

Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding voor het onderhouden en reinigen van ondergrondse containers en GFT minicontainers incl. behuizing. Documentnummer JMA202206-DUO Datum: 15-09-2022						
Volg nr.	Deel / perceel	Pag. nr.	Art. nr.	Lidnr.	Vraag	Antwoord
1	Formulier Model onderaannemingsovereenkomst				U verwijst is te tekst van formulier SF3 naar de levering van een hoogwerker tbv Gemeente Smallingerland, wij gaan ervan uit dat dit niet juist is. Kunt u een herzien formulier aanleveren?	Correct, een herziene versie van de Onderaannemingsovereenkomst zal met de Nvl meegestuurd worden.
2	PvE - artikel 31		31		U omschrijft dat 2e-lijns storingen door opdrachtnemer dienen te worden opgelost. "Dit is niet van toepassing voor Perceel 1". Hoe is het oplossen van 2e-lijns storingen in Gemeente Ouder-Amstel nu geregeld?	Ouder-Amstel werkt samen met een leverancier voor de levering, inrichting en beheer van het diftarsysteem. Dit betreft alle ingebouwde electronica in de container en eventuele daarmee verbonden defecten. Deze leverancier komt reeds op de locaties van de containers en wordt gevraagd enkele 2de-lijns storingen op te pakken.
3	PvE - artikel 28		28		Er wordt gevraagd een "all in" tarief op te geven, bijvoorbeeld m.b.t. het preventief vervangen van onderdelen. Dit is niet transparant omschreven. Dienen wij een tarief op te geven voor de vervangingswerkzaamheden (arbeidskosten) of een tarief ook inclusief de onderdelen? Dit laatste is voor ons vooraf niet voorspelbaar. Kunt u deze eis verduidelijken?	Het tarief dat u opgeeft is inclusief alle interne kosten, maar exclusief de kosten van onderdelen.
4	PvE - artikel 11g		11	g	Indien de wachttijd op de verwerkingslocatie langer is dan 15 minuten, moet dit worden gemeld aan opdrachtgever. Mag wachttijd - langer dan 15 minuten - worden verrekend?	Wachttijd langer dan 15 minuten dient gemeld te worden. Vanaf 30 minuten wordt verrekening toegestaan.
5	PvE - artikel 11f		11	f	Opdrachtnemer draagt bij het reinigen zorg voor de verwerking van het afval. Mogen we ervan uit gaan, dat het afvoeren van afval voor rekening van opdrachtgever is?	De kosten van verwerking zijn voor Opdrachtgever. De hoeveelheden afval zullen minimaal zijn aangezien voorafgaand aan de werkzaamheden de containers worden geleegd. Wij gaan ervan uit dat Opdrachtnemer bereid is het schema ook aan te passen aan dat van de inzameling. Dit kan in afstemming met de inzamelaar georganiseerd worden. In de praktijk zal het altijd zo zijn dat containers weer deels gevuld zijn omdat de inzamelaar de ledigingsroute in een kortere tijd uitvoert dan dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.
6	PvE - artikel 9		9		U geeft aan dat er een link wordt gelegd tussen het CMS van opdrachtgever en waarvoor vervolgens "opdrachtnemer zorg draagt". 1- Welk systeem CMS gebruikt opdrachtgever? 2- Bij wie ligt de verantwoording voor een juist werkende link tussen beide systemen, opdrachtgever of opdrachtnemer?	1. De gemeente Uithoorn maakt gebruik van het systeem AWRS voor het beheer van verzamelcontainers. Gemeente Ouder-Amstel maakt gebruik van het systeem van Kliko wat betreft toegangscontrole op de ondergrondse containers. 2. De verantwoordelijkheid is gedeeld, zowel OG als ON zullen zich inspannen om een werkbare oplossing te vinden waarbij de twee systemen met elkaar communiceren naar tevredenheid van OG.
7	Aanbestedingsleidraad, pag. 15	15			Is het toegestaan de gevraagde bewijsmiddelen (KvK, GVA, Belastingverklaring) al direct met de inschrijving mee te sturen?	Dat is toegestaan.
8	Aanbestedingsleidraad, 3.2 Indexering		3		U geeft aan de CPI index te hanteren. Wij verzoeken u gebruik te maken van de KLAIR index, deze is speciaal voor onze branche (zie ook www.klair.nl) en onze dienstverlening ontwikkeld. Kunt u dit wijzigen?	Wij zijn akkoord met het toepassen van de Klair index voor onderhoud, mits Opdrachtnemer de gebruikte index met Opdrachtgever kan delen.
