

RAAMOVEREENKOMST

‘LICENTIEMANAGEMENT EN CLOUDDIENSTEN’

tussen

(1) Stichting Inlichtingenbureau

en

(2) [Opdrachtnemer]

Utrecht

Versie **Concept**

(bestand: Raamovk IB Licentiemanagement en Clouddiensten_v.1.0.pdf)

LET OP: De definitieve versie van de Raamovereenkomst met bijlagen zal met de onderneming die daarvoor op basis van de beoordelingsprocedure in aanmerking komt, op basis van de aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving nader worden gefinaliseerd voor ondertekening.

Diverse elementen kunnen derhalve pas meer concreet worden ingevuld (dan wel qua gebruikte terminologie worden aangepast) nadat de keuze voor de betreffende onderneming door Stichting Inlichtingenbureau is gemaakt. Ook kunnen eerst dan de diverse Bijlagen bij de Raamovereenkomst worden gevuld.

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Pagina
1 VOORWERP, INFORMATIEPLICHT, RANGORDE.....	4
2 DUUR RAAMOVEREENKOMST.....	5
3 OPDRACHTEN	5
4 RAPPORTAGE.....	6
5 TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING	7
6 COMMUNICATIE EN RAPPORTAGE	8
7 AANSPRAKELIJKHEID	8
8 GEHEIMHOUDING	9
9 INTELLECTUELE EIGENDOM.....	10
10 BEËINDIGING EN ONTBINDING	11
11 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING.....	11
12 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT.....	12
13 ALGEMEEN.....	12
LIJST VAN BIJLAGEN.....	16
BIJLAGE [DEFINITIES]	17
BIJLAGE [DFA]	18
BIJLAGE [AANBESTEDINGSLEIDRAAD].....	19
BIJLAGE [INSCHRIJVING].....	20

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **STICHTING INLICHTINGENBUREAU**, gevestigd te (3511 BT) Utrecht aan de St. Jacobsstraat 400, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Jansz (directeur), hierna te noemen '**Stichting Inlichtingenbureau**';
- (2) **[OPDRACHTNEMER]**, gevestigd te [plaats], [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**';

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. Stichting Inlichtingenbureau een bij wet ('Wet SUWI') aangewezen instelling is die tot doel heeft voor gemeenten - ten behoeve van de door hun uit te voeren wettelijke taken in het kader van de sociale zekerheid - verrichten van feitelijke werkzaamheden ter zake van de coördinatie en dienstverlening op het gebied van gegevensuitwisseling tussen gemeenten en derden in het sociale domein;
- B. Stichting Inlichtingenbureau als onderdeel van zijn taakstelling als gemeentelijk gegevensknooppunt fungeert, in dit verband onder meer knooppuntdiensten uitvoert op de beleidsterreinen 'Dienstverlening Werk en bestaanszekerheid', 'Schuldhulpverlening', 'Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdzorg', 'Onderwijs' en 'Lokale belastingen', en zorgdraagt voor de exploitatie (beheer en onderhoud) van een systeem (architectuurplatform met bijbehorende applicaties) en overige elektronische voorzieningen die benodigd zijn voor het uitvoeren van knooppuntdiensten ten behoeve van gemeenten en andere in dit kader betrokken derden. Stichting Inlichtingenbureau in het kader van voornoemde taakstelling op regelmatige basis flexibel externe (ICT-)professionals inzet;
- C. Stichting Inlichtingenbureau op 13 maart 2023 de 'Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01) heeft uitgeschreven met toepassing van de openbare procedure met gebruikmaking van een raamovereenkomst (conform art. 2.26, art 2.44, en art. 2.45 Aanbestedingswet 2012). Het voorwerp van de aanbesteding betreft de plaatsing van een raamovereenkomst bij een dienstverlener die onder het regime van de raamovereenkomst door middel van de meest efficiënte wijze licenties en clouddiensten (inclusief diensten en leveringen) uit de markt aanbiedt aan Stichting Inlichtingenbureau en – na opdrachtverlening aan [Opdrachtnemer] voor de inzet – tevens zorgdraagt voor de operationalisering van het gevraagde Licentiemanagement en de Clouddiensten (inclusief diensten en leveringen).
- D. Opdrachtnemer op basis van de 'Aanbestedingsleidraad Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01)' (versie Definitief d.d. 13 maart 2023) met bijlagen, inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen d.d. [DATUM] en [DATUM], op [DATUM] haar Inschrijving heeft uitgebracht;

Paraaf Stichting Inlichtingenbureau

Paraaf Opdrachtnemer

...

