

**Overeenkomst**  
**GSA Dienstverlening**  
  
**tussen**  
**Enexis B.V.**  
  
**en**  
**[Leverancier]**

Contractnummer:

Datum:

## Inhoud

---

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>1 Definities</b>	<b>6</b>
<b>2 Voorwerp van de Overeenkomst</b>	<b>11</b>
<b>3 Continuïteit van Dienstverlening</b>	<b>11</b>
<b>4 Dienstverlening</b>	<b>11</b>
<b>5 Levering en invoering en Projecten</b>	<b>12</b>
<b>6 Acceptatie</b>	<b>13</b>
<b>7 Samenwerking met derden</b>	<b>15</b>
<b>8 Wijzigingen</b>	<b>16</b>
<b>9 Personeel van Leverancier</b>	<b>17</b>
<b>10 Onderaanneming</b>	<b>18</b>
<b>11 Onderhoud, ondersteuning en rapportage</b>	<b>18</b>
<b>12 Regie</b>	<b>19</b>
<b>13 Contract Evaluatie</b>	<b>19</b>
<b>14 Vergoedingen, facturering en betaling</b>	<b>20</b>
<b>15 Verkoop en verzelfstandiging bedrijfsonderdelen</b>	<b>21</b>
<b>16 Aanvang, Looptijd en Beëindiging</b>	<b>21</b>
<b>17 Gevolgen van Beëindiging</b>	<b>23</b>
<b>18 Data en beveiliging</b>	<b>24</b>
<b>19 Garanties</b>	<b>24</b>
<b>20 Boetes</b>	<b>25</b>
<b>21 Aansprakelijkheid</b>	<b>25</b>
<b>22 Overdracht rechten en verplichtingen</b>	<b>27</b>
<b>23 Overmacht</b>	<b>27</b>
<b>24 Verzekering</b>	<b>27</b>
<b>25 Inbreuk op rechten derden</b>	<b>28</b>
<b>26 Intellectuele eigendomsrechten</b>	<b>28</b>
<b>27 Vertrouwelijke informatie</b>	<b>29</b>
<b>28 Geheimhouding</b>	<b>30</b>
<b>29 Mededelingen aan derden</b>	<b>31</b>
<b>30 Non-concurrentie</b>	<b>31</b>
<b>31 Overige bepalingen</b>	<b>31</b>
<b>32 Heersend recht en geschillenbeslechting</b>	<b>32</b>



titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 3 van 32

datum

contractnummer

**Bijlagen:**

- A.** Offerteaanvraag GSA Dienstverlening inclusief alle bijlagen en Nota's van inlichtingen n.a.v. deze offerteaanvraag
- B.** Invoeringsplan
- C.** SLA (Service Level agreement)
- D.** Offerte Leverancier n.a.v. offerteaanvraag GSA Dienstverlening
- E.** Retransitieplan

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 4 van 32

datum

contractnummer

## Inleiding

### Versiebeheer

Versie	Datum	Naam	Wijzigingen
1.0	1 juni 2014	Enexis	Contract versie

### Documentbeheer en wijzigingen contractbijlage

Indien aanpassingen doorgevoerd zijn, wordt het document voorzien van een nieuw versienummer, een aantekening in de versietabel, ondertekend en verspreid. Het eigendom van het document ligt bij Enexis en deze is als zodanig verantwoordelijk voor het onderhouden van dit document.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 5 van 32

datum

contractnummer

**De ondergetekenden:**

Enexis B.V., statutair gevestigd te 's Hertogenbosch en kantoorhoudend te 5223 MB 's-Hertogenbosch aan de Magistratenlaan 116, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Blacquièrre (CFO);

hierna 'Enexis'

en

[Leverancier], statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudend te [postcode en plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [naam] (functie);

hierna 'Leverancier'

Enexis en Leverancier hierna gezamenlijk ook aan te duiden als 'Partijen'.

**OVERWEGEN:**

- (i) Dat Enexis in het kader van het project Grootschalige aanbidding slimme meters (genaamd GSA) GSA Dienstverlening wenst in te kopen om Enexis processen voor ondersteuning van het voorbereiden van de meterwissels en de ondersteuning van het uitvoeren van de meterwissels;
- (ii) Dat de gevraagde GSA Dienstverlening o.a. de onderstaande activiteiten te bevat:
  - 1. De levering van de Dienstverlening om het uitrollen van slimme meters te ondersteunen.
  - 2. Het beschikbaarstellen van de Dienstverlening.
  - 3. Het Onderhouden en Ondersteunen van de Dienstverlening.
- (iii) Dat Enexis de GSA Dienstverlening heeft omschreven in De Offerteaanvraag en de bijbehorende bijlagen (Bijlage A).
- (iv) Dat Enexis Leverancier op 13 maart 2014 via een openbare Europese aanbesteding heeft verzocht een Inschrijving uit te brengen met betrekking tot de levering van de Dienst bestaande uit maar niet gelimiteerd tot gebruiksrecht(en), Invoering, Beheer en Onderhoud van de GSA Dienstverlening;
- (v) Dat Leverancier is gerechtigd tot het verlenen van dan wel in staat zorg te dragen voor een gebruiksrecht op de licenties die deel uit kunnen maken van de Dienstverlening.
- (vi) Dat Leverancier op [datum] een Inschrijving aan Enexis heeft uitgebracht.
- (vii) Enexis de Inschrijving van Leverancier heeft gekwalificeerd als de 'economisch meest voordelige inschrijving'.
- (viii) Enexis en Leverancier in deze Overeenkomst de afspraken vastleggen omtrent gebruiksrecht, Invoering, Beheer onderhoud en

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 6 van 32

datum

contractnummer

de overige Dienstenverlening zoals omschreven in de offerteaanvraag (Bijlage A).

## **Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

### **1 Definities**

1.1 In deze Overeenkomst hebben de navolgende met een hoofdletter geschreven begrippen de hierna vermelde betekenis:

<b>Aanvangsdatum:</b>	de datum waarop deze Overeenkomst aanvangt, als genoemd in artikel 16;
<b>Acceptatie</b>	De goedkeuring van alle onderdelen van de Oplossing;
<b>Acceptatietest</b>	De test(procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Dienstverlening in samenhang met de randvoorwaarden aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen bevat;
<b>Beëindiging:</b>	de geheel of gedeeltelijke Beëindiging van deze Overeenkomst of een Dienst zoals genoemd in artikel 16;
<b>Beroepsfout(en):</b>	tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden;
<b>Bijlage:</b>	een Bijlage bij deze Overeenkomst welke daar een integraal onderdeel van uit maakt en wordt beheerst door de bepalingen daarvan;
<b>Contract Evaluatie:</b>	de beoordeling van de Dienstverlening als genoemd in artikel 13;
<b>Data:</b>	de gegevens en informatie zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsgegevens, gegevens met betrekking tot bedrijfsprocessen, klantgegevens in bestanden (WBP) die Leverancier van Enexis in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking krijgt respectievelijk tussen Enexis en Leverancier worden uitgewisseld;

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 7 van 32

datum

contractnummer

<b>Dienst:</b>	een dienst die in overeenstemming met deze Overeenkomst door Leverancier wordt of moet worden geleverd;
<b>Dienstverlening:</b>	het verlenen van de Diensten;
<b>Einddatum:</b>	de datum waarop de Looptijd van deze Overeenkomst kan eindigen als bedoeld in artikel 16;
<b>Enexis Groepsonderneming:</b>	een onderneming die een Groepsonderneming van Enexis is;
<b>Enexis Programmatuur:</b>	de programmatuur van Enexis, die ten behoeve van de Dienstverlening wordt aangewend en zoals eventueel na aanvang van deze Overeenkomst zal worden aangewend;
<b>Evaluatie Criteria:</b>	de indicatoren voor de Contract Evaluatie;
<b>Groepsonderneming:</b>	een van de ondernemingen, die in de zin van artikel 24b boek 2 van het Burgerlijk Wetboek met andere Groepsondernemingen in een groep is verbonden;
<b>Key Personeel:</b>	personeel van Leverancier betrokken bij de uitvoering of het managen van de Dienstverlening zoals opgenomen in Bijlage C (SLA);
<b>GSA</b>	Grootschalige aanbieder slimme meters.
<b>Gebrekk(en)</b>	Het niet (volledig) voldoen van de Dienstverlening aan de overeengekomen, specificaties en/of de specificaties zoals opgenomen in de offerteaanvraag en de bijbehorende bijlagen (Bijlage A) en de offerte van Leverancier (Bijlage D) dan wel Documentatie.
<b>Invoering</b>	Het gebruiksklaar invoeren van de Dienstverlening.
<b>Invoeringsplan</b>	Het plan voor Invoering en uitrol van de Dienstverlening.
<b>Looptijd:</b>	de looptijd van deze Overeenkomst als bedoeld in artikel 16;

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 8 van 32

datum

contractnummer

**Maatwerk Programmatuur**

Functionaliteit die niet standaard in de Oplossing is opgenomen maar door Inschrijver is aangeboden om aan de offerteaanvraag te voldoen. De Maatwerk Programmatuur wordt opgeleverd binnen uiterlijk 12 maanden na definitieve gunning en is inbegrepen in de offerte prijs voor de Oplossing.

