



## **Gedragcode Leveranciers AHK**

Bij de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten geloven we dat ethisch en verantwoordelijk handelen niet alleen het juiste is om te doen, maar ook het juiste om te doen voor onze hogeschool. Onze Gedragcode Leveranciers AHK (GLA) beschrijft onze verwachtingen voor leveranciers op het gebied van bedrijfsintegriteit en anticorruptie, arbeidspraktijken, gezondheid en (sociale) veiligheid en milieubeheer.

De AHK is een organisatie die positieve impact wil maken op mens, milieu en maatschappij. Dit doen wij door met onze medewerkers, klanten en partners samen een duurzame bijdrage te leveren op deze drie thema's. Ons MVO-beleid is verbonden met de Sustainable Development Goals, de 17 werelddoelen voor duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties. De werelddoelen moeten een einde maken aan armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

In deze gedragscode staan de basisvereisten beschreven die de AHK stelt ten aanzien van leveranciers. De AHK is samen met zijn leveranciers integraal verantwoordelijk voor de inkoopketens en verwacht dat zijn leveranciers maatschappelijke verantwoord opereren. Leveranciers en hun toeleveranciers doen dit door tenminste de standaarden uit deze gedragscode te hanteren. Deze gedragscode is gebaseerd op het Europees Sociaal Handvest, de ILO-verklaring juni 1998, ILO-verdrag 169 en de Verklaring van Rio inzake Milieu en Ontwikkeling 1992. Uiteraard erkent de AHK de fundamentele beginselen van de mensenrechten zoals beschreven in de Universele Verklaring Rechten van de Mens (Verenigde Naties 1948) en wordt dit ook van leveranciers verwacht. Daarnaast is deze gedragscode gebaseerd op de waarden waaraan wij hechten en die wij willen delen met onze leveranciers.

Ook worden de sociale gedragsregels besproken die gelden voor werknemers van de leverancier die werkzaam zijn in en rond de gebouwen van de AHK.

### **Mensenrechten**

Mensenrechten zijn rechten die overal, altijd en voor iedereen gelden. De volgende punten hieruit zijn met name van belang:

#### **Gelijke behandeling**

AHK-leveranciers garanderen dat zij hun werknemers gelijk behandelen. Er wordt niet gediscrimineerd op grond van ras, religie, leeftijd, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, seksuele geaardheid, geslacht, identiteit of expressie, burgerlijke staat, zwangerschap, politieke overtuiging of handicap, noch op enige andere grond. Maatregelen om ongelijkheid van kwetsbare groepen te verminderen worden verwelkomd.

#### **Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen**

Leveranciers erkennen en respecteren de rechten van hun medewerkers op vrijheid van vereniging. Tevens hebben medewerkers het recht om deel te nemen in (collectieve) onderhandelingen gericht op het bereiken van overeenstemming over arbeidsvoorwaarden.

#### **Kinderarbeid**

AHK-leveranciers laten zich niet in met kinderarbeid. Onder 'kind' wordt in dit verband verstaan iedere persoon die werkzaam is onder de leeftijd van 15. Mocht de minimumleeftijd voor de werkgelegenheid in het land waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd een hogere leeftijd voorschrijven dan gaan wij ervan uit dat de wet gevolgd wordt. Kinderen behoren niet tot werknemers en kinderen worden niet ingezet in gevaarlijk werk en vormen van slavernij. Alle internationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid wordt gerespecteerd. Legitieme stageprogramma's worden gewaardeerd.

#### **Gedwongen of verplichte arbeid**

AHK-leveranciers garanderen dat arbeid door hun werknemers berust op vrijwillige afspraak en dat er geen gedwongen arbeid plaatsvindt. Zij verplichten hun medewerkers nooit om door de overheid uitgegeven identificatiepapieren, paspoorten of werkvergunningen af te staan als voorwaarde voor werk.



## De AHK MVO-gedragcode voor leveranciers

Tevens: de OESO-richtlijnen voor internationale ondernemingen, de VN Verklaring over de Rechten van Inheemse Volken (2007)

### Rechten inheemse bevolking

AHK-leveranciers garanderen inheemse volken met respect te behandelen en ze op geen enkel vlak uit te buiten. Dit houdt in ieder geval in dat gewoontes en rechten van de inheemse bevolking niet worden gehinderd en dat door leveranciers vrijwillige en volledige toestemming, van de betreffende overheid en van de inheemse bevolking, is verkregen voor het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten in de proximitéit van de inheemse bevolking.

### Arbeidsomstandigheden

AHK-leveranciers zien er op toe:

- dat alle werkomstandigheden (ook bij hun toeleveranciers), inclusief compensatie, arbeidstijd, vrije dagen, verlof en vakanties, in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde wetten en voorschriften, cao-bepalingen en industriënormen;
- dat een veilige en gezonde werkplek beschikbaar is voor hun medewerkers (en medewerkers van hun toeleveranciers). Alle medewerkers hebben toegang tot relevante gezondheids- en veiligheidsinformatie, training en uitrusting.

### Persoonsgegevens

AHK-leveranciers houden zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en gebruiken informatie die zij via hun relatie met de AHK hebben verkregen alleen voor het doel dat voor hen is gedefinieerd.

