

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding kantoorartikelen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.	2.1.2	10	Begrijpen wij het goed dat er momenteel nog geen kastenconcept actief is?	Dat klopt.
2.	2.1.3	11	Kunt u aangegeven weke partij momenteel u SaaS (software as a service) dienst levert?	Dit betreft de webshop van de huidige leverancier, Staples.
3.	2.1.3	11	Is de IT voorziening die u beschrijft een OCI, EDI koppeling, of gewoon de webshop van inschrijver?	Dit betreft de webshop van inschrijver.
4.	2.4	13	Kunt u de stijging van omzet 2021 t.o.v. 2022 verklaren?	Dit is de stijging van kantoorartikelen nadat er na Corona weer meer collega's op kantoor zijn gaan werken.
5.	6.7	28	Wij adviseren u om de weging 60% prijs en 40% kwaliteit om te draaien, zodat een u echt de best partner krijgt voor het CBR en er minder mogelijkheid is voor een inschrijver om deze aanbesteding "te kopen". Misschien is de verhouding 30/70 een nog beter verdeling. Bent u bereid ons advies over te nemen?	Nee, CBR neemt dit advies niet over.
6.	6.7.4	31	Mag het kortingpercentage in onderdeel A afwijken per productgroep van de producten uit dezelfde productgroep in onderdeel B. <u>Voorbeeld</u> : Op hoofdstuk "schrijfmateriaal" hanteert inschrijver een opslagpercentage van 37%, maar op de drie tekstmarkers in onderdeel B (excel regel 66,67 en 68) hanteert inschrijver een oplagerpercentage van 32%. Dit betekent in de praktijk dat u voor de tekstmarker geel, blauw en groen een andere prijs krijgt dan voor de tekstmarker, rood, oranje, paars, roze, etc. Dit natuurlijk ook voor schrijfblokken, tabbladen etc. Kunt u verduidelijken wat wel en niet is toegestaan?	Ja, de kortingspercentages in onderdeel A en B mogen afwijken.
7.	6.7.4 .	31	Is het toegestaan in onderdeel B om bijv. voor de drie tekstmarkers verschillende opslagpercentages te hanteren, bijv voor de gele tekstmarker 28%, voor de blauwe 30% en voor de groene 32%. Kunt u verduidelijken wat wel en niet is toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.
8.	6.7.4 .	31	Wij zien CIF reiniger staan in het kernassortiment. Dit is een artikel wat behoort tot het hoofdstuk hygiene, welke wij in	De productgroep hygiene is toegevoegd aan onderdeel A en opgenomen in het beschrijvend document 2.1.3.

