

TWEEDE NOTA VAN INLICHTINGEN

Tweede nota van Inlichtingen behorende bij de EU aanbesteding PFL –2538163

Het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van www.flevoland.nl in Kentico CMS
provincie Flevoland

Deze Nota maakt deel uit van de af te sluiten Opdracht.

Datum : 27 augustus 2020
Documentnr. : 2648929
Aantal pagina's : 2

Audit omgeving – 6 juli 2020	
Vraag 1:	Hoe en waar wordt de code geborgd? Hoe komt deze beschikbaar bij overdracht en is er een overdracht tussen de huidige partner.
Antwoord:	De broncode van de live website staat in Azure Devops. De acceptatie website (waar u naar gekeken heeft) heeft een update ondergaan naar een nieuwere Kentico build. Deze aangepaste versie van de broncode staat nog niet op Azure Devops. Van deze versie zal een aparte feature branch worden aangemaakt in Azure Devops. Provincie Flevoland coördineert de overgang van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier. In onderling overleg wordt gekeken naar de technische aanpak, de planning en de communicatie.
Vraag 2:	De gehele website is opgebouwd als een MVC applicatie. Tijdens de kijkdag was het niet mogelijk om de code hiervan in te zien. Mag de aanbestedende partij de code als nog inzien?
Antwoord:	Provincie Flevoland is intellectueel eigenaar van de broncode. Als de behoefte er is om de code in te zien dan kan dat worden geregeld. Opdrachtnemers die gebruik willen maken van de inzagemogelijkheid in de broncode kunnen zich uiterlijk tot dinsdag 1 september 2020 9:00 uur melden bij inkoopadvies@flevoland.nl onder vermelding van EU beheer, onderhoud en doorontwikkeling van www.flevoland.nl in Kentico CMS. De wijze van inzage vindt in onderling overleg aankomende week plaats op een nader te bepalen dag en tijdstip. Vragen over deze inzage kunnen uiterlijk tot 7 september 2020 voor 17:00 uur worden gesteld. Deze eventuele vragen worden in een derde Nota van Inlichtingen d.d. 11 september 2020 beantwoord.
Vraag 3:	Maakt de provincie Flevoland gebruik van A/B - MVT testen?
Antwoord:	Provincie Flevoland maakt op dit moment alleen binnen de Kentico nieuwsbrieffunctionaliteit gebruik van A/B testen. Op de website flevoland.nl gebruiken wij binnen Kentico geen A/B MVT testen.

Vraag 4:	Hoe is de OTAP omgeving ingericht en welke werkwijze wordt daarbij gehanteerd?
Antwoord:	Er is een acceptatie- en productieserver ingericht op de hosting omgeving op locatie provincie Flevoland. Op dit moment worden wijzigingen handmatig overgezet door de huidige leverancier.
Vraag 5:	Hoe gaat de provincie Flevoland om met cookie consent?
Antwoord	Bij tracking cookies gaat het om gegevens over het internetgedrag van mensen. Met deze gegevens kunnen we als provincie het internetgedrag door de tijd heen volgen. Daarom moet de websitebezoeker met een ondubbelzinnige en actieve handeling toestemming geven voor het plaatsen en raadplegen van tracking cookies. Stilzwijgen, inactiviteit of omlaag scrollen of variaties op 'u gaat akkoord als u verder gaat op deze website' zijn niet toegestaan. Er zijn 3 dingen waar wij op letten bij plaatsen van cookies: 1. Functionele cookies mogen. Zonder deze cookies is bijvoorbeeld inloggen niet mogelijk en werken bepaalde functie of taalkeuzes niet. Hiervoor hebben we geen toestemming nodig. 2. Analytische cookies mogen beperkt. Deze zijn meestal ter verbetering van de website. Zulke cookies mogen geen of maar weinig gevolgen hebben voor de privacy van bezoekers. Zijn zulke cookies niet nodig voor een goede werking van de website? Of leveren ze risico op voor de privacy van bezoekers? Dan moet wel de bezoekers om toestemming vragen voordat we zulke cookies plaatsen. 3. Alle andere cookies mogen alleen als we vooraf toestemming hebben van de bezoekers. De websitebezoeker moet kunnen kiezen om hiermee in te stemmen of niet. Voordat we toestemming hebben, mag de site alleen functionele en analytische cookies plaatsen die geen gevolgen hebben voor de privacy.
Vraag 6:	Maakt de provincie Flevoland nog gebruik van de Kentico nieuwsbrief functionaliteit of worden de nieuwsbrieven via een externe applicatie verstuurd? Omdat duidelijk is dat de laatste verzending al enige tijd geleden is?
Antwoord:	U heeft gekeken naar de acceptatieomgeving. De redactie van de content en de nieuwsbrieven vindt plaats op de productieomgeving. Hierbij maken wij gebruik van de nieuwsbrieffunctionaliteit van Kentico. Provincie Flevoland verstuurt regelmatig nieuwsbrieven, zoals het Weekbericht. Daarnaast zijn er thema nieuwsbrieven, zoals een nieuwsbrief over wegwerkzaamheden, de Oostvaardersplassen en Stikstof. De thema nieuwsbrieven verschijnen niet volgens een vaste regelmaat. Meer informatie vindt u op: https://www.flevoland.nl/nieuwsbrief
Vraag 7:	Onze developers verrichten hun werkzaamheden vanuit ons hoofdkantoor in Praag en ook regelmatig op locatie. Het zelfde is van toepassing voor onze teams die de migratie, onderhoud, beheer en doorontwikkeling verrichten. Graag verneem ik van u of de dienstverlening qua development en het SLA / team in het Engels plaats kan vinden? Ik zelf kan de relatie en samenwerking in het Nederlands doen.
Antwoord:	Communicatie in de Nederlandse taal geniet duidelijk de voorkeur. Echter wij zien binnen het vakgebied en met name op het gebied van Kentico dat vaak gewerkt wordt met developers in uiteenlopende landen. En dat Engels daarbij de voertaal is. Onze ervaring is dat de communicatie in het Engels moeizaam kan verlopen zodra het technische vaktaal betreft en tot interpretatieverschillen kan leiden. In het verleden heeft dit regelmatig tot misverstanden geleid zodat de samenwerking moeizaam verliep. Vaak kostte dat ook extra

	(doorloop)tijd. Indien bovengenoemde punten in acht worden genomen en de leverancier ervoor zorgt dat de Engelse taal geen problemen oplevert is het akkoord. De SLA dient echter wel in het Nederlands opgesteld te worden.
--	--