**Noodgeval:**

een voorval dat een rechtstreeks en nadelig effect op de Dienstverlening heeft, of op het genieten daarvan door Enexis, als bedoeld in artikel 4.3;

**Opvolgend Leverancier:**

een leverancier die na Beëindiging van een Dienst of van deze Overeenkomst betreffende Diensten zal leveren;

**Oplossing**

De Dienstverlening zoals omschreven in Bijlagen A, C en D.

**Overeenkomst:**

deze Overeenkomst met de daarbij behorende Bijlagen en Annexen;

**Personeel:**

mensen die in dienst, ingehuurd, gedetacheerd, (sub)gecontracteerd of op enige andere wijze werk voor een Partij verrichten;

**Project:**

ieder project dat (i) verband houdt met de Diensten of (ii) waartoe door Enexis opdracht is gegeven overeenkomstig het in artikel 8 bepaalde;

**Project Document:**

een op basis van deze Overeenkomst opgemaakte en in overeenstemming met artikel 8 tot stand gekomen beschrijving van een door Leverancier uit te voeren Project. Het Project Document maakt steeds onderdeel uit van deze Overeenkomst en bevat een in detail gemaakte uitwerking van de prijs, inhoud, kwaliteit en tijdigheid van het Project voor Enexis;

**Rapportage:**

verslaglegging en verantwoording door Leverancier als bedoeld in artikel 11;

**Regie:**

de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de overlegstructuur, de door Partijen in te vullen rollen en de koppelpunten in de processen tussen Enexis en Leverancier;

**Retransitieplan:**

het plan als bedoeld in artikel 17.1 dat de overdracht van de Dienstverlening door

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 9 van 32

datum

contractnummer

Leverancier aan Enexis of aan een Opvolgend Leverancier omschrijft;

**Roadmap functionaliteit:**

Functionaliteit die niet is opgenomen in de Standaard Programmatuur maar door Leverancier is voorzien om te ontwikkelen als onderdeel van de Standaard Programmatuur. De Roadmap programmatuur wordt binnen zes maanden na definitieve gunning opgeleverd en is inbegrepen in de offerte prijs voor de Oplossing.

**SLA of Service Level Agreement:**

een document waarin de selectie (inhoud, niveau) en de omvang van de door Leverancier aan Enexis te leveren Diensten is vastgelegd;

**Vergoedingen:**

de bedragen, die Enexis op grond van deze Overeenkomst aan Leverancier moet betalen, zoals genoemd in artikel 14.1;

**Vertegenwoordiger:**

een vertegenwoordiger van een de Partijen als bedoeld in de SLA (Bijlage C);

**Vertrouwelijke Informatie:**

de informatie als bedoeld in artikel 27;

**Werkdag:**

maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de feestdagen nieuwjaarsdag, tweede paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag;

**Wijziging:**

een aanpassing van de Dienstverlening, of een SLA;

**Wijzigingsverzoek:**

een aanvraag tot Wijziging ingediend door of namens één der Partijen.

1.2 Voorts kunnen begrippen elders in de tekst van deze Overeenkomst zijn gedefinieerd. Bijlagen bij deze Overeenkomst kunnen begrippen definiëren die afwijken van de begrippen als opgenomen in deze Overeenkomst zelf; die begrippen zullen dan alleen voor die Bijlagen gelden.

1.3 Tenzij uit de samenhang anders blijkt, wordt met enkelvoud in deze Overeenkomst tevens meervoud aangeduid en vice versa. Verwijzingen naar Partijen zullen tevens omvatten verwijzingen naar hun rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel.

1.4 Een verwijzing naar deze Overeenkomst houdt in een verwijzing naar de artikelen uit en de bij de Overeenkomst behorende Bijlagen.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 10 van 32

datum

contractnummer

## **2 Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 Enexis verleent hierbij aan Leverancier de opdracht, welke opdracht Leverancier aanvaardt en tot uitvoering waarvan Leverancier zich verplicht, om gedurende de Looptijd van deze Overeenkomst en onder de daarin opgenomen voorwaarden en condities de Diensten als nader omschreven in deze Overeenkomst te verrichten ten behoeve van Enexis en haar Groepsondernemingen, een en ander voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De door Leverancier ten behoeve van Enexis te verrichten Diensten bestaan uit:
- a)** De levering van de Diensten om het uitrollen van slimme meters te ondersteunen.
  - b)** Het beschikbaarstellen van de Diensten.
  - c)** Het Onderhouden en Ondersteunen van de Diensten.
- De Diensten zijn in de offerteaanvraag en de daarbij behorende bijlagen waaronder het Programma van Eisen, de ICT architectuur, de Architectuurprincipes en de nota's van inlichtingen (Bijlage A) in detail omschreven.
- 2.3 Leverancier verleent hierbij aan Enexis voor de duur van deze Overeenkomst tevens een Licentie tot gebruik van de Programmatuur t.b.v. indien dit benodigd is voor de goede uitvoering van de Dienstverlening. De Licentie geldt voor de Oplossing zoals omschreven in (Bijlage A, C en D) binnen de gehele organisatie van Enexis en de gecontracteerde aannemers voor de uitvoering van de GSA.
- 2.4 Leverancier garandeert dat de Maatwerk functionaliteit/ Diensten en de Roadmap functionaliteit/ Diensten zoals omschreven in Bijlage A en aangeboden door Leverancier in de offerte (Bijlage D) binnen twaalf respectievelijk zes maanden na definitieve gunning zijn opgeleverd.
- 2.5 Enexis kan van Leverancier verlangen dat hij Additioneel Maatwerk Programmatuur/ Diensten ontwikkelt en Invoert tegen alsdan geldende marktconforme tarieven en waarbij Enexis rekening houdt met de Europese aanbestedingsregels. Enexis en Leverancier maken hiertoe afspraken.
- 2.6 Leverancier zal het Invoeringsplan opstellen. Enexis heeft de mogelijkheid om na Aanvangsdatum van de overeenkomst aanpassingen aan te brengen in het Invoeringsplan. Het Invoeringsplan wordt als Bijlage B bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 2.7 Tenzij anders aangegeven zal Leverancier de Diensten op grond van de in de SLA (bijlage C) opgenomen bedragen uitvoeren.
- 2.8 Leverancier kent de doelstellingen en beleidsuitgangspunten van Enexis met deze Overeenkomst, zijnde het realiseren van optimale dienstverlening t.b.v. het grootschalig aanbieden van de slimme meter, en het voortdurende verbetering van de dienstverlening, zoals verwoord in onder meer Bijlage A en verklaart zich aan die doelstellingen en beleidsuitgangspunten te conformeren.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 11 van 32

datum

contractnummer

2.9 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voorzover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het lager genummerde document prevaleert boven het hoger genummerde document, dat wil zeggen dat Bijlage 1 voor Bijlage 2 gaat enzovoort:

- 1.SLA
- 2.Invoeringsplan
- 3.Offerte leverancier
- 4.Offerteaanvraag inclusief alle bijlagen en Nota's van inlichtingen n.a.v. de Offerteaanvraag

### **3 Continuïteit van de Dienstverlening**

- 3.1 Leverancier erkent en is zich er van bewust dat de continuïteit en de kwaliteit van de Dienstverlening voor Enexis van essentieel belang is en dat onderbreking van de Dienstverlening of onvoldoende kwaliteit van de Dienstverlening voor Enexis schade met zich mee kan brengen.
- 3.2 Indien Leverancier van oordeel mocht zijn dat het voor hem niet of niet langer aanvaardbaar is om de Dienstverlening in overeenstemming met de vereisten van deze Overeenkomst te continueren, is Leverancier uitsluitend gerechtigd de Dienstverlening tijdelijk geheel of gedeeltelijk te onderbreken nadat de te 's Hertogenbosch, Nederland, bevoegde rechter heeft geoordeeld, zo nodig in kort geding, dat en, zo ja, hoe lang de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk onderbroken mag worden. Dit oordeel van de rechter geldt uitsluitend voor het specifieke geval en heeft geen werking voor andere of toekomstige gevallen.
- 3.3 Indien Leverancier de Dienstverlening zonder voorafgaand verlot van de rechter als bedoeld in artikel 3.2 zou onderbreken verbeurt Leverancier een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis vermeerderd met een bedrag van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per dag dat deze onderbreking voortduurt, alles onverminderd enig ander recht van Enexis, waaronder mede begrepen vergoeding van alle geleden en te lijden schade (met inachtneming van het bepaalde in artikel 21).

