

# 1<sup>e</sup> NOTA VAN INLICHTINGEN

## *Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten* (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)

volgens de openbare procedure met gebruikmaking van een raamovereenkomst  
(conform art. 2.26, art. 2.44 en art. 2.45 Aanbestedingswet 2012)

ten behoeve van



## 1<sup>e</sup> NOTA VAN INLICHTINGEN

- A. In verband met de Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01) zijn in het kader van de vragenronde (zie paragraaf 3.5 Selectieleidraad) diverse vragen gesteld. In deze 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden van Stichting Inlichtingenbureau op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.
- B. Voorts hebben wij nog een aantal verschrijvingen in de Aanbestedingsleidraad vastgesteld. Ook deze zijn met correcties in deze 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen opgenomen.
- C. In verband met de antwoorden op een aantal van de gestelde vragen en de correcties, wordt met deze 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen een hierop aangepaste versie van het Programma van Eisen en Vragen gepubliceerd waarin de aanpassingen en correcties gemarkeerd in zijn verwerkt (bestand: PvEenV\_EA-IB23-LC01\_v2.0 (mrkd)) en in het Modelformulier Programma van eisen en Vragen (bestand: Bijlage Modelformulier PvEenV\_EA-IB23-LC01\_v2.0 (mrkd)).

In verband met de antwoorden op een aantal van de gestelde vragen en correcties met betrekking tot de concept Raamovereenkomst zal gelijktijdig met het publiceren van de 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen een tweede versie van de concept Raamovereenkomst worden gepubliceerd. De eerder gepubliceerde versie van de concept Raamovereenkomst komt daarmee te vervallen.

In verband met de antwoorden op een aantal van de gestelde vragen en correcties met betrekking tot de concept Verwerkersovereenkomst zal gelijktijdig met het publiceren van de 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen een tweede versie van de concept Verwerkersovereenkomst worden gepubliceerd. De eerder gepubliceerde versie van de concept Verwerkersovereenkomst komt daarmee te vervallen.

In verband met de vraag 'Checklist\_v1.0 tabel punt 4.4.2', zie tevens punt 6 van deze Nota van Inlichtingen, wordt met deze 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen een hierop aangepaste versie van Checklist gepubliceerd waarin de aanpassingen en correcties gemarkeerd in zijn verwerkt (bestand: Checklist-v2.0 (mrkd)).

- D. Wij maken Gegadigden erop attent dat conform hoofdstuk 3.2 Planning aanbestedingsfase naar aanleiding van de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Gegadigde van de mogelijkheid gebruik kunnen maken om vragen te stellen. De sluitingsdatum voor het indienen van vragen is **12 april 2023, 14:00 uur**.