9	Aanbestedingsleidraad, 3.3. Boeteregeling		3.3		De door u gehanteerde boetebedragen van 500 en 250 euro per kalenderdag, zijn buiten proportie ten opzichte van de uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de bedragen herzien? Zo nee, waarom niet?	Wij zullen de boeteregeling aanpassen naar €100 p.d. bij overtreding van de SLA en €50 p.d. voor overige overtredingen.
10	Formulier Model Referentielijst				Op het format SF2, moet worden aangevinkt of de referentie ziet op het "Leveren van container behuizingen" of het "Plaatsen van container behuizingen". Dit lijkt niet van toepassing op deze aanbesteding. Wilt u dit wijzigen en een correct formulier beschikbaar stellen?	Correct, een herziene versie van de SF2 zal met de Nvl meegestuurd worden.
11	Aanbestedingsleidraad, pag. 16 - Technische bekwaamheid	16			Technische bekwaamheid a en b: bij beide geeft u aan dat de referentie moet toezien op het correctief en preventief onderhouden van minimaal 30 ondergrondse containers in de afgelopen 3 jaar. Is onze interpretatie juist dat onderdeel a puur toeziet op het reinigen en onderdeel b uitsluitend op het onderhoud?	Dat is juist.
12	Prijzenblad				Wij zien geen regel voor keuren. Kunt u deze alsnog toevoegen?	De kosten van het keuren mogen opgegeven worden in de prijsopgave van het Preventief onderhoud. Dit bedrag omvat zowel het onderhouden als het keuren.
13	Verwerkersovereenkomst				U wilt een verwerkersovereenkomst opstellen met opdrachtnemer. Levert opdrachtgever het format hiervoor aan?	Akkoord. Er zal gebruik gemaakt worden van de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG.
14	Bijlage 5 en pag. 16 Leidraad	16			U vraagt als bewijs het volledig ingevuld document bijlage 5 toe te voegen aan inschrijving. Echter, de bijlage 5 lezend is deze in strijd met wat staat geschreven op pag.16 van de Leidraad. Namelijk dat van de referentie een tevredenheidsverklaring moet worden aangeleverd na eerste verzoek. Gaat u akkoord dat bij inschrijving alleen het referentiedocument wordt ingediend en de tevredenheidsverklaring wordt aangeleverd na eerste verzoek?	Dat is akkoord.
15	PvE 9		9		In uw eis lezen wij dat u een eigen CMS systeem heeft. Wij maken gebruik van ons eigen CMS systeem waartoe opdrachtgever direct toegang krijgt. Dit CMS systeem wordt ook gebruikt voor het maken van de rapportages. Gaat u ermee akkoord dat voor de uitvoering en meldingen opdrachtgever gebruik gaat maken van ons CMS? Dus geen koppelingen tussen de twee CMS systemen.	In beginsel is dit niet het uitgangspunt. Onder bepaalde omstandigheden kan blijken dat dit toch wenselijk kan zijn. Opdrachtgever stelt voor om hierover met elkaar in overleg te gaan. Voor beide percelen wordt een ander CMS systeem gebruikt.
16	PvE 10b		10	b	Wat bedoelt u met direct? Meteen in Januari 2023?	Opdrachtgever wil voor maart een planning voor uitvoering ontvangen van het betreffende jaar.
17	PvE 10c		10	c	Met het vrijblijvend vragen naar een onderdelen prijslijst gaat u geen goede vergelijking krijgen van de afzonderlijke kosten voor onderdelen. Om onduidelijkheid te voorkomen adviseren wij u om een onderdelenprijslijst toe te voegen aan de inschrijving. Als u dit niet wenst te doen, hoe gaat u er dan mee om als inschrijver A slechts vijf onderdelen benoemt en inschrijver B 25 onderdelen?	De inschrijfstaat wordt niet aangepast. De gemeente neemt de opgave van onderdelen niet mee in de beoordeling. De prijslijst dient alleen ter indicatie van de kosten voor de verschillende onderdelen en heeft geen invloed op de uiteindelijk afweging of beoordeling voor gunning

18	PvE 12e		12	e	Wij nemen aan dat wij uitsluitend het transport naar een verwerker moeten doorberekenen in de kosten. Het GFT afval is namelijk eigendom van de gemeente en niet van opdrachtnemer. Opdrachtgever dient zelf een overeenkomst te sluiten met een verwerker. Met welke afstand moeten wij rekening houden?	Dat is correct. Het GFT dient getransporteerd te worden naar verwerker Meerlanden (Ouder-Amstel) en Indaver (Uithoorn).
