

Aanbesteding: Raamovereenkomst ICT Infrastructuur hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 356210

Toelichting:

Bijlage A PvE is geactualiseerd. Voor uw inschrijving dient u gebruik te maken van versie 2. In het geel zijn de teksten gearceerd die gewijzigd zijn. de oorspronkelijke versie van bijlage A1 is vervallen.

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage A.1. PvE, I.1

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat elke inschrijvende leverancier binnen de ROK leveringen zal uitvoeren van de merken, Cisco, Netapp, Commvault en Infoblox en dat een alternatief merk niet is toegestaan, mits door Gemeente Gouda gevraagd?

Antwoord:

Het is aan Gemeente Gouda welke apparatuur van A-merk onder de ROK uitgevraagd wordt.

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage A.1.PvE - J.2

Vraag:

Niet bij elke vendor bestaat de mogelijkheid voor rechtstreekse inkoop bij de fabrikant, maar verloopt de inkoop via een door de fabrikant aangestelde distributeur die ook nog een opslagpercentage hanteert bovenop de EMEA prijslijst. Hiernaast ontvangt opdrachtnemer aan de hand van partnerstatus bepaalde kortingspercentages op de EMEA prijslijst. Het hanteren door opdrachtgever van de omschrijving bij J.2 wordt hiermee niet transparant voor opdrachtgever. Wij adviseren opdrachtgever dan ook om de eis aan te passen dat het opslagpercentage aangetoond dient te worden door het "tonen" van een inkoopfactuur of quote vanuit de fabrikant of distributeur. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Dit is wat ons betreft akkoord, eisen J.1, J.2 en J.3 zijn aangepast

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Bijlage A.1.PvE - J.2

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het afgegeven opslagpercentage per categorie alleen aangetoond kan worden door het aantonen van de inkoopfactuur enkel afkomstig vanuit de betreffende vendor of distributeur? Hiermee voorkomt opdrachtgever dat een zogenaamde “broker” kan inschrijven en verzekert opdrachtgever van een directe inkoop zonder kostenverhogende tussenschakels.

Antwoord:

Dit is wat ons betreft akkoord, eisen J.1, J.2 en J.3 zijn aangepast

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Bijlage A.1 PvE - D

Vraag:

Voor opdrachtgever is de levering van kennis en expertise over de huidige installed base van groot belang. Het is belangrijk dat inschrijver een actieve rol kan vervullen in het geval van incidenten. Wij adviseren om als eis op te nemen dat inschrijver zelf moet beschikken over minimaal één partnerstatus bij een van de genoemde venders van de installed base (Cisco, Netapp, Commvault). Is opdrachtgever akkoord met het toevoegen van deze eis?

Antwoord:

De vereiste kennis wordt afgedekt door eis B.10. Zie ook het antwoord op vraag 21

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage A.1. PvE - B.10

Vraag:

Opdrachtgever stelt als eis dat inschrijvers een gecertificeerd partner dient te zijn. Helaas is de realiteit dat een willekeurige marktpartij met een minimale inspanning al een bepaalde vorm van certificering kan behalen. Wij adviseren opdrachtgever dan ook om als aanvullende eis op te nemen dat inschrijver minimaal beschikt over de Cisco Gold partnerstatus. Deze status is passend voor de omvang van het netwerk en datacenter van opdrachtgever. Hiernaast heeft het als voordeel dat leveranciers met een Gold status gecertificeerd support mogen uitvoeren en de hoogste kortingen krijgen aangeboden vanuit Cisco die in combinatie met het vaste opslagpercentage direct een kostenvoordeel oplevert voor opdrachtgever. Is opdrachtgever akkoord met het toevoegen van deze eis?

Antwoord:

Niet akkoord Gemeente Gouda vraagt geen Gold partnerstatus.

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware**Beantwoord op:** 7 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT Infrastructuur & Hardware - paragraaf 5.5.1. pag 28

Vraag:

Mag inschrijver de Gemeente Gouda als referentie opvoeren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware**Beantwoord op:** 7 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Bijlage A.1. PvE eis B.5

Vraag:

De mogelijkheid om een benchmark uit te voeren is bij pricing door middel van een opslagpercentage zeer ongebruikelijk. Verzoek om deze eis te schrappen.