			onderdeel A boven niet zien terugkopen. Tot welk hoofdstuk (en opslagpercentage) ziet u dit product?	
9.	6.7.4	31	Flipoverpapier behoort bij de ene inschrijver tot het hoofdstuk "papier" en bij een ander inschrijver tot het hoofdstuk "documenten en presentatie", en bij weer een andere inschrijver tot het hoofdstuk "communicatiemiddelen". Kunt u aangeven hoe u dit gaat vergelijken met elkaar zodat er een gelijk speelveld is?	Dit artikel is opgenomen in het kernassortiment en dient door iedere inschrijver afgeprijsd te worden. Hierdoor is er een gelijk speelveld.
10.	6.7.4	31	U heeft de scope benoemd en de opslagpercentages gevraagd voor de artikelen. Wij zien in de afnamelijsten ook enorm veel thee, cup a soep, suiker, agenda's, lepels, keukenrollen, etc., en zelf 2000 stuks Covid testen staan. Hierop is het afgegeven opslagpercentage dus niet van toepassing. Kunt u aangeven hoe u dit ziet?	Deze afnamelijsten laten de bestellingen zien van het afgelopen jaar. CBR is niet voornemens deze producten te bestellen, hiervoor maakt het CBR gebruik van andere contractpartijen.
11.	2.1.2	10	Bestellingen worden in de gewenste situatie nog maar door één besteller geplaatst. Kunt u aangeven of dit gebundelde bestellingen zijn of dat één besteller voor alle interne bestellers losse orders plaatst die centraal moeten worden afgeleverd in Rijswijk?	Gemiddeld genomen wordt er een maal per week besteld, echter kunnen hier geen rechten aan ontleend worden. Zoals gesteld in het beschrijvend document paragraaf 2.1.2 Gewenste situatie kan het voorkomen dat er incidenteel grote bestellingen worden aangemaakt die direct moeten worden afgeleverd op een locatie.
12.	2.1.3	10	'Het CBR wil in deze Opdracht gebruikmaken van het 'kastenconcept'. Er wordt gestart met dit concept op de vier A-locaties.' Kunt u per locatie aangeven hoeveel kasten u per locatie wenst?	De verwachting is dat de indeling als volgt is: Rijswijk: 5 kasten Amsterdam: 1 kast Arnhem: 3 kasten Eindhoven: 2 kasten Tijdens de implementatiefase zal het definitief aantal te plaatsen kasten in overleg met en na akkoord van het CBR bepaald worden.
13.	2.1.3	10	'Het CBR zal zich de komende periode beraden of hierna de twintig B-locaties worden geïmplementeerd'. In het locatieoverzicht in 2.1.4 en in bijlage O gaat het om 16 B-locaties. Kunt u aangeven welk aantal B-locaties juist is?	Het aantal genoemd in bijlage O, 16 B-locaties, is correct. Dit is aangepast in het beschrijvend document.
14.	2.6.2	15	'De Inschrijver met wie een Wachtkamerovereenkomst is gesloten houdt zijn Inschrijving gestand gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst en gedurende de looptijd van de eventueel af te sluiten Raamovereenkomst.'	De wachtkamerovereenkomst is aangepast. De indexeringsregeling is opgenomen in de wachtkamerovereenkomst.

			In hoofdstuk 4 van de Wachtkamerovereenkomst wordt bevestigd dat prijzen gestand houden gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst. Inschrijver wordt nu geacht 2 jaar lang de prijzen bij Inschrijving gestand te houden. Dit is niet reëel. Kunt u in de Wachtkamerovereenkomst opnemen dat wanneer er beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst het is toegestaan om de prijzen (met terugwerkende kracht) te indexeren volgens de indexatie overeengekomen in de (concept) Raamovereenkomst?	
15.	6.2	26	Wat is de functie van de leden van het beoordelingsteam?	- Contractmanager FM Soft Services - Manager Facility Services, Veiligheid & Duurzaamheid - Coördinator Postkamer Voor de goede orde wijzen wij u erop, zoals ook in paragraaf 6.2 van het Beschrijvend document is aangegeven, dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden en zich indien noodzakelijk kan laten vervangen, bijstaan of adviseren door derden.
16.	6.6	28	'Indien op het totaal van de kwalitatieve Gunningscriteria door die betreffende Inschrijvers een gelijke score is behaald, dan wordt de Opdracht gegund aan de Inschrijver met de hoogste score op het Gunningscriterium Kwaliteitsborging' Het Gunningscriterium Kwaliteitsborging wordt niet uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat u het Gunningscriterium Plan van Aanpak hier bedoelt?	Dat klopt en is aangepast in het document.
17.	6.6	28	'Indien ook op het Gunningscriterium Portal door die betreffende Inschrijvers een gelijke score is behaald, dan wordt de Opdracht gegund aan de Inschrijver met de hoogste score op het Gunningscriterium Duurzaamheid' Het Gunningscriterium Duurzaamheid wordt niet uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat u het Gunningscriterium Social Return hier bedoelt?	Dat klopt en is aangepast in het document.