**LET OP:** bij het samenstellen van uw Inschrijving dient u van de punt C. genoemde versies gebruik te maken.

**A. VRAGEN en ANTWOORDEN**

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Aanbestedingsleidraad,<br>algemeen                                      | Kunt u uiteenzetten welke dienstverlening de inschrijver vanuit de licentie kosten moet te leveren en welke dienstverlening additioneel/aanvullend/optioneel of op afroep is en hoe inschrijver deze moet beprijzen. | De Aanbestedende dienst verwijst naar de scope van de overheidsopdracht 'Licentiemanagement en Clouddiensten' i.c. de gevraagde dienstverlening en leveringen met tot betrekking tot licenties en meer specifiek naar de punten 1, 3 5 en 6, zoals opgenomen in hoofdstuk 2.4 van de Aanbestedingsleidraad. Punt 5 is te beschouwen als optionele dienstverlening op afroep. Punt 6 is te beschouwen als aanvullende dienstverlening op afroep waarbij op het moment daartoe bij opdrachtgever behoefte aan ontstaat nader gespecificeerd zal worden. Voor de beprijzing wordt verwezen naar hoofdstuk 5.4 Criterium C2 'TCO', punten 1, 3, 5 en 6 van de Aanbestedingsleidraad. |
| 2   | Aanbestedingsleidraad,<br>algemeen                                      | Kan Aanbestedende dienst aangeven wat de geraamde opdrachtwaarde is over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen.                                                                                        | De opdrachtwaarde voor een periode van 48 maanden is af te leiden uit het totaal van de te verwachten jaaromzetten over de periode 2023 – 2026 (€ 2.633.000,-) met daarbij opgeteld de Totale TCO 2023 – 2026 als uitkomst van de door Inschrijver ingevulde opslagpercentages en tarieven. Over eventuele verlengingen kan Aanbestedende diensten geen opdrachtwaarde afgeven.<br><br>Aanbestedende dienst benadrukt dat aan de opdrachtwaarde geen rechten kunnen worden ontleend.                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | Aanbestedingsleidraad<br>Paragraaf 3.12, pagina 12.                     | De Alcatel termijn ofwel opschortende termijn (Aanbestedingswet) betreft conform het Nederlandse Aanbestedingsrecht 20 dagen na verzending van de voorlopige gunning aan alle inschrijvers. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om op te nemen dat Gegadigde tenminste een termijn van 20 kalenderdagen krijgt.                                                                                                                                                                                 | Aanbestedende dienst volgt hierin het gestelde in de Aanbestedingswet 2012, artikel 2.127, lid 3 'De opschortende termijn, bedoeld in het eerste lid, bedraagt ten minste 20 kalenderdagen.'                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4   | Aanbestedingsleidraad<br>3.15.1, pagina 13                              | In het Programma van Eisen stelt u bij alle eisen omtrent taal dat de Engelse taal ook is toegestaan tijdens de uitvoering. Wij verzoeken u par. 3.15.1 in de Aanbestedingsleidraad aan te passen, zodat ook tijdens de aanbestedingsprocedure in voorkomende gevallen de Engelse taal is toegestaan, indien deze niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn. Immers, de softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. | Aanbestedende dienst zal in uitzonderlijke gevallen toestaan dat Inschrijvers documentatie bij haar inschrijving in de Engels taal aanbiedt met dien verstande dat het aan te bieden document een in het Nederlands vertaalde samenvatting bevat. Van documenten in de Engels taal zijn uitgesloten de Aanbiedingsbrief, de beantwoording de V1, V2 en V3, inclusief de daaronder vallende subvragen.                                                                                            |
| 5   | Checklist Checklist_v1.0                                                | Aanbestedende dienst vraagt bij indiening de Concept Raamovereenkomst. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het ondertekenen van de Raamovereenkomst pas gebeurt na definitieve gunning van de aanbesteding en dat deze dus niet bij indienen meegestuurd hoeft te worden? Het feit dat gegadigde inschrijven impliceert dat zij akkoord gaan met de overeenkomst.                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst verwijst naar hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6 Raamovereenkomst. En meer in het bijzonder naar de verwijzing 'Indien Inschrijver meent dat de inhoud van een artikel of deel daarvan om redactionele of juridisch systematische aanpassingen vraagt dan kan Inschrijver desgewenst bij de vragenronde 1 (zie paragraaf 3.5) suggesties voor aanpassing doen. Hierbij geldt dat een tekstvoorstel tot aanpassing van het betreffende artikel of |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         |       | <p><i>deel daarvan juridisch systematisch en redactioneel op de conceptovereenkomst dient aan te sluiten. Verwijzingen naar algemene (leverings)voorwaarden van Inschrijver worden niet geaccepteerd; suggesties dienen als zelfstandige tekst te passen in de conceptovereenkomst.</i></p> <p><i>Het definitieve besluit of de voorgestelde aanpassingen worden overgenomen ligt bij Stichting Inlichtingenbureau. Eventuele wijzigingen worden bij Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakt overeenkomstig de planning als opgenomen in paragraaf 3.2'</i></p> <p>De ondertekening van de Raamovereenkomst zal pas gebeuren na de definitieve gunning van de aanbesteding. Inschrijvers dienen zich bij hun Inschrijving akkoord te verklaren met de inhoud van de te sluiten concept 'Raamovereenkomst Licentiemanagement en Clouddiensten (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)'</p> <p>Indien voornoemde verklaring niet voor akkoord wordt ondertekend komt Inschrijver niet voor gunning in aanmerking.</p> <p>Waar in artikel 6 gesproken wordt over 'Overeenkomst' zal Aanbestedende dienst dit corrigeren in 'Raamovereenkomst'. Zie onderdeel B van de Nota van Inlichtingen.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | Checklist_v1.0 tabel punt 4.4.2                                        | <p>Aanbestedende dienst refereert aan productinformatie in paragraaf 2.4 elementen a. t/m f. In paragraaf 2.4 is geen a t/m f opgenomen. Bedoelt aanbestedende dienst de opsomming van de scope onder 1 t/m 6?</p> <p>Zo ja: de punten 1 t/m 6 zijn een opsomming van de scope. Het is gegadigde niet duidelijk wat aanbestedende dienst van gegadigden verwacht in het kader van het gestelde in de checklist (Productinformatie). Wij verzoeken u toe te lichten wat van gegadigden verwacht wordt in dit kader.</p> | <p>Aanbestedende dienst bedoelt inderdaad de opsomming van de scope onder 1 tot en met 6.</p> <p>Waar in de Checklist_v1.0 tabel punt 4.4.2 is deze verwijzing foutief en is de correcte verwijzing naar punt 4.3.2 'Geschiktheidseis (minimumeis): portfolio Licentiemanagement en Clouddiensten'</p> <p>Aanbestedende dienst zal Bijlage Checklist_v2.0 (mrkd) aan Gegadigden middels een publicatie op TenderNed beschikbaar stellen. <b>Versie 1 komt daarmee te vervallen.</b></p> |