Antwoord:

Eis B.5 komt te vervallen

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware

Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage A.1. PvE eis G.2

Vraag:
Verzoek om toe te voegen dat dergelijke toetsen minimaal 1 maand van te voren schriftelijk bij leverancier aangekondigd dienen te worden.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage A.1. PvE eis J. 4

Vraag:
De mogelijkheid om een benchmark uit te voeren is bij pricing door middel van een opslagpercentage zeer ongebruikelijk. Verzoek om deze eis te schrappen.

Antwoord:
Eis J.4 blijft gehandhaafd

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: GIBIT 2020 artikel 4.2

Vraag:
Het is niet redelijk dat implementatietermijnen fataal zijn. Verzoek om op te nemen dat termijnen voor de implementatie geen fatale termijnen zijn, maar resultaatsverplichtingen.

Antwoord:
Niet akkoord met uw tekstvoorstel, termijnen zijn alleen fataal als dit nadrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: GIBIT 2020 artikel 11.2

Vraag:
Niet alle documentatie is in het Nederlands beschikbaar. Verzoek om te bepalen dat eindgebruikersdocumentatie in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld zal worden.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: GIBIT 2020 artikel 13.3

Vraag:
Verzoek om een meer proportionele beperking in aansprakelijkheid op te nemen van 500.000 euro per schadegeval. Tevens verzoek om ook een beperking in aansprakelijkheid per jaar op te nemen van 1.000.000 euro. Bij meerdere schadegevallen kan de aansprakelijkheid van leverancier zeer hoog oplopen, wat niet proportioneel is.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 16
Onderwerp: GIBIT 2020 artikel 13.4

Vraag:
Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gedeerde winst, gedeerde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids

Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Dit is opgenomen in artikel 13.3. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gedeelde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om de scope van artikel 13.4 te beperken tot "directe schade anders dan die bedoeld in artikel 13.3".

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware**Beantwoord op:** 7 sep. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 13.4

Vraag:

Een beperking in aansprakelijkheid van tienmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis is volstrekt disproportioneel. Wij verzoeken u om een proportionele beperking in aansprakelijkheid te hanteren van 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 euro per jaar.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware**Beantwoord op:** 7 sep. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ROK ICT Hardware Subgunningscriterium 2 Implementatie

Vraag:

Is Gemeente Gouda bereid om het aantal A4 pagina's voor het projectplan te verhogen naar 6 pagina's. De beperking van 3 pagina's dwingt inschrijver zich zeer beknopt uit te laten over de gevraagde onderdelen uit de aanbestedingsleidraad, wat de kwaliteit van het projectplan niet ten goede komt. Gaat u hier mee akkoord, zo niet kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inventarisesatie-lan.pdf

Vraag:

De lijst bevat apparatuur die door de Fabrikant als End-of-Life is aangekondigd. Hoe is uw beleid ten aanzien van dergelijke apparatuur, bijvoorbeeld zo snel mogelijk vervangen, of juist in dienst houden tot de uiterste supportdatum, of anders, namelijk.... ?

Antwoord:

Het is het beleid om te vervangen voordat de datum van End-of-Support is bereikt.

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage A.1 PvE - Eis B10

Vraag:

In eis B10 eist u dat inschrijver gecertificeerd en geautoriseerd is voor het plegen van onderhoud.... Wat voor een certificaat bedoeld u?

Antwoord:

Onder gecertificeerd wordt verstaan dat U dient te beschikken over minimaal één partnerstatus.

Percelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage A.1. PvE - Eis K.1, K.2 en K.3

Vraag:

Uw eisen zijn vrij gedetailleerd en uitgebreid met betrekking tot de webportal / webshop. In hoeverre valt hier na de Opdrachtverlening nader

overleg over te voeren.

Antwoord:

Bij nader inzien delen wij uw mening dat de eisen K1- K3 te gedetailleerd zijn. De eisen met betrekking tot het webportaal zijn aangepast. Zie hiervoor Bijlage A1- PvE versie 2. Aanbestedende dienst kan in verband met aanbestedingsregelgeving na opdrachtverlening geen grote aanpassingen meer doorvoeren.

Perceelen: P1 ICT Infrastructuur hardware
Beantwoord op: 7 sep. 2023
Label: Inhoud