18.	6.7.4	32	Formulebalk: aantal punten voor prijs = 350 – 250 * log (prijs inschrijver /laagste prijs) / log 2 Formule die in het rekenvoorbeeld wordt gebruikt: 450-350 X log (prijs inschrijver/laagste prijs) / log2 In de formulebalk wordt een andere formule weergegeven dan de formule die in het rekenvoorbeeld wordt gebruikt. Kunt u aangeven welke formule juist is?	Dat is 350 – 250 * log (prijs inschrijver /laagste prijs) / log 2 en is aangepast in het document.
19.	7.3	34	De Inschrijving dient in de Nederlandse taal te worden opgesteld. Enkele bewijsstukken van Inschrijver zijn in het Engels opgesteld. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver enkele bewijsstukken in het Engels aanlevert?	Dit is akkoord met dien verstande dat dit slechts geldt voor de bewijsmiddelen die ter verificatie moeten worden ingediend zoals beschreven in paragraaf 3.9 van het beschrijvend document.
20.	7.12	35	Gaat u ermee akkoord dat de handtekening op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument van Inschrijver volstaat voor de totale Inschrijving en dat overige documenten niet hoeven te worden ondertekent?	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
21.	E28	6	U geeft aan dat de implementatiekosten voor kosten inschrijver zijn (bijv. uurloon). Mag inschrijver wel de inrichting (bakjes, schotjes, etc) in rekening brengen?	Ja, inschrijver mag in de implementatiefase aangeven wat nodig is voor inrichting van de kasten en daar een offerte voor aanbieden. Het CBR behoudt zich te allen tijde het recht voor om zelf de inrichting te verzorgen.
22.	E45	7	U wenst te werken met een inkoopplus opslag methodiek. Hoe controleert u dat er ook daadwerkelijk gewerkt wordt met inkooprijzen? Om de vraag te verduidelijken. Partij X verzorgt als groothandel de inkoop en distributie van kantoorbenodigdheden oftewel spreken we van een coöperatie. Een van de aangesloten zelfstandige kantoorvakhandelaren koopt in bij deze <u>eigen</u> coöperatie, maar werkt met een andere inkoopprijs dan een inschrijver die rechtstreeks inschrijft waardoor mogelijke kosten o.a. logistieke kosten niet meegenomen dienen te worden in de opslag daar deze kosten verwerkt zitten in de inkoopprijs die de groothandel rekent aan de zelfstandige die inschrijft. Hierdoor kan men met een veel lager opslagpercentage inschrijven in Onderdeel A en is er geen	Ja, hier gaat het CBR mee akkoord.

			gelijk speelveld. Inschrijver verzoekt u te controleren op basis van de inkoopfacturen van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord?	
23.	29	6	Kan Inschrijver ervan uit gaan dat de kastinventaris die nodig is voor het inrichten van de kasten aan CBR mag worden doorbelast?	Zie antwoord vraag 21.
24.	56	8	Inschrijver zet de naam, afleverlocatie en afdeling van de besteller standaard op het etiket dat op de buitenzijde van iedere doos is geplakt. Uit ervaring weten we helaas dat als aan de buitenzijde van de verpakking duidelijk is wat er in de verpakking zit, dit leidt tot derving. Om dit te voorkomen wordt de pakbon standaard in de doos meegeleverd en niet aan de buitenzijde. Kunt u derhalve eis 56 laten vervallen?	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord. Eis 56 blijft gehandhaafd.
25.	68	10	Er wordt in eis 68 verwezen naar artikel 4.4 uit de (concept) Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat hier artikel 4.2 uit de (concept) Raamovereenkomst wordt bedoelt?	De nummering in de concept raamovereenkomst is aangepast. Dit betreft artikel 4.3 van de concept raamovereenkomst.
26.	80	10	Een dergelijk ISO-certificaat is gebruikelijk in de IT-branche, bij banken, verzekeraars, de overheid en zorginstellingen. In het kader van Cloud Computing is het momenteel meer dan gebruikelijk dat IT services worden uitbesteed aan partijen die beschikken over ISO 27001 certificaten. Gaat u akkoord met het certificaat van de IT servicepartner?	Ja, hier gaat het CBR mee akkoord.

