
Nota van inlichtingen Openbare Europese Aanbesteding Accountant

Aanbesteding: Openbare Europese Aanbesteding Accountant
Aanbestedende Dienst: Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 format beantwoording kwaliteitscriteria

Vraag:

De voorgeschreven regelafstand bij G1, G3 en G5 verschilt van elkaar. G1 en G5 hebben een afstand van 1,5, G3 1,15. Is het mogelijk voor G1 en G5 ook 1,15 aan te houden?

Antwoord:

Voor alle Gunningscriteria (G1 tot en met G5) dient een regelafstand van 1,15 te worden gehanteerd.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 30 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 G4 en G5

Vraag:

Kunt u aangeven waarin precies het verschil zit tussen de EDP- en de IT-audit en wat de scope van beide opdrachten is?

Antwoord:

Met een EDP-audit bedoelt Opdrachtgever de toetsing of de gegevensverwerking van een geautomatiseerd proces juist en volledig verloopt, zodat niet alle uitkomsten ook nog individueel gecontroleerd hoeven te worden op juistheid en volledigheid. Een IT-audit kan breder zijn, bijv. de toets op mate van volwassenheid van onze IT-organisatie of securityaspecten.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 kwaliteitssysteem

Vraag:

Wij beschikken niet over een ISO9001-certificaat en ook niet over een analyse van de verschillen tussen ons kwaliteitssysteem en een ISO9001-certificering. Vanwege onze AFM-vergunning beschikken wij uiteraard wel over een kwaliteitssysteem wat periodiek wordt getoetst. Is het mogelijk de eis in de verificatieperiode van een kwaliteitscertificaat naast de AFM-vergunning te laten vervallen?

Antwoord:

ISO9001 wordt vervangen door: ISO9001 of vergelijkbaar systeem.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

datum presentatie

Vraag:

Is het mogelijk in overleg de waarschijnlijke datum van 25 september voor de presentatie aan te passen?

Antwoord:

In verband met beschikbaarheid van de beoordelingscommissie is deze datum geprikt. De voorkeur gaat dus uit naar expliciet deze datum. Indien en voor zover inschrijver niet beschikbaar is op 25 september 2023 zal in overleg worden bezien of een andere datum kan worden gevonden. Een andere datum kan enkel worden gevonden indien dat past binnen de agenda van de gehele beoordelingscommissie. Presentaties zullen altijd tegenover dezelfde gehele beoordelingscommissie worden gegeven en worden op gelijke wijze beoordeeld.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vereisten

Vraag:

In paragraaf 10.2 van het inschrijfleidraad is in 10.2.1 en 10.2.5 voor de uit te werken teksten een te hanteren regelafstand van 1,5 genoemd, in 10.2.3 van 1,15 en in 10.2.4 is geen regelafstand benoemd. 10.2.4 bevat daarnaast geen maximum aantal pagina's. Kunt u nader toelichten wat de vereisten

zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

In artikel 6.4 van de concept overeenkomst wordt een maximale aanpassing van de prijs met 2% benoemd en de prijsaanpassing moet worden onderbouwd. In de huidige economische omstandigheden is het niet haalbaar de indexatie van de tarieven te beperken tot 2%. Wij stellen daarom voor een objectief criterium voor de jaarlijkse indexatie te hanteren, bijvoorbeeld het CBS prijsindexcijfer Commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100) klasse 6920 Accountants, boekhouders en belastingconsulenten. Kunt u hiermee instemmen? In het programma van eisen wordt bij CC02.01 overigens wel een en ander geregeld over indexatie, wat af lijkt te wijken van artikel 6.4 van de concept overeenkomst.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

AO/IB

Vraag:

In paragraaf 10.2.4 van het inschrijfleidraad is aangegeven dat Indien hier behoefte aan is, inschrijver kennis kan nemen van de bestaande situatie voor wat betreft de organisatie van de AO/IC. Kunt u in dat kader de belangrijkste bevindingen uit de managementletter en het accountantsverslag die toezien op de kwaliteit van de AO/IB met ons delen?