### Milieu

AHK-leveranciers zetten zich in voor het beschermen en verbeteren van het milieu. Zij voldoen minimaal aan alle toepasselijke milieuwetten, regelgeving en normen, zoals eisen ten aanzien van chemische stoffen en afvalbeheer en verwijdering, recycling, industrieel afvalwater behandeling en lozing, uitstoot in de lucht, milieuvergunningen en milieuraapportage.

De AHK verlangt van zijn leveranciers dat zij minimaal:

- het gebruik van grondstoffen en afval beperken en gebruikte producten zoveel mogelijk hergebruiken, retour nemen, recyclen dan wel op andere wijze milieuvriendelijk afvoeren;
- helpen de biodiversiteit te verbeteren;
- de CO2-footprint van hun bedrijfsprocessen, producten en diensten in kaart hebben en deze zo laag mogelijk maken, bij voorkeur met behulp van een milieumanagementsysteem of -certificering hanteren om de milieuprestaties van de organisatie inzichtelijk te maken en te verbeteren.

### Zakelijke integriteit

De AHK wil op respectvolle, transparante en verantwoorde wijze samenwerken met zijn leveranciers. AHK-leveranciers doen zaken in overeenstemming met de hoogste ethische normen en voldoen strikt aan alle wet- en regelgeving op het gebied van omkoping, corruptie en verboden handelspraktijken. AHK-leveranciers laten zich niet in met betaling ter beïnvloeding van besluitvorming of het verwerven dan wel behalen of behouden van voordelen.

### Communicatie

AHK-leveranciers zorgen er voor dat deze gedragscode en andere relevante informatie beschikbaar is voor werknemers in de taal van de medewerkers en leidinggevendenden. Daarnaast zal de leverancier, waar redelijkerwijs mogelijk, zijn toeleveranciers in de keten bevragen om aantoonbaar te voldoen aan de gedragscode.

### Transparantie en naleving

AHK-leveranciers geven zo veel mogelijk openheid van zaken en documenteren dat zij aan deze gedragscode voldoen en geven de AHK op verzoek toegang tot deze documentatie. Het naleven van deze gedragscode maakt deel uit van periodieke evaluatie. De AHK behoudt zich het recht voor om het naleven van deze gedragscode te controleren door middel van audits en enquêtes. Ook kan de leverancier worden gevraagd een verbeterplan op te stellen, inclusief tijdsplanning, indien niet aan deze gedragscode wordt voldaan.



## Gedragcode sociale veiligheid

De gedragscode Sociale veiligheid is van toepassing op alle medewerkers van de leverancier die werkzaam zijn in de gebouwen van de AHK.

### Ontoelaatbaar gedrag: (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie/geweld en pesten.

Begripsbepalingen:

- intimidatie  
Angst aanjagen door middel van verbale, fysieke of psychische bedreiging met de opzet om de bedreigde onder druk te zetten en te dwingen iets te doen, niet te doen of te dulden. Het slachtoffer voelt zich feitelijk gedwongen tot gedrag dat de dader normaliter niet van hem/haar kan eisen. Intimidatie betekent voor het slachtoffer onvrijheid en machteloosheid, waardoor deze zich tegen zijn/haar zin aanpast aan de gestelde eisen. Voorbeelden zijn dat iemand wordt gedwongen zijn mond te houden of zich aan te passen aan bepaalde groepsregels.
- seksuele intimidatie: enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd (Algemene wet gelijke behandeling artikel 1a lid 3). Er is sprake van seksuele intimidatie als het gedrag de grenzen van iemand anders overschrijdt en door diegene als vijandig, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Seksuele intimidatie kan verschillende vormen hebben, zoals dubbelzinnige of seksistische opmerkingen, intieme vragen over iemands privéleven, ongewenst opzettelijk aanraken of betasten, gluren, aanranding of verkrachting. Het kan ook gaan om seksuele chantage, waarbij seksuele diensten worden verlangd of opgedrongen in ruil voor bepaalde beslissingen of beoordelingen.
- discriminatie: het - op onterechte gronden - maken van onderscheid naar onder meer ras, geslacht, seksuele geaardheid, etnische en culturele achtergrond, leeftijd, handicap en/of chronische ziekte;
- agressie/geweld: voorvallen waarbij iemand psychisch en/of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met de studie of de werksituatie. Agressie en geweld kunnen verbaal, non-verbaal, fysiek en/of psychisch (bijvoorbeeld bedreigen, intimideren) zijn;
- pesten: zich herhalend intimiderend gedrag gericht op het opzettelijk kwetsen en vernederen van een of meer personen. Pestgedrag kan zich op verschillende manieren uiten, bijvoorbeeld verbaal, uitslachten, gebaren, via (sociale) media, stalking, bedreiging, of het aantasten van bezittingen.

### Sancties bij ontoelaatbaar gedrag

Medewerkers van de leverancier die zich niet houden aan één of meerdere van bovenstaande gedragscodes sociale veiligheid wordt de toegang tot de gebouwen van de AHK onverwijld onttrokken.