...

- E. [Opdrachtnemer] met zijn Inschrijving heeft aangegeven te kunnen voorzien in het ter zake de dienstverlening in de Aanbestedingsleidraad gestelde en beschikt over de gevraagde mogelijkheden om op verzoek van Stichting Inlichtingenbureau te kunnen voorzien in het gevraagde Licentiemanagement en de Clouddiensten (inclusief diensten en leveringen);
- F. Stichting Inlichtingenbureau op basis van de door [Opdrachtnemer] in het kader van de aanbesteding verstrekte informatie en de daarop uitgevoerde beoordeling de raamovereenkomst 'Licentiemanagement en Clouddiensten' aan [Opdrachtnemer] wenst te gunnen, en [Opdrachtnemer] zich bereid heeft de opdracht voor deze dienstverlening te willen aanvaarden onder de voorwaarden als opgenomen in deze Raamovereenkomst;
- G. Partijen in de Raamovereenkomst de tussen Partijen bereikte overeenstemming wensen vast te leggen,

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 VOORWERP, INFORMATIEPLICHT, RANGORDE

- 1.1 Alle termen die hierna en hiervoor in de Raamovereenkomst met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd in Bijlage [Definities].
- 1.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van, alle Opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Stichting Inlichtingenbureau en [Opdrachtnemer] worden gesloten voor de uitvoering van:
 - i. Licentiemanagement met betrekking tot het leveren, verlenen van gebruiksrechten, beheren en adviseren en rapporteren van respectievelijk over standaard softwarelicenties;
 - ii. Clouddiensten met betrekking tot het leveren, verlenen van gebruiksrechten, beheren, adviseren en rapporteren van respectievelijk over standaard clouddiensten. de levering van (licenties op) standaard software, clouddiensten en eventuele bijbehorende adviesdiensten;
 - iii. Het leveren van aanvullende Costmanagement Microsoft Azure adviesdiensten op verzoek van Stichting Inlichtingenbureau, vallend buiten de in punt ii. omschreven Clouddiensten;

Paraaf Stichting Inlichtingenbureau

Paraaf Opdrachtnemer

...

...

- iv. Het leveren van aanvullende adviesdiensten op verzoek van Stichting Inlichtingenbureau voor de begeleiding van auditdiensten met betrekking tot Microsoft licenties en Clouddiensten;
- v. Het leveren van aanvullende en nog nader te specificeren adviesdiensten op verzoek van Stichting Inlichtingenbureau.

1.3 In aanvulling op hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald zullen Partijen binnen het kader van de Raamovereenkomst (i) elkaar gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van de Raamovereenkomst relevant is, (ii) zelfstandig die informatie vragen die zij nodig hebben en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat die bij de andere partij reeds beschikbaar is of moet zijn, en (iii) elkaar gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst.

1.4 De navolgende bescheiden maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- a. de Raamovereenkomst en de Bijlage [Definities];
- b. het DFA;
- c. de algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Inlichtingenbureau;
- d. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen en bijbehorende nota's van inlichtingen zoals opgenomen in Bijlage [Aanbestedingsleidraad];
- e. de Inschrijving inclusief bijlagen zoals opgenomen in Bijlage [Inschrijving].

2 DUUR RAAMOVEREENKOMST

2.1 Deze Raamovereenkomst treedt na ondertekening met in werking per [DATUM] en heeft een initiële duur van vier (4) jaar.

3 OPDRACHTEN

3.1 [Opdrachtnemer] verplicht zich om binnen (10) werkdagen na een daartoe verstrekend verzoek van Stichting Inlichtingenbureau daartoe, een offerte uit te brengen voor de concrete levering van in artikel 1.2 genoemde werkzaamheden. In het verzoek zal Stichting Inlichtingenbureau de informatie verschaffen die [Opdrachtnemer] nodig heeft om de offerte uit te kunnen brengen.

Paraaf Stichting Inlichtingenbureau

Paraaf Opdrachtnemer

...

...