### **4 Dienstverlening**

- 4.1 Leverancier is gehouden Enexis de Diensten uit de Offerteaanvraag (Bijlage A) en de offerte (Bijlage D) te leveren, in de omvang en met de hoeveelheden zoals bekend zijn bij het sluiten van deze overeenkomst en zijn opgenomen in de SLA (Bijlage C).
- 4.2 Enexis heeft onder deze Overeenkomst het recht om Diensten aan de Dienstverlening toe te voegen respectievelijk om Diensten stop te zetten. Daartoe zullen de Partijen de benodigde wijzigingen in de SLA overeenkomen en

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 12 van 32

datum

contractnummer

aan deze Overeenkomst toevoegen. Wijzigingen in de Dienst komen tot stand met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.

- 4.3 Indien in een Noodgeval wijzigingen nodig zijn om de nadelige gevolgen van het Noodgeval te beperken of te voorkomen, heeft Leverancier het recht om eenzijdig de Dienstverlening tijdelijk aan te passen, waarbij de gevolgen van aanpassing zo beperkt mogelijk moeten zijn. Leverancier is daarbij evenwel verplicht de Vertegenwoordiger van Enexis of zijn plaatsvervanger zo veel en snel mogelijk vooraf volledig over het Noodgeval en de op grond daarvan door te voeren of doorgevoerde wijzigingen te informeren. Behoudens overmacht is een Noodgeval een toerekenbare tekortkoming uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 4.4 Direct na kennisgeving door Enexis dat Leverancier de Diensten niet in overeenstemming met deze Overeenkomst, of de SLA verricht, zal Leverancier:
- i) onverwijld de klacht onderzoeken en oorzaak en te nemen of genomen maatregelen aan Enexis rapporteren;
  - ii) er onverwijld zorg voor dragen dat de Diensten (weer) op de overeengekomen wijze worden verleend;
  - iii) Enexis te berichten welke maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen;
  - iv) aanbevelingen voor verbeterde procedures doen en deze implementeren.

Met inachtneming van de afspraken zoals vastgelegd in de SLA (Bijlage C).

- 4.5 Leverancier verklaart dat zij zich in alle opzichten in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen, de organisatie en de processen van Enexis met betrekking tot de Dienstverlening en dat Enexis Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie heeft voorzien. Desgewenst zal Leverancier aan Enexis verzoeken om verdere informatie te verstrekken, welke Enexis redelijkerwijs zal verstrekken voor zover die informatie bij Enexis beschikbaar is.

## **5 Levering en invoering en Projecten**

- 5.1 De Invoering vangt aan op het moment dat is vastgesteld in het Invoeringsplan zoals opgenomen als Bijlage B.
- 5.2 De Invoering dient met optimale inzet van het benodigde personeel van Leverancier plaats te vinden.
- 5.3 De Invoering houdt mede in een instructie, niet zijnde een opleiding, om Enexis en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Oplossing. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Invoering zijn betrokken.
- 5.4 Als onderdeel van de Invoering zal Leverancier in een testomgeving een systeemtest uitvoeren, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 13 van 32

datum

contractnummer

vaststellen dat de Oplossing goed werkt zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.

- 5.5 Indien ten behoeve van de Invoering aanpassingen aan computerapparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, welke niet in de inschrijving van Leverancier zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht. Indien Leverancier, om technische of organisatorische redenen, niet in staat is, c.q. onwillig is om deze aanpassingen aan te brengen, geldt het sub artikel 6.9 bepaalde op overeenkomstige wijze.
- 5.6 Zodra naar de mening van beide Partijen de Invoering is voltooid zal door Partijen een bewijs van Invoering worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 5.7 Leverancier zal op aangeven van Enexis zorgdragen voor het gedeponeed zijn van de voor Enexis relevante volledige en leesbare versie van broncode van de Oplossing en de Documentatie bij een Escrow Agent. Het gedeponeede zal door Escrow Agent onder de voorwaarden van de Escrow licentieovereenkomst aan Enexis ter beschikking worden gesteld indien Leverancier haar activiteiten beëindigt of in staat van faillissement wordt verklaard. Een kopie van deze Escrow Agreement zal op schriftelijk verzoek aan de Enexis worden gezonden.
- 5.8 Indien Leverancier toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meerdere verplichtingen die de Dienstverlening zoals vastgelegd in deze overeenkomst verhinderen, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Enexis van € 5.000,- (vijfduizend euro) per Werkdag of gedeelte van een Werkdag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro). Enexis kan afzien van het recht deze boete te vorderen. Deze boete laat de overige rechten van Enexis, waaronder die op schadevergoeding en vordering tot nakoming, onverlet.
- 5.9 De onder dit artikel genoemde bepalingen gelden overeenkomstig voor eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.1 en de gestelde datum in artikel 6.2.
- 5.10 Voor eventuele (Additioneel) Maatwerk Programmatuur wordt in nader overleg een uiterste datum van Invoering vastgesteld. De wijzigingsprocedure van artikel 8 is hierbij van toepassing.
- 5.11 Enexis heeft binnen de in artikel 2 beschreven omvang van de Dienstverlening te allen tijde het recht om aan Leverancier opdracht te geven tot het uitvoeren van een Project. Projecten komen uitsluitend tot stand met inachtneming van de in artikel 8 beschreven wijzigingsprocedure.

## **6 Acceptatie**

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 14 van 32

datum

contractnummer

- 6.1 Partijen leggen in het Invoeringsplan, Bijlage B, in onderling overleg vastgestelde procedures vast ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest. Het gestelde in artikel 5 geldt tevens voor nieuwe en verbeterde Versies van de Dienstverlening.
- 6.2 Binnen 30 Werkdagen na ondertekening van het bewijs van Invoering sub artikel 5.6 bedoeld, zal Enexis de (Invoering van de) Dienstverlening tezamen met Leverancier aan de Acceptatietest hebben onderworpen.
- 6.3 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zullen worden vastgelegd de Gebreken die de (Invoering van de) Dienstverlening vertoont en voorts of de (Invoering van de) Dienstverlening door Enexis is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 6.4 Kleine Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Dienstverlening redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken sub artikel 6.6 bedoeld.
- 6.5 Binnen een door Enexis bepaalde termijn na de datum van het proces-verbaal sub artikel 6.2 bedoeld, zal Leverancier de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen. Het oplossen van Gebreken tijdens het bedrijfsmatig gebruik van de Dienstverlening is uitsluitend mogelijk wanneer de Dienstverlening niet wordt verstoord, zulks ter beoordeling door Enexis.
- 6.6 Indien Enexis de (Invoering van de) Dienstverlening niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest sub artikel 6.3 bedoeld heeft goedgekeurd, zal binnen een door Enexis vast te stellen termijn na de datum van het herstel als genoemd in sub artikel 6.5 de Acceptatietest worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen respectievelijk andere Gebreken worden geconstateerd en - in geval van afkeuring sub artikel 6.3 bedoeld - of de (Invoering van de) Dienstverlening thans is goedgekeurd. Terzake van niet verholpen Gebreken geldt het sub artikel 6.4 en 6.5 bepaalde gelijkelijk.
- 6.7 Indien de (Invoering van de) Dienstverlening na de tweede Acceptatietest opnieuw door Enexis wordt afgekeurd, is Enexis gerechtigd de Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist. De Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Enexis geleden en te lijden schade. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is Enexis tevens gerechtigd Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 6.8 Indien de (Invoering van de) Dienstverlening door Enexis wordt goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 15 van 32

datum

contractnummer

- 6.9 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Enexis, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen waarbij de tarieven van de derde partij marktconform zijn. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 6.10 Enexis is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Acceptatietest, alsmede de (Invoering van de) Dienstverlening door een derde te laten onderzoeken, alvorens de Acceptatietest of de (Invoering van de) Dienstverlening goed te keuren c.q. te accepteren. Deze derde is onafhankelijk en is niet als concurrent van Leverancier te kwalificeren. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding welke bepalingen bevat welke vergelijkbaar zijn met hetgeen in deze Overeenkomst is opgenomen omtrent geheimhouding.

