

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

SURF B.V.

Nationale identificatie:

50277375

Postadres:

Moreelsepark 48

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511EP

Land:

NL

Contactpersoon:

Andrew Pattiwael

Telefoon:

+31 647589701

E-mail:

andrew.pattiwael@surf.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.surf.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/42735>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/42735>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Network Operations Center (NOC); het uitvoeren van Operationeel Netwerkbeheer, Service Desk en Field Services

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

SURF besteedt de bouw en het operationeel beheer (Service Desk, NOC-beheeractiviteiten en Field Services) van haar netwerk uit. Het operationeel beheer dient efficiënt en effectief te worden ingericht voor een optimale dienstverlening aan onze leden; kwaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid zijn essentieel.

SURF voorziet een Opdrachtnemer die zorgt voor een stabiele dienstverlening aan de klanten van SURF, door verantwoordelijkheid te nemen voor 24x7 monitoring van het netwerk, het afhandelen van verstoringen en het implementeren van wijzigingen in het netwerk. Innovatie op de gebruikte software en processen in samenwerking met SURF heeft als doel de efficiëntie en kwaliteit continue te verbeteren.

Een goede onderlinge samenwerking tussen Opdrachtnemer en SURF is belangrijk. Op dagelijks basis gaat dit om de uitvoering van de standaard processen. Daarnaast ook de samenwerking op tactisch en strategisch vlak om de dienstverlening te monitoren en te verbeteren waar mogelijk.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 46 500 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72315000 - Beheer van datanetwerken en ondersteunende diensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32424000 - Netwerkinfrastructuur

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32562300 - Glasvezelkabels voor datatransmissie

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72253000 - Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

SURF verwijst u hiervoor naar Bijlage J.1: Volledig Netwerk Topologie.

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

SURF besteedt de bouw en het operationeel beheer (Service Desk, NOC-beheeractiviteiten en Field Services) van haar netwerk uit. Het operationeel beheer dient efficiënt en effectief te worden ingericht voor een optimale dienstverlening aan onze leden; kwaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid zijn essentieel.

SURF voorziet een Opdrachtnemer die zorgt voor een stabiele dienstverlening aan de klanten van SURF, door verantwoordelijkheid te nemen voor 24x7 monitoring van het netwerk, het afhandelen van verstoringen en het implementeren van wijzigingen in het netwerk.

Innovatie op de gebruikte software en processen in samenwerking met SURF heeft als doel de efficiëntie en kwaliteit continue te verbeteren.

Een goede onderlinge samenwerking tussen Opdrachtnemer en SURF is belangrijk. Op dagelijks basis gaat dit om de uitvoering van de standaard processen. Daarnaast betreft het de samenwerking op tactisch en strategisch vlak om de dienstverlening te monitoren en te verbeteren waar mogelijk.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Prijs

Weging: -

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 46 500 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 72

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. Opdrachtgever kan de Overeenkomst twee (2) maal verlengen, telkens voor een periode van twee (2) jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de (initiële of verlengde) looptijd zonder dat opzegging vereist is

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Inschrijver is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister in de lidstaat waar hij is gevestigd. Inschrijver vermeldt het inschrijfnummer in het betreffende register in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Degene die de inschrijving ondertekent, dient, blijkens het uittreksel van het handelsregister, tekenbevoegd te zijn, dan wel schriftelijk gevolmachtigd te zijn.

Indien een Inschrijver conflicterende belangen heeft, die een negatieve invloed kunnen hebben op de uitvoering van de overeenkomst, kan SURF ervan uitgaan dat de Inschrijver niet over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt. Wanneer dit het geval is, kan de inschrijving derhalve niet voor gunning in aanmerking komen. Inschrijvers kunnen zich ten bewijze van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid beroepen op middelen van derden, mits deze derde daadwerkelijk betrokken zal worden bij de uitvoering van de opdracht. Dit dient de Inschrijver bij de Inschrijving aan te geven in het UEA.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:
Met deze aanbestedingsprocedure heeft SURF de doelstelling om een Overeenkomst te sluiten met één (1) Opdrachtnemer die conform de gestelde eisen en wensen invulling en uitvoering kan geven aan de Opdracht.
Zie voor meer informatie art. 2. Doel van de Aanbesteding van het Beschrijvend document.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 04/09/2023 Plaatselijke tijd: 23:59

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 05/09/2023 Plaatselijke tijd: 09:00

Plaats:
Utrecht

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

SURF opent de kluis op MerCell pas nadat de indieningstermijn is verstreken. De opening van de Inschrijvingen is niet openbaar. Van de opening wordt proces verbaal opgemaakt. Deze wordt spoedig na de opening van de kluis via MerCell beschikbaar gesteld aan de Inschrijvers.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Voor meer informatie verwijst SURF u naar Hoofdstuk 8. Rechtsbescherming en overige bepalingen van het Beschrijvend document.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

26/06/2023