| 7   | PvEeV<br>Eis C.1.1-E18, pagina 6                                       | Welk gebruiksrecht de licenties geven kan inschrijver geen toezeggingen over doen. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het al dan niet kunnen aangeven welk gebruiksrecht de licenties geven zal worden meegenomen in de later met Ondernemer overeen te komen Nadere Overeenkomst(en) voor de aanschaf van desbetreffende licenties.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8   | PvEeV<br>Eis C.1.1.-E19, pagina 6                                      | Inschrijver kan geen toezeggingen doen over updates, versies en patches. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het al dan niet kunnen doen van toezeggingen over updates, versies en patches zal worden meegenomen in de later met Ondernemer overeen te komen Nadere Overeenkomst(en) voor de aanschaf van desbetreffende licenties.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9   | PvEeV<br>Eis C.1.2-E1, pagina 7                                        | U wenst dat inschrijver 1 jaar vooruit aangeeft of verlengingen noodzakelijk zijn en wat de kosten zijn. Zover vooruit is niet altijd informatie beschikbaar en deze kan ook nog wijzigen. Graag uw bevestiging dat dit dus naar best effort dient te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                            | Eis is dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de jaarlijkse/periodieke verlengingen. Aanbestedende dienst heeft daarmee niet de wens uitgesproken dat Inschrijver 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | jaar vooruit aangeeft of verlengingen noodzakelijk zijn en wat de kosten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10  | PvEeV<br>Eis C.1.2-E7, pagina 8                                         | Inschrijver kan geen toezeggingen doen over duur van ondersteuning en wijze van aanleveren door fabrikant. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                            | Met Eis C1.2-E7 bedoeld Aanbestedende dienst aan te geven dat voor de aanschaf en het gebruik van licenties en clouddiensten een Nadere overeenkomst zal worden afgesloten waarin de looptijd en volledige ondersteuning nader zullen worden overeengekomen. De duur van ondersteuning en wijze van aanleveren door fabrikant maken onderdeel uit van de nog overeen te komen Nadere overeenkomst. |
| 11  | PvEev<br>Eis C.1.6-E3, pagina 11                                        | Wanneer fabrikant deze rechten aanbiedt, en aanbestedende dienst deze rechten afneemt, zijn deze inbegrepen. Inschrijver kan hiervoor geen toezeggingen doen namens fabrikanten. Graag uw akkoord.                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst staat op voor de opmerking van Gegadigde en zal deze waar van toepassing meenemen in de later met Ondernemer overeen te komen Nadere Overeenkomst(en) voor de aanschaf van desbetreffende licenties en/of clouddiensten.                                                                                                                                                      |
| 12  | PvEeV<br>Eis C.1.8-E1, pagina 12                                        | Compliant zijn is de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst. Inschrijver kan hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Beschikbaarheid en compliance vanuit door andere leveranciers beheerde contracten kan inschrijver niet nemen, wel kan inschrijver garanderen dat de bij inschrijver bestelde licenties beschikbaar komen. | Aanbestedende dienst bedoeld met eis C1.8-E1 aan te geven dat voordat een licentie van een huidige leverancier (waar onder reseller) overgaat naar onder beheer van Opdrachtnemer, Opdrachtnemer van tevoren vaststelt dat de te migreren licentie legaal is en daarmee aan de huidige wet- en regelgeving blijft voldoen.                                                                         |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer)                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | PvEeV<br>Eis C.1.9-E2, pagina 13                                                                | Aanbestedende dienst verwijst naar maandelijkse kosten waaruit werkzaamheden bekostigd moeten worden. Graag uw verduidelijking over aan welke maandelijkse kosten u hier refereert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst realiseert zich dat er geen maandelijkse kosten in het prijzenblad noch expliciet in de Aanbestedingsleidraad zijn opgenomen. Eis C1.9-E2 komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14  | PvEeV<br>Eis C.1.10-E5, pagina 14<br>&<br>Concept<br>Raamovereenkomst,<br>Artikel 5.1, pagina 7 | Aanbestedende dienst verlangt inzage in inkoopoffertes en u benoemt tevens dat wij gehouden zijn om bij het uitbrengen van de offerte altijd een afschrift toe te voegen (zoals een inkoopfactuur) van de door ons aan de softwareleverancier te betalen inkoop prijzen voor de betreffende licenties en/of clouddiensten.<br><br>Dat is uiteraard mogelijk, in het kader van het beperken van extra werklast verzoekt inschrijver hier (alleen) gebruik van te maken bij veronderstelde fouten o.i.d.. Graag uw akkoord. | Aanbestedende dienst benadrukt dat zij het recht heeft om na het ontvangen van een offerte van de Inschrijver de onderliggende offerte van leverancier op te vragen om de juistheid van de geoffreerde prijs te controleren. Dat is wat anders dan het door Gegadigde gestelde 'dat wij gehouden zijn om bij het uitbrengen van een offerte altijd een afschrift toe te voegen van de door ons aan de softwareleverancier te betalen inkoop prijzen voor de betreffende licenties en/of clouddiensten.'<br><br>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Gegadigde. |
| 15  | PvEeV<br>Eis C.1.10-E5, pagina 14<br>&<br>Concept<br>Raamovereenkomst,                          | Wij verzoeken aanbestedende dienst te definiëren wat zij bedoelt met 'inkoop prijs'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst kan vraag van Gegadigde niet koppelen aan eis C1.10-E5.<br><br>Waar gerefereerd wordt aan artikel 5.1 van de Raamovereenkomst wordt met de 'inkoop prijs' door Aanbestedende dienst bedoeld: de netto aanbieding van fabrikant/leverancier voor de levering van licenties en clouddiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Artikel 5.1, pagina 7                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16  | PvEeV<br><br>Eis C.1.10-E7, pagina 14                                  | Gegadigde stelt haar offertes op volgens een vast format. Niet alle gevraagde punten staan hier op. Derhalve verzoeken wij aanbestedende dienst ermee akkoord te gaan dat de uiteindelijke vorm en inhoud van de offertes in nader overleg overeengekomen wordt na gunning van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aanbestedende dienst heeft bij eis C.10-E7 aangeven 'Gerelateerde dienstverlening omvatten indien relevant standaard <b>ten minste</b> de volgende items:'<br><br>Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de uiteindelijke vorm en inhoud van de offertes in nader overleg overeengekomen wordt na gunning van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 17  | PvEeV<br><br>Eis C.1.10-E15, pagina 13                                 | Over het geformuleerde lijstje specificaties hebben wij de volgende vragen:<br><br>- Onder punt 2 staat 'Aantal gebruikers licenties'. Kunt u bevestigen dat u hiermee het aantal gebruikers bedoelt? Indien dit niet het geval is, kunt u verduidelijken wat u bedoelt?