## **7 Samenwerking met derden**

- 7.1 Indien Enexis gebruik maakt van derden voor het verrichten van diensten, dan is Leverancier gehouden om, indien Enexis dit wenst, met deze door Enexis ingeschakelde derde samen te werken en deze van alle informatie te voorzien, en assistentie te verlenen, welke deze door Enexis ingeschakelde derde behoeft om de door hem te verrichten diensten uit te kunnen voeren.
- 7.2 De onder artikel 7.1. bedoelde assistentie en informatie van Leverancier kan onder meer omvatten het aan de door Enexis ingeschakelde derde verstrekken van:
- i) informatie over de operationele omgeving en eventuele beperkingen daarin;
  - ii) de informatie en assistentie om er voor zorg te dragen dat de door Enexis ingeschakelde derde geleverde diensten kunnen interfaceren met de door Leverancier geleverde Diensten;
  - iii) toegang tot de Diensten van Leverancier voor zover nodig voor de door Enexis ingeschakelde derde om de door hem te verlenen diensten te kunnen verrichten.
- Indien gewenst en op verzoek van Leverancier zal Enexis er voor zorg dragen dat de door haar ingeschakelde derde voorafgaand aan het verstrekken van informatie en/of assistentie door Leverancier een geheimhoudingsovereenkomst aangaat welke bepalingen bevat welke vergelijkbaar zijn met hetgeen in deze Overeenkomst is opgenomen omtrent geheimhouding.
- 7.3 De in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en assistentie door Leverancier wordt geacht in de Vergoedingen te zijn begrepen. Het is Leverancier slechts toegestaan hiervoor additionele Vergoedingen in rekening te brengen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 16 van 32

datum

contractnummer

## **8 Wijzigingen**

- 8.1 Wijzigingen en Projecten kunnen uitsluitend tot stand komen met inachtneming van de in dit artikel beschreven Wijzigingsprocedure.
- 8.2 Wijzigingen en Projecten kunnen uitsluitend worden geïnitieerd door de daartoe volgens SLA bevoegde Enexis Vertegenwoordiger(s) of de daartoe bevoegde Leverancier Vertegenwoordiger(s) door middel van een Wijzigingsverzoek.
- 8.3 Enexis is gerechtigd de prioriteit van ieder Wijzigingsverzoek en van iedere overeengekomen Wijziging of Project vast te stellen en deze gedurende de implementatie van de verschillende Wijzigingen en Projecten te monitoren c.q. is gerechtigd de prioriteit van de verschillende Wijzigingen en Projecten die worden geïmplementeerd te wijzigen of aan te passen.
- 8.4 Leverancier is gehouden iedere door Enexis voorgestelde Wijziging of Project binnen 5 werkdagen te beantwoorden met een mogelijk oplossing. De eventuele offerte voor deze oplossing dient 1 (een) maand geldig te zijn. Dit dient in overeenstemming te zijn met de afspraken zoals vastgelegd in de SLA (Bijlage C). Enexis is niet verantwoordelijk voor kosten van Leverancier verband houdend met het opstellen van een Wijziging- of Project Document en welke zijn gemaakt voordat het Wijziging- of Project Document door Enexis is getekend.
- 8.5 Als Enexis gebruik wenst te maken van Leverancier voor de implementatie van de Wijziging of het uitvoeren van het Project, maar niet akkoord is met het Wijziging- of Project Document, zal Enexis Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en aangeven met welke onderdelen van het Wijziging- of Project Document Enexis niet akkoord is.
- 8.6 Enexis is te allen tijde gerechtigd om voorafgaande aan de uitvoering van een Wijziging of een Project door Leverancier, te besluiten niet verder te gaan met de uitvoering van een Wijziging of een Project. Enexis zal Leverancier van een dergelijk besluit schriftelijk informeren.
- 8.7 Als Enexis akkoord gaat met het Wijziging- of Project Document zoals voorgesteld door Leverancier dan wel zoals gewijzigd tussen Partijen, dan zullen Partijen zo spoedig mogelijk twee exemplaren van het Wijziging- of Project Document ondertekenen. Na ondertekening van het Wijziging- of Project Document door beide Partijen, wordt dit geacht onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Onverminderd het in artikel 8.6 bepaalde, zal Leverancier niet beginnen met de uitvoering van een Wijziging- of Project Document voordat dit door Enexis is getekend. Enexis is niet verantwoordelijk voor kosten van Leverancier verband houdend met de uitvoering van een Wijziging- of Project Document en welke zijn gemaakt voordat het Wijziging- of Project Document door Enexis is getekend, tenzij Enexis vooraf met het maken van deze kosten akkoord is gegaan.
- 8.8 Als de uitvoering van een Wijziging of een Project een aanpassing van de Vergoedingen of eenmalige kosten met zich mee brengt dient Leverancier alle documenten die dit onderbouwen te bewaren en de aanpassing gedetailleerd in

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 17 van 32

datum

contractnummer

het Wijziging- of Project Document op te nemen. Als Enexis van mening is dat de aanpassing van de Vergoedingen of de eenmalige kosten niet tot stand is gekomen met inachtneming van hetgeen hieromtrent in Bijlage C (SLA) is opgenomen, heeft Enexis het recht een en ander te laten toetsen op marktconformiteit.

- 8.9 Als Enexis besluit een Wijziging of Project uit te laten voeren op basis van de in het Wijziging- of Project Document opgenomen voorwaarden, dan zal Leverancier op de in het Wijziging- of Project Document opgenomen startdatum beginnen met de uitvoering daarvan.
- 8.10 Het is Leverancier toegestaan om technische of operationele aanpassingen door te voeren in de wijze waarop de Dienstverlening wordt verricht, voor zover deze aanpassingen:
- i) geen verlaging van het aan Enexis geleverde service level tot gevolg hebben;
  - ii) niet leiden tot een verhoging van de Vergoedingen;
  - iii) niet tot gevolg hebben dat Enexis extra kosten moet maken om gebruik te maken van de Dienstverlening;
  - iv) het risico van de Dienstverlening niet verhogen;

## **9 Personeel van Leverancier**

- 9.1 Leverancier zal de Diensten met Personeel, dat daarvoor voldoende kennis en ervaring heeft, verrichten; in dit kader is kennis van en ervaring met de specifiek bij Enexis bestaande processen en problematiek voor Enexis van belang. Enexis heeft het recht te verlangen dat een Personeelslid van Leverancier voor het verrichten van (een deel van) de Diensten door een ander Personeelslid vervangen wordt als Enexis van oordeel is dat dit te vervangen Personeelslid niet voldoet.
- 9.2 Enexis heeft het recht een deel van het Personeel van Leverancier aan te wijzen als Key Personeel. Partijen kunnen in onderling overleg besluiten Key Personeel toe te voegen, te vervangen of te verwijderen. Het toevoegen, vervangen of verwijderen van Key Personeel door Leverancier kan uitsluitend met de voorafgaande, schriftelijke, toestemming van Enexis plaatsvinden. Dergelijke aanpassingen zullen schriftelijk worden vastgelegd. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het toevoegen, vervangen of verwijderen van Key Personeel dan zal dit worden opgelost met inachtneming van het in artikel 32 (Heersend recht en geschillenbeslechting) bepaalde.
- 9.3 Leverancier zal er voor zorg dragen dat het verloop onder het Key Personeel tot een minimum wordt beperkt en dat vervangers van Key Personeel, voordat zij een Key Personeelslid vervangen, volledig op de hoogte zijn met de Dienstverlening en de door hen te verrichten taken. Vervanging van Key Personeel door Leverancier zal altijd tenminste zestig (60) Werkdagen vooraf, schriftelijk, aan Enexis bekend worden gemaakt.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 18 van 32

datum

contractnummer

## **10 Onderaanneming**

- 10.1 Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst gebruik maakt van de Dienstverlening van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Enexis, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van toestemming als in dit lid bedoeld, is Enexis gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
- 10.2 Door Enexis gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 10.3 Personeel dat door Leverancier voor de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingeschakeld en in dienst is van een onderaannemer, wordt voor de uitvoering van deze Overeenkomst tot het eigen Personeel van Leverancier gerekend. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot dit personeel komen derhalve ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Enexis tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
- 10.4 De derden waarvan Leverancier op de Aanvangsdatum van deze Overeenkomst gebruik van maakt en waarvoor door Enexis toestemming is verleend worden op verzoek van Enexis gerapporteerd.

