



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage 5 Programma van Eisen

Europese aanbesteding

Tandtechniek t.b.v. Dienst Justitiële
Inrichtingen

Kenmerk

IUC DJI/INKEA/JW/2022-3

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar de contractpartner (Leverancier) tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1 van het Beschrijvend document) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen. Zie hiertoe tevens onder meer paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.

Eisen aan de Inschrijving

Eisnr.	Onderdeel 1. Prijzen/Commercieel
1	Uw Inschrijving bevat een volledig ingevuld prijsopgavetabel (bijlage 6), waarvan de aantallen een indicatie betreffen en hieraan geen rechten kunnen worden ontleend.
2	Inschrijver dient in bijlage 6 Prijsopgavetabel alleen de gele velden (kolom D) in te vullen. Vervolgens worden de prijzen automatisch vermenigvuldigd met de genoemde aantallen in kolom C. Het is voor Inschrijver niet toegestaan om een hogere prijs dan het maximumtarief conform NZa te offerreren (maximumtarief NZa is opgenomen in kolom F).
3	Inschrijver mag alleen de genoemde producten/prestaties, zoals opgenomen in bijlage 6 Prijsopgavetabel van het Beschrijvend document, in rekening brengen.
4	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient Leverancier de in bijlage 6 Prijsopgavetabel, opgenomen 'hoofdgroep 9 Materialen (regel 325 t/m 343)' tegen kostprijs te declareren. Inschrijver hoeft voor het indienen van de Inschrijving geen prijs voor deze hoofdgroep 9 Materialen in te vullen en hierdoor zal dit onderdeel van de Prijsopgavetabel, alleen dus hoofdgroep 9 Materialen, niet worden meegewogen in het gunningscriterium Prijs.
5	De overeengekomen tarieven, zoals opgenomen in de Prijsopgavetabel (bijlage 6), zijn vast tot 1 januari 2024 (jaar t). Vanaf deze datum vindt er jaarlijks een indexatie van de tariefafspraken plaats. Indexatie van de tarieven vindt plaats op basis van de door de NZa gepubliceerde definitieve indexatiecijfers (van het jaar t-1) op basis van de zogenaamde 'OVA', de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling. Opdrachtgever zal op basis van deze indexatiecijfers de tarieven aanpassen en aan Zorgaanbieder communiceren. De geïndexeerde tarieven mogen door Zorgaanbieder per 1 januari van dat jaar gefactureerd worden.
Eisnr.	Onderdeel 2. Juridische eisen
6	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de modelovereenkomst (Bijlage 7).
7	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018), welke zijn opgenomen als bijlage 10, voor zover daarna niet wordt afgeweken van de modelovereenkomst.

Eisen aan de leveringen

Eisnr.	Onderdeel 3. Algemeen
8	Inschrijver conformeert zich aan het huishoudelijk reglement van de verschillende Locaties van DJI.