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 6 Geheimhoudingsverklaring inzage documenten. U kunt een persoonlijke afspraak met Opdrachtgever inplannen. U kunt

hiervoor een bericht sturen via Tenderned.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 IT- en EDP-audit

Vraag:

In paragraaf 10.1 van het inschrijfleidraad is aangegeven dat de AHK erop vertrouwt dat de inschrijver op basis van zijn ervaring de IT- en EDP-audit kan afprijzen. Hierover hebben wij de volgende vragen:

- o Is het correct dat u hiermee additionele dienstverlening bedoeld die geen onderdeel uitmaakt van de set aan werkzaamheden gericht op het controleren van de jaarrekening? Als onderdeel van de jaarrekeningcontrole voeren wij namelijk ook IT audit werkzaamheden uit die overlappen met wat in het inschrijfleidraad o.a. in 10.2.4 als additioneel wordt beschouwd.
- o Kunt u de verschillen tussen een IT en EDP audit duiden?
- o Onder IT en EDP audit valt een scala aan potentiële opdrachten / werkzaamheden die met verschillende diepgang uitgevoerd kunnen worden. Zonder nadere toelichting op de aard en reikwijdte van de beoogde werkzaamheden is het niet mogelijk een goede ureninschatting te maken. Kunt u de mogelijke additionele werkzaamheden concreter beschrijven?

Antwoord:

* Ten behoeve van de IT -en EDP audit bedoelt Opdrachtgever inderdaad additionele dienstverlening die geen onderdeel uitmaakt van de set aan werkzaamheden en behoeve van de jaarrekening, tenzij dat noodzakelijk is voor de controle.

* Met een EDP-audit bedoelt Opdrachtgever de toetsing of de gegevensverwerking van een bij ons geautomatiseerd proces juist en volledig verloopt, zodat niet alle uitkomsten ook nog individueel gecontroleerd hoeven te worden op juistheid en volledigheid. Een IT-audit kan breder zijn, bijvoorbeeld de toets op mate van volwassenheid van onze IT-organisatie of securityaspecten.

* Ten behoeve van de IT -en EDP audit verwachten wij geen ureninschatting, aangezien de scope daarvan per aanvraag kan verschillen. Wel vraagt Opdrachtgever welk tarief/tarieven u voor deze activiteiten rekent. Opdrachtgever heeft dit gewijzigd in het prijzenblad. Deze is bij de Nota van Inlichtingen toegevoegd als Bijlage 5 Prijzenblad v2.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Commerciële eis: bij CC01.02, kunt u ermee instemmen dat de tweede termijn van 60% gefactureerd wordt bij het opleveren van het eerste concept accountantsverslag?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 10.2 kwaliteit

Vraag:

Inschrijfleidraad 10.2 kwaliteit: In de tabel Kwaliteit op pagina 27 staat G5 Controle aanpak en G6 Additionele dienstverlening. Dit is tegengesteld met de later genoemde Gunningcriteria G4 Controle aanpak en G5 Additionele dienstverlening. Van welke benaming dienen wij uit te gaan?

Antwoord:

In de tabel is de verkeerde nummering aangehouden. U dient uit te gaan van: Gunningcriteria G4 Controle aanpak en G5 Additionele dienstverlening.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
4.9 Inschrijfleidraad

Vraag:

In § 4.9 van de Inschrijfleidraad is bepaald dat voor de tweede geëindigde inschrijver een wachtkamerovereenkomst afgesloten dient te worden van maar liefst 12 maanden. Wij vinden een eenzijdige wachtkamerconstructie niet wenselijk, omdat de kans groot is dat na gunning van de opdracht, de situatie van de tweede geëindigde inschrijver/wijzelf wijzigt. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een vennootschap die gelieerd is aan ons, controlewerkzaamheden uitvoert voor de opdrachtgever, waardoor wij de opdracht niet meer kunnen uitvoeren i.v.m. de onafhankelijkheidswetgeving. Bovendien is het vrijwel onmogelijk om voor een lange periode hetzelfde

