

Nummer	Categorie	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Vraag 2 van Nvl 1	U geeft hier het voorbeeld van een touchscreen bij een ruimte, hoe werken deze touchscreens momenteel? Zijn deze gekoppeld aan Exchange?	De touchscreens zijn gekoppeld aan Teams onder een Teams Rooms licentie en Exchange. Voor het overige zie beantwoording vraag 2 Nvl 1.
2	Inhoud	Implementatie	Waar in de huidige inrichting van uw bestaande tooling wenst u verbetering? Bent u op zoek naar een volledig nieuwe inrichting of zou een migratie met een optimalisatieslag volstaan? Wilt u specifieke processen hernieuwd inrichten? Denk aan een vernieuwd portal bijvoorbeeld. Om een goede inschatting te maken van de benodigde uren ontvangen we hierover graag uw toelichting.	Bestaande functionaliteit moet behouden blijven (inrichting van het selfservice portaal bijvoorbeeld, en de processen rond incidentafhandeling en wijzigingsbeheer). In ieder geval moet de migratie van een onpremises omgeving naar SaaS gefaciliteerd worden. Processen zijn net ontwikkeld en ingericht en behoeven maar minimale aanpassing.
3	Inhoud	Implementatie	Welke data wilt u gemigreerd hebben naar de nieuwe omgeving, dient alle data inclusief historie mee te gaan of staat u open voor het direct opschonen van de data door in overleg alleen de relevante data me te migreren?	Het gaat alleen om relevante data zoals actuele incidenten en wijzigingen, de CMDB en een beperkte historie (ongeveer 2 jaar) ten behoeve van de verantwoordingscyclus.
4	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.5 i)	Wij willen graag vooropstellen dat ook het opnemen van een beperking van de aansprakelijkheid zeer zwaar weegt voor ons om te bepalen of wij in kunnen schrijven, dit punt wordt als een risico beschouwd. Helaas is een onbeperkte aansprakelijkheid namelijk niet verzekeraar, waardoor dit ook in de gids proportionaliteit als een onredelijke bepaling wordt vermeld. Wij gaan ervan uit dat u niet de bedoeling heeft om ons bedrijf een zodanig risico te laten nemen. Daarom willen wij nogmaals voorstellen om dood en letsel onder artikel 13.3 te laten vallen.	Akkoord.
5	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.5 iv)	Het beperken van deze aansprakelijkheid weegt voor ons zeer zwaar bij de beslissing om al dan niet in te schrijven op deze aanbesteding. Het doorleggen van boetes is onredelijk omdat hierbij geen bezwaarmogelijkheden zijn. Boetes worden door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegd. Indien de gemeente van mening is dat een boete ten onrechte aan hen is opgelegd dan is het mogelijk om hiertegen bezwaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarmee wordt het scenario bewerkstelligd dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen doen en laten en dat de Autoriteit Persoonsgegevens hierover beslist. Het is niet de rol van de gemeente om een boete door te leggen aan een bedrijf. Omdat wij niet akkoord kunnen gaan met deze bepaling willen wij nogmaals het volgende voorstellen: Voor schade door boetes in de zin van deze bepaling geldt geen onbeperkte aansprakelijkheid. Wel is er voor dit soort schade een verhoogde totale aansprakelijkheidslimiet opgenomen van € 500.000 euro. De beperking van vier maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis is niet van toepassing.	Akkoord.