeur een log-in dient te worden verschaft?	Ja. Per school is er daarnaast nog één andere medewerker met bestelrechten. De directeur dient bestel- en goedkeuringsrechten te hebben.
56	Eis 7	U eist tweewekelijks operationeel overleg. Vindt u deze frequentie niet aan de hoge kant? Onze ervaring leert dat eens per maand voldoende is. Is onze aanname correct dat in overleg hiervan mag worden afgeweken?	Na overleg en akkoord vanuit Opdrachtgever kan hier mogelijk van worden afgeweken.
57	Bijlage Hardware Specificaties	Tablet – Garantie – 3 jaar garantie on site: Apple biedt geen on site garantie en biedt enkel garantie voor 1 jaar. Wij verzoeken u om de eis hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
58	Bijlage Hardware Specificaties	Tablet – Toetsenbord – Qwerty, INT: wat bedoelt u hier concreet mee?	Een koppelbaar toetsenbord wat aan de beschreven eisen voldoet.
59	Bijlage Hardware Specificaties	Tablet – Wifi – Ja, Wifi 5: bedoelt u hiermee dat de iPad compatibel moet zijn met wifi 5?	Minimaal compatibel met wifi 5.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Bijlage Hardware Specificaties	Tablet – Helderheid – Minimaal 250 nits: Apple geeft geen informatie over het aantal nits dat het scherm heeft. Wij verzoeken u om dit aspect te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Zie ook onderstaande link. https://apple.co/3JMP0o
61	Bijlage Hardware Specificaties	Tablet – Scherm - IPS: Apple geeft geen informatie over IPS. Wij verzoeken u om dit aspect te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Zie ook onderstaande link. https://apple.co/3JMP0o
62	Bijlage Hardware Specificaties	Tablet – u vraagt een specifieke iPad uit. Kunt u bevestigen dat Inschrijver verplicht is om het volgende model aan te bieden: mk2l3nf/a? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u om de eisen voor helderheid, geheugen, wifi, toetsenbordindeling, batterij en garantie te laten vervallen.	De eisen in de specificatiebijlage zijn minimale specificaties en gericht op de komende jaren. Deze eisen komen niet te vervallen.
63	Prijzenblad / Bijlage Hardware Specificaties	In bijlage Hardware Specificaties geeft u als minimale specificaties voor het scherm diagonaal 14” & 15,6” aan. In het prijzenblad geeft u enkel 15,6” aan. Is onze aanname correct dat Inschrijver enkel een 15,6 inch laptop aan dient te bieden, omdat u deze eis heeft opgenomen in het prijzenblad?	De gevraagde devices gelden voor een mogelijke volgende bestelling. De specificaties in de bijlagen zijn de minimale specificaties voor devices gedurende de looptijd van de gehele overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 4.
64	Bijlage Hardware Specificaties	Voor de Chromebook, Desktop en Laptops (2) eist u stickers op apparatuur. Garantie afloop is doorgaans geen standaard onderdeel van de bestickering. Wij verzoeken u om dit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
65	Bijlage Hardware Specificaties	Voor de Chromebook, Desktop, Laptops (2) en Tablet eist u een uiterlijke levertijd van 10 werkdagen. Levertijden betreffen een momentopname. Gezien de tijd tussen inschrijving (april) en start contract (augustus) kunnen levertijden niet gegarandeerd worden. Door ontwikkelingen in de markt fluctueren levertijden enorm en kunnen daardoor door geen enkele inschrijver gegarandeerd worden. Wij verzoeken u om de levertijd in overleg plaats te laten vinden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
66	Bijlage Hardware Specificaties	Specificaties Chromebook – Licentie management console: is onze aanname correct dat de licentie geen onderdeel van de productprijs is, gezien u dit separaat uitvraagt op het prijzenblad?	Uw aanname is correct.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Prijzenblad / Bijlage Hardware Specificaties	In het prijzenblad heeft u de volgende specificaties opgenomen voor de Chromebook: 11 inch, touch, ruggedized 360, 4 cores, 4 threads. a. Is '360' van toepassing is op de ruggedized en wenst u hiermee een full body bescherming? b. Of gaat dit over een scherm dat 360 graden gevouwen moet kunnen worden? Wij verzoeken u om toe te lichten wat hiervoor de minimale eis is voor de Chromebook, omdat beide opties niet staan vermeld in de bijlage Hardware Specificaties.	a) Nee, zie het antwoord op vraag 3. b) Het moet gevouwen kunnen worden.
68	3.3, bewijsstukken	Winnende inschrijver dient als bewijsstuk een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor bedrijfsaansprakelijkheid. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoet?	Een geldig verzekeringscertificaat waarop te zien is dat inschrijver voldoende is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid voldoet.
69	5.3 Beoordeling van de antwoorden	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie bekleden zij?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 tot 7 personen in de functies van schooldirecteur, ICT, Facilitair/Bedrijfsvoering.
70	Prijzenblad	Inschrijver dient een prijs op te geven voor het uitpakken en werkend opleveren. Wij verzoeken u om toe te lichten wat u concreet verstaat onder werkend opleveren.	Uitpakken en ingeschreven in de Intune omgeving van Prodas.
71	4.3 Prijs	Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2025 mogen de prijzen voor de onderzoekskosten en kosten voor uitpakken en werkend opleveren worden geïndexeerd. Dat betekent dat deze prijzen voor +/- 1,5 jaar vaststaan. Gezien de ontwikkeling in de markt en de toenemende kosten is dit een ongebruikelijk lange periode. Wij verzoeken u om akkoord te gaan met indexatie vanaf januari 2024. Gaat u hiermee akkoord?	De indexatie geldt alleen voor de onderzoekskosten en het uitpakken en werkend opleveren. De rest van de prijzen (buiten de drie maanden gestanddoening van de prijzen in het prijzenblad) staan niet vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.
