

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
2	Inhoud	prijslijst	Kunnen we een recente prijslijst ontvangen van de huidige vendingmachines? In bijlage 1 staan alle producten volgens ons uit het catering perceel. Wij zouden graag de prijzen van de producten uit het vending perceel van u ontvangen, zowel van de koffiemachines als ook de snoep/fris apparatuur	Catering en vending is geen apart perceel. Alle dienstverlening gaat via de cateraar. Voor de snoep / fris automaat worden de prijzen overgelaten aan de inschrijver.
3	Inhoud	instant koffie	Is het aanbieden van Instant koffie een eis? Het verschil van 10 cent tussen Instant en verse bonen is namelijk nihil. Ons advies is om 1 zetsysteem aan te bieden of alleen bonen of alleen instant) Scholieren kennen niet altijd het verschil tussen beide zetsystemen.	Zoals in het programma van eisen is beschreven (5.2 Warme drankenautomaten) is dienstverlener vrij om de zetmethodiek te bepalen.
4	Inhoud	prijsstelling	Is prijsstelling nog een punt wat ter discussie kan worden gesteld? We zien een geringe prijsafstand ten opzichte van koffie die wordt aangeboden in de catering pantry's. Bij een prijsverschil van nog 0,30 cent voor een cappuccino is de scholier eerder geneigd toch een verse melk cappuccino te tappen	Dienstverlener is vrij om de prijsstelling zelf te bepalen.
5	Inhoud	vending locaties	Hebben alle vending locaties dezelfde opstelling? – 3 vending automaten per locatie, Snack-koffie-fris	Nee dit is niet overal hetzelfde. In bijlage 3 staat het overzicht per locatie.
6	Inhoud	vending locaties	Hoeveel vending locaties zijn er in totaal? We hebben tijdens de schouw enkele locaties bekeken en hierin verschilden het aantal automaten.	Er zijn in totaal 7 locaties waar (vending)automaten staan.
7	Inhoud	Advies automaten	Mag de leverancier voor de automaten binnen vending perceel ook een upgrade voorstellen met een verse melk automaat? Gevolg is in combinatie hierbij dat suiker en melksticks los worden verstrekt en dat soep niet meer mogelijk is.	Dienstverlener is vrij om zelf het assortiment te bepalen. Opdrachtgever is geen voorstander van het verstrekken van losse melk- en suikersticks.
8	Inhoud	Advies in machines	Mogen we een advies geven over het aantal verse melk machines/warme drank machines binnen perceel catering? we zagen op een aantal locaties 2 automaten staan terwijl hier wellicht 1 automaat kan volstaan met dubbele uitgifte	Het betreft hier geen apart perceel Catering. Dienstverlener is vrij om het aantal koffieautomaten in te vullen.
9	Inhoud	Omzet	Is de omzet in het Programma van Eisen (circa 40000 voor koffie) betreffende koffie enkel voor vending, of is hier ook de koffie van de catering locaties meegenomen? Als dit alleen de omzet in vending is, kunt u dan ook de omzet van de koffie apparatuur binnen catering noemen?	Deze informatie is niet bekend bij opdrachtgever.
10	Inhoud	Prijzen	Is de huidige prijsstelling nog bespreekbaar? De prijsafstand ten opzichte van de koffieapparatuur in het perceel vending is vrij klein	Er is hierbij geen sprake van een apart perceel Vending. Dienstverlener is vrij om de prijsstelling zelf te bepalen.
11	Inhoud	Prijzen	Wat betaald men voor een kop koffie, cappuccino en andere producten op de catering locaties?	Dienstverlener is vrij om de prijsstelling zelf te bepalen.
12	Inhoud	koffiemachines op de cateringlocaties	Vallen de koffiemachines op de cateringlocaties binnen de scope? – Hier staan in totaal 8 verse melk machines. Of zijn deze automaten eigendom van Deltion. Sluit Deltion in dit geval ook zelf het onderhoudscontract af met de leverancier?	Koffiemachine WMF Plaza/Plein 15 zijn eigendom van Deltion en hebben hiervoor een onderhoudscontract, overige koffiemachines zijn eigendom van huidige cateraar. Dienstverlener is vrij om koffiemachines in de cateringoutlets te plaatsen. Investerings en onderhoud voor deze machines zijn voor de dienstverlener (zoals bechreven in PVE 12.3).

13	Inhoud	Bijlage 1 - huidige prijslijst	In het prijzenblad valt ons op dat de basis prijzen van artikelen op enkele aangegeven producten boven de prijs van de luxere artikelen ligt. Dit lijkt niet logisch/ kloppend. Kunt u bevestigen dat de prijzen correct zijn weergegeven of wat de reden hiervan is?	Opdrachtgever heeft de prijzen opgevraagd bij de huidige dienstverlener. Ondernemer is vrij om de prijsstelling van de producten zelf te bepalen. Opdrachtgever ziet dus geen reden om toelichting te geven op de huidige prijsstelling.
14	Inhoud	Programma van Eisen - KTO	Kunt u aangeven of er de afgelopen 3 jaar een KTO (klanttevredenheidsonderzoek) en/ of een GTO (gastevredenheidsonderzoek) gehouden zijn op de locaties van Deltion College. Zo ja kunt u de uitslagen hiervan met ons delen?	Er heeft de afgelopen drie jaar geen KTO of GTO plaatsgevonden.
15	Inhoud	Programma van Eisen - passen warme dranken	Begrijpen wij het goed dat de passen voor de uitgifte van warme dranken aangeschaft worden door Deltion College en dat de cateraar verantwoordelijk is voor het uitgeven van de passen en de rapportage met betrekking tot het aantal verkopen via de passen?	Dit is incorrect. Dienstverlener zorgt voor de passen die gekoppeld kunnen worden aan het betaalsysteem van de koffieautomaten waardoor de consumptie wordt vrijgegeven. Deze passen worden gekoppeld aan kostenplaatsen van Deltion en maandelijks gerapporteerd in de managementrapportage.
16	Proces	Aanbestedingsdocument - aantal pagina's wensen	Met het huidige aantal pagina's beantwoording voor de 3 kwaliteitswensen kunnen wij niet volledig antwoord geven op alle subvragen. Dit heeft voor u als nadeel dat interessante onderdelen van de aanbieding niet aangeboden kunnen worden, omdat er geen ruimte voor is. Wij verzoeken u daarom het aantal pagina's uit te breiden met 4 A4 naar totaal 16 A4 tekst voor de kwaliteitsvragen.	Opdrachtgever gaat akkoord met twee pagina's extra (in totaal maximaal 14 A4). Hierbij gaat opdrachtgever uit dat uw beantwoording concreet en 'to the point' is.
17	Inhoud	Programma van Eisen	U geeft aan dat de lasten van de instructeur van het leerbedrijf worden doorbelast aan de cateraar. Dient de instructeur door de cateraar vervangen te worden bij afwezigheid door ziekte en vakantie?	Nee, de instructeur wordt niet door opdrachtnemer vervangen. Het is Opdrachtnemer wel toegestaan Plein 15 geopend te houden
18	Inhoud	Programma van Eisen - openingstijden	Kunt u ons voorzien van de minimale openingstijden die voor de locaties gelden in de onderwijsluwe weken.	Opdrachtgever kan hier niet in voorzien. Zoals beschreven in het programma van eisen (4.1 Kengetallen) gaan dienstverlener en opdrachtgever voorafgaand aan iedere vakantie in overleg over de noodzaak van de opening per outlet en de bijbehorend openingsdagen- en tijden ten behoeve van medewerkers en mogelijke studenten.
19	Inhoud	Programma van Eisen - sportcafé	Is er een horecavergunning aanwezig voor het sportcafé?	Bij Deltion is geen horecavergunning aanwezig.
20	Inhoud	Programma van Eisen - sportcafé	Moet het sportcafé voldoen aan de GSK wensen? Zo ja, welke schaal is hier de eis.	Het sportcafé hoeft niet te voldoen aan de eisen van de gouden schoolkantine.
21	Inhoud	Bijlage 2 - overname personeel	Zijn er langdurig zieke medewerkers op de overnamelijst? Zo ja, kunt u aangeven vanaf welke datum de betreffende medewerker(s) ziek zijn evenals de verwachting op herstel?	Er is 1 medewerker met langdurig verzuim. Er is geen zicht op herstel.
22	Inhoud	Programma van Eisen - banquetingomzet	Kunt u aangeven wat de banquetingomzet over het jaar 2022 per maand was (omzet per maand per horecaoutlet) en wat deze het eerste kwartaal/ maanden van 2023 was?	De omzet per maand is niet bekend bij opdrachtgever.

