

Aanbestedende dienst:	De Onderwijsspecialisten
TenderNed	40915
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	14-jul

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Bijlage B1 schoonmaakovereenkomst	8	In artikel 13 beschrijft u de prijswijzigingen. Echter, het is ons niet duidelijk per welke datum de eerste indexering wordt toegepast. Vraag: Wat is die betreffende datum dat de indexering jaarlijks mag worden doorgevoerd?	Zie de Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten Intexso Facility Beheer b.v. artikel 12 lid 3,
2	Bijlage B1 schoonmaakovereenkomst	8	In het PvE geeft u aan dat de prijs per jaarlijks geïndexeerd mag worden conform CBS 812, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: " De loongerelateerde branche specifieke CBS indexen zijn niet volledig dekkend. Op dit moment is er in de branches van de Code nog een te groot verschil met de berekende werkelijke kosten om er blind op te varen in contractuele afspraken." Het loonbestanddeel bedraagt 80% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de CPI. Vraag: Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Link naar de handreiking: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2022/06/Handreiking-indexatieafspraken-in-meerjarige-dienstverleningscontracten.pdf	Zie artikel 13 van de overeenkomst, deze voorziet volgens Aanbestedende Dienst hierin.

3	Aanbestedingsdocument	43	Onderstaande locatie staat wel bij de opmerkingen, maar er staan geen opmerkingen achter. Is het correct dat hij geen aandachtspunten zijn? Vierboek College, Wiinand van Arnhemweg 1: De Fonkel, Jachtlaan 14: U geeft hier aan: Deze locatie heeft momenteel een medewerker in het kader van SROI die aanwezig is van 08.00 uur tot 17.00 uur voor de schoonmaak; Mogen wij ervan uit gaan dat deze medewerker bij school zelf in dienst is?	De schoonmaak op deze locatie dient na 14.30 uur plaats te vinden.
4	Aanbestedingsdocument	44	Deze locatie kent een afwijkende frequentie; De Onderwijsspecialisten – Vossenstraat 6 Starttijd schoonmaak vanaf 16.45 uur (let op 46 weken programma, zie ook bestek). Mogen wij ervan uit gaan dat de locatie tijdens de zomervakantie 6 weken achter elkaar gesloten is? Indien nee, welke weken is de locatie dan gesloten?	Per abuis is deze beschrijving geplaatst echter is het wat genuanceerder en is er nu geen SROI medewerker werkzaam. De school heeft de wens dat er gekeken wordt naar SROI mogelijkheden en staat er dan voor open dat er overdag (van 8.00 tot 17.00 uur) schoongemaakt wordt. Mocht het niet realiseerbaar zijn om met SROI medewerkers schoon te maken dan dient de schoonmaak na 15.00 uur uitgevoerd te worden.
5	Aanbestedingsdocument	44	Inzake de locatie SO De Brouwerij, Bakenbergseweg 76: Geeft u aan: De circusschool maakt op alle zaterdagen gebruik van de gymzaal. Iedere maandag dient de gymzaal voor 8.15 uur schoongemaakt te worden. Mogen wij er dan vanuit gaan dat de gymzaal op de vrijdagmiddag / avond niet hoeft te worden schoongemaakt? Anders moet de frequentie worden aangepast naar onze mening.	Nee, de sluiting is 3 weken in de zomer, 2 weken met kerst en 1 week zijnde de meivakantie.
6	Aanbestedingsdocument	41	U geeft aan dat wij alle locaties dienen te voorzien van nieuwe materialen, middelen en machines. In het kader van duurzaamheid; gaat u ook akkoord met refurbished materialen en machines?	Dit is correct. Let op gebleken is dat eind 2023 de circusschool gaat stoppen en geen gebruik meer zal maken van de gymzaal.
7	Aanbestedingsdocument			Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord, waarbij wel zorggedragen dient te worden dat alle materialen, middelen en machines dan schoon, compleet voorzien van nieuwe filters, voor het oog er goed uitzien en voldoen aan de geldende arbo eisen (o.a. NEN 3140)