## **11 Onderhoud, ondersteuning en rapportage**

- 11.1 Enexis en Leverancier sluiten een Service Level Agreement (SLA) ter zake maar niet beperkt tot response- en oplostijden, die als Bijlage C bij deze Overeenkomst wordt gevoegd.
- 11.2 Leverancier dient op frequente wijze Rapportage over de Dienstverlening aan Enexis te verstrekken en alle brondata gerelateerd aan de rapportage over de Dienstverlening periodiek en/of op verzoek aan Enexis beschikbaar te stellen. Details omtrent, onder meer, aard, omvang en frequentie van de Rapportage zijn opgenomen in de verschillende Bijlagen. Leverancier dient mee te werken aan wijzigingen in de Rapportage en op verzoek van Enexis nieuwe Rapportage toe te voegen. Ook zal in de Rapportage verantwoording door Leverancier worden afgelegd over de voortgang van Projecten en zullen eventuele voorgenomen wijzigingen, aanpassingen en verbeteringen in de Dienstverlening worden gerapporteerd.
- 11.3 Wijziging in bestaande Rapportage en de realisatie van nieuwe Rapportage zijn tot een belasting van globaal 1 Werkdag per kalendermaand in de Vergoeding inbegrepen. Indien de door Enexis gevraagde wijziging en/of nieuwe Rapportage(s) een aanmerkelijke overschrijding van de in de Vergoeding inbegrepen beschikbare tijd tot gevolg heeft, zal Leverancier i) dit vooraf aan

Enexis melden en ii) aangeven hoeveel tijd het invoeren van de gewijzigde en/of nieuwe Rapportage(s) met mee zich brengt. Als Enexis besluit de gewijzigde en/of nieuwe Rapportage(s) in te voeren kan Leverancier de eventuele kosten in rekening brengen tegen de in de SLA (Bijlage C) overeengekomen tarieven.

## **12 Regie**

- 12.1 Op de Aanvangsdatum verplichten Partijen zich de Vertegenwoordigers te benoemen welke zijn genoemd in het Bijlage C (SLA).
- 12.2 In de SLA (Bijlage C) zijn de Vertegenwoordigers benoemd voor de overlegstructuren op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
- 12.3 Een Vertegenwoordiger zal voldoende bevoegdheden hebben om beslissingen te kunnen nemen met betrekking tot de onderwerpen welke aan de orde komen in het overleg waaraan Vertegenwoordiger namens een Partij deelneemt.
- 12.4 Permanente vervanging van een Vertegenwoordiger zal steeds schriftelijk vooraf, met inachtneming van een termijn van tenminste zestig (60) Werkdagen, door de betreffende Partij aan de andere Partijen worden meegedeeld.
- 12.5 Indien de Vertegenwoordigers in een overleg geen overeenstemming kunnen bereiken over een beslissing, zullen Partijen de zaak, waarover geen overeenstemming werd bereikt, oplossen met in achtneming van het in artikel 32 (Heersend recht en geschillenbeslechting) bepaalde.
- 12.6 Elk van de Partijen zal zich inspannen om de besluiten welke zijn genomen uit te voeren en daarvoor het eventueel benodigde Personeel en middelen beschikbaar te maken.
- 12.7 Elk der Partijen draagt de eigen kosten voor het bijwonen van de vergaderingen welke volgens dit artikel 12 plaatsvinden.

## **13 Contract Evaluatie**

- 13.1 Enexis heeft het recht om eenmaal per zes (6) maanden een Contract Evaluatie van de Dienstverlening te doen.
- 13.2 De wijze waarop de Contract Evaluatie plaatsvindt alsmede de Evaluatie Criteria zijn in Bijlage C (SLA) opgenomen. Evaluatie Criteria zullen eens per zes (6) maanden worden besproken en kunnen dan worden aangepast of gewijzigd. Enexis bepaalt de Evaluatie Criteria. Ook kunnen nieuwe Evaluatie Criteria worden overeengekomen.
- 13.3 Indien de Evaluatie Criteria niet worden gehaald, heeft Enexis het recht om ofwel een boete te vorderen, zoals die bij de Evaluatie Criteria is vastgelegd, dan wel deze Overeenkomst of een Dienst geheel of gedeeltelijk te beëindigen als voorzien in artikel 16.4.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 20 van 32

datum

contractnummer

13.4 Evaluatie Criteria kunnen de volgende aspecten betreffen:

- i) de mate waarin de Dienstverlening conform de Overeenkomst en in het bijzonder conform de SLA geleverd wordt;
- ii) De tevredenheid bij zowel Enexis medewerkers, Enexis aannemers en Enexis klanten;
- iii) up to date houden van de documentatie met betrekking tot de Dienstverlening.

## **14 Vergoedingen, facturering en betaling**

14.1 Enexis zal voor de Dienstverlening de Vergoedingen betalen zoals opgenomen in Bijlage D (Offerte Leverancier) met een facturatieschema voor de terugkomende Vergoedingen zoals ook uitgewerkt in de SLA (Bijlage C).

14.2 Enexis en Leverancier zullen nadere afspraken maken over het facturatieschema voor de eenmalige Vergoedingen voor de invoering van de Oplossing.

14.3 Leverancier factureert de overige Vergoedingen maandelijks achteraf aan Enexis. Facturen dienen te worden vergezeld van een daarop betrekking hebbende inkoopopdracht van Enexis.

14.4 Enexis betaalt de Vergoedingen uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende facturen mits de betreffende facturen correct zijn, niet betwist zijn en voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot factuurspecificatie.

14.5 Enexis is gerechtigd vorderingen op Leverancier alsmede op Groepsondernemingen van Leverancier te compenseren met vorderingen van Leverancier en van Groepsondernemingen van Leverancier op andere Groepsondernemingen van Enexis en Enexis is andersom ook gerechtigd vorderingen van Leverancier en van Groepsondernemingen van Leverancier op Enexis te compenseren met vorderingen van andere Groepsondernemingen van Enexis op Leverancier en op Groepsondernemingen van Leverancier, zulks met name ook in het geval een der voornoemde ondernemingen surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard.

14.6 Enexis is gerechtigd de betaling van het gedeelte van een factuur waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten. Van deze bevoegdheid maakt Enexis uitsluitend gebruik, indien bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur. Enexis zal Leverancier binnen een termijn van dertig (30) Werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte stellen van de vermoede inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid.

14.7 Indien Partijen twintig (20) Werkdagen na verzending van de in artikel 14.6 bedoelde mededeling geen overeenstemming hebben bereikt over de betaling van het bedrag waar geen overeenstemming over bestaat, is ieder der Partijen gerechtigd het dispuut te laten oplossen met inachtneming van het in artikel 32 (Heersend recht en geschillenbeslechting) bepaalde.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 21 van 32

datum

contractnummer

14.8 De kosten voor de Dienstverlening zijn vast en onveranderlijk vanaf het moment van het sluiten van de Overeenkomst tot 3 jaar daarna. Na ommekomst van deze periode mogen de Vergoedingen van de Dienstverlening worden gewijzigd naar gelang het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het gelijk aan het percentage van de Consumenten Prijs Index (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.