VRAGEN OVER DE CONCEPT RAAMOVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
27.	4.2	4	U vraagt voor het assortiment een inkoop plus methodiek uit, en heeft het in PVE eis E68 en artikel 4.2 over het feit dat de prijzen 12 maanden vast zijn. Bij een inkoop plus methodiek kan er nooit sprake zijn van een CBS index. U geeft aan de inkoopprijs te willen verifiëren. Als de inkoopprijs wijzigt zal de verkoopprijs ook wijzigen door het vaste opslagpercentage, ongeacht de CBS index. Inkooprijzen zijn mede afhankelijk van personeelskosten, grondstoffen, energiekosten, geopolitieke omstandigheden, dollarkoers en andere beïnvloedingsfactoren. Hierdoor is een factuurcontrole nooit sluitend. Prijsaanpassingen zullen wij altijd voorleggen middels leveranciersbrieven. Er ligt zo een enorm	Niet akkoord. Zoals aangegeven kunnen de overeengekomen prijzen <u>voor het kernassortiment</u> één maal per 12 maanden worden gewijzigd op basis van CBS prijsindexcijfer. U geeft slechts één keer de prijs op voor de artikelen in het kernassortiment met daarbij een van toepassing zijnde opslagpercentage per artikel. Het wijzigen van de inkoopprijs van de artikelen in het kernassortiment tijdens de looptijd van de raamoverenkomst heeft dan ook geen invloed op de prijs die u reeds heeft aangeboden.

			risico bij inschrijver en derhalve vragen wij u deze eis te laten vallen?	Voor de productgroepen dient Inschrijver een opslagpercentage op de inkoopprijs te geven in zijn Inschrijving. Deze opslagpercentages zijn van toepassing op de inkooprijzen van de overige artikelen van de inschrijver. Ze verder ook de vragen en antwoorden 6 en 7.
28.	2.3	3	Wilt u de opzegtermijn wederkerig maken. Het is ook van onze zijde wenselijk, dat inschrijver na de eerste twee contractjaren deze mogelijkheid heeft met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst. Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Het CBR gaat niet akkoord met het wederkerig maken van de opzegmogelijkheid dit mede gelet op de impact die een opzegging voor het CBR heeft. Het CBR moet o.a. de opdracht dan immers opnieuw aanbesteden wat veel voorbereidings- en uitvoeringstijd en rechtmatigheidsissues met zich meebrengt.
29.	4.3		Inschrijver constateert dat in "Bijlage B – Concept Raamovereenkomst: artikel 4.3 ontbreekt. Kunt u dit bevestigen?	Dit is aangepast in het document, zie antwoord op vraag 25.
30.	2.1		In artikel 2.1 van "Bijlage B – Concept Raamovereenkomst" geeft u aan dat de optie tot verlengen van de raamovereenkomst eenzijdig uit te oefenen is door Koper. Graag heeft Opdrachtnemer ook inspraak in de mogelijkheid om het contract al dan niet te verlengen na afloop van de initiële looptijd. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever in samenspraak besluiten om gebruik te maken van de verlengingsoptie?	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 28.
31.	4.2	4	Een groot deel van de afname zit in papier en kantoorartikelen die van papier zijn gemaakt. Daarom sluit de PPI 1723 kantoorbenodigdheden van papier beter aan op de scope van de opdracht. Gaat u ermee akkoord dat er geïndexeerd mag worden op basis van de PPI 1723 kantoorbenodigdheden van papier?	Nee, hier gaat het CBR niet mee akkoord. Het CBR heeft reeds een passend indexeringscijfer opgenomen in de overeenkomst en acht dit voldoende toereikend.
32.	4.2	4	De overeengekomen prijzen voor het kernassortiment zijn gedurende het eerste contractjaar van deze Raamovereenkomst vast en onveranderlijk. Leverancier is gerechtigd de prijzen ten hoogste één maal per 12 maanden, en wel voor het eerst op 1 juni 2024 te wijzigen.	Het CBR gaat hier niet in mee en licht dit toe. Vooropgesteld verwacht het CBR van inschrijver dat hij bij de prijsvorming rekening houdt met eventuele prijsstijgingen en dit verdisconteert in zijn in de inschrijving aangeboden tarieven/opslagpercentages.