23	Inhoud	Programma van Eisen - gouden schaal	Heeft Deltion College momenteel de Gouden Schaal in bezit? Zo nee, kunt u aangeven welk niveau schaal momenteel in bezit is en wat de ambitie in deze is?	Ambitie staat beschreven in het aanbestedingsdocument en programma van eisen. Op dit moment heeft Deltion voor alle locaties inclusief de vendingautomaten de gouden schaal in bezit.
24	Inhoud	Programma van Eisen	Wie is de huidige leverancier van de vendingmachines en warme dranken automaten? Of is de huidige cateraar eigenaar van de automaten?	De huidige cateraar huurt de vendingmachines en warme drankenautomaten bij zijn leverancier.
25	Inhoud	Bijlage 2 - overname personeel	Kunt u aangeven of er momenteel medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI) ingezet worden binnen Deltion College m.b.t. de horecavoorzieningen? Zo ja, kunt u op de overname lijst aangeven welke medewerker(s) aan deze status voldoen(SROI).	Er zijn enkele medewerkers aanwezig met een SROI-status, waarbij de 5% wordt behaald.
26	Inhoud	Bijlage 1 - huidige prijslijst	Kunt u aangeven of de prijslijst die gedeeld is het prijspeil van 2023 is?	De prijslijst is van prijspeil januari 2023.
27	Contract	Concessieovereenkomst (3.5) - vraag 2	(Vervolg op Concessieovereenkomst (3.5) - vraag 1). Bent u bereid deze zin te vervangen door "Indien een der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, zal die Partij het gebrek binnen 14 dagen herstellen of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, binnen 14 dagen een verbeterplan opstellen. Het verbeterplan dient minimaal de volgende aspecten te omvatten: datum en omschrijving geconstateerde tekortkoming, reden van tekortkoming, omschrijving actie tot verbetering en ingangsdatum en verwachte datum gereed actie. Indien de tekortkoming niet binnen de in het verbeterplan aangegeven redelijke termijn is hersteld, kan de andere Partij de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden."	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord
28	Contract	Algemene voorwaarden (18.1)	Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst. De Arvodi bepaalt in artikel 4.5 dat Opdrachtgever niet gehouden is tot betaling voordat acceptatie heeft plaatsgevonden. Vraag: hoe moet Inschrijver dit zien? Hoe verhoudt het acceptatieproces zich tot de betaaltermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur? Mag Inschrijver ervan uitgaan dat haar factuur 'gewoon' binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever wordt betaald?	Daar mag inschrijver niet vanuit gaan.
29	Contract	Algemene voorwaarden (22.6) - deel 2	(vervolg op Algemene voorwaarden (22.6) - deel 1) Zo niet, bent u bereid deze opzegmogelijkheid wederkerig te maken, al dan niet met inachtneming van een redelijk opzegtermijn?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de wederkerigheid. Opdrachtgever stelt een opzegtermijn van 6 maanden. (zie vraag 30).
30	Contract	Algemene voorwaarden (22.6) - deel 1	Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Dit biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder reden en zonder opzegtermijn te beëindigen. Inschrijver acht dit met het oog op de beoogde partnership onredelijk en in de praktijk niet goed werkbaar. Vraag: ben u bereid deze opzegmogelijk (opzeggen zonder reden) te laten vervallen?	Opdrachtgever heeft er geen belang bij een strategische samenwerking -zonder opgaaf van reden- te beëindigen. Als dit al zou spelen, dan is Opdrachtnemer allang op de hoogte van de reden van opzegging. Opdrachtgever zal in voorkomend geval de reden duidelijk en ondubbelzinnig in de opzeggingsbrief vermelden.