<br>- Het is gegadigde niet duidelijk wat u bedoelt met punt 3 'Eventuele kosten van vooraf ....'. Kunt u hier een toelichting op geven?<br><br>Kan aanbestedende dienst bevestigen of onder punt 4 met meer- en minderwerk bedoeld wordt zaken als consultancy, installatie, o.i.d.? Zo niet, kunt u toelichten wat u wel bedoelt met dit punt? | Punt 2: Met het 'Aantal gebruikers licenties' wordt het aantal gebruikers bedoeld.<br><br>Punt 3: Aanbestedende dienst kan zich voorstellen dat er wijzigingen in het type en aantal gebruikerslicenties via de Ondernemer bestelde licenties zich voordoen veroorzaakt door de Aanbestedende dienst waardoor Ondernemer extra kosten dient te maken. Aanbestedende dienst wil dan vooraf weten wat de eventuele kosten in verband met een dergelijk wijzigingsvoorstel zijn en daaraan al dan niet haar goedkeuring aan kunnen geven.<br><br>Punt 4: Onder voorkomende en vooraf overeengekomen meer- en minderwerk kan onder meer consultancy maar ook wijzigingen in de bestellingen van licenties worden verstaan. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18  | PvEeV<br>Eis C.1.10-17, pagina 13                                      | U vraagt vaste prijzen, dit kan inschrijver niet garanderen want deze worden door fabrikanten bepaald en kunnen bij bijvoorbeeld verlengingen anders zijn. Het opslagpercentage kan inschrijver wel garanderen. Graag uw akkoord | Zoals in eis C1.10-17 is aangegeven gaat de Aanbestedende dienst ervan uit dat tenzij anders bepaald in de concept Raamovereenkomst alle overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot het tijdstip, waarop deze Raamovereenkomst is geëindigd. Dit geldt ook voor het opslagpercentage.<br><br>Aanbestedende dienst staat open voor opmerkingen van Gegadigde en zal deze in een tweede versie concept Raamovereenkomst opnemen. |
| 19  | PvEeV<br>Eis C.1.10-18, pagina 14                                      | “Implementatie van alle licenties is kosteloos”<br><br>Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met implementatie van licenties?                                                                                                      | Aanbestedende dienst bedoeld hiermee te zeggen dat zodra een licentie door de Ondernemer aan Stichting Inlichtingenbureau is verstrekt Ondernemer geen extra kosten voor de implementatie aan de kant van Stichting Inlichtingenbureau in rekening brengt.                                                                                                                                                                                 |
| 20  | PvEeV<br>Eis C.1.10-19, pagina 14                                      | U vraagt bepaalde all-in licentietarieven per bepaalde periode. Dit is afhankelijk van wat fabrikanten aanbieden, graag uw akkoord.                                                                                              | Aanbestedende dienst gaat akkoord met opmerking van Gegadigde.<br><br>Aanbestedende dienst hierop de eis C1.10-19 in het PvEeV versie 2.0 (mrkd) aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21  | PvEeV<br>Eis C.2.4-E1, pagina ??                                       | Aanbestedende dienst vraagt ondersteuning en/of advies. Kunt u verduidelijken wat u hier precies van inschrijver verwacht?                                                                                                       | Aanbestedende dienst heeft geen eis met nummer C2.4-E1 in het PvEeV opgenomen en verzoekt Gegadigde aan te geven aan welke eis in het PvEeV haar vraag is te refereren.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22  | PvEeV<br>Eis C.2.6-E1, pagina ??                                       | Kunt u deze eis verduidelijken? Inschrijver kan garanderen dat alle bestelde licenties beschikbaar worden voor aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal echter zelf verantwoordelijk zijn of dit voldoende licenties zijn.                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst heeft geen eis met nummer C2.6-E1 in het PvEeV opgenomen en verzoekt Gegadigde aan te geven aan welke eis in het PvEeV haar vraag is te refereren.                                                                                                     |
| 23  | Prijzenblad                                                            | M.b.t. indexatie van de prijzen lijken enkele passages in enkele documenten elkaar tegen te spreken.<br><br>Kunt u bevestigen dat het gestelde in paragraaf 5.7 van de concept raamovereenkomst leidend is?<br>Zo niet, kunt u alle tegenstrijdige informatie met elkaar in lijn trekken, zodat ik alle aanbestedingsstukken dezelfde informatie staat?                                                         | Aanbestedende dienst kan op basis van de vraagstelling van Gegadigde niet achterhalen wat met 'welke enkele passages in enkele documenten' wordt bedoeld.<br><br>Gegadigde wordt verzocht te preciseren aan 'welke enkele passages in enkele documenten' wordt gerefereerd. |
| 24  | Concept Raamovereenkomst, artikel 1.4, pagina 5                        | Het is gebruikelijk dat de Nota van Inlichtingen (Nvl) in rang prevaleert boven alle andere documenten de Raamovereenkomst en het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) nu in de Nvl mogelijke afwijkingen v.w.b. de voorwaarden worden opgenomen. Inschrijver verzoekt u om artikel 1.35 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is, met dien verstande dat nummer 4 (Nota van Inlichtingen) prevaleert. | Aanbestedende dienst past de in artikel 1.4 aangegeven rangorde bij alle contractvormingen standaard toe. Daarbij opgemerkt dat de Nota's van Inlichtingen een integraal onderdeel van gunning uitmaakt.                                                                    |