		Gezien het feit dat de prijzen zijn gerelateerd aan dollarkoersen, staalprijzen, olieprijsen, spanningen op de wereldmarkt, schaarste, is deze periode van prijsvastheid niet reëel. Dit is een zeer actueel thema dat nu in de huidige tijd aan de orde van de dag is. Beschikbaarheid van materialen is op veel vlakken merkbaar en transport- en energiekosten zijn fors gestegen. Dit veroorzaakt dat gezien deze omstandigheden er een (te) groot ondernemersrisico aan vast zit om prijzen zo lang vast te zetten. Gaat u akkoord met het beperken van de prijsvastheid tot 3 maanden en het aan Inschrijvers toe te staan om de prijzen in het kernassortiment per 1-9-2023 iedere 3 maanden te indexeren?	De Gids Proportionaliteit bepaalt verder in voorschrift 3.9 A dat een aanbestedende dienst het risico bij de partij moet neerleggen die deze het best kan beheersen of beïnvloeden. Het bij een opdrachtnemer neerleggen van een niet of nauwelijks voorzienbaar risico dat zich in uitzonderlijke gevallen voordoet is sneller disproportioneel dan een redelijkerwijs voorzienbaar risico met geringe effecten. Maar dit betekent niet dat bij onvoorziene omstandigheden publieke opdrachtgevers het ondernemersrisico in zijn geheel moeten overnemen. De omstandigheden die u noemt vormen omstandigheden die inmiddels redelijkerwijs voorzienbaar zijn. Daarnaast biedt de overeenkomst reeds de mogelijkheid tot indexatie, waardoor het door u voorziene risico in elk geval deels wordt afgedekt c.q. gemitigeerd. Daarnaast kan opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst bij opdrachtgever aankaarten dat er zijns inziens sprake is van een onvoorziene omstandigheid waardoor de opgegeven prijzen niet meer gehanteerd kunnen worden. Het is bij een beroep op onvoorziene omstandigheden aan de Opdrachtnemer te bewijzen dat de overeenkomst redelijkerwijs niet in stand kan blijven of dat sprake is van overmacht. Opdrachtnemer dient hierbij rekening te houden met het onderstaande. Prijsstijgingen die binnen het normale ondernemersrisico vallen, geven niet automatisch aanleiding om de overeenkomst wegens onvoorziene omstandigheden open te breken. Ook moet opdrachtnemer aantonen wat hij zelf gedaan heeft om het nadeel te beperken, duidelijk moet zijn welke nieuwe afspraken door opdrachtnemer zijn gemaakt met toeleveranciers en moeten kostenverhogende omstandigheden voldoende inzichtelijk gemaakt zijn door opdrachtnemer. Indien het CBR akkoord wilt gaan met een prijsstijging, anders dan de jaarlijks vastgestelde indexering, zal het CBR daarnaast altijd toetsen of sprake is van een wezenlijke wijziging van de opdracht.
--	--	--	--

OVERIGE VRAGEN				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
33.	Bijlage L Prijs en blad	nvt	U geeft aan dat de artikelnummers van Lyreco zijn, wat volgens onze informatie niet juist is. Kunt u hier op reageren?	Dit is inderdaad onjuist en is aangepast in het document.
34.	Bijlage L Prijs en blad	nvt	Wij denken dat een serviceinterval van 1 maand (12 keer per jaar) te weinig is om een succesvol kastenservicesysteem te ontwikkelen. De interval moet u onzes inzien aanpassen naar twee wekelijks (26 keer op jaarbasis). Kunt u ons advies over nemen en dit aanpassen in het prijzenblad?	Akkoord, het prijzenblad is aangepast. Wellicht ten overvloede: Zoals in het prijzenblad aangegeven dienen de fictieve aantallen in het prijzenblad slechts voor de bepaling van de totale prijs voor onderdeel A + onderdeel B en kunnen geen rechten worden ontleend aan de fictieve aantallen. De prijs van voor het kastenconcept blijft te allen tijde hetzelfde, ook als er minder wordt afgenomen dan de geraamde fictieve aantallen. Tijdens de implementatiefase wordt in overleg met en na akkoord van het CBR bepaald wat de daadwerkelijke serviceinterval per locatie wordt. Indien er dus in de implementatiefase wordt bepaald dat de serviceinterval van een locatie minder is dan 26, bijvoorbeeld 12 keer, dan blijft de prijs per serviceinterval gelijk aan de prijs die opdrachtnemer heeft ingediend in het prijzenblad.
35.	Jaarafname		Voor uw huidige leverancier is het eenvoudig ter herleiden wat de verhouding qua omzet is tussen het kernassortiment en niet-kernassortiment gedeelte. Uw huidige leverancier heeft hiermee ten opzichte van overige Inschrijvers een strategisch voordeel. In het kader van de beginselen van non-discriminatie, objectiviteit en transparantie verzoeken wij u dit aan te geven?	Er is geen strategisch voordeel omdat het CBR het totaaloverzicht van de exacte afname van de producten in 2022, bijlage Q, heeft gepubliceerd. Alle geïnteresseerde partijen beschikken zodoende over dezelfde informatie waardoor de gelijkheid is gewaarborgd.
36.	Bijlage L Prijs		Is het toegestaan om White label artikelen aan te bieden? Dit zijn artikelen die bepaalde leveranciers merkloos inzetten bij aanbestedingen om een lage totaalprijs te genereren. Deze	Ja, inschrijver mag enkel de gevraagde A-merk of huismerkartikelen van dezelfde kwaliteit aanbieden. Bij sommige artikelen in het kernassortiment wordt er een merknaam