31	Contract	Algemene voorwaarden (14.1)	Gaat Inschrijver ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? Zo ja, kunt u een verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen?	Verwerkersovereenkomst is op dit moment niet van toepassing.
32	Contract	Overname personeel	Indien Opdrachtgever op enig moment zou besluiten om de diensten in eigen beheer uit te gaan voeren, bent u dan bereid om het bij de dienstverlening betrokken personeel over te nemen?	Dat is op dit moment niet aan de orde; Opdrachtgever is niet voornemens de cateringfaciliteiten te 'insourcen'.
33	Contract	Concessieovereenkomst (6.7)	Kredietbeperkingen worden door Opdrachtgever niet aanvaard. Wat bedoelt Opdrachtgever hiermee?	Facturen voorzien van kredietbeperkingen worden niet betaald.
34	Contract	Concessieovereenkomst (6.6)	Er kan uitsluitend door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd. Vraag: Inschrijver begrijpt dat hier wordt bedoeld dat eventuele facturen van onderaannemers met betrekking tot de Diensten die rechtstreeks aan Opdrachtgever worden gestuurd, niet worden geaccepteerd. Correct?	Correct.
35	Contract	Concessieovereenkomst (4.6)	Nadelige aspecten komen, behoudens voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever, niet voor risico van Opdrachtgever indien zich wetwijzigingen voordoen dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten overeenkomst wijzigt. Deze goedkeuring zal in het geval van een BTW stijging of daling niet onthouden worden. Partijen treden te allen tijde in overleg over de eventuele gevolgen indien wetwijzigingen van invloed zijn op de dienstverlening dan wel op de overeenkomst. Vraag: indien als gevolg van wetwijzigingen (tussentijdse cao-wijzigingen daaronder begrepen) de kosten van de dienstverlening stijgen, dient Inschrijver deze kosten tussentijds te kunnen doorbelasten. Bent u daartoe bereid?	Neen, niet akkoord. Wij zien geen verband tussen wetwijzigingen en CAO-wijzigingen (die u daarin terloops even meeneemt).
36	Contract	Concessieovereenkomst (3.9)	Tussentijdse opzegging bevrijdt partijen niet van de verplichting (financiële aspecten en leveren van diensten) die tot het moment van beëindiging uit de overeenkomst voortvloeien. In de gevallen zoals bedoeld in lid 4 sub b, is de partij die reden voor opzegging geeft, schadeplichtig jegens de andere partij. Vraag: de overeenkomst kent geen lid 4 sub b. Waar verwijst u naar?	Dit betreft lid 6. Dit zal in de definitieve overeenkomst worden aangepast.

37	Contract	Concessieovereenkomst (3.8)	Onder overmacht wordt niet verstaan; het gebrek aan personeel, (...) ziekte van personeel, (...). Vraag: Het is logisch om een gebrek aan personeel in tijden van een arbeidsoverschot niet als overmacht te kwalificeren. Er is dan immers volop personeel beschikbaar. Op het moment dat het personeel niet voor het oprapen ligt, is het minder vanzelfsprekend om een gebrek aan personeel op voorhand niet als overmacht te willen aanmerken. Een gebrek aan personeel zou onder omstandigheden namelijk best overmacht kunnen opleveren. Bent u daarom bereid om gebrek aan personeel en ziekte van personeel onder overmacht te laten vallen? Zo niet, waarom niet?	Neen, omdat Opdrachtgever een lange termijn samenwerking voor ogen heeft, tijdens waarin de arbeidsmarktomstandigheden 180 graden kunnen draaien. De beschikbaarheid van Personeel is een aandachtspunt voor Opdrachtnemer en niet voor Opdrachtgever (uitzonderlijke situaties als Pandemie daar gelaten).
38	Contract	Concessieovereenkomst (3.5) - vraag 1	Dient iedere tekortkoming binnen 14 dagen te worden hersteld? En vanaf welke termijn is een partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen? Is dat na het indienen van een verbeterplan met daarin de verbetertermijn van 14 dagen? Of is dit na datum gereed actie? En kan die 'datum gereed actie' een langere termijn behelzen dan de termijn van 14 dagen?	Neen, sommige tekortkomingen dienen binnen een kortere termijn worden hersteld.
39	Contract	Concessieovereenkomst (1.2)	Bent u bereid om in de rangorde de specifiek op de RFP van Deltion toespitste offerte van Inschrijver te laten prevaleren boven algemeen geformuleerde voorwaarden?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
40	Contract	Programma van Eisen: indexatie	Wat inschrijver betreft dienen indexeringen ervoor te zorgen dat inschrijver zijn dienstverlening voor Deltion tenminste kostendekkend kan uitvoeren. Kunt u met dit algemene uitgangspunt instemmen? Aangepaste indexeringen dienen de instemming van Deltion te hebben. Inschrijver gaat ervan uit dat deze instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Is deze aanname juist?	Akkoord en de aanname is juist
41	Contract	Programma van Eisen: contractverlenging	p.29. Aangegeven wordt dat de duur van de overeenkomst 5 jaar bedraagt, te verlengen met 10 x 1 jaar. Inschrijver gaat er gelet op het bepaalde in artikel 3.2. van de concessieovereenkomst vanuit dat de verleningen telkens met wederzijds goedvinden plaatsvinden. Is dit juist?	Dit is onjuist.
42	Inhoud	Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Vending, pag. 14	U vraagt disposable bekertjes uit die voldoen aan de richtlijnen van de Rijksoverheid. Er is voor disposable bekertjes nieuwe wetgeving in de maak, welke per 1 juli 2023 ingaat. Wat zijn straks uw wensen op het gebruik van nieuwe bekertjes? Denkt u aan het toepassen van mokken die door de leerlingen zelf worden meegenomen, bijvoorbeeld? Of gaat u bekertjes beschikbaar stellen en ervoor zorgen dat deze hergebruikt kunnen worden door ze zelf te reinigen?	Opdrachtgever gaat uit van kennis en expertise van dienstverlener en laat zich hierin graag adviseren.
43	Inhoud	Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Vending, pag. 14	U vraagt voor de warme drankenautomaten een energielabel A+. Dit is een norm die gold tot 1 maart 2021, voordat de laatste Europese richtlijnen van kracht werden. We verzoeken u om deze eis te laten vervallen, omdat warme drankenautomaten niet aan het energielabel A+ kunnen voldoen.	Dank voor uw opmerkzaamheid. De warme dranken automaten dienen energiezuinig te zijn waarbij het energieverbruik van de automaten de grenswaarde niet overschrijd volgens het protocol EVA EMP 3.1B of de onderliggende DIN 18873-2 conform criteriacode 012.01 van de MVI criteria.