team als genoemd in de inschrijving beschikbaar te houden. Daarnaast kan er bij een beroep op deze overeenkomst na aanvang van de werkzaamheden door de partij(en) aan wie in eerste instantie gegund is, sprake zijn van een nieuwe situatie die mogelijk als "wezenlijke wijziging" moet worden gekwalificeerd en in dat geval zou de overeenkomst opnieuw moeten worden aanbesteed met inachtneming van de gewijzigde omstandigheden (looptijd/overdrachtswerkzaamheden/etc). De offerte zou dan ook niet meer één-op-één van toepassing zijn. Kunt u hier rekening mee houden in die zin dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de wachtkamerconstructie wordt toegevoegd (a) dat opdrachtnemer niet gehouden is hetzelfde team ter beschikking te stellen (uiteeraard wel vergelijkbaar), (b) dat een beroep op de wachtkamerovereenkomst door opdrachtnemer kan worden geweigerd i.v.m. strijd met de onafhankelijkheid en (c) dat geen beroep op de wachtkamerovereenkomst kan worden gedaan in geval van een wezenlijke wijziging?

Antwoord:

- a) Opdrachtnemer is bij de wachtkamerovereenkomst niet gehouden hetzelfde team aan te bieden.
- b) Het is Opdrachtgever onduidelijk wat u hiermee bedoelt
- c) Dat is juist.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
6.3 en 8.3.4 Inschrijfleidraad

Vraag:

Wij willen de offerte en de bijbehorende bijlagen, waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de eindverantwoordelijke partner of director laten ondertekenen. Partners/directors staan echter niet op het uittreksel van de Kamer van Koophandel vermeld als rechtsgeldig vertegenwoordiger. Kunt u in dat kader toestaan dat de offerte en de bijlagen, waaronder ook het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, ondertekend worden door de eindverantwoordelijke partner/director? Wij zullen in dat kader een volmachtverklaring van de bestuurders (wel genoemd in het uittreksel van de Kamer van Koophandel) bij de offerte overleggen waarin verklaard is dat desbetreffende partner/director bevoegd is te tekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

8.1.2 Inschrijfleidraad en artikel 1 concept overeenkomst

Vraag:

In § 8.1.2 van de Inschrijfleidraad en in artikel 1 van de overeenkomst is bepaald dat de inschrijvers een kopie van de verzekeringspolis dienen over te leggen. Op grond van contractuele afspraken met onze verzekeraar is het ons verboden derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis. Wel kunnen wij een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn en waarin de verzekeringsbedragen genoemd worden. Kunt u met in acht neming van het bovenstaande akkoord gaan met overleggen van een verklaring van de verzekeraar i.p.v. een kopie van de verzekeringspolis? In lijn daarmee verzoeken we u de huidige tekst in de 2e bullet van artikel 1 van de concept overeenkomst te vervangen door de volgende: “Verklaring verzekering bedrijfsaansprakelijkheid, d.d.”.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Ontbrekende contractsbepaling inzake IT-dienstverleners

Vraag:

“Op grond van de op onze organisatie toepasselijke wet- en (beroeps) regelgeving (o.a. Wta en VGBA) hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om de betreffende informatie te mogen delen met IT (cloud) dienstverleners. Voor (de uitvoering van) onze dienstverlening maken wij gebruik van cloud-toepassingen, e-mailproviders en andere ondersteunende IT (cloud) dienstverleners, onder meer voor onze document managementsystemen, waarbij dossiers en (klant)informatie worden opgeslagen in de cloud. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze IT (cloud) dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte inzage hebben in de vertrouwelijke (klant)informatie, gelden strikte geheimhoudingsafspraken.

Voor de goede orde benadrukken wij dat de ondersteuning van onze interne bedrijfsprocessen door betreffende IT (cloud) dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, waarbij wij verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inzet van deze IT (cloud) dienstverleners en de (de handhaving van de) vertrouwelijkheid van de

(klant)informatie. Onze IT (cloud) dienstverleners betreffen onder meer Microsoft Azure, Google en KPN. Wij blijven voldoen aan de hoogste vertrouwelijkheids- en beveiligingsnormen. Indien gewenst kunnen wij ons ISO 27001 certificaat en onze Information Security Policy aan u overleggen. Op grond van het voorgaande verzoeken wij u onderstaand tekstvoorstel op te nemen in de overeenkomst. Zonder uw uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming conform onderstaand tekstvoorstel kunnen wij onze werkzaamheden niet uitvoeren en daardoor niet inschrijven op deze aanbesteding.

Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande bepaling in de overeenkomst?

“Ten behoeve van (de uitvoering van) de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen), waarbij het opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners.”

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Gedragscode Leveranciers AHK

Vraag:

“Wij kunnen ons committeren aan uw Gedragscode Leveranciers AHK, met uitzondering van het bepaalde onder het kopje “Transparantie en naleving”. Het is voor ons praktisch gezien ondoenlijk om uw Gedragscode (net als die van al onze andere cliënten) intern te administreren en te documenteren. Wij hebben al onze eigen Code of Conduct (met daarin vergelijkbare beginselen als die van u) die wij aan al onze werknemers hebben opgelegd en die wij intern monitoren. Het gaat te ver als we daarnaast ook nog alle gedragscode van onze cliënten intern zouden moeten documenteren. Daarnaast kunnen wij een audit door u terzake van de naleving van uw Gedragscode Leveranciers niet accepteren. Wij staan geen audits toe van onze cliënten in onze interne dossiers en systemen, ook niet voor wat betreft de gedragscodes van cliënten. Wel zijn wij bereid deel te nemen aan enquêtes op dit vlak. Kunt u gelet op het voorgaande toestaan dat de tekst onder het kopje “Transparantie en naleving” van uw Gedragscode

Leveranciers als volgt dient te worden gelezen?:

“AHK-leveranciers geven zo veel mogelijk openheid van zaken over de naleving van deze gedragscode. Het naleven van deze gedragscode maakt deel uit van periodieke evaluatie. De AHK behoudt zich het recht voor om het naleven van deze gedragscode te controleren door middel van enquêtes. Ook kan de leverancier worden gevraagd een verbeterplan op te stellen, inclusief tijdsplanning, indien niet aan deze gedragscode wordt voldaan.”

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Prijsweging

Vraag:

“De kwaliteitswaarde in het aanbestedingsdocument is 60% en 40% prijs. In de markt zien we dat instellingen die voor een kwalitatieve controle /dienstverlening kiezen, 20% voor de waarde van prijs aanhouden en we zien maximaal 30%. Wij kunnen waarschijnlijk niet inschrijven met een waarde van prijs van 40%.

Kunt u akkoord gaan met een kwaliteitsweging waarin de kwalitatieve aspecten voor 80% meewegen en het prijs-aspect 20%?”

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever heeft deze verhouding weloverwogen gekozen gelet op de inhoud van de opdracht.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
beoordeling

Vraag:

De inschrijver kan per vraag een waardering in de vorm van een cijfer behalen van minimaal 0 tot maximaal 10. Het voorbeeld geeft de cijfers 10, 7, 3 en 0. Kunnen alleen deze cijfers worden toegekend of ook

tussenliggende cijfers?

Antwoord:

Er kunnen geen tussenliggende cijfers worden toegekend.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

G4 Controleanpak

Vraag:

Voor G4 Controleanpak is geen maximaal aantal A4 opgegeven. Kunt u aangeven wat het maximale aantal A4 is voor dit gunningscriterium?

Antwoord:

Het maximale aantal A4 voor gunningscriterium G4 is 5 pagina's.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Artikel 5.5 concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 5.5 van de overeenkomst regelt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Om misverstanden te voorkomen (en om een potentiële onbeperkte aansprakelijkheid van de accountant te voorkomen); kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbepalingen in artikel 11 van de model Algemene Voorwaarden van de NBA variant 2 onverkort op dit artikel van toepassing zijn, waaronder de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperking?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Artikel 2.1 concept Overeenkomst

Vraag:

In § 4.8 van de Inschrijfleidraad is bepaald dat de model Algemene Voorwaarden van de NBA variant 2 van toepassing is op de overeenkomst (welke set voorwaarden bij de aanbestedingsdocumentatie is bijgevoegd). In artikel 2.1 sub 5 van de overeenkomst staat in plaats daarvan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten op de overeenkomst van toepassing zijn (welke set voorwaarden niet bij de aanbestedingsdocumentatie is bijgevoegd). Wij nemen aan dat dit een kennelijke verschrijving is. Kunt u artikel 2.1 sub 5 van de overeenkomst aanpassen door hier de model Algemene Voorwaarden van de NBA variant 2 te noemen in plaats van uw inkoopvoorwaarden? Het voorgaande geldt ook voor Bijlage 3 die aan het slot van de overeenkomst genoemd wordt.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever zal dit aanpassen in de Overeenkomst.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Artikel 4 concept Overeenkomst