14.9 De periodieke Vergoedingen (zoals beschreven in de offerteaanvraag (Bijlage A)) voor de Dienstverlening na Invoering, worden na Acceptatie van de Invoering in rekening gebracht. Leverancier factureert deze Vergoedingen achteraf aan Enexis volgens het facturatieschema zoals beschreven in de SLA (Bijlage C).

## **15 Verkoop en verzelfstandiging bedrijfsonderdelen**

15.1 In geval van verzelfstandiging of verkoop van een bedrijfsonderdeel van Enexis zal dit worden beschouwd als een Wijziging en zal de procedure zoals beschreven in artikel 8 worden gevolgd om het gevolg hiervan op, onder meer, de Dienstverlening van Leverancier en de Vergoedingen vast te stellen.

15.2 Enexis heeft het recht te verlangen dat een verzelfstandigd of verkocht bedrijfsonderdeel van Enexis, dat gelijksoortige diensten als de Diensten van leverancier betreft of zal betrekken, dit kan doen tegen vergelijkbare voorwaarden en niet hogere vergoedingen en tarieven dan die welke overeenkomstig deze Overeenkomst voor Enexis gelden.

## **16 Aanvang, Looptijd en Beëindiging**

16.1 Deze Overeenkomst vangt aan op [datum] ('Aanvangsdatum') en heeft een Looptijd van drie (3) jaar, zodat deze Overeenkomst eindigt op [datum] ('Einddatum'). Aansluitend kan deze Overeenkomst door Enexis telkenmale jaarlijks met een jaar worden verlengd tenzij Enexis deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden door opzegging tegen de eerstvolgende Einddatum doet eindigen. Uiterlijk zes (6) kalendermaanden voor de Einddatum treden Partijen in overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt verlengd. Indien Partijen vier (4) kalendermaanden voor de Einddatum geen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden waaronder verlenging plaats kan vinden heeft Enexis het recht de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen.

16.2 Deze Overeenkomst kan door Enexis; zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van de daaruit voor de wederpartij voortvloeiende schade, worden ontbonden, indien de bevoegde rechter, als gevolg van het aanspannen van een civiel kort geding, tegen het gunningsbesluit oordeelt dat de gunning onrechtmatig is. In dat geval zal Enexis uiterlijk binnen vijftien (15) Werkdagen na de uitspraak in kort geding op het gunningsbesluit aan Leverancier meedelen, of zij op grond daarvan overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 22 van 32

datum

contractnummer

- 16.3 Enexis heeft te allen tijde het recht deze Overeenkomst tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Indien Enexis gebruik maakt van de in dit artikel gegeven mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen betaalt Enexis aan Leverancier een vergoeding die overeenkomt met de vaste Vergoedingen (volgens Bijlage A) voor een periode van drie (3) maanden (OPEX vast).
- 16.4 Enexis heeft het recht deze Overeenkomst of een Dienst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de Evaluatie Criteria niet worden gehaald zonder enige vorm van Vergoeding aan Leverancier voor de beëindiging.
- 16.5 Elk der Partijen heeft het recht deze Overeenkomst tussentijds bij aangetekend schrijven aan de andere Partij, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende Partij op schadevergoeding en onverminderd enig ander recht van de beëindigende Partij:
- i) onverwijld indien een andere Partij (a) in staat van faillissement wordt verklaard, (b) surséance van betaling wordt verleend, (c) een schuldvergelijking met zijn crediteuren aangaat of een voorstel daartoe doet, (d) beëindigd of geliquideerd wordt, of (e) (anders dan bij een herstructurering waarbij de continuïteit van de ondernemingsactiviteiten gehandhaafd blijft) haar ondernemingsactiviteiten geheel of in aanmerkelijke mate staakt;
  - ii) onverwijld indien de andere Partij na ingebrekestelling bij aangetekend schrijven gedurende een redelijke termijn van niet meer dan één (1) maand in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst;
  - iii) onverwijld indien alle Diensten zijn beëindigd en er niet binnen drie (3) maanden nieuwe Diensten in werking zullen treden;
  - iv) met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden indien de andere Partij zich zodanig gedraagt dat in redelijkheid niet van de beëindigende Partij gevergd kan worden dat zij deze Overeenkomst doet voortduren.
- 16.6 Enexis heeft het recht deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden te beëindigen indien het management van of de controle over Leverancier zodanig wijzigt dat dit de Dienstverlening door Leverancier ongunstig zou beïnvloeden of een ongunstig effect op de reputatie van Enexis heeft. Enexis kan van dit recht gebruik maken tot uiterlijk drie (3) maanden nadat Enexis een kennisgeving van Leverancier heeft ontvangen, waarin deze wijziging in management of controle aan Enexis is meegedeeld.
- 16.7 Enexis heeft het recht deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden te beëindigen indien Leverancier door een fusie of overname samen gaat met een andere partij. Enexis kan van dit recht gebruik maken tot uiterlijk drie (3) maanden nadat Enexis een kennisgeving van Leverancier heeft ontvangen, waarin deze fusie of overname aan Enexis is meegedeeld.

## **17 Gevolgen van Beëindiging**

17.1 Indien deze Overeenkomst, een Dienst of een SLA om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd zullen Partijen het Retransitieplan (Bijlage E) uitvoeren dan wel de overeenkomstige delen van het Retransitieplan uitvoeren met als doel voor het navolgende zorg te dragen:

- i) Partijen zullen gezamenlijk en in goed onderling overleg zo snel als redelijkerwijs mogelijk voor afwikkeling van de Overeenkomst, respectievelijk de Diensten en Projecten zorgdragen.
- ii) Leverancier draagt er zorg voor en staat er voor in dat de Dienstverlening in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst ongestoord wordt voortgezet voor zover de Dienstverlening nog niet aan een Opvolgend Leverancier of Enexis is overgedragen, zodat de continuïteit van Dienstverlening voor Enexis gehandhaafd blijft; artikel 3 blijft hierbij onverkort van toepassing.
- iii) Enexis zal voor de (nog geleverde) Diensten bij Beëindiging van deze Overeenkomst of een Dienst tot het feitelijk eindigen van de Dienstverlening de Vergoedingen betalen, die direct voor deze Beëindiging op de betreffende Dienstverlening van toepassing waren.
- iv) Leverancier zal de Dienstverlening bij Beëindiging van deze Overeenkomst of een Dienst in overeenstemming met het Retransitieplan aan Enexis of een Opvolgend Leverancier overdragen.
- v) Leverancier zal Enexis van gedetailleerde gegevens met betrekking tot de voor de Dienstverlening vereiste systemen, procedures en werkzaamheden voorzien, die Enexis of de Opvolgend Leverancier nodig zal hebben voor het door hem verrichten van de Diensten.
- vi) Leverancier zal Personeel van Enexis of de Opvolgend Leverancier, dat de Diensten zal gaan verrichten, adequate opleiding en training geven, waarvoor Enexis of de Opvolgend Leverancier een redelijke, niet hoger dan marktconforme vergoeding zal betalen.
- vii) Leverancier zal haar uiterste best doen om de overeenkomsten met haar toeleveranciers, die Enexis of de Opvolgend Leverancier, ten behoeve van het voortgezet verrichten van de Diensten wil overnemen, aan Enexis of de Opvolgend Leverancier over te dragen.
- viii) Leverancier zal de Enexis programmatuur inclusief de broncodes, technische beschrijvingen en beschrijvingen van onderhoud, aanpassingen en verbeteringen, etc. op gegevensdragers in de vorm zoals Enexis die wil ontvangen, aan Enexis overdragen.

Voor de uitvoering van het Retransitieplan door Leverancier betaalt Enexis een marktconforme Vergoeding. Leverancier dient deze kosten te specificeren voor Aanvangsdatum van de Overeenkomst.