| 25  | Concept Raamovereenkomst,                                              | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de standaard voorwaarden van Software Leveranciers (te weten allerlei soorten voorwaarden die het gebruik van de Software Licentie                                                                                                                                                                                                                                   | De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever ziet niet enkel toe op "producten", maar ook op "diensten".                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer)                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Artikel 1.4, pagina 5<br><br>artikel 13.1, pagina 12<br><br>artikel 13.2, pagina 13<br><br>&<br><br>Algemene<br>Inkoopvoorwaarden | en/of Saas dienst beheersen, bijvoorbeeld een EULA of Cloud Subscription Agreement) prevaleren voor wat betreft het gebruik van en de garanties omtrent de Software Licentie en/of Saas Dienst (hierna samenvattend: "Software Licenties")? Dit aangezien de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende dienst gebruik maken van de definitie "Product" (lees: roerende zaak) en Software Licenties bij uitstek niet onder de definitie van roerende zaak vallen. Natuurlijk zal Gegadigde een kopie van de toepasselijke voorwaarden delen bij haar nadere offerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Derhalve gaat Aanbestedende dienst niet akkoord met het voorstel van Gegadigde.                                                               |
| 26  | Concept<br>Raamovereenkomst<br><br>Artikel 7.4, pagina 9<br><br>&<br><br>Inkoopvoorwaarden<br><br>Artikel 17.2, pagina 5          | Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de zinsnede (ii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten enkel toeziet op een mogelijke schending van intellectuele eigendomsrechten bij het uitvoeren van de eigen dienstverlening door Gegadigde? Gegadigde zal onder deze Raamovereenkomst immers ook gebruiksrechten en licenties leveren, en Gegadigde kan onder geen enkel beding verantwoordelijk worden gehouden voor een situatie waarbij een gebruiksrecht of licentie inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Gegadigde is geen eigenaar van de software, kan hierin geen wijzigingen doorvoeren en draagt dus ook een disproportioneel groot risico indien de Aanbestedende Dienst deze verantwoordelijkheid bij haar neerlegt. Tevens wil Gegadigde daarbij nog benadrukken dat de meeste softwarefabrikanten in hun | Aanbestedende dienst gaat akkoord met de opmerkingen van Gegadigde en zal deze verwerken in de tweede versie van de concept Raamovereenkomst. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer)                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                           | <p>leveranciersvoorwaarden eindgebruikers vrijwaren voor dit soort situaties, waarbij de Aanbestedende Dienst dus in het geval zich zo'n situatie voordoet, een directe lijn richting de Software Fabrikant heeft.</p> <p>Indien de Aanbestedende Dienst zich kan vinden in deze uitleg, dan verzoeken wij om in artikel 7.4 toe te voegen dat (ii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten <b>bij het uitvoeren van de eigen dienstverlening van opdrachtnemer</b>. Indien de Aanbestedende Dienst zich niet kan vinden in deze uitleg, kan de Aanbestedende Dienst dan uitleggen hoe zij het verantwoord dat een dergelijk risico bij Gegadigde hoort te liggen?</p> |                                                                                                                                                      |
| 27  | <p>Concept Raamovereenkomst</p> <p>Artikel 9.1, pagina 10</p> <p>&amp;</p> <p>Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2b, pagina 2</p> <p>Artikel 17.1, pagina 4</p> | <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel niet toeziet op de door Gegadigde te leveren gebruiksrechten/licenties? Immers wordt er bij het leveren van licenties/gebruiksrechten nimmer het intellectueel eigendomsrecht overgedragen, de Aanbestedende Dienst ontvangt enkel een gebruiksrecht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met de opmerkingen van Gegadigde en zal deze verwerken in de tweede versie van de concept Raamovereenkomst.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | Concept<br>Raamovereenkomst<br>artikel 10.2, pagina 11                  | <p>Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om dit artikel wederkerig te maken in die zin dat de Clausule als volgt komt te luiden:</p> <p>Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald is elke partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:</p> <p>a. De andere partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surseance van betaling wordt verleend, dan wel indien die partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;</p> <p>b. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, dan wel dat de andere partij zijn huidige onderneming staakt;</p> <p>c. De andere partij naar het redelijk oordeel van de partij die zich beroept op dit artikel anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.</p> <p>Graag uw akkoord?</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat alleen akkoord ten aanzien van de wederkerigheid in geval dat de ondernemer van de andere partij wordt geliquideerd dan wel dat de ander partij zijn huidige onderneming staakt.</p> <p>Aanbestedende dienst zal bovenstaande verwerken in de tweede versie van de concept Raamovereenkomst.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29  | Algemene<br>Inkoopvoorwaarden                                          | Gegadigde merkt op dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Inlichtingenbureau de definitie “Product” hanteert, waarvoor staat de te leveren <b>roerende zaak</b> . Gegadigde wenst aan te geven dat er bij de levering van Software/gebruiksrechten nimmer (of in ieder geval enkel zeer zelden) sprake zal zijn van een roerende zaak. Gegadigde heeft de Inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende Dienst beoordeelt als het ware de definitie “Product” wel zou toezien op de levering van Software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zien niet enkel op “producten”, maar ook op “diensten”.                                       |
| 30  | Inkoopvoorwaarden,<br>artikel 3.1, pagina 1                            | Een offerte geldigheid van 90 dagen is niet gebruikelijk binnen de softwaremarkt. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen (bijv. Microsoft) is het voor gegadigde niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een dergelijk lange periode te garanderen. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om (i) de standaard offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen en (ii) in het geval van een specifieke nadere opdracht (waarbij er sprake is van een wisselkoers) de offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 14 kalenderdagen. Graag uw akkoord? | Aanbestedende dienst gaat akkoord met de opmerkingen van Gegadigde en zal deze verwerken in de tweede versie van de concept Raamovereenkomst. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam document en paragraaf / paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31  | Inkoopvoorwaarden, artikel 3.2, pagina 1                       | Voor de levering van Software geschiedt de aankoop normaliter door middel van een Offerte en een Purchase Order en komt de overeenkomst daardoor tot stand, zonder dat er sprake is van ondertekening. Hoe ziet de Aanbestedende Dienst dit zelf voor zich?