44	Inhoud	Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Vending, pag. 13	Is in de omzet ad € 41.000 uit de warme drankenautomaten ook de omzet van de medewerkers opgenomen?	Deze omzet is inclusief de consumptie vanuit medewerkers.
45	Inhoud	Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Vending, pag. 13	Kunt u aangeven met welk passensysteem u werkt voor de uitgifte van warme dranken voor de medewerkers tegen gereduceerde prijzen?	Er wordt nu gewerkt met Payter passen.
46	Inhoud	Algemeen	Kunt u foto's delen van Plein 15 To Go van de voorzijde zonder dat er collega's van de huidige cateraar zichtbaar zijn. Dit is tijdens de schouw niet mogelijk gebleken. Voorkeur voor een foto van de voorzijde.	Foto van Plein 15 to go is geupload bij deze nota van inlichtingen.
47	Inhoud	Programma van Eisen, 4.1 Kengetallen	Kunt u ons naast het aantal transacties voorzien van het aantal studenten en medewerkers op de Nijverheidstraat en Mozartlaan en per automatenlocatie?	Deze informatie is bij opdrachtgever niet bekend.
48	Inhoud	Programma van Eisen, 4.1 Kengetallen	Kunt u ons inzicht geven in de pauzetijden geldend per locatie?	De pauzes zijn verdeeld over de gehele dag. De meeste pauzes vallen tussen 10.00 - 10.15 & 11.30 - 14.30 uur.
49	Inhoud	Programma van Eisen, pagina 4	Is er op dit moment een locatie opgenomen in deze aanvraag welke mogelijk binnen het eerste contractjaar wordt onttrokken aan de scope?	Dit is niet het geval.
50	Inhoud	Programma van Eisen, 4.1 Kengetallen	U geeft aan dat tijdens de 12 onderwijsweken minimaal 1 outlet geopend is. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in deze periode vrij is om een smaller, met nog steeds voldoende keuzevrijheid, te voeren?	Opdrachtgever neemt aan dat u doelt op een smaller assortiment. Dit kan opdrachtgever bevestigen.
51	Inhoud	Programma van Eisen, 4.2 Avondmaaltijden	Kunt u verduidelijken of voor de specifieke groepen met een maaltijdregeling de maaltijden via een B-factuur dienen te worden gefactureerd aan Deltion of dat medewerkers dit zelf afrekenen aan de kassa?	Voor de specifieke groepen met de maaltijdregeling wordt dit via een B-factuur gefactureerd. Overige medewerkers moeten zelf afrekenen.
52	Inhoud	Programma van Eisen, 4.2 Avondmaaltijden	Kunt u aangeven hoe lang van te voren duidelijk is hoeveel medewerkers die dag gebruik maken van de warme maaltijd?	Opdrachtgever stemt dit gedurende de implementatieperiode af met dienstverlener. Naast de gebruikers van de maaltijdregeling zijn er altijd 'reguliere gasten' voor de warme maaltijd.
53	Inhoud	Programma van Eisen, 4.2 Avondmaaltijden	Kunt u inzicht geven in hoe groot de verwachte groep medewerkers is die gebruik maken van de warme maaltijd via de maaltijdregeling?	Zie antwoord op vraag 76.
54	Inhoud	Programma van Eisen, 4.2 Afdruimorganisatie	U schrijft dat er bij de avondmaaltijden wel servies wordt verstrekt. Is dit in de huidige situatie ook het geval?	In de huidige situatie wordt de avondmaaltijd op servies geserveerd.
55	Inhoud	Programma van Eisen, 4.2 Afdruimorganisatie	Is het servies voor de avondmaaltijden in eigendom van Deltion of dient hiervoor door opdrachtnemer in geïnvesteerd te worden?	Eigendom van Deltion
56	Inhoud	Programma van Eisen, 4.4 Plein 15	Kunt u inzicht geven in het verwachte aantal dagen dat de sportaccommodaties worden verhuurd in de periode dat er van de cateraar personeelsinzet wordt verwacht?	Opdrachtgever kan hier geen inzicht in geven.
57	Inhoud	Programma van Eisen, 8.7 VOG	Zijn de huidige medewerkers allemaal in het bezit van een geldige VOG?	Deze informatie is niet bekend bij opdrachtgever. Zoals gesteld in het Programma van Eisen dient voor iedere medewerker een nieuwe VOG aangevraagd te worden.

58	Inhoud	Programma van Eisen, 11.1 Betaalwijze en omzetregistratie	Deze specifieke eisen aan het kassasysteem zijn niet gebruikelijk in de branche. Gaat u ermee akkoord dat wij na gunning afstemmen of het gebruikelijke kassasysteem voldoet aan de wensen van Deltion en de leerbehoeften van de studenten?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het kassasysteem dient te voldoen aan het programma van eisen.
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.5 Definiëring van de opdracht	Kunt u verduidelijken welke van de 6 beschreven cateringvoorzieningen hoort bij de Nijverheidstraat? Of begrijpen wij het goed dat de volgende voorzieningen; restaurant Plaza, Kantine grijs, Counter West, Plein 15 en de To-Go Plein 15 allemaal binnen de campus (en dus de Mozartlaan) vallen en er dus nog 1 outlet is op de Nijverheidstraat?	Kantine Grijs is aanwezig op de Nijverheidsstraat
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.18 Inschrijving	Begrijpen wij het goed dat het aan inschrijver is de maximaal 12 A4 en 5 A4 beeld naar eigen inzicht te verdelen over de kwaliteitsvragen?	Dit is correct
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.18 Inschrijving	Kunt u bevestigen dat de beschreven 4 A4 voor de schriftelijke uitwerking van de presentatie buiten de 12 A4 voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen valt?	Dit is correct
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.2.1 Beoordeling kwalitatieve aspecten	U geeft bij GC1 aan dat u een voorstel wenst voor het banqueting assortiment inclusief beelden. Gaat u ermee akkoord dat wij een separate banquetingmap aanleveren (buiten de gestelde 12A4 en 5A4 beelden)?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 16 voor twee extra pagina's. Wij vragen niet om een banquetingmap maar een voorstel voor het banquetingassortiment met maximale vaste verrekenprijzen.
63	Inhoud	BIJLAGE 3 - Overzicht warme drankenautomaten en vending	Locatie Ceintuurbaan - apparaat Selecta: kunt u verduidelijken op welke van de twee locaties op de Ceintuurbaan deze automaat staat?	Ceintuurbaan ZM 1
64	Inhoud	BIJLAGE 3 - Overzicht warme drankenautomaten en vending	Locatie Hooglaer - apparaat 4e etage serial number: P6X20204300362: kunt u verduidelijken welke soort (koffie of fris/snacks) automaat dit betreft?	Dit betreft een fris / snackautomaat.
65	Inhoud	BIJLAGE 3 - Overzicht warme drankenautomaten en vending, PvE 1. Inleiding en aanbestedingsdocumnt 2.5	In bijlage 13 en het PvE staan 11 warme drankenautomaten en 13 vendingautomaten. In het aanbestedingsdocument bij 2.5 wordt aangegeven dat er 13 warme drankenautomaten en 15 vendingautomaten staan. Van welke aantallen dienen wij uit te gaan.	Nieuwe bijlage 3 is geupload bij deze nota van inlichtingen.
66	Inhoud	Bijlage 3	Heeft u voorkeur voor het aantal frisdrank, snoep of combiautomaten? Zo ja, wilt u aangeven waar u welk type automaat wenst?	Dienstverlener is vrij om het type vendingautomaten naar eigen inzicht in te vullen.
67	Inhoud	PvE 5. Vending	Welke stroomaansluitingen zijn er bij de automaten?	Verschillend, hoofdzakelijk 220, maar Deltion zorgt voor voldoende vermogen.
68	Inhoud	PvE 5. Vending	Aangezien wij niet alle locaties en automaten hebben gezien tijdens de schouw. Dienen wij rekening te houden met onderkasten op bepaalde locaties?	Er zijn geen onderkasten aanwezig.