17.2 Niet-Beëindigde Diensten zullen onverkort, en tegen een ongewijzigde Vergoeding, door Leverancier worden geleverd.

17.3 Bepalingen uit deze Overeenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zullen na het einde van deze Overeenkomst hun werking behouden.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 24 van 32

datum

contractnummer

## **18 Data en beveiliging**

- 18.1 Alle Data zijn en blijven eigendom van Enexis, haar relaties, agenten en andere partijen aan de zijde van Enexis. Deze Overeenkomst voorziet uitdrukkelijk niet in de overdracht van rechten, welke dan ook, met betrekking tot de Data. Bij het einde van deze Overeenkomst, respectievelijk bij het einde van een Dienst, zullen alle Data (bij het einde van een Dienst de aan de Dienst gerelateerde Data) onverwijld aan Enexis, respectievelijk het betreffende Enexis Groepsonderneming, worden geretourneerd, zonder dat Leverancier kopie in welke vorm dan ook behoudt.
- 18.2 Alle Data zijn vertrouwelijk. Leverancier zal de Data niet aan derden bekend maken, tenzij Enexis daar voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor verleent, in welk geval Leverancier de Data slechts kenbaar zal maken met inachtneming van de voorwaarden en restricties die aan deze toestemming zijn verbonden.
- 18.3 Leverancier zal de Data alleen gebruiken voor het doel, waarvoor Leverancier deze ter beschikking krijgt. Leverancier staat ervoor in dat de Data niet voor enig ander doel zullen worden aangewend, zoals bijvoorbeeld commercieel exploiteren, als zekerheidstelling gebruiken of adresbestanden exploiteren.
- 18.4 Leverancier zal de Data onder voorwaarden van deze Overeenkomst in Nederland ten behoeve van Enexis gebruiken en/of verwerken. Indien Leverancier de Data buiten Nederland of op andere wijze zou willen gebruiken of verwerken is daarvoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Enexis vereist. Enexis kan aan het hier bedoelde gebruiken of verwerken van de Data nadere voorwaarden verbinden, zoals bijvoorbeeld voorwaarden teneinde te voldoen aan eisen, die toezichthoudende instanties kunnen stellen.
- 18.5 Leverancier zal voldoen aan alle eisen die de wet en regelgeving met betrekking tot de Data stellen, zoals bijvoorbeeld de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.6 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Enexis Leverancier dient te informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Enexis.
- 18.7 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Enexis worden verricht, is verplicht door Enexis aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.

## **19 Garanties**

- 19.1 Leverancier garandeert Enexis:

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 25 van 32

datum

contractnummer

- i) dat Leverancier bevoegd is deze Overeenkomst aan te gaan en dat alle eventueel benodigde toestemmingen daartoe zijn verkregen;
- ii) dat deze Overeenkomst door haar bevoegde Vertegenwoordigers is aangegaan;
- iii) dat met de Dienstverlening geen rechten van derden zullen worden geschonden;
- iv) dat de Diensten op een wijze zullen worden verleend, die ten minste overeenstemt met het niveau van professionalisme en de stand van techniek die van een eerste klas dienstverlener mag worden verwacht;
- v) dat de Diensten en te leveren Dienstverlening in overeenstemming met het gevraagde in de offerteaanvraag GSA Dienstverlening en de bijbehorende bijlagen (Bijlage A), de offerte van Leverancier (Bijlage D) en Invoeringsplan (Bijlage B) worden verricht;
- vi) dat de Dienstverlening aan de van toepassing zijnde wetten en regelgeving voldoet (zoals maar niet beperkt tot de Elektriciteit- en Gaswet) en zal blijven voldoen en dat de Dienstverlening wordt verleend met inachtneming van de bij Enexis van kracht zijnde regels en procedures zoals deze van tijd tot tijd door Enexis aan Leverancier bekend worden gemaakt;
- vii) dat het door Enexis gebruik maken van de Diensten geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden en dat Leverancier steeds over correcte en voldoende licenties beschikt om de Dienstverlening uit te voeren;
- viii) dat Leverancier steeds tijdig en volledig de belastingen en sociale verzekeringspremies betaalt en dat Leverancier Enexis vrijwaart tegen alle aanspraken terzake.

19.2 Leverancier draagt er voortdurend zorg voor en staat er voortdurend voor in dat de medewerkers van Leverancier, die de Diensten verrichten, steeds voldoen aan de vereisten als genoemd in artikel 9, zodat medewerkers, die overgaan als bedoeld in artikel 19.1, hieraan bij Beëindiging voldoen, zowel waar het de kwalificaties als het aantal van de medewerkers van Leverancier betreft.

## **20 Boetes**

20.1 Een boete laat de overige rechten van Enexis, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.

20.2 Overeengekomen boetebedragen zijn onmiddellijk opeisbaar zonder rechterlijke tussenkomst. Enexis heeft het recht om de ter zake verschuldigde bedragen te verrekenen met openstaande facturen van Leverancier.

## **21 Aansprakelijkheid**

21.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal Enexis hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Leverancier onmiddellijk in gebreke is.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 26 van 32

datum

contractnummer

Ingebrekestelling zal schriftelijk plaatsvinden waarbij aan Leverancier een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

21.2 Door het toerekenbaar tekortschieten van Leverancier in de nakoming van zijn verplichting(en) is deze tegenover Enexis aansprakelijk voor vergoeding van de door Enexis daardoor geleden c.q. te lijden schade.

21.3 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- (twee en half miljoen euro). Onder directe schade wordt in ieder geval verstaan:

- i) schade als gevolg van onjuiste of onvolledige Dienstverlening, waaronder in elk geval wordt verstaan wordt: gebrekkig of niet functioneren van de systemen, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- ii) schade aan eigendommen van Enexis en/of van derden;
- iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, of het inhuren van derden;
- v) kosten, waaronder begrepen Personeelskosten, van het noodgedwongen gebruik maken van alternatieve oplossingen;
- vi) de kosten van leegloop van Personeel, goederen en faciliteiten van Enexis en de kosten van leegloop van door Enexis in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- vii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- viii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- ix) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

21.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of andere schade dan directe schade zoals genoemd in artikel 21.3.

21.5 De in artikel 21.3 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:

- i) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
- ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel; en/of
- iii) in geval van schending van rechten van derden.

21.6 De schadevergoedingsplicht in geval van een Beroepsfout is in eveneens beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- (twee en half miljoen euro) per gebeurtenis.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 27 van 32

datum

contractnummer

21.7 In geval een gebeurtenis schade voor een van de Partijen met zich mee kan brengen, zullen Partijen zich er voor inspannen en maatregelen nemen om de gevolgen van deze gebeurtenis en de schade te beperken; Partijen zullen elkaar hierbij bijstaan.

## **22 Overdracht rechten en verplichtingen**

22.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

22.2 Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming redelijke voorwaarden te verbinden.

## **23 Overmacht**

23.1 Indien Leverancier gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen, heeft de Enexis het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

23.2 Overmacht is een tekortkoming die niet aan de schuld van Leverancier te wijten is en eveneens niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van die Partij komt overeenkomstig artikel 75 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

23.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

## **24 Verzekering**

24.1 Leverancier dient zich adequaat verzekerd te hebben en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- i) wettelijke aansprakelijkheid;
- ii) beroepsaansprakelijkheid;

24.2 Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan Enexis overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enexis de (deze) verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Enexis wijzigen respectievelijk verlagen. De door

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 28 van 32

datum

contractnummer

Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Vergoedingen te zijn begrepen.

24.3 Leverancier cedeert bij deze Overeenkomst bij voorbaat alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen uit hoofde van de in artikel 24.1 genoemde verzekeringen. Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van de hiervoor bedoelde verzekeraars te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Enexis om hiervan aan deze verzekeraars mededeling te doen. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Enexis worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan Enexis te betalen schadevergoeding.

## **25 Inbreuk op rechten derden**

25.1 Leverancier vrijwaart Enexis volledig tegen aanspraken die stellen dat de Diensten of een deel daarvan inbreuk maakt op rechten van derden. Leverancier zal Enexis vrijwaren tegen alle schade en kosten (waaronder de redelijke kosten van rechtsbijstand) van Enexis in dit verband.