- 3.2 Indien Stichting Inlichtingenbureau akkoord is met het in de offerte genoemde wordt ter bevestiging een 'Nadere overeenkomst Licentiemanagement en Clouddiensten' voor de ten uitvoering van de opdracht gegeven.

4 **RAPPORTAGE**

- 4.1 [Opdrachtnemer] zal periodiek (en in ieder geval vier keer per jaar) rapporteren over de licentierechten van Stichting Inlichtingenbureau op de software licenties en clouddiensten in relatie tot de technische omgeving van Stichting Inlichtingenbureau waarop software licenties en Clouddiensten worden toegepast, en – indien nodig – advies geven over wijzigingen en/of (benodigde) aanvullingen. Aan voornoemde rapportage en de daarmee samenhangende (advies)diensten van [Opdrachtnemer] zijn voor Stichting inlichtingenbureau geen kosten verbonden;
- 4.2 [Opdrachtnemer] zal ten behoeve van de in artikel 4.1 Raamovereenkomst genoemde rapportage aan Stichting Inlichtingenbureau een web portaal ter beschikking stellen. Aan de web portaal van [Opdrachtnemer] zijn voor Stichting Inlichtingenbureau geen kosten verbonden.

5 TARIEVEN, FACTURERING EN BETALING

- 5.1 Met betrekking tot de onder het regime van deze Raamovereenkomst te leveren licenties en clouddiensten (met bijbehorende leveringen en diensten) geldt voor de duur van de vaststelling van de door Stichting Inlichtingenbureau te betalen vergoeding dat door [Opdrachtnemer] een maximale vaste opslag van [x] % wordt gehanteerd ten opzichte van de door [Opdrachtnemer] aan softwareleveranciers te betalen inkooprijzen (inclusief speciale aanbiedingen) door de betreffende software en/of clouddiensten (inclusief bijbehorende leveringen en diensten). [Opdrachtnemer] is gehouden om bij de conform artikel 3.1 Raamovereenkomst uit te brengen offerte een afschrift te voegen (zoals een inkoopfactuur) van de door [Opdrachtnemer] alsdan aan softwareleverancier te betalen inkooprijzen voor de betreffende licenties en/of clouddiensten.
- 5.2 Stichting Inlichtingenbureau betaalt het gefactureerde bedrag aan [Opdrachtnemer] binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur.
- 5.3 Indien Stichting Inlichtingenbureau de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 5.2 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege uitsluitend een rentevergoeding over het aan [Opdrachtnemer] toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek. Op deze rentevergoeding zal [Opdrachtnemer] geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de in artikel 5.4 bedoelde gegevens bevatte.
- 5.4 Stichting Inlichtingenbureau zal [Opdrachtnemer] schriftelijk gemotiveerd informeren indien Stichting Inlichtingenbureau van mening is dat een factuur niet correct is dan wel niet verschuldigd is. Het voornoemde zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Stichting Inlichtingenbureau is in een dergelijke situatie gerechtigd betaling op te schorten van het betwiste deel. Het niet betwiste deel van de betreffende factuur zal door Stichting Inlichtingenbureau worden voldaan binnen de op grond van deze Raamovereenkomst geldende betalingstermijn. Indien Partijen geen oplossing bereiken overeenkomstig de geschillenprocedure als opgenomen in artikel 12.2 Raamovereenkomst, dan zal Stichting Inlichtingenbureau het betwiste bedrag storten op een geblokkeerde derdenrekening tot het geschil beslecht is overeenkomstig artikel 12.1 Raamovereenkomst.
- 5.5 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Stichting Inlichtingenbureau of niet-betaling door Stichting Inlichtingenbureau van een factuur of facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of facturen of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft [Opdrachtnemer] niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Paraaf Stichting Inlichtingenbureau

Paraaf Opdrachtnemer

...

...

5.6 De overeengekomen opslagpercentages voor diensten en leveringen zijn gedurende de Raamovereenkomst vast en komen niet voor indexering in aanmerking.