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbestedende dienst voorziet in de leveringen en diensten door met Ondernemer een Nadere Overeenkomst af te sluiten. Een Nadere Overeenkomst gaat gepaard met een offerte en een Purchase Order. Een Nadere Overeenkomst komt altijd tot stand door ondertekening van Stichting Inlichtingenbureau en Ondernemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 32  | Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2, pagina 2                       | Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht ook als intermediair en is voor de levering van software/gebruiksrechten richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 8.2 van deze Inkoopvoorwaarden wel dat de Software beantwoordt aan de overeenkomst, vrij van gebreken is en geschikt is voor het doel waarvoor het Product bestemd is. Een dergelijke garantie ligt bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de softwarefabrikant. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende softwarefabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord? | De licentievoorwaarden van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de prestatie te betrekken derden zijn van toepassing indien en voor zover: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de toepasselijkheid daarvan niet in de aanbestedingsleidraad is uitgesloten;</li> <li>• Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;</li> <li>• Het overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;</li> <li>• Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit</li> </ul> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33  | Inkoopvoorwaarden, artikel 15, pagina 4                                 | Inschrijver heeft een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen nodig indien de Aanbestedende Dienst voornemens is om een audit uit te voeren. Dit om zorg te dragen dat de audit efficiënt kan plaatsvinden, en niet zorgt tot verstoring van de normale bedrijfsvoering. Is de Aanbestedende Dienst bereid om akkoord te gaan met een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen?                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst gaat akkoord met de opmerkingen van Gegadigde en zal deze verwerken in de tweede versie van de concept Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                 |
| 34  | Inkoopvoorwaarden, artikel 18, pagina 5                                 | De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De softwarefabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de softwarefabrikant geschreven computercodes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen, doch enkel voor zover de Software Fabrikant bereid is om mee te werken. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te | Aanbestedende dienst is niet bereid om artikel 18 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Zie ook de scope van de overheidsopdracht "Licentiemanagement en Clouddiensten" zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer wenst in dit kader "ontzorgd" te worden en niet zelf direct zaken met de softwarefabrikant te regelen. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer)                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                             | verklaren en dergelijke zaken direct met de Software Fabrikant te regelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 35  | Concept<br>Verwerkersovereenkomst,<br>artikel 3.2, pagina 2                                 | De Gegadigde maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Gegadigde die buiten de EER opereren. Vanzelfsprekend zal de Gegadigde deze subverwerkers tijdig met u delen voor uw goedkeuring. Wij willen u er echter op wijzen dat dergelijke subverwerkers noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten. Uiteraard kan de Gegadigde ook garanderen dat zij zich steeds aan de AVG en andere privacy wet- en regelgeving zal houden, zodat alle vormen van verwerking van persoonsgegevens met de juiste documenten en voorwaarden zijn gewaarborgd. Graag uw akkoord. | Het uitgangspunt is dat Opdrachtnemer persoonsgegevens niet buiten de EER verwerkt, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.                                                                    |
| 36  | Concept<br>Verwerkersovereenkomst,<br>artikel 5.1, pagina 3 en<br><br>artikel 5.4, pagina 4 | De Aanbestedende Dienst benoemt dat opdrachtnemer (of een door haar ingeschakelde sub-verwerker) een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld –en voor zover mogelijk uiterlijk binnen een termijn van een dag nadat de inbreuk kenbaar is geworden- de Aanbestedende Dienst moet informeren.<br><br>Gegadigde wenst graag te benadrukken dat de termijn voor de Aanbestedende Dienst als verwerkingsverantwoordelijke past begint te lopen op het moment dat de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                 | Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende formulering: ‘Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens’ en zal deze verwerken in de tweede versie van de concept Verwerkersovereenkomst. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         | <p>door Gegadigde geïnformeerd wordt, immers is de Aanbestedende Dienst eerder niet op de hoogte van een dergelijke beveiligingsinbreuk. Juridische literatuur en bijvoorbeeld zienswijzen van de European Data Protection Board (EDPB) ( pagina 11 t/m 13 <a href="#">wp250rev01_nl.pdf (privacy-friendly.nl)</a> stellen ook duidelijk dat de termijn van de Aanbestedende Dienst pas begint te lopen op het moment dat zij in kennis is gesteld door de verwerker. Zeker in een situatie waarbij er meerdere partijen in de keten zitten, is het onrealistisch om van een verwerker te verwachten dat zij –in tegenstelling tot de Verwerkingsverantwoordelijke die een termijn van 72 uur krijg toegekend- in 24 uur tijd kan vaststellen of er inderdaad sprake is van een datalek en om het noodzakelijke overleg en onderzoek te voren alvorens zij (wellicht onnodig) moet melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst met klem om vast te houden aan de terminologie zoals benoemd in de AVG namelijk dat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeert.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 37  | Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 6, pagina 4                     | Gegadigde zal uiteraard alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en audits en inspecties die door de aanbestedende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De controle zoals bedoeld in de artikelen 6.1 tot en met 6.4 uit de Verwerkersovereenkomst zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever gereede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                        | <p>dienst worden uitgevoerd of opgedragen, toelaten en eraan meewerken.</p> <p>Gegadigde verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaande redelijke kennisgeving aan gegadigde en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde en zonder kosten. Graag uw akkoord?</p> | <p>controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).</p> <p>Opdrachtgever zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding door Opdrachtgever.</p> <p>De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij de in artikel 6.3 uit de Verwerkersovereenkomst genoemde auditor, één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.</p> <p>Aanbestedende dienst waar van toepassing haar antwoorden verwerken in de tweede versie van de concept Raamovereenkomst.</p> |