	en blad		artikelen staan ook niet in de catalogus en er is voor deze artikelen ook geen referentiekader ter controle. Na gunning is de voorraad beperkt of gaan ze snel uit assortiment waardoor u genoodzaakt bent om over te stappen op (duurdere) producten. Wij adviseren u om dit niet toe te staan en enkel de A-merk of huismerkartikelen (private label) toe te staan in u aanbieding. Kunt u dit bevestigen?	genoemd. Deze merknamen zijn uitsluitend bedoeld inzage te geven in de functionaliteiten en kwalitatieve standaarden van deze artikelen. In geval een merknaam wordt genoemd dient daarbij 'of gelijkwaardig' gelezen te worden.
37.	Algemeen		Om voor u de beste aanbieding te maken ontvangen wij graag de aanvullende informatie, te weten: - Gemiddelde orderwaarde per order in kalenderjaar 2021 en 2022 - Aantal bestellingen in kalenderjaar 2021 en 2022	Het CBR heeft deze gegevens alleen over de periode mei-dec 2022: Gemiddelde orderwaarde per order in kalenderjaar 2022 is € 597,20. Totaal aantal bestellingen in kalenderjaar 2022 is 107 orders.
38.	Bijlage L Prijs en blad		Het prijzenblad is niet beveiligd. Wij adviseren u om dit wel te doen, zodat inschrijvers niet de door u gegeven aantallen (per ongeluk) of formules kunnen aanpassen waardoor er een lagere inschrijfprijs is. Kunt u een nieuw beveiligd prijzenblad aanreiken?	Akkoord, het nieuwe beveiligde prijzenblad is gepubliceerd.
39.	Bijlage L Prijs en blad		Voor het papier heeft u geen specificaties gegeven, enkel dat het FSC moet zijn. Kunt u bevestigen dat het enkel aan FSC dient te voldoen?	Uw veronderstelling is onjuist. Zie het programma van eisen, paragraaf 11, voor de eisen die worden gesteld aan papier.
40.	Bijlage L Prijs en blad		Welke kleur bedoelt u op regel 75 met snelhechters kleuren?	Blauw, rood, geel, groen en zwart (assortiment). Het betreft artikelnummer 471701 i.p.v. 471700 en is aangepast in het prijzenblad.
41.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 36	Op regel 36 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Balpen blauw (Bic)". Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier een intrekbare balpen dienen aan te bieden?	Correct.
42.	Bijlage L Prijs	Regel 37	Op regel 37 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Balpen zwart". Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier een intrekbare balpen dienen aan te bieden?	Correct.