5.7 De overeengekomen prijzen en tarieven voor diensten kunnen maximaal eenmaal per jaar voor het eerst in januari 2024 met maximaal een percentage gelijk aan de jaarmutatie van het indexcijfer "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)" (SBI 2008, Sectie J Informatie en communicatie), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek in de 'Statline' databank (zie: www.statline.cbs.nl) worden gewijzigd. De jaarmutatie wordt berekend door (i) het indexcijfer van de maand oktober van het verstreken kalenderjaar te delen door het overeenkomstige indexcijfer van de maand oktober van het daaraan voorafgaande kalenderjaar, (ii) de uitkomst te verminderen met één, en (iii) het resultaat te vermenigvuldigen met honderd. Bij wijziging door het CBS van de basis 2010 = 100, dan wel het indexcijfer zal de door het CBS aangewezen wijziging worden gehanteerd.

6 COMMUNICATIE EN RAPPORTAGE

6.1 Communicatie betreffende de uitvoering van deze Raamovereenkomst vindt primair plaats tussen de 'Licentiemanager' en/of 'Contractmanager' van Stichting Inlichtingenbureau en de 'Accountmanager' van Opdrachtnemer.

6.2 Partijen zullen in de betreffende 'Nadere Overeenkomst tot opdracht Licentiemanagement en Clouddiensten' de contactpersonen aanwijzen die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de 'Nadere Overeenkomst tot opdracht Licentiemanagement en Clouddiensten' zullen onderhouden. Indien deze contactpersonen niet zijn vermeld zal voornoemd contact plaatsvinden tussen de personen als in artikel 6.1 Raamovereenkomst genoemd.

6.3 De in artikel 6.1 genoemde contactpersonen en betrokken manager(s) van Stichting Inlichtingenbureau en 'Accountmanager' van Opdrachtnemer zullen elke drie (3) maanden overleg hebben over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de op grond daarvan gesloten 'Nadere Overeenkomst tot opdracht Licentiemanagement en Clouddiensten'.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is of sprake is van een fatale termijn dan wel het uitblijven van een in deze Raamovereenkomst gegarandeerd resultaat, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke

termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze laatste termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.

- 7.2 Indien [Opdrachtnemer] toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is [Opdrachtnemer] aansprakelijk voor de door Stichting Inlichtingenbureau geleden dan wel te lijden schade met inachtneming van de volgende beperkingen:
- aansprakelijkheid voor schade aan zaken is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,-- per gebeurtenis met een maximum van EUR 1.000.000,-- per kalenderjaar. Onder deze aansprakelijkheid voor schade aan zaken is onder meer begrepen (i) schade aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid, alsmede de kosten van herstel van gegevensbestanden, (ii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in gegevensbestanden aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade), en (iii) de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door een schadeveroorzakend feit als hiervoor bedoeld (zoals bijvoorbeeld kosten voor herstel, aanpassing en /of vervanging van de beschadigde zaken);
 - aansprakelijkheid voor vermogensschade anders dan sub a bedoeld is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,-- met een maximum van EUR 1.000.000,-- per kalenderjaar. Onder deze vermogensschade wordt mede begrepen (i) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het inhuren van derden, (ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel.
- 7.3 Indien Stichting Inlichtingenbureau toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Stichting Inlichtingenbureau aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer geleden dan wel te lijden schade tot een bedrag van EUR 250.000,-- per jaar.
- 7.4 De in artikel 7.1 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van een Partij komt te vervallen (i) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van betreffende Partij en/of diens (ICT-)professionals , (ii) in geval van schending van (intellectuele) eigendomsrechten, en (iii) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsels.

8 GEHEIMHOUDING

- 8.1 Onverminderd hetgeen elders ter zake in de Raamovereenkomst is bepaald, zullen beide Partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de aan elkaar verstrekte

Paraaf Stichting Inlichtingenbureau

Paraaf Opdrachtnemer

...

...

informatie en gegevens, waaronder informatie en gegevens over elkaars organisatie, de (werking van de) computerapparatuur en programmatuur, de gegevens en gegevensbestanden, en ten aanzien van de inhoud en reikwijdte van de bepalingen in de Raamovereenkomst. Partijen zullen noch direct of indirect, mondeling, schriftelijk of anderszins informatie en gegevensdragers van de andere partij, welke haar ter beschikking staan aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover het in het kader van de Raamovereenkomst is toegestaan dan wel indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