19	PvE 27		27		U kunt niet van opdrachtnemer verwachten dat alle onderdelen binnen 24 uur kunnen worden geleverd. Gaat u akkoord dat binnen 24 uur de locatie moet worden veilig gesteld voor de omgeving?	De 24-uurs vervangingstermijn zal aangepast worden naar een periode van reparatie binnen 24-uur na aanmelden van storing, tenzij er wachttijd geldt op de onderdelen.
20	PvE 28		28		U schrijft 'all-in' tarief voor preventief en correctief. Betreft dit een verschrijving. Op de inschrijfstaat staat een regel voor preventief en uurtarief voor correctief. Dit is gebruikelijk in de markt en lijkt ons juist?	De Inschrijftabel levert de verwachte kosten voor reinigen, preventief en correctief onderhoud. De kosten voor reinigen en preventief onderhoud staan vast, in relatie tot een exact tarief en het aantal containers die het betreft. Voor het onderdeel correctief onderhoud, waarvan het aantal acties vooraf niet bepaald kan worden, worden ter indicatie een aantal tariefstellingen voor werkzaamheden uitgevraagd. Dit om een beeld te vormen van de kosten die hiermee gepaard gaan, gekoppeld aan een geschat aantal acties op basis van eerdere ervaringen. Dit aantal acties staat niet vast en uitgevoerde werkzaamheden op dit vlak kunnen tegen het geldende tarief gefactureerd worden op basis van werkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Dit betreft uurtarieven en is excl. de aanschaf van eventuele vervangende onderdelen die noodzakelijk zijn om de correctieve actie af te ronden.
21	PvE 29		29		U schrijft 'binnen 4 uur' bij correctief. Dit is niet haalbaar en disproportioneel. Gaat u akkoord dat locatie, in geval van een gevaarlijke situatie, binnen 4 uur wordt veilig gesteld voor de omgeving?	Dat is akkoord. Locatie binnen 4 uur veilig stellen en binnen 24 uur weer in werking hebben
22	PvE 32		32		Wij nemen aan dat de voorraad direct gefactureerd kan worden door opdrachtnemer. Is onze aanname juist?	Dat is akkoord.
23	Leidraad pag. 11	11			Geeft opdrachtgever aan dat de klacht van een inwoner/burger komt of meldt de burger direct de klacht bij ons? Wij nemen aan dat inwoners niet direct de melding bij ons kunnen doen, maar dat dit altijd via opdrachtgever gaat?	Meldingen verlopen altijd eerst via de Opdrachtgever
24	Leidraad pag. 8	8			Wat is het opnamesysteem van de GFT minicontainers?	Het betreft een kam opnamesysteem
25	Leidraad pag. 8	8			Kunt u een lijst met leveranciers van ondergrondse containers toevoegen aan de documenten? Graag per leverancier het model container, type invalbeveiliging benoemen. Alleen dan weten inschrijvers met welke onderdelen zij rekening moeten houden.	Ja, dat is mogelijk
26	Leidraad pag. 8	8			Heeft opdrachtgever nog beschikking over reserve onderdelen/containers?	Nee, de opdrachtgever beschikt op dit moment niet over reserve onderdelen/containers.
27	Leidraad pag. 10	10			Wij nemen aan dat peildatum voor indexeren september 2023 is?	Indexeren zal in oktober plaatsvinden. En gedurende de looptijd van de overeenkomst elk daaropvolgend jaar.
28	Leidraad pag. 10	10			Interpreteren we het goed dat we 1 september 2023 het eerste indexatievoorstel doen, als deze wordt goedgekeurd de indexatie per 1 Januari 2024 geldt? Dus één jaar vaste prijzen?	Indexatie geschiedt jaarlijks en dient voor 1 oktober en moet voor 1 december met Opdrachtgever gedeeld te worden. Vervolgens gaan de geïndexeerde tarieven in per 1 januari.
29	Leidraad pag. 10	10			Aangezien er stalen onderdelen geleverd moeten gaan worden, is hiervoor een aparte index nodig. Gaat u akkoord met index volgens Klair "leveren containers en invalbeveiliging"?	Wij zijn akkoord met het toepassen van de Klair index voor onderhoud, mits Opdrachtnemer de gebruikte index met Opdrachtgever kan delen.
30	Leidraad pag. 8	8			Heeft u een overzicht van de onderhoudshistorie van de containers?	Opdrachtgever heeft geen gedetailleerde onderhoudshistorie op containerniveau beschikbaar.