69	Inhoud	PvE 5. Vending	Op dit moment lijkt het dat u een gecombineerde keuze heeft uit instant- en bonenkoffie. Klopt dit voor alle warme drankenautomaten? En wilt u dit ook zo houden voor de nieuwe warme drankenautomaten?	Zie antwoord op vraag 3.
70	Inhoud	Schouw	Tijdens de schouw zijn ons op verschillende plekken op de campus groene foodtrucks opgevallen. Kunt u aangeven waar deze in de dagelijkse dienstverlening voor dienen? Of stonden deze er voor de open avond?	De foodtrucks worden vanuit het onderwijs ingepland en stonden er tijdens de schouw voor de open avond.
71	Inhoud	Schouw en PvE 10.2	U geeft aan dat de tafels en stoelen van het restaurant dienen worden schoongemaakt door de cateraar. Tijdens de schouw is het ons opgevallen dat de ruimtes erg groot zijn. Kunt u aangeven waar tot waar de verantwoordelijkheid van de cateraar?	Van de dienstverlener wordt verwacht dat deze het zitgedeelte van de restaurants gedurende de gehele dag ordelijk en netjes houdt door tafels en stoelen schoon te houden (en aan te schuiven) en achtergebleven borden, bestek en/of disposables op te ruimen, zo vaak als nodig. De dienstverlener voert hier een actief beleid. Dit betreft de gehele kantine en outlets
72	Inhoud	Programma van Eisen, 3.2. Duurzaamheid SDG3	U geeft aan dat u een beleid heeft op het gebied van duurzame inzetbaarheid, kunt u ons meer inzicht geven in dit beleid?	Nee, Van de inschrijver wordt verwacht dat er aangegeven wordt op welke wijze inschrijver invulling kan geven aan deze SDG.
73	Inhoud	Aanbestedingsdocument par. 2.5 Definiëring van de opdracht	U geeft in het schema aan dat op de Nijverheidstraat geen automaten zijn. Echter, tijdens de schouw hebben wij opgemerkt dat deze wel aanwezig zijn. Behoren deze binnen de scope of dienen wij dit anders te interpreteren?	Per abuis is het kruisje weggevallen. In de bijlage waarin de automaten staan benoemd, is de Nijverheidsstraat wel aangegeven.
74	Inhoud	Bijlage 2	Kunt u aangeven of de contracturen van de huidige cateringmedewerkers in of exclusief spaaruren zijn?	Exclusief spaaruren.
75	Inhoud	Aantallen studenten	Kunt u aangeven hoe de 17.000 studenten zich verhouden BOL en BBL aantallen of percentages?	11362 BOL 5562 BBL
76	Inhoud	PvE 4.1 & 5. vending	Kunt u aangeven hoeveel transacties er in de avond gemiddeld plaatsvinden voor de avondmaaltijden?	Avondmaaltijden totaal, 866 in januari 2023, waarvan avondmaaltijden t.b.v. maaltijdenregeling 450
77	Inhoud	Bijlage D	Klopt het dat het totaalresultaat niet mee telt in de inschrijfprijs en dus enkel is ter illustratie van de verwachte begroting?	Dit is correct. De inschrijfprijs wordt berekend op basis van het totaal variabele kosten voor Deltion
78	Inhoud	Bijlage D	U geeft in het tabblad 2. Totaal aan in regel 22 dat de bedragen niet negatief mogen zijn, klopt het dat dit gaat om het totaalbedrag en dat de onderlinge outlets wel mogen afwijken?	Dit is correct.
79	Inhoud	Bijlage 2	Zijn er momenteel medewerkers arbeidsongeschikt? Zo ja, kunt u aangeven wie en wat de verwachting is van herindiensttreding (lange termijn / korte termijn)?	Zie antwoord op vraag 21.
80	Inhoud	Bijlage 2	Zijn er secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een lease auto waar dienstverlener rekening mee dient te houden?	De huidige dienstverlener heeft 1 leaseauto voor het transport tussen de verschillende locaties.

81	Inhoud	Bijlage 2	Op de overnamelijst staat een assistent manager schaal 6,5 als hoogste functie, is deze persoon de locatiemanager?	Nee, dit betreft niet de locatiemanager.
82	Inhoud	Bijlage 2	Een aantal bepaalde tijdscontracten verlopen voor de startdatum voor de overeenkomst. Kunt u aangeven wat hiervan de verwachting is ten opzichte van verlenging?	Dit is nog onbekend.
83	Inhoud	Bijlage 2	Enkele contracttermijnen van bepaalde tijdscontracten zijn verstreken, zijn deze contracten verlengd?	De contracten zijn verlengd
84	Inhoud	PvE 12,3	Kunt u een demarcatielijst delen met daarop de inventaris van grootkeukenapparatuur en klein keuken materialen?	Tijdens de implementatieperiode wordt de demarcatielijst verstrekt. (zie PVE 12.3)
85	Inhoud	PvE 12,3	Is het huidige klein keuken materiaal zoals gezien op de schouw, momenteel in eigendom van Delfion?	Het overgrote deel van het klein keuken materiaal is eigendom van Delfion.
86	Inhoud	PvE 12,1	Kunt u aangeven hoeveel pandgebruikers er gemiddeld zijn per dag van de week?	Zie bijlage met naam: bijlage bij vraag 86.
87	Inhoud	PvE 12,1	Kunt u inzicht geven in het aantal pandgebruikers? Hoe wordt dit gemeten?	Zie vraag 86. Dit is op basis van het aantal studenten aanwezig per lesuur.
88	Inhoud	PvE 4,4	Kunt u aangeven op welke momenten er wel studenten zijn in de outlet en welke niet? Is dit echt enkel gedurende vakanties? Of ook in de avonden en weekenden?	Gedurende de reguliere weken zie bijlage, in vakanties minimaal. Weekenden niet.
89	Uitvoering	PvE 4,4	Is opdrachtgever verantwoordelijk voor vervanging van de instructeur bij ziekte, zowel in het regelen als financieel gezien?	Zie antwoord op vraag 17.
90	Inhoud	PvE 4.2 Prijsbeleid	U geeft aan dat dienstverlener vrij is in het bepalen van de verkoopprijzen, zo lang dit consequent en transparant gebeurt, rekening houdend met elk budget. Echter geeft u ook aan een prijsindexatie te hanteren waarbij prijzen eenmaal per jaar mogen wijzigen. Gelet op de aard van de exploitatie (commercieel) doet dit geen recht aan de belangen van Opdrachtnemer. Staat u open om Opdrachtnemer toe te staan de vaste verrekenprijzen/kassaprijzen tussentijds aan te passen indien daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld bij een extreme inflatie van de grondstofprijzen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord
91	Inhoud	PvE 4.1 & 5. vending	Kunt u aangeven hoeveel transacties / koffietikken er per automaat zijn geweest in 2019-2022?	Deze informatie is bij opdrachtgever niet bekend.
92	Inhoud	PvE 4.1 & 5. vending	Kunt u aangeven hoeveel transacties er per vending automaat zijn geweest in 2019-2022?	Deze informatie is bij opdrachtgever niet bekend.