8	Bijlage H Invultabellen	Tabblad ruimten werkdag en tabblad Ruimten werkdag vakantie.	Wordt locatie nummer 65, de onderwijsspecialisten nu niet dubbel gecalculeerd? Omdat zij op tabblad Ruimten werkdag met de freq 230/235 wordt gecalculeerd en daarnaast ook nog eens op tabblad Ruimten werkdag vakantie met de freq 35 en 17 J. Indien dit niet correct is, wilt u het dan aanpassen?	Hetgeen u geconstateerd heeft is correct. Dit is aangepast en gecorrigeerd. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is Bijlage H Invultabellen_herzien.xlsx bijgesloten
9	Aanbestedingsdocument	27	U geeft ons bij open vraag 1: Aansturing en continuïteit 3 A4tjes voor 11 uit te werken bullets en eventueel meer aspecten die verband hebben met deze open vraag. Dit is zeer krap om een SMART en concrete, toepasbaar en verrassend antwoord te kunnen schrijven. Wilt u dit uitbreiden naar 4 A4tjes?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord en past dit aan naar 4 A4tjes.
10	Aanbestedingsdocument	28	U geeft ons bij Open vraag 2: Communicatie 2 A4tjes voor het uitwerken van 8 bullets en eventueel meer aspecten die verband houden met deze open vraag. Dit is krap om een SMART en concreet, toepasbaar en verrassend antwoord te kunnen schrijven. Wilt u dit uitbreiden naar 3 A4tjes?	Nee, dit zal niet aangepast worden.
11	Aanbestedingsdocument	29	U geeft ons bij Open vraag 3: SROI 2 A4tjes voor het uitwerken van 8 bullets en eventueel meer aspecten die verband houden met deze open vraag. Dit is krap om een SMART en concreet, toepasbaar en verrassend antwoord te kunnen schrijven. Wilt u dit uitbreiden naar 3 A4tjes?	Nee, dit zal niet aangepast worden.
12	Aanbestedingsdocument	Bijvoorbeeld pagina 89	U geeft in uw werkprogramma's Sprayen en uitwrijven aan per kwartaal. Echter, wij zien binnen de schoonmaakbranche dat er steeds meer wordt overgestapt op PU-coatings voor vloeren, ivm de duurzaamheid. Bent u akkoord om het werkprogramma aan te passen, indien opdrachtgever deze nieuwe vloermethode wenst?	Het uitgangspunt voor deze uitvraag zijn de aangegeven werkprogramma's. Het is mogelijk om tijdens de looptijd van de overeenkomst (verbeter) voorstellen te doen. Indien Aanbestedende Dienst akkoord gaat dan zal het bestek worden aangepast op waar dit van toepassing is.
13	Aanbestedingsdocument	98	U geeft hier in het jaarlijkse werkprogramma aan strippen en conserveren. Echter, wij zien binnen de schoonmaakbranche dat er steeds meer wordt overgestapt op PU-coatings voor vloeren, ivm de duurzaamheid. Bent u akkoord om het werkprogramma aan te passen inzake strippen en conserveren, indien opdrachtgever deze nieuwe	zie antwoord in 12.

14	Aanbestedingsdocument	59	U geeft aan; Herstel achterstallig periodiek onderhoud Opdrachtgever vindt het zeer belangrijk dat het schoonmaakniveau bij aanvang van de nieuwe schoonmaakovereenkomst geheel op orde is. Dat betekent dat Opdrachtnemer tijdens de aanvang van de nieuwe schoonmaakovereenkomst ervoor moet zorgdragen dat het schoonmaakniveau aan de gestelde resultaatniveaus voldoet (die gelden tijdens de operationele periode). Daarnaast dient het periodiek onderhoud uitgevoerd te worden. Mogen wij ervan uit gaan dat er voor aanvang van het nieuwe contract een 0-meting wordt uitgevoerd en dat kosten inzake herstelwerkzaamheden met de huidige leverancier worden verrekend, indien bij overdracht de	U mag er inderdaad vanuit gaan dat voor aanvang van de nieuwe overeenkomst er een eind meting zal plaatsvinden en dat de huidige leverancier zal zorgdragen voor een correcte overdracht.
15	Aanbestedingsdocument	44 en 43	Deze locatie staat 2 x benoemd; Lichtenbeek, Wekeromseweg 6. Welke van de benoemde aandachtspunten behoren bij deze locatie? Wij vermoeden dat de aandachtspunten bovenaan pagina 44 bij een andere locatie behoren.	Per abuis staat de locatie Lichtenbeek twee keer aangegeven. Voor de volledigheid dit dient als volgt te zijn: - oDe schoonmaak dient tussen 17.00 uur tot 19.00 uur uitgevoerd te worden. Indien hiervan afgeweken moet worden kan het alleen maar naar later en dit dient in overleg met Opdrachtgever plaats te vinden; - oUitzondering op de schoon te maken ruimten van Klimmendaal, deze ruimten dienen vanaf 16.00 uur schoongemaakt te worden waarna aansluitend de school en de ruimten van Pietje Bell worden schoongemaakt. - oOp deze locatie is BSO tot 19.00 uur aanwezig, deze maken gebruik van de ruimte 0.51 - oDe woensdagmiddag/-avond wordt door de judo gebruik gemaakt van de gymzaal; - oHet schoonmaakbedrijf zet het alarm aan en sluiten school af. - oEr dienen altijd minimaal 2 schoonmaakmedewerkers aanwezig te zijn.

16	Aanbestedingsdocument	pagina 20 en pagina 22	De weging voor de subcriteria "belevingskwaliteit" in de tabel op pagina 20 verschilt van hetgeen beschreven staat in § 4.2.2.. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de weging in § 4.2.2 juist is? Op pagina 20 staat er 10% bij belevingskwaliteit en op	De weging voor het criterium kwaliteit is onderverdeeld in de volgende subcriteria: • K waliteitsgarantie (15%); • P roceskwaliteit (10%); • B elevingskwaliteit (5%); • O pen vragen (70%).
17	Aanbestedingsdocument	27, 28 en 29	Mogen wij voor de uitwerking van de open vragen een voorblad toevoegen per vraag?	Dit is niet toegestaan.
Bijlage	Bijlage H Invultabellen_herzien.xlsx			