

Bijlage 1: info aanbesteding "client ondersteuning" gemeente Eemsdelta

Aanmelding clientondersteuning.

U dient het onderstaande document 'Aanmeldingsformulier clientondersteuning' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen uiterlijk 30 dagen na publicatie.

U verklaart hiermee te kunnen voldoen aan het volgende:

Korte beschrijving opdracht

De gemeente Eemsdelta heeft het voornemen om met één organisatie, die de benodigde capaciteit heeft en aan de gestelde eisen kan voldoen, een contract af te sluiten voor de gehele uitvoering van (on) afhankelijke clientondersteuning sociaal domein" in de gemeente Eemsdelta. Als invoeringsdatum wordt 1 januari 2024 beoogd.

Inzet op 18+/ WMO

De onafhankelijk cliëntondersteuner wordt ingezet ten behoeve van complexe problematiek waarbij sprake is van beperkingen, gecombineerd met ASS problematiek, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), LVB, psychiatrische stoornis en/of verslavingsproblematiek. Vaak spelen er problemen op meerdere levensgebieden (zorg, wonen, welzijn, werk, inkomen, participatie en onderwijs). Er wordt gewerkt met een brede vraagverheldering waarbij integraal wordt gekeken naar alle levensgebieden. Daarbij wordt ook de problematiek van de aardbevingen meegenomen.

Deze informatie leidt tot één plan waarbij de verschillende onderdelen zijn uitgewerkt en de doelen en concrete acties zijn beschreven. Vanuit de ondersteuning en begeleiding worden er zo nodig zorgtoewijzingen geregeld. De inzet plaats zal voornamelijk plaatsvinden op het gebied van de Wmo/WLZ/ZVW. Indien nodig, kan er ook inzet gepleegd worden in complexe gezinsproblematiek waarbij domein overstijgend inzet wordt gepleegd. Daarbij is ook een link met de Jeugdwet van toepassing.

De invulling is op basis van vaste formatie waarbij de clientondersteuners meewerken in het Wmo team.

Inzet bij team Participatie en Inkomen:

De teams bij in de gemeente zijn opgedeeld in Werk en Inkomen. De focus van de teams ligt op het zo snel mogelijk iemand weer aan het werk helpen. Soms is dat niet mogelijk vanwege complexe omstandigheden in het leven van de inwoner. Dan is specialistische inzet nodig om de inwoner te begeleiden bij praktische zaken (huisvesting, relaties, ziekte etc) voordat de route naar arbeid weer kan starten. Ook komt het voor dat de route naar arbeid tijdelijk of permanente niet meer ingezet kan worden. Dan is er een kwalitatief goede rapportage nodig zodat een arbeidsontheffing kan worden verleend.

De inzet van de medewerker/professional komt vraag gestuurd tot stand (maw: de collega's van deze teams schakelen de professional in wanneer zij een dergelijke situatie hebben in de eigen caseload).

De invulling is op basis van vaste formatie waarbij de clientondersteuner meewerkt in het P&I- team.

Inzet bij Jeugd.

De inzet in het domein Jeugd, is op afroep bij de gemeente. Indien een jeugdige deze inzet nodig heeft, wordt de gecontracteerde organisatie benaderd om ondersteuning te leveren.

De invulling is op basis van " op afroep". Er is geen afnamegarantie.

Plaats in de organisatie.

De professionals voor het Wmo team, worden geplaatst in het Wmo team Eemsdelta. De aansturing vindt plaats door de teamleider Wmo. De inzet van de professional wordt bepaald door de teamleider Wmo of door een door haar aangewezen persoon. Denk hierbij aan welke casussen op te pakken, welke medewerkers te coachen etc.

De professional voor het Participatieteam, wordt geplaatst in het Participatie/inkomen team Eemsdelta. De aansturing vindt plaats door de teamleider Participatie. De inzet van de professional wordt bepaald door de teamleider Participatie of door een door hem aangewezen persoon. Denk hierbij aan welke casussen op te pakken, welke medewerkers te coachen etc.

