

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

UWV

Nationale identificatie:

48467678

Postadres:

La Guardiaweg 116

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1043 DL

Land:

NL

Contactpersoon:

Silvia van Zelst

Telefoon:

+31 888982010

E-mail:

[aanbesteden@uwv.nl](mailto:aanbesteden@uwv.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.uwv.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/301802/details>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/301802/details>

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Ander type: Zelfstandig bestuursorgaan

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

Andere activiteit: Uitvoering werknemersverzekeringen

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Normeringonderzoek

Referentienummer: SZE.2023.288

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79410000 - Advies inzake bedrijfsvoering en management

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

UWV zoekt voor het uitvoeren van Normeringonderzoek en consulting op het gebied van Normeringonderzoek, twee Ondernemers die vanaf 1-1-2024 kunnen starten.

Normeringonderzoek bij UWV betreft het vaststellen van gemiddelde taaktijden binnen door verschillende bedrijfsonderdelen (Uitkeren, SMZ, Werkbedrijf) uitgevoerde processen. Het betreft producten zoals bijvoorbeeld het afhandelen van een aanvraag WW of ZW, het beoordelen van een ontslagaanvraag of het uitvoeren van een medische beoordeling. Maar ook diensten zoals begeleiden naar werk, re-integratie, afhandelen van klachten en schuldhulpverlening.

Daarnaast kan het voorkomen dat er vanuit bedrijfsonderdelen van UWV behoefte aan consultancy is op het gebied van Normeringonderzoek. Hiermee wordt bedoeld dat de leverancier ondersteunt en meedenkt in het opzetten van een Normeringonderzoek dat (deels) wordt uitgevoerd door UWV-medewerkers.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

Normeringonderzoek

Perceel nr.: 1

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79410000 - Advies inzake bedrijfsvoering en management

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Per jaar worden er circa 5 normeringonderzoeken uitgevoerd waarin één of meerdere diensten en/of producten worden onderzocht.

De geschatte waarde van de Opdracht is € 900.000 exclusief btw voor de duur van de Overeenkomst van vier jaar.

Dit bedrag is gebaseerd op verwachte prijsontwikkelingen en de uitgaven van de huidige Overeenkomst.

Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontleen.

Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Sub-Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak (PVA) uitvoering dienstverlening

Weging: 55

Kwaliteitscriterium

Naam: Sub-Gunningscriterium 2: Innovatie toepassen bij UWV Normeringonderzoek

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Sub-Gunningscriterium 3: Ervaring met tijdstudie Multi Moment Opname (MMO)

Weging: 5

Prijs

Weging: 30

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

## **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### **III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

#### **III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

#### **III.1.2) Economische en financiële draagkracht**

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

#### **III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid**

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

#### **III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

### **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

#### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

#### **III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximaal aantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 2

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:

Wij sluiten een Raamovereenkomst met twee Ondernemers.

We leggen de rechten en plichten van Opdrachtnemer en Opdrachtgever per

Raamovereenkomst vast.

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 11/09/2023 Plaatselijke tijd: 09:30

**IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:**

Datum: -

**IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

De inschrijving moet geldig blijven tot: 28/01/2024

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 11/09/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank

Postadres:

Parnassusweg 220

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

[ap-adam@om.nl](mailto:ap-adam@om.nl)

Telefoon:

+31 205412111

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

23/06/2023