	enblad			
43.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 43	Op regel 43 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Beeldschermreiniger". Kunt u bevestigen dat de verpakkingseenheid 1 flacon van 250 ml betreft?	Correct.
44.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 44	Op regel 44 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Cif glas- en interieurreiniger". Kunt u bevestigen dat de verpakkingseenheid 6 flacons van 750 ml betreft?	Correct.
45.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 65	Op regel 65 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Tabbladen (plastic)". Kunt u bevestigen dat dit een set van 10 tabbladen, genummerd betreft?	Er is besloten om Tabbladen (plastic) uit het kernassortiment te halen i.v.m. belasting van het milieu. Het prijzenblad is aangepast.
46.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 65	Op regel 65 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Tabbladen (plastic)". In kolom C en D staat als verpakkingseenheid pak van 10 stuks. Gezien de aard en functie van tabbladen worden deze over het algemeen niet per stuk, maar uitsluitend per set verkocht. Kunt u bevestigen dat de verpakkingseenheid 1 set van 20 tabbladen betreft en wilt u dit aanpassen op "Bijlage L – Prijzenblad" zodat de formules in kolom K, L, en N de correcte prijs berekenen?	Zie antwoord op vraag 45.
47.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 69	Op regel 69 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Viltstift whiteboard groen". Kunt u bevestigen dat dit een whiteboardmarker met ronde punt van 1,5-3mm betreft?	Correct.
48.	Bijlage L Prijs enblad	Regel 70	Op regel 70 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Viltstift whiteboard blauw". Kunt u bevestigen dat dit een whiteboardmarker met ronde punt van 1,5-3mm betreft?	Correct.

49.	Bijlage L Prijsenblad	Regel 71	Op regel 71 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Viltstift whiteboard rood". Kunt u bevestigen dat dit een whiteboardmarker met ronde punt van 1,5-3mm betreft?	Correct.
50.	Bijlage L Prijsenblad	Regel 72	Op regel 72 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Viltstift whiteboard zwart". Kunt u bevestigen dat dit een whiteboardmarker met ronde punt van 1,5-3mm betreft?	Correct.
51.	Bijlage L Prijsenblad	Regel 75	Op regel 75 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Snelhechters kleuren". De artikelcode in kolom B betreft blauwe snelhechters. Kunt u aangeven of Inschrijvers hier blauwe snelhechters dienen aan te bieden, of een assorti verpakking?	Zie antwoord op vraag 40.
52.	Bijlage L Prijsenblad	Regel 76	Op regel 76 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Verzendkokers 90 cm x 10 cm (l x b)". In kolom C en D staat als verpakkingseenheid een pak van 24. Is de afname in kolom M 10 pakken van 24 verzendkokers, of 10 verzendkokers?	De afname is 10 pakken van 24 verzendkokers. Dit is aangepast in het prijzenblad.
53.	Bijlage L Prijsenblad	Kolom B	Op "Bijlage L – Prijzenblad" staat als kolomnaam voor kolom B "Artikelnummer Lyreco". Kunt u, om misverstanden te voorkomen bevestigen dat dit de artikelnummers van uw huidige leverancier, Staples, betreft en niet van Lyreco?	Dit is juist en is aangepast in de bijlage.
54.	Bijlage L Prijsenblad	Regel 60	Op regel 60 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Schrijfblok A4 lijn spiraal". Kunt u bevestigen dat dit een spiraalblok met 4-gaats perforatie betreft?	Correct.
55.	Bijlage L Prijsenblad	Regel 61	Op regel 61 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Schrijfblok A5 lijn spiraal". Kunt u bevestigen dat dit een spiraalblok met 17-gaats perforatie betreft?	Correct.
56.	Bijlage L Prijs	Regel 59	Op regel 59 van "Bijlage L – Prijzenblad" vraagt u "Schrijfblok A4 lijn". Kunt u bevestigen dat dit een schrijfblok met 100 vel betreft?	Dat klopt. Pak 5 x 100 vel.

	enblad			
57.	Tenderend		Kunt u bevestigen dat Inschrijvers in Tendered bij het gunningscriterium "P1:Prijs" de "Totaalprijs onderdeel B+C" (cel B84 van "Bijlage L -Prijzenblad") dienen in te vullen?	Ja, dat klopt. Daarnaast dient inschrijver de ingevulde en ondertekende bijlage L toe te voegen.
58.			Kunt u inschrijvers na opening van de kluis met inschrijvingen een Proces verbaal van opening doen toekomen?	Akkoord.