- 8.2 [Opdrachtnemer] zal niet zonder schriftelijke toestemming van Stichting Inlichtingenbureau in publicaties of reclame-uitingen van de inhoud of het bestaan van de Raamovereenkomst melding maken.
- 8.3 [Opdrachtnemer] zal zijn (ICT-)professionals verplichten de in 8.1 en 8.2 omschreven geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 8.4 (ICT-)professionals van [Opdrachtnemer] die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Stichting Inlichtingenbureau worden verricht, zijn verplicht door Stichting Inlichtingenbureau aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten, rechten op grond van databankwetgeving daaronder begrepen, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de door (ICT-)professionals van Opdrachtnemer ten behoeve van Stichting Inlichtingenbureau op grond van zijn werkzaamheden te leveren prestaties en resultaten van deze werkzaamheden, berusten bij het Stichting Inlichtingenbureau. Deze rechten worden op grond van deze overeenkomst door Opdrachtnemer aan Stichting Inlichtingenbureau overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Stichting Inlichtingenbureau reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Stichting Inlichtingenbureau hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen en zal Opdrachtnemer voor zover nodig hieraan op eerste verzoek van Stichting Inlichtingenbureau zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van Stichting Inlichtingenbureau. Bij een geschil over de intellectuele eigendomsrechten op (delen van)

prestaties en resultaten van diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Stichting Inlichtingenbureau berusten.

10 BEËINDIGING EN ONTBINDING

- 10.1 Ieder der Partijen is gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft om aan haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te voldoen.
- 10.2 Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald is Stichting Inlichtingenbureau gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- a. Opdrachtnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surseance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, dan wel Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - c. Opdrachtnemer naar het redelijk oordeel van Stichting Inlichtingenbureau anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 10.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Raamovereenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding en beveiliging, gevolgen van beëindiging, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, rechtskeuze en geschillenregeling.

11 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 11.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Inlichtingenbureau enig recht en/of verplichting uit de Raamovereenkomst over te dragen aan een derde. In geval van een wijziging in de organisatiestructuur van Stichting Inlichtingenbureau, of (gehele of gedeeltelijke) overdracht van de aan Stichting Inlichtingenbureau opgedragen taken aan een andere organisatie, dan is Stichting Inlichtingenbureau gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de rechten en/of verplichting uit de Raamovereenkomst over te dragen aan de betreffende andere organisatie. Stichting Inlichtingenbureau zal Opdrachtnemer hier tijdig vooraf over informeren.

11.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de ICT-dienstenverlening als bedoeld in artikel 1.2 Raamovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Inlichtingenbureau door een derde, al dan niet in onderaanneming, te laten uitvoeren. Stichting Inlichtingenbureau zal deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. Opdrachtnemer zal in geval van onderaanneming volledig verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk blijven voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op Opdrachtnemer rustende verplichtingen.

11.3 Indien en voor zover Stichting Inlichtingenbureau toestemming verleent aan Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 11.1 en/of 11.2, is hij gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

12 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst waarvoor Partijen niet overeenkomstig het in artikel 12.2 Raamovereenkomst bepaalde buiten rechte een oplossing hebben kunnen bereiken, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Utrecht tenzij Partijen alsnog arbitrage, mediation of bindend advies overeenkomen.

12.2 Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in de Raamovereenkomst bepaalde - waarbij de overleg tussen de contactpersonen als bedoeld in artikel 6.1 Raamovereenkomst en betrokken managers van Partijen niet tot een oplossing hebben geleid - zullen de tot ondertekening van deze Raamovereenkomst bevoegde vertegenwoordigers van Partijen eerst in overleg treden met het doel een oplossing buiten rechte te bereiken alvorens het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter. Het voornoemde eventueel op basis van een niet bindend advies of mediation traject door een door Partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijk derde. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies of het mediation traject niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de bevoegde rechter in Utrecht teneinde een voorlopige voorziening te vragen.

12.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13 ALGEMEEN

13.1 De Raamovereenkomst betreft de complete raamovereenkomst tussen Partijen. In aanvulling op het in deze Raamovereenkomst bepaalde gelden de 'algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Inlichtingenbureau. Voor zover de Raamovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Inlichtingenbureau met elkaar in

Concept

tegenspraak zijn, prevaleert het in deze Raamovereenkomst bepaalde. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van [Opdrachtnemer] dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van [Opdrachtnemer] of derden zijn niet van toepassing.