Wanneer een inwoner specifiek vraagt om onafhankelijke clientondersteuning Wmo, verzoeken wij de gecontracteerde organisatie een professional voor die casus vrij te maken die niet in ons vaste team werkt. Op die manier borgen wij de onafhankelijkheid.

Voor jeugd is de teamleider jeugd het eerste aanspreekpunt.

Vastgesteld profiel.

Voor alle medewerkers geldt het volgende basisprofiel, met aanvullingen per wetgeving:

- Rol in onafhankelijke cliëntondersteuning (richting Jeugd/Wmo, Wlz etc)/in de uitvoering is een wettelijke verplichting
- De professional kan naast de inwoner staan en bewaakt zijn/haar onafhankelijke positie en weet tegelijkertijd de vraag van de cliënt te beoordelen op haalbaarheid
- Hbo professional (zowel opleiding als functioneringsniveau)
- Kennis van complexe problematieken (zoals VG, PSY, NAH, LVB en dubbele diagnoseproblematiek)
- Contacten in het netwerk van meest voorkomende zorgorganisaties in provincie Groningen
- De cliëntondersteuner bezit een brede kennis van de sociale kaart en het aanbod van hulpverlening en voorliggende voorzieningen.
- Werkt conform de professionele standaarden en de gedragscode voor hulpverleners, m.b.t. onder meer kwaliteit, dossiervorming, privacy en toestemming.
- Houdt vanuit de moederorganisatie de vakkennis en competenties op peil.
- Werkt transparant en kan zelf en met anderen reflecteren op eigen werk en handelen.
- Aantoonbare referenties

Specifiek Wmo/P-wet

- Vraagverheldering en oppakken complexe problematiek waarbij de vraagstelling van de inwoner niet direct duidelijk is(Wmo)
- Goede rapportages kunnen schrijven conform de eisen van de gemeente Eemsdelta
- Consultatiefunctie voor de teamleden van het Wmo team en team van de Participatiewet

Specifiek Jeugd

- Vraagverheldering complexe problematiek waarbij de vraagstelling van de inwoner niet direct duidelijk is

Geschiedenis contractering.

De gemeente heeft deze dienst voor Wmo en participatiewet eerder aanbesteed en daar heeft destijds één partij uit voortgekomen die voldeed aan de eisen en visie van de gemeente (MEE Groningen). Gedurende de looptijd van dit contract, hebben zich geen partijen kenbaar gemaakt die deze dienstverlening op de door de gemeente gewenste wijze kon uitvoeren. Op grond hiervan heeft de gemeente de indruk dat er nog steeds één organisatie is die ervaring heeft met de uitvoering van (on)afhankelijke clientondersteuning op de manier zoals de gemeente die voor ogen heeft en deze dienstverlening kan bieden. Door middel van deze vooraankondiging, conform artikel 2.58a van de Aanbestedingswet 2012, wil de gemeente verkennen in

hoeverre meerdere organisaties ervaring hebben met de bovenstaande dienstverlening en deze kunnen en willen uitvoeren.

Omvang van de opdracht

Voor de onderdelen Wmo en Participatiewet werken we met een vast invulling van de personeelscapaciteit. Dit heeft een maximale waarde van € 270.000 per jaar. Voor het onderdeel jeugd bestaat de inzet op afroepbasis, maar zal niet het bedrag van € 150.000 overschrijden.

Aanbestedingsstrategie

Tevens gaat u, door het indienen van het onderstaande ingevulde en rechtsgeldig ondertekende document 'Aanmeldingsformulier clientondersteuning' akkoord dat de gemeente Eemsdelta afhankelijk van het aantal aanmeldingen de manier bepaalt waarop wordt aanbesteed. De inkoopvoorwaarden van de gemeente Eemsdelta zijn van toepassing.