| 38  | Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 6.6, pagina 4                  | Kan de Aanbestedende Dienst uitleggen wat de Aanbestedende Dienst precies van Gegadigde verwacht onder dit artikel? Zoals in 6.7 benoemt, geschiedt een ISO27001 audit minimaal jaarlijks.                                                                                                                                                    | Artikel 6.7 ziet enkel op een door een onafhankelijke auditor afgegeven derdenverklaring, rapporten en/of certificaten waaruit blijkt dat door Opdrachtnemer aan betreffende informatiebeveiligingsstandaarden wordt voldaan. Artikel 6.6 heeft betrekking op de overige bepalingen in de verwerkersovereenkomst die zien op de behoorlijke en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens met inachtneming van de AVG en de toepasselijke Nederlandse                                                                                                                                                               |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | wet- en regelgeving. Van Opdrachtnemer wordt verwacht daarover jaarlijks te rapporteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 39  | Concept<br>Verwerkersovereenkomst,<br>artikel 8, pagina 5              | Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in de Raamovereenkomst tevens van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van Gegadigde onder de verwerkersovereenkomst (met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk gezien, conform de AVG, niet uitgesloten mag worden)? Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen een ongelimiteerde schadevergoeding, en zou met enig andere strekking een disproportioneel groot risico lopen. | <p>Voor het verdelen van aansprakelijkheid voor privacyschendingen zoekt Opdrachtgever aansluiting bij de aansprakelijkheidsverdeling in de AVG. Kort gezegd komt dit neer op toedeling. Een verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk tenzij de verwerker niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, of buiten, dan wel in strijd met, de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke heeft gehandeld.</p> <p>Maximeren van aansprakelijkheid van verwerkers zou afbreuk doen aan het met de AVG beoogde doeltreffende, evenredige en afschrikkende sanctioneren van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.</p> <p>De krachtiger bescherming van persoonsgegevens heeft geleid tot een substantiële toename van de financiële risico's van het verwerken van persoonsgegevens. Niet alleen omdat de toezichthouder veel hogere boetes kan opleggen, maar ook vanwege de toegenomen kosten die zijn gemoeid met het vergoeden, voorkomen en beperken van door betrokkenen te lijden schade.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40  | Concept<br>Verwerkersovereenkomst,<br>artikel 9.1, pagina 6            | Gegadigde zal slechts andere subverwerkers inschakelen (of wijzigen) nadat zij de aanbestedende dienst heeft geïnformeerd over eventuele wijzigingen met betrekking tot subverwerkers. In dat geval heeft de aanbestedende dienst het recht om bezwaar te maken. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Gegadigde. De tekst van artikel 9.1 uit de Verwerkersovereenkomst blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41  | Concept<br>Verwerkersovereenkomst,<br>artikel 9.3, pagina 6            | <p>Onder Artikel 28 lid 4 van de AVG is een verwerker slechts verplicht om dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen, als tussen de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn opgenomen. In dat kader is het eerder van belang dat Gegadigde afdoende garanties met zijn of haar sub-verwerker is overeengekomen met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet. Gegadigde kan bevestigen dat zij dit met haar sub-verwerkers zo is overeengekomen.</p> <p>Door de eis te stellen dat een door Gegadigde in te schakelen sub-verwerker moet voldoen aan het vereiste van een ISO 27001:2017 (of gelijkwaardig) certificaat, verkleint de Aanbestedende Dienst het speelveld waardoor Gegadigde niet kan inschrijven.</p> <p>Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het afdoende is als Gegadigde met de inschakeling van sub-verwerkers voldoet</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat er niet mee akkoord dat een sub-verwerker voldoet aan het vereiste in artikel 28 lid 4 van de AVG zonder dat daarvoor per se een ISO-certificaat voor aangetoond moet worden?</p> <p>Sub-verwerker dient te voldoen aan de norm 'NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 en' (of gelijkwaardig) en ten bewijzen hiervan te beschikken over een certificaat (of gelijkwaardige 'TPM-verklaring' ter zake.</p> |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf/<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                        | aan het vereiste in artikel 28 lid 4 van de AVG zonder dat daarvoor per se een ISO-certificaat voor aangetoond moet worden? In elk geval blijft Gegadigde conform de AVG volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die sub-verwerker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |
| 42  | Concept<br>Verwerkersovereenkomst                                      | Deze vraag ziet enkel toe op het licentiecomponent, niet op de door gegadigde uitgevoerde dienstverlening. De aanbestedingsstukken bevatten een concept verwerkersovereenkomst. Gegadigde acteert als intermediair/reseller in deze aanbesteding. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Dit aangezien gegadigde simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens heeft. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de onderhavige(raam)overeenkomst en dient enkel afgesloten te worden in het geval een softwarefabrikantpersoonsgegevens verwerkt. In dergelijke gevallen zal gegadigde de conceptverwerkersovereenkomst meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende softwarefabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant aangemerkt wordt als verwerker van | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Gegadigde. |