93	Inhoud	Klanttevredenheid	Is er inzicht in het huidige klant- en gasttevredenheidscijfer, ondersteund door onderzoeken en wilt u deze met ons delen?	Deze informatie is bij opdrachtgever niet bekend.
94	Inhoud	PvE 4.1 & 5. vending	Kunt u in aanvulling op de kengetallen, de omzet totalen: catering, koffie, vending en banqueting 2019 - 2022 inzichtelijk maken en specificeren per jaar voor ON?	Deze informatie is bij opdrachtgever niet bekend.
95	Proces	Beeoordelingsteam	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er in het beoordelingsteam zitten en of dit studenten of medewerkers zijn.	De expertises zijn weergegeven in het aanbestedingsdocument. Er zijn zes expertises die beoordelen. Iedereen is een gebruiker behalve de externe expertise. Er zitten geen studenten bij.
96	Proces	Pagina-indeling	Kunt u toelichten of het klopt dat de pagina-indeling naar vrij inzicht is? En is het toegestaan om voor- en of tussenbladen te gebruiken (ter onderscheiding en in het aantonen van de kwaliteitsvraag), die niet worden meegeteld met het totaal aantal pagina's?	Inschrijver is vrij om de pagina indeling naar eigen inzicht in te vullen. Het is toegestaan om een voor- en achterblad te gebruiken. Tussenbladen zijn niet toegestaan.
97	Juridisch	Artikel 6.1 ARVODI-2018.	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Deltion?	Dit kunnen we bevestigen.
98	Juridisch	Artikel 6.2 ARVODI-2018.	Gaat u ermee akkoord dat in de overeenkomst wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 6.2 van de ARVODI-2018 geldt, dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Dit is akkoord.
99	Juridisch	Artikel 6.6 Overeenkomst.	Bedoelt u hiermee dat onderaannemers niet rechtstreeks aan Deltion mogen factureren?	Dit is correct
100	Juridisch	Artikel 6.1 Overeenkomst.	In sommige gevallen zal het niet mogelijk zijn om het verbruik van vergaderservice en/of banqueting binnen een maand na het verstrijken van de kalendermaand te factureren. Wij zijn mede afhankelijk van de snelheid van de facturatie van leveranciers (zoals o.a. verhuurbedrijven) en de dag in de maand waarop de activiteit heeft plaatsgevonden. Bent u bereid om de facturatietermijn van 30 dagen in speciale gevallen (bv. bij maatwerk) te verruimen?	Akkoord, uitsluitend indien vooraf met Opdrachtgever overlegd
101	Juridisch	Artikel 2.3 Overeenkomst/Artikel 12.2 PvE.	"U stelt in artikel 2.3 van de overeenkomst dat indexatie alleen kan worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Deltion. U stelt in artikel 2.3 van de overeenkomst dat indexatie alleen kan worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Deltion. a) Kunt u bevestigen dat indien Opdrachtnemer de overeengekomen indexatiemethode toepast, deze toestemming komt te vervallen? b) Zo niet, kunt u bevestigen dat u de toestemming met opgaaf van redenen en niet op onredelijke gronden zal onthouden? "	A) Nee, niet akkoord B) Akkoord

102	Juridisch	Artikel 4.3 Overeenkomst.	Een wijziging (m.n. krimp) in de dienstverlening en/of het sluiten van een of meerdere locaties van Deltion kan leiden tot een onrendabele situatie voor Opdrachtnemer. Het betekent omzetverlies terwijl Opdrachtnemer het risico loopt op kosten als gevolg van boventalligheid van het personeel. Zijn er op dit moment plannen om locaties te sluiten en zo ja, welke zodat Opdrachtnemer hiermee rekening kan houden?	Er zijn op dit moment geen plannen om locaties te sluiten.
103	Juridisch	Artikel 1.5 Overeenkomst.	Voor het behalen en behouden van een rendabele exploitatie is het van groot belang dat Opdrachtnemer -naast de in de aanbestedingsleidraad genoemde restauratieve verzorging van Deltion- exclusiviteit krijgt op de restauratieve dienstverlening (restaurants, restauratieve uitgiftepunten) van Deltion. Kunt u die exclusiviteit aan Opdrachtnemer verlenen?	Er is exclusiviteit op de restaurants, outlets, banqueting en vergaderservice, met uitzondering van de leerbedrijven en maatwerk evenementen.
104	Juridisch	Artikel 7 ARVODI-2018	Kunt u toelichten welke voorwaarden u kunt stellen aan het aan Opdrachtnemer in bruikleen geven van de zaken van Deltion? Hebben deze voorwaarden invloed op de prijs van de inschrijving/het exploitatieresultaat?	Deze voorwaarden hebben geen invloed op de prijs.
105	Juridisch	Artikel 26.2 ARVODI-2018.	"Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden kunnen wij geen kopie van de verzekeringspolis verstrekken. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgegeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis? Indien Deltion hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?"	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord
106	Juridisch	Artikel 26.1.c ARVODI-2018.	"De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Deltion (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Deltion gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Deltion zal (dienen te) verzekeren? En dat Deltion deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Deltion dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?"	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord
107	Juridisch	Artikel 26.1.a ARVODI-2018.	"Hierin staat dat Opdrachtnemer zich dient te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft Opdrachtnemer – met vele anderen in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar Deltions, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverde dienst. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Gaat u hiermee akkoord?"	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord, u hoeft niet verzekerd te zijn voor beroepsaansprakelijkheid, echter wel voor bedrijfsaansprakelijkheid.