31	Leidraad pag. 8	8			Hoe vaak is er gereinigd tot op heden?	Jaarlijks
32	Leidraad pag. 8	8			Hoe vaak zijn de containers gekeurd tot op heden?	Jaarlijks
33	Leidraad pag. 8	8			Hoe vaak is er preventief/correctief onderhoud verleend aan de containers tot op heden?	Jaarlijks
34	Leidraad pag. 8	8			Hoeveel storingen heeft u gemiddeld per jaar? (per container?)	Nihil
35	Leidraad pag. 8	8			Wat zijn de meest voorkomende oorzaken van storingen?	Schade door de inzamelaar bij ledigen.
36	Leidraad pag. 10	10			Uw keuze voor CPI is hoogst ongebruikelijk. Het betreft hier geen consumentengoed. Wij verzoeken de index volgens Klair te volgen, zijnde 80% loon -20% diesel. Als blijft bij CPI, kunt u dan uw antwoord motiveren?	Wij zijn akkoord met het toepassen van de Klair index voor onderhoud, mits Opdrachtnemer de gebruikte index met Opdrachtgever kan delen.
37	PvE 10		10		Hoe gaat opdrachtgever ermee om als innovatief/correctief onderhoud benodigd is als gevolg van niet verwijtbare oorzaak opdrachtnemer? Bijvoorbeeld molest etc. Hiermee zou meer dan 1x per jaar onderhoud nodig zijn.	In de aanbesteding hebben wij een schatting gegeven van het aantal correctieve handelingen op basis van ervaringen in het verleden. Dit is een schatting, in de praktijk valt dit niet te voorspellen. Indien extra correctief onderhoud noodzakelijk is (bv. molest), zal Opdrachtgever dit aangeven en mag dit gefactureerd worden op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde handelingen en vervangen onderdelen.
38	Leidraad pag. 11	11			Kunt u nader duiden wie u bedoelt met overig?	Klachten en meldingen van bedrijven, verenigingen, of andersoortige organisaties in de gemeente.
39	Leidraad pag. 13	13			Uw eis sluit niet aan bij wat staat in de conceptovereenkomst artikel 4 punt 2. Hierin staat dat na opdracht alsnog een onderaannemer kan worden ingezet na goedkeuring. Dit is gebruikelijk bij opdrachten. Wij nemen aan dat het hier een verschrijving betreft en dat het wel is toegestaan een onderaannemer in een later stadium werkzaamheden te laten uitvoeren maar alleen na goedkeuring opdrachtgever.	Het is na goedkeuring van de Opdrachtgever mogelijk een onderaannemer in te zetten. De tekst in de Leidraad verduidelijkt dat Opdrachtnemer bij inschrijving zonder onderaannemer niet zonder goedkeuring van Opdrachtgever met onderaannemer mag werken.
40	Leidraad pag. 13	13			Verstaat u onder samenwerkingsverband ook hoofdaannemer-onderaannemer of is dit alleen combinant?	Dit betreft alleen een combinantcombinatie
41	Leidraad pag. 6	6			Op dit moment zijn er meerdere aanbestedingen gepubliceerd. Willen wij u een weloverwogen voorstel doen, vragen wij u de inschrijfdatum te verlaten met één week naar 4 Oktober 2022. Is dit mogelijk?	Dat is akkoord.
42	Beoordeling				Wij zien dat u een fictieve korting geeft van 100.000,- en 225.000,- bij maximale score. De inschrijfstaat invullend gaan wij nimmer aan een inschrijfprijs komen die hoger ligt dan deze bedragen. Betreft dit een verschrijving en moet dit 10.000,- en 22.500,- zijn?	De totale inschrijfprijs is de waarde gedurende de gehele looptijd, incl. verlengingsopties. Hiermee ontstaat in onze ogen een goede prijs/kwaliteit verhouding van de opdracht.

	PvE 13	2	13			Bewuste bepaling wordt uitgebreid. "Een keuring omvat het aan de hand van een standaard TUV keuringslijst inspecteren van de volgende onderdelen: - Inspectie van de inwerpzuil, binnencontainer, voetgangersplatform en veiligheidsvoorzieningen op corrosie, beschadigingen en deformatie; - Controle van kabels, katrollen, veren, geleidebuizen en bevestigingspunten van de veiligheidsvoorziening; - De werking van het opnamesysteem; - De werking van de inwerpvoorziening, trommel en klepbeweging; - De staat van de afwateringsgoot; - De werking van de veiligheidsvloer; - De aansluiting op het straatwerk. Van de keuring wordt een rapport opgemaakt inclusief uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden." wordt uitgebreid met de volgende bepaling: "De TUV schouw wordt uitgebreid met een gebrekenlijst op detailniveau."
--	--------	---	----	--	--	---