13.2 In uitzondering op het in artikel 13.1 Raamovereenkomst genoemde geldt dat op de door [Opdrachtnemer] aan Stichting Inlichtingenbureau geleverde diensten de standaard voorwaarden van softwareleveranciers van toepassing zijn. De bepalingen in de algemene voorwaarden van Stichting Inlichtingenbureau die toezien op installatie en adviezen daarmee houdende diensten zijn niet van toepassing. De aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 11.2 en 11.3 Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Inlichtingenbureau is beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

13.3 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Wanneer in de Raamovereenkomst wordt gesproken over ‘schriftelijk’, dan dient een dergelijke mededeling te worden verzonden naar het adres:

Stichting Inlichtingenbureau:

Contactpersoon: P. Jansz
Postadres: Postbus 19247, 3501 DE Utrecht
E-mail: pjansz@inlichtingenbureau.nl

Opdrachtnemer:

Contactpersoon: [NAAM]

Postadres: [ADRES]

E-mail: [EMAIL]

13.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de bevoegde managers van Partijen.

13.5 Tenzij expliciet anders bepaald, zal de Raamovereenkomst en Bijlage [DFA] slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de in de aanhef van de Raamovereenkomst genoemde bevoegde vertegenwoordigers van Partijen, dan wel een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of hun opvolger, als een Bijlage aan de Raamovereenkomst zal worden toegevoegd. De contactpersonen als bedoeld in artikel 6.1 Raamovereenkomst kunnen aanvullende afspraken maken ter zake de procedure als bedoeld in artikel 3.1.

13.6 Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en

rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Raamovereenkomst bepaalde onverlet.

CONCEPT

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

STICHTING INLICHTINGENBUREAU

[OPDRACHTNEMER]

P.Jansz
(Directeur)

NAAM
([Functie])

Plaats

Plaats

Datum

Datum

Paraaf Stichting Inlichtingenbureau

Paraaf Opdrachtnemer

...

...

LIJST VAN BIJLAGEN

Deze Bijlagen maken na te zijn geparafeerd door Partijen integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

- Bijlage [Definities];
- Bijlage [DFA];
- Bijlage [Aanbestedingsleidraad];
- Bijlage [Inschrijving].

BIJLAGE [DEFINITIES]

1. Aanbestedingsleidraad: de door Stichting Inlichtingenbureau in het kader van 'Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01) gepubliceerde 'Aanbestedingsleidraad Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01)' (versie Definitief d.d. 13 maart 2023) met bijlagen , inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen d.d. [DATUM] en [DATUM], als opgenomen in Bijlage [Aanbestedingsleidraad];
2. Bijlage: aanhangsel bij deze Raamovereenkomst zoals opgenomen in de lijst van Bijlagen, en eventuele wijzigingen en aanvullingen daarop die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Raamovereenkomst;
3. DFA: het document 'Dossier Financiële Afspraken' dat als Bijlage [DFA] deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
4. Inschrijving: de inschrijving d.d. [DATUM] die Opdrachtnemer in het kader van de Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01) heeft uitgebracht, als opgenomen in Bijlage [Inschrijving];
5. Raamovereenkomst: de onderhavige Raamovereenkomst met inbegrip van alle Bijlagen;
6. Nadere Overeenkomst tot Opdracht Inzet Externe Professional: de onder het regime van deze Raamovereenkomst te sluiten nadere overeenkomst met betrekking tot de specifieke inzet door [Opdrachtnemer] voor de in de Raamovereenkomst omschreven diensten en leveringen.

BIJLAGE [DFA]

[WORDT GEFINALISEERD BIJ GUNNING]

In elke 'Nadere Overeenkomst tot Opdracht Licentiemanagement en Clouddiensten' wordt

CONCEPT

BIJLAGE [AANBESTEDINGSLEIDRAAD]

Het document 'Aanbestedingsleidraad Aanbesteding Licentiemanagement en Clouddiensten (kenmerk IB23-LC01)' (versie Definitief d.d. 13 maart 2023) met bijlagen , inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen d.d. [DATUM] en [DATUM], maakt als Bijlage [Aanbestedingsleidraad] deel uit van deze Raamovereenkomst)

Door ondertekening van de Raamovereenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van de Bijlage [Aanbestedingsleidraad].

CONCEPT

BIJLAGE [INSCHRIJVING]

De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. op [DATUM] maakt als Bijlage [Inschrijving] deel uit van deze Raamovereenkomst)

Door ondertekening van de Raamovereenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van de Bijlage [inschrijving].

CONCEPT