## **26 Intellectuele eigendomsrechten**

26.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, die - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van onderdelen van de Dienstverlening kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Enexis. Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Leverancier om niet aan Enexis overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Enexis reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

26.2 Voor zover voor de overdracht van rechten een nadere akte is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van Enexis aan de overdracht van zodanige rechten aan Enexis zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde rechten komen voor rekening van Enexis. Leverancier machtigt Enexis hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

26.3 Leverancier verleent hierdoor voor de Looptijd van deze Overeenkomst, alsmede voor een periode van achttien (18) maanden na Beëindiging daarvan, aan Enexis om niet een onherroepelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie ten aanzien van materialen of onderdelen van programmatuur of documentatie, die zij voor de uitvoering van deze Overeenkomst gebruikt en waarvan de intellectuele vermogensrechten bij hem (blijven) berusten. Leverancier machtigt

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 29 van 32

datum

contractnummer

Enexis hierdoor onherroepelijk om de aldus verleende licentie in enig register te doen vastleggen.

- 26.4 Leverancier vrijwaart Enexis voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden. Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Enexis en tot de beperking van de door Enexis te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, is Enexis gerechtigd, indien derden Enexis ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden; onverminderd verdere rechten. Van het recht tot ontbinding van deze Overeenkomst op grond van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden door Leverancier, zal Enexis geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier.
- 26.5 Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over het eigendom van de resultaten van de Dienstverlening, respectievelijk de intellectuele eigendomsrechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij Enexis berust tot tegenbewijs is geleverd door Leverancier.
- 26.6 Leverancier is niet gerechtigd de specifiek voor Enexis vervaardigde/ontworpen producten in enigerlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Enexis schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend.

## **27 Vertrouwelijke informatie**

- 27.1 Vertrouwelijke Informatie omvat alle Data, alle gegevens en kennis omtrent de relatie tussen Partijen, alsmede omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere Partij en voorts alle andere informatie en gegevens van een Partij, waarvan deze Partij kenbaar heeft gemaakt dat deze vertrouwelijk zijn, dan wel waarvan de Wederpartij begrijpt of in redelijkheid moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn.
- 27.2 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet begrepen informatie die:
- i) openbaar bekend is of openbaar bekend wordt, zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad van één der Partijen;
  - ii) op rechtmatige wijze door één der Partijen is verkregen van een derde partij;
  - iii) onafhankelijk is ontwikkeld door één der Partijen, zonder gebruik te hebben gemaakt van de Informatie verkregen van de andere Partij, op voorwaarde dat dit kan worden aangetoond, door de betreffende Partij.
- 27.3 Niettegenstaande het voorgaande, is het de Partijen toegestaan, die Vertrouwelijke Informatie vrij te geven, (i) waarvoor schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de Partij die de Vertrouwelijke Informatie

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 30 van 32

datum

contractnummer

heeft verstrekt of (ii) waarvoor openbaarmaking is vereist op grond van een wettelijke bepaling of andere door de daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, één en ander onder voorbehoud van voorafgaande schriftelijke mededeling aan de Partij die de Vertrouwelijke Informatie heeft verstrekt, dat Vertrouwelijke Informatie zal worden vrijgegeven.

## **28 Geheimhouding**

28.1 Partijen verplichten zich over en weer alle redelijke maatregelen zullen treffen met het doel geheimhouding tegenover derden te verzekeren met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie, waarvan zij, hun personeelsleden of voor hen werkzame derden bij de totstandkoming en/of uitvoering van deze Overeenkomst kennis kunnen nemen. Hiertoe zullen Partijen voor zover noodzakelijk de daarvoor in aanmerking komende personeelsleden of voor hen werkzame derden een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen. Elke Partij blijft steeds verantwoordelijk voor het door zijn Personeel nakomen van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 28.

28.2 Leverancier is verplicht en draagt er zorg voor dat alle persoonsgebonden gegevens van relaties van Enexis geheim gehouden worden en niet anders worden aangewend dan voor het doel, waarvoor zij bij Leverancier beschikbaar zijn. Onverminderd het bepaalde in artikel 18.5 is Leverancier verplicht en draagt er zorg voor dat alle wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgebonden gegevens strikt wordt nageleefd.

28.3 Indien een Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 28 niet (goed) nakomt, verbeurt Leverancier een boete van € 100.000,- (honderdduizend euro) per gebeurtenis, onverminderd andere rechten van Enexis, waaronder het recht op schadevergoeding.

28.4 Leverancier zal (ten aanzien van) alle hem ter kennis komende gegevens en/of andere informatie, die afkomstig zijn/is van Enexis:

- i) alle bij Enexis geldende voorschriften en anderszins redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring en opslag;
- ii) niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd;
- iii) niet langer onder zijn beheer houden dan voor de uitvoering van zijn verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en de gegevens en/of informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking stellen van Enexis dan wel, na van Enexis verkregen toestemming, vernietigen;
- iv) alle medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Enexis op bewaring en gebruik daarvan.

28.5 Partijen zijn gehouden om uiterlijk tien (10) Werkdagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die zij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst onder zich mochten hebben, aan de andere Partij ter beschikking te stellen dan wel indien de andere partij daarom vraagt te vernietigen.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 31 van 32

datum

contractnummer

## **29 Mededelingen aan derden**

29.1 Partijen zullen geen enkele informatie verstrekken aan de pers of enige openbare mededeling doen dan wel anderszins informatie verstrekken met betrekking tot deze Overeenkomst, daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten en afspraken alsmede daaruit voortvloeiende overeenkomsten en afspraken, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

## **30 Non-concurrentie**

30.1 Leverancier zal tijdens de Looptijd van deze Overeenkomst geen activiteiten ontplooiën, die concurrerend zijn of kunnen zijn met die van Enexis. Leverancier zal er zorg voor dragen dat de ondernemingen, die Leverancier controleert, eveneens geen activiteiten zullen ontplooiën, die concurrerend zijn of kunnen zijn met die van Enexis of Enexis Groepsondernemingen.

30.2 Indien Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel 30 niet nakomt, verbeurt deze Partij een boete van € 500.000,- (vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis, onverminderd andere rechten van de andere Partij, waaronder het recht op schadevergoeding onverminderd het in artikel 20.1 bepaalde.

## **31 Overige bepalingen**

31.1 Iedere Partij draagt haar eigen kosten die verband houden met de voorbereiding en totstandkoming van deze Overeenkomst, met inbegrip van de kosten van ingeschakelde adviseurs.

31.2 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

31.3 Indien één of meer artikelen van deze Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen alsdan, zo nodig in gezamenlijk overleg, zo veel mogelijk als toelaatbaar is, in de geest van de bedoeling van de ongeldige of niet verbindende artikelen deze Overeenkomst nakomen. Voorts zullen Partijen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze Overeenkomst deze Overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die verbindend zijn en zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

31.4 Deze Overeenkomst bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot de onderhavige overeenkomst en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken welke Partijen ter zake hebben gemaakt.

titel Overeenkomst GSA Dienstverlening

pagina 32 van 32

datum

contractnummer

31.5 Deze Overeenkomst (met inbegrip van de Bijlagen) kan slechts schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld en zulke wijzigingen of aanvullingen zijn pas van kracht nadat zij door bevoegde vertegenwoordigers van alle Partijen zijn getekend. Alsdan zullen deze wijzigingen of aanvullingen deel van en één geheel met deze Overeenkomst vormen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze in overeenstemming met dit artikel 31.5 schriftelijk zijn bevestigd.

31.6 Het nalaten door één van de partijen om op enig moment om van enige in deze Overeenkomst genoemde bepaling nakoming te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen, de kracht van deze Overeenkomst dan wel enig ander recht van de betreffende partij niet aan.

## **32 Heersend recht en geschillenbeslechting**

32.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.

32.2 Geschillen tussen Partijen, die niet binnen vijf (5) Werkdagen worden beslecht, zullen onverwijld het volgens het escalatiemodel zoals beschreven in de SLA (Bijlage C) in behandeling worden genomen door de juiste Vertegenwoordigers.

32.3 Geschillen die niet binnen vijftien (15) Werkdagen door het hoogste escalatieorgaan uit het escalatiemodel zijn beslecht zullen op verzoek van de meest gereede Partij worden beslecht door de te 's-Hertogenbosch bevoegde rechter.

32.4 In spoedeisende zaken heeft elke Partij steeds het recht bij de voorzieningenrechter een voorlopige voorziening in kort geding te vragen.

Ten bewijze waarvan deze Overeenkomst rechtsgeldig op [datum] door Partijen te Vught in tweevoud werd getekend.

**Enexis**

**[Leverancier]**

---

M. Blacquièr  
Chief Financial Officer

---

[naam]  
[functie]