72	4.3 Prijs	U geeft aan dat de aantallen op het prijzenblad de verwachte aantallen zijn die de eerste drie maanden worden besteld. Is onze aanname correct dat deze pas geleverd dienen te worden na het verstrekken van een definitieve inkooporder?	Uw aanname is correct.
73	3. Scherpe prijs	U geeft Inschrijver maximaal 1 A4 voor de beantwoording van vraag 3. Gezien de uitgebreide vraagstellingen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	2. Reparatie en garantie	U geeft Inschrijver maximaal 2 A4 voor de beantwoording van vraag 2. Gezien de uitgebreide vraagstellingen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat voor vraag 2 akkoord met maximaal 4 A4.
75	1. Accountmanagement	U geeft Inschrijver maximaal 3 A4 voor de beantwoording van vraag 1. Gezien de uitgebreide vraagstellingen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.
76	Conceptovereenkomst, art. 4.2	U stelt dat de overeengekomen prijzen voor het Product vast zijn gedurende de eerste drie maanden van deze Raamovereenkomst. Is onze aanname correct dat dit gelijk staat aan de gestandsdoeningstermijn?	Nee. De gestanddoening termijn loopt vanaf de datum van inschrijving. De gestanddoening van de prijzen in het prijzenblad lopen vanaf de start van de overeenkomst.
77	MVI Criteria, 14	Inschrijver dient te garanderen dat afvalcompensatie van de door hem geleverde laptops, tablets en smartphones plaatsvindt. Wij willen u ervan bewustmaken dat dit criteria een meerprijs van ongeveer €20,- per device oplevert. Bent u bereidt om deze extra kosten te betalen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u om dit criteria niet van toepassing te verklaren.	Zie het antwoord op vraag 40.
78	MVI Criteria, 7	U hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 5% social return op de levering van hardware. Wij verzoeken u om het percentage aan te passen naar 2% en deze te laten gelden over het dienstverleningscomponent. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet over de waarde van de hardware. Gaat u hiermee akkoord? Indien u met een van de voorstellen niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
79	Art. 3.1 jo. Art. 3.2 ARIV 2018	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt een levertermijn afgesproken per bestelling. Daar dient Opdrachtnemer zich aan te houden.
80	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
81	Art. 20.2 ARIV 2018	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Wij verwijzen u naar het aanbestedingsdocument.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Art. 4.3 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Niet akkoord.
83	Art. 5 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	De keuring zal alleen bij hoge uitzondering plaatsvinden.
84	2.14 Gestanddoening	Is onze aanname correct dat de gestandsdoeningstermijn gaat lopen vanaf de sluiting inschrijftermijn?	Ja. De gestanddoening termijn van de in te vullen prijzen voor devices en de licenties in het prijzenblad geldt vanaf de start van de overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 76.
85	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U geeft aan dat Opdrachtgever tijdens het overleg de bevindingen evalueert met opdrachtnemer. Met wie wordt het contractmanagement gevoerd, wordt dit per school gedaan (met de directeur) of overkoepelend?	Dit zal overkoepelend plaatsvinden.
86	3.2.1 Geschiktheidseis over financieel	U stelt dat Inschrijver afdoende verzekerd is voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid. Wij verzoeken u om de verzekeringseis gelijk te trekken met de voorgestelde aansprakelijkheid van maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Zie ook het antwoord op vraag 37.
87	1.2.7 / Art. 14 ARIV 2018	U stelt dat met betrekking tot de aansprakelijkheid, de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Niet akkoord. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Zie ook het antwoord op vraag 37.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	1.2 Aan te besteden opdracht	De opdracht bestaat o.a. uit het optioneel uitpakken en werkend opleveren van ICT Hardware en meenemen van het verpakkingsmateriaal. U geeft aan hiervan optioneel gebruik te maken bij grote bestellingen. Daarbij geeft u aan dat u (vooral kleine) bestellingen het gehele jaar door doet. Er is geen sprake van grote bulkbestellingen per jaar. Het is Inschrijver niet duidelijk of optioneel gebruik wenst te maken van deze dienstverlening, omdat u aangeeft geen grote bulkbestellingen te doen. Wij verzoeken u daarom om toe te lichten wanneer het gaat om "grote bestellingen".	Er worden weinig tot geen bulkbestellingen gedaan. Dat betekent dat Opdrachtgever bij kleine bestellingen zelf in staat is o de devices uit te pakken en werkend op te leveren. Mocht er wel eens een bulkbestelling worden gedaan en Opdrachtgever heeft op dat moment de capaciteit niet om de devices zelf uit te pakken en werkend op te leveren, zal er optioneel gebruik worden gemaakt van deze optie door Opdrachtnemer.
89	1.2 Aan te besteden opdracht	De opdracht bestaat o.a. uit het leveren van ICT Hardware voor eindgebruikers, waaronder in ieder geval wordt verstaan laptops, chromebooks, tablets, desktops en monitoren (voor zover niet voorzien door de IT dienstverlener van Prodas). Wie is uw IT dienstverlener en welke dienstverlening voeren zij concreet voor u uit?	Het grootste deel is in eigen beheer en een klein gedeelte extern.
90	1.1 Aanbestedende dienst	U geeft aan dat alle scholen individueel een eigen onderwijskundig beleid voeren. Is onze aanname correct dat er dus geen centraal ICT-beleid wordt gevoerd en er daarmee ook geen standaard assortiment is dat stichting breed wordt gevoerd?	Uw aanname is niet correct. Er is een centraal beleid met daarin ruimte voor autonomie.