108	Juridisch	Artikel 3.9 Overeenkomst.	Ons inziens is de verwijzing naar lid 4 sub b in artikel 3.9 onduidelijk. Kunt u aangeven naar welk artikel in welk document u verwijst?	Zie antwoord op vraag 36.
109	Juridisch	Artikel 3.8 Overeenkomst.	Een gebrek aan personeel is een situatie die vandaag de dag niet alleen de cateringbranche treft maar aan de orde is in bijna alle branches. Dit is niet toerekenbaar aan Opdrachtnemer. Bent u, gelet hierop, bereid om het gebrek aan personeel wel onder overmacht te verstaan?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
110	Juridisch	Artikel 14.1 ARVODI-2018.	Worden er in het kader van de beveiliging of om andere redenen, persoonsgegevens verwerkt van de medewerkers van Opdrachtnemer? Zo ja, gaat u in dat geval akkoord met het wederkerig verklaren van artikel 14.1 van de ARVODI-2018? In dat geval heeft Deltion de rol van Verwerker in de zin van de AVG en gelden de verplichtingen.	Opdrachtgever verwerkt geen gegevens van medewerkers van opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever wel gegevens gaat verwerken, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.
111	Juridisch	Artikel 4.1 ARVODI-2018.	Bij de levering van diensten, waaronder de uitgevraagde restauratieve dienstverlening, is het in het belang van de kwaliteit noodzakelijk om tekortkomingen in de dienstverlening direct na constatering te melden bij de cateraar en de cateraar de gelegenheid te geven te herstellen c.q. over te doen hetgeen hersteld c.q. overgedaan kan worden. Na een verloop van 30 dagen is een dergelijk herstel gezien de aard van de dienstverlening veelal niet meer mogelijk. Dat leidt tot ontevredenheid en kwaliteitsverlies en daar is niemand bij gebaat. Gaat u akkoord met het opnemen van een bepaling in de overeenkomst waarin bovenstaande is verwoord?	Artikel 4.1 in ARVODI-2018 wordt als niet van toepassing verklaard. Over ontevredenheid en kwaliteitsverlies wordt een KPI opgenomen in de prestatie-monitor.
112	Juridisch	Artikel 18.5 ARVODI-2018	"Een onbepaald recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Deltion aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ongediende facturatie is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbepaald voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Deltion? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na een door Deltion te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5. Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeschil is: kunt u aangeven of Deltion het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt? "	1) Opdrachtgever stelt voor om het betwiste deel per ommekeer te crediteren, waardoor het onbetwiste deel binnen de gestelde betaaltermijnen kan worden betaald en het betwiste deel in redelijkheid opgelost wordt.

113	Juridisch	Artikel 13.1 ARVODI-2018.	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13.1 van de ARVODI-2018 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
114	Juridisch	Artikel 3.6 Overeenkomst.	Opdrachtnemer wenst -net als u- eveneens beschermd te worden tegen de nadelige gevolgen van de situaties zoals genoemd in artikel 3.6 van de overeenkomst. Bent u daarom bereid om dit artikel wederkerig te verklaren dan wel wederkerig op te stellen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.
115	Juridisch	Artikel 17.4	Opdrachtnemer zal grote investeringen over een zo lang mogelijke periode willen afschrijven, spreek vijf jaar. Kunt u bevestigen dat Deltion de restwaarde vergoedt indien de overeenkomst eerder eindigt dan de laatste termijn waarin het investeringsbedrag door Opdrachtnemer wordt afgeschreven? Indien niet, dan dwingt u Opdrachtnemer de investeringen versneld af te schrijven en dit verhoogt dit onnodig de prijsinschrijving.	Niet akkoord. Het is niet de intentie van opdrachtgever om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Dat zal wel het geval kunnen zijn in gevallen van structurele wanprestaties van Opdrachtgever. Opdrachtgever is van mening dat de niet volledig afgeschreven zaken het eigendom van Opdrachtnemer blijven (en dus ook de boekwaarde daarvan).
116	Juridisch	Uitgangspunten	Onze aanbieding is tot stand gekomen op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Indien deze uitgangspunten zodanig wijzigen dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-)aanbieding en/of het recht om de overeenkomst te beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Neen, niet akkoord. Opdrachtgever ziet dit als ondernemersrisico. Opdrachtgever mist echter in uw vraagstelling een voorstel wat u zou doen als de aangereikte uitgangspunten worden overtroffen en de exploitatie juist een beter dan gecalculeerd rendement kent. Dus u krijgt de lusten en de lasten.
117	Juridisch	Artikel 22.6 ARVODI-2018.	"Door de bepaling in artikel 22.6, waarin u stelt dat u te allen tijde de overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de belangen van één partij. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk is en verstekkende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd. 4) Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor Opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?"	1) Niet akkoord 2) Niet akkoord 3) Akkoord (u bent dan waarschijnlijk allang op de hoogte van de grieven van Opdrachtgever) 4) Opdrachtgever heeft de intentie om een strategische samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemer, waarbij het gezamenlijke belang en de samenwerking de boventoon moet voeren, in plaats van nu al een voorschot te nemen op een opzegging

118	Juridisch	Artikel 3.5 Overeenkomst.	Voorafgaand aan het verbeterplan dient Opdrachtnemer op de hoogte gesteld te zijn geweest van het geconstateerde gebrek. Gaat u akkoord om uw artikel 3.5 aan te vullen met een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer zodra Deltion een gebrek in de kwaliteit van de dienstverlening heeft geconstateerd, waarna/waarop een verbeterplan zal worden opgesteld. Uiteraard zullen wij zo spoedig mogelijk hetgeen herstellen of opnieuw uitvoeren wat hersteld c.q. opnieuw uitgevoerd kan worden, echter, indien het gebrek om gegronde redenen niet binnen 14 dagen kan worden opgelost, staat u dan open om -in overleg- hiervan af te wijken?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
119	Juridisch	Sleutelplan	"Kunt u aangeven welke sleutels u mogelijk aan de Opdrachtnemer ter beschikking zou willen stellen inclusief het vigerende sleutelplan, zodat inzichtelijk wordt op hoeveel sloten de mogelijk aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen sleutel zou passen? Alleen op die wijze kan Opdrachtnemer bepalen wat de mogelijke schade is van het verlies van een sleutel(s)/key-cards. Een deugdelijke sleutelplan is de verantwoording van Deltion. Moedersleutels worden in beginsel niet door Opdrachtnemer geaccepteerd zonder beperking in de aansprakelijkheid bij mogelijk verlies."	Er is geen juridische aansprakelijkheid. Er dient wel aangifte gedaan te worden.
120	Juridisch	Artikel 21.3.a ARVODI-2018.	De beperking als onder de vorige vraag verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 21.3.a van de ARVODI-2018. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	In het geval van dood of letsel is het niet akkoord om een beperking op de aansprakelijkheid te leggen.
121	Juridisch	Artikel 21.5 ARVODI-2018.	"Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 7, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. De wettelijke toets is of de tekortkoming kan worden toegerekend. Wilt u artikel 21.5, uw aansprakelijkheidsclausule jegens Opdrachtnemer aanvullen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard?"	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