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         | persoonsgegevens zal gegadigde volledig meewerken en zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende softwarefabrikant (verwerker). Echter, gegadigde kan niet op voorhand akkoord geven dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) de concept verwerkersovereenkomst accepteert. Graag uw akkoord? |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 43  | Overzicht huidige Licenties en Clouddiensten                            | Van 12 (product)regels ligt de huidige einddatum vóór de geplande gunningsdatum. Graag uw verduidelijking hoe u hiermee omgaat en/of bevestiging dat verlengingen voor maximaal 12 maanden zullen worden afgenomen bij de huidige leverancier. Dit zodat inschrijvers een reële inschatting kunnen maken van werklust en verdiensten.                                                | Gegadigden mogen ervan uitgaan dat verlengingen in principe voor maximaal 12 maanden zullen worden afgenomen bij de huidige leverancier. Tenzij leverancier alleen kan leveren aan Stichting Inlichtingenbureau voor een langere periode dan 12 maanden. |
| 44  | Overzicht huidige Licenties en Clouddiensten                            | Aanbestedende dienst geeft aan een rechtstreekse overeenkomst met Microsoft te hebben voor gebruik van Azure. Is de aanneming van inschrijver correct dat dit contract over zal gaan naar (afrekenen via) inschrijver?                                                                                                                                                               | Gegadigden mogen er in principe vanuit gaan dat de bestaande overeenkomst met Microsoft voor de clouddienst Azure over zal gaan naar de gegunde Ondernemer.                                                                                              |

**B. CORRECTIES**

| Nr. | Betreft<br>(vermeld naam<br>document en<br>paragraaf /<br>paginanummer) | Oorspronkelijke tekst                                                                                         | Correctie                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a.  | Aanbestedingsleidraad,<br>paragraaf 6, pagina 24                        | <i>‘Overeenkomst Licentiemanagement en Clouddiensten<br/>(inclusief bijbehorende diensten en leveringen)’</i> | <i>‘Raamovereenkomst Licentiemanagement en<br/>Clouddiensten (inclusief bijbehorende diensten en<br/>leveringen)’</i> |
| b.  |                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                       |
| c.  |                                                                         |                                                                                                               |                                                                                                                       |

\*\*\*