Vraag:

“In artikel 4.1 van de concept raamovereenkomst is bepaald dat de overeenkomst een initiële looptijd heeft van 4 jaar en 2 maanden, met tweemaal een eenzijdige optie van de opdrachtgever tot verlenging voor nog een periode van 1 jaar. Dit artikel biedt geen mogelijkheid voor de accountant om niet in te stemmen met de verlenging. Onzes inziens zou de accountant die mogelijkheid wel moeten hebben, bijv. om redenen van wijzigingen in personeel of bedrijfsvoering, financiële situatie, etc alsook om redenen in het licht van de door de accountant te waarborgen onafhankelijkheid. Gezien deze lange maximale duur van de overeenkomst (van 6 jaar en 2 maanden), zouden wij het redelijk vinden als verlenging van de overeenkomst met wederzijds goedkeuren zou plaatsvinden. Kunt u akkoord gaan met vervangen van artikel 4.1 en artikel 4.2 door onderstaande bepaling?:

“Deze overeenkomst treedt in werking op 1 april 2024, wordt aangegaan voor de duur van vier

(4) jaren en twee (2) maanden en eindigt van rechtswege op 1 juli 2028, tenzij de overeenkomst met schriftelijke toestemming van beide partijen wordt verlengd. In dat kader kunnen partijen twee (2) maal schriftelijk

overeenkomen de overeenkomst voor een periode van vierentwintig (24) maanden verlengen.”"

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Accountantdiensten

Beantwoord op: 31 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

4.3 Inschrijfleidraad

Vraag:

"In § 4.3 van de Inschrijfleidraad staat dat er additioneel gevraagd kan worden om een EDP-audit en/of IT audit.

Mochten voornoemde diensten niet via een aparte (voor die diensten op maat gemaakte) overeenkomst afgenomen worden, dan stellen wij voor om onderstaande bepalingen aanvullend in onderhavige overeenkomst op te nemen. Deze specifieke bepalingen zijn gebruikelijk en van zeer groot belang bij IT-(penetratie)testen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

“Opdrachtgever stemt uitdrukkelijk in met het uitvoeren van de met opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden op de door Opdrachtgever aangewezen delen van zijn ICT-systemen. Opdrachtgever staat ervoor in dat een eventuele internet service provider waar de onderzoeksobjecten zijn gehost op de hoogte is gesteld van het uitvoeren van deze penetratietest en met de uitvoering daarvan uitdrukkelijk heeft ingestemd.”

“Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat het uitvoeren van de beveiligingstesten kan leiden tot wijziging of verlies van gegevens. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens opdrachtnemer, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige (directe en indirecte) schade, gevolgschade en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden daaronder begrepen, veroorzaakt door het analyseren en/of het binnendringen dan wel iedere poging tot het analyseren en/of binnendringen van de ICT-systemen van opdrachtgever, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat opdrachtnemer uitsluitend de beveiliging tracht te analyseren en/of tracht te doorbreken en /of toegang tracht te verwerven tot door (opdrachtgever) aangegeven onderdelen van het geautomatiseerd werk. Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de schriftelijke opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zorgdragen voor een volledige back-up van alle gegevens die op haar netwerken en/of systemen zijn opgeslagen.”

“Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer terzake van vorderingen van derden (waaronder eventuele kosten van rechtsbijstand, indien nodig) in

verband met (pogingen tot) het analyseren en/of binnendringen van het geautomatiseerde werk van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtnemer deze handelingen verricht in opdracht van de opdrachtgever.”"

Antwoord:

De EDP- en/of IT-audit zullen apart in opdracht worden gegeven volgens de in de prijstabel 5 geldende tarieven. Alsdan zullen nadere afspraken worden gemaakt waarbij de door u voorgestelde afwijkende bepalingen bespreekbaar zijn.

Percelen: P1 Accountantdiensten
Beantwoord op: 31 aug. 2023
Label: Juridisch