122	Juridisch	Artikel 21.3 ARVODI-2018.	De aansprakelijkheid voor partijen wordt beperkt tot een bedrag per gebeurtenis. In het geval er verschillende "gebeurtenissen" per jaar plaats hebben kan de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer oplopen tot enorme bedragen. Opdrachtnemer wenst daarom de aansprakelijkheid te beperken tot a) directe schade en b) een bedrag ter hoogte van de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar met een maximum van € 1.000.000,- per jaar. Kunt u met het onder a) en b) gestelde akkoord gaan? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Niet Akkoord; in juridische zin wordt er geen onderscheidt gemaakt tussen direct en indirecte schade
123	Juridisch	Artikel 3.2 Overeenkomst.	Deltion heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren de tien optiejaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Deltion voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren jaarlijks op te zeggen?	Nee, opdrachtnemer heeft dit recht niet.
124	Juridisch	Artikel 24 ARVODI-2018.	Het beleid van de organisatie staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.
125	Juridisch	Voorblad overeenkomst	Op het voorblad van de overeenkomst staat "Concessie overeenkomst" aangegeven. De uitvraag van de dienstverlening is echter gebaseerd op een volledig commerciële exploitatie, zonder concessie dus. Om misverstanden te voorkomen: kunt u bevestigen dat er geen concessie van toepassing is op de overeenkomst? indien volgens u wel sprake is van een concessie, welke concessie is dat dan?	Het exclusieve recht te cateren is de concessie waarbij er geen consessiefee van inschrijver wordt gevraagd.
126	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2.2	U geeft hieraan dat de beoordeling van het financiële aspect plaatsvindt op laagste kosten voor Deltion. Met andere woorden, de inschrijver met het laagste inschrijfbedrag krijgt de maximale punten. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt met uw wens van minimaal een kostenneutrale exploitatie, zoals opgenomen in 12.1 van Bijlage E Programma van Eisen?	De kosten waarop beoordeeld wordt zijn de kosten die Deltion aan inschrijver moet betalen. Dit staat los van de kostenneutrale exploitatie die voor de bedrijfsrestaurants is gevraagd.
127	Inhoud	Algemene informatie, processen en contract	Mogen wij ervan uitgaan dat alle nagelvaste apparatuur in eigendom is van Deltion? En is daarvan een apparatuur overzicht beschikbaar per outlet?	Alle nagelvaste apparatuur is eigendom van Deltion. Na gunning wordt de inventarislijst gedeeld
128	Contract	Algemene informatie, processen en contract	Is het Deltion College bereid om investeringen te doen, indien er ideeën worden aangedragen die een grotere verbetering geven aan de ambiance?	Deltion is eventueel bereid om investeringen voor haar rekening te nemen mits deze investeringen niet concept afhankelijk zijn en bijdragen aan de totale ambiance van de cateringvoorzieningen. Inschrijver kan derhalve niet zomaar uitgaan van het feit dat Deltion gaat investeren.
129	Inhoud	Algemene informatie, processen en contract	Kunnen wij plattegronden ontvangen van de plaza en de omliggende ruimten?	Deze kunnen na gunning worden verstrekt.
130	Uitvoering	Algemene informatie, processen en contract	Is er ook een aparte (eet) ruimte voor docenten?	Ja, op de 1e verdieping boven de plaza/kantine

131	Inhoud	PVE 7.5 Afval warme drankenvoorziening	Blijven de residubakken bij de koffiemachines staan of behoren deze toe aan de huidige cateraar?	Als met deze vraag de 'koffiedrapbak' wordt bedoeld, dan geldt dat deze in de machine zit en eigendom is van de huidige cateraar. Het grootste gedeelte is eigendom van de huidige cateraar en gaat dus ook mee.
132	Uitvoering	PVE 4.6 Technologie	Er wordt hier gesproken over 'de app'. Over welke app hebben we het precies? En hoe werkt betaling via de app?	Deltion heeft de wens dat inschrijver technologie toepast in de dienstverlening. Er is geen bestaande app.
133	Uitvoering	PVE 8.3 Personele bezetting en continuïteit	We hebben op Plein 15 tijdens de schouw niet alleen leerlingen zien rondlopen. Hoeveel uur (op jaarbasis) is de personele bezetting, in te zetten door de cateraar?	Er worden gedurende de dag geen medewerkers van inschrijver ingezet.
134	Inhoud	PVE 4.1 Kengetallen	Zijn er inmiddels ook kengetallen van heel 2022 beschikbaar? En kunt u deze met ons delen?	Deze informatie is niet bij opdrachtgever bekend
135	Inhoud	Bijlage 2	Wij missen Bijlage 2 (Overname personeel). Kunt u die ter beschikking stellen?	Deze kan opgevraagd worden via de berichtenmodule
136	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2 GC 4	Kunt u bevestigen dat de Powerpoint-presentatie buiten de gestelde maximering van 4 leesbare A4 en 2 A4 beeld valt?	Dit is correct.
137	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2 GC 1	U vraagt om een voorbeeld banqueting-assortiment inclusief beeld. Uitgaand van de items (11) in het prijzenblad neemt dit veel ruimte van de beschikbare 12 A4 en/of 5 A4 voor beeld in beslag. Wij vragen u de banquetingmap als bijlage te mogen toevoegen.	Zie antwoord op vraag 62
138	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.18	U geeft hier bij punt 1 de maximering aan voor de inschrijving. In de gunningscriteria (GC 1 t/m GC 3) zijn 18 deelonderwerpen opgenomen. Gezien de hoeveelheid deelvragen vragen wij u het aantal pagina's met minimaal 2A4 op te hogen	Zie antwoord op vraag 16.
139	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.5	Het valt ons op dat er op de locatie Nijverheidsstraat 5 geen automaten staan. Kunt u aangeven waarom hier geen automaten geplaatst zijn?	Zie antwoord op vraag 73.
140	Inhoud	Programma van eisen 4.4	Kunt u bevestigen dat de extra personele inzet voor het Sportcafe in de avonduren extra in rekening mag worden gebracht bij Sportservice?	Dit is niet correct. Indien er sprake is van verhuur en de dienstverlener het Sportcafe hiervoor moet openen, mogen de extra uren bij Deltion in rekening worden gebracht. Deltion behoudt zich het recht voor om ook als er verhuur is, het Sportcafe niet te openen.