9	Inschrijver is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van Koper. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Leverancier dient hier adequaat op te kunnen reageren. Leverancier dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen artikelen gedurende de overeenkomstperiode.																		
10	Inschrijver levert de Producten/prestaties af, fysiek of per post, op de Locaties van DJI (zie bijlage 11). Daarnaast moeten Producten/prestaties op verzoek van een Locatie ook bij Leverancier afgehaald kunnen worden.																		
11	Uitsluitend medewerkers van Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen mogen een Locatie van DJI betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de door DJI daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes.																		
Eisnr.	Onderdeel 4. Bestelproces																		
12	Vanuit elke Justitiële inrichting kunnen Bestellingen worden gedaan. De tandartsen en/of tandarstassistenten in de Justitiële Inrichtingen plaatsen de Bestellingen bij Leverancier. Het plaatsen van Bestellingen gebeurt middels een beveiligde e-mail aan Leverancier, totdat er gebruik zal worden gemaakt van WebOrder, zie het gestelde in eis 13.																		
13	DJI is voornemens gebruik te maken van een bestelproces op basis van WebOrder (leverancier Vertimart). Het contract omvat het werken met Weborder (tandtechnische module van Exquise voor de digitale orderbon naar laboratorium). Leverancier moet het berichtenverkeer van Weborder kunnen verwerken en retourinformatie aan Weborder kunnen leveren. Mogelijk is de WebOrder functionaliteit nog niet beschikbaar bij de start van deze Overeenkomst. In dat geval zullen de Bestellingen via beveiligde e-mail aan Leverancier worden gestuurd.																		
14	Per Justitiële Inrichting dient een 'werkafsprakendocument' te worden opgesteld en ingevuld. Na gunning van de Opdracht zal het format 'werkafsprakendocument' gedeeld worden met de Leverancier, waarna gedurende de implementatiefase het 'werkafsprakendocument' gezamenlijk door Koper en Leverancier ingevuld wordt om de werkafspraken per Justitiële Inrichting vast te leggen. In het 'werkafsprakendocument' worden onder andere de afspraken over de aflevering en de exacte Locatie daarvan vastgelegd.																		
Eisnr.	Onderdeel 5. Dienstverlening																		
15	Na aanmeting van een Tandtechniekwerkstuk bij de Justitiabele(n), dient Leverancier het Tandtechniekwerkstuk af te leveren op de aangegeven Locatie, waarbij onderstaande levertijden in acht dienen te worden genomen: Prothesewerk <table> <tr> <td>Individuele lepel</td><td>Binnen 5 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Beetplaten</td><td>Binnen 5 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Pijlpunt registratie inbouwen</td><td>Binnen 5 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Pasprothese in was</td><td>Binnen 5 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Stegconstructie</td><td>Binnen 10 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Frame/staalgedeelte</td><td>Binnen 10 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Afmaken</td><td>Binnen 10 werkdagen</td></tr> <tr> <td>Noodprothese in één keer gereed</td><td>Binnen 10 werkdagen</td></tr> <tr> <td>(modellen, articulator, opstellen, omzetten, afwerken en polijsten)</td><td></td></tr> </table>	Individuele lepel	Binnen 5 werkdagen	Beetplaten	Binnen 5 werkdagen	Pijlpunt registratie inbouwen	Binnen 5 werkdagen	Pasprothese in was	Binnen 5 werkdagen	Stegconstructie	Binnen 10 werkdagen	Frame/staalgedeelte	Binnen 10 werkdagen	Afmaken	Binnen 10 werkdagen	Noodprothese in één keer gereed	Binnen 10 werkdagen	(modellen, articulator, opstellen, omzetten, afwerken en polijsten)	
Individuele lepel	Binnen 5 werkdagen																		
Beetplaten	Binnen 5 werkdagen																		
Pijlpunt registratie inbouwen	Binnen 5 werkdagen																		
Pasprothese in was	Binnen 5 werkdagen																		
Stegconstructie	Binnen 10 werkdagen																		
Frame/staalgedeelte	Binnen 10 werkdagen																		
Afmaken	Binnen 10 werkdagen																		
Noodprothese in één keer gereed	Binnen 10 werkdagen																		
(modellen, articulator, opstellen, omzetten, afwerken en polijsten)																			

	Splint/spalk/mondbeschermers/bleeklepel/boormal/ortho Binnen 10 werkdagen Kroon en Brugwerk (incidenteel, bij DJI op basis van machtiging) Kroon- en Brugwerk Binnen 8-10 werkdagen Implantaat kroon- en brugwerk Binnen 10 werkdagen Grotere constructies >6 delen In overleg Studiemodellen Binnen 3 werkdagen Indien er sprake is van een reparatie van een Tandtechniekwerkstuk zal de levertijd in overleg plaatsvinden, echter wel binnen 5 werkdagen.
16	Op verzoek van Koper kunnen er producten/prestaties, zoals opgenomen in bijlage 6 Prijsopgavetabel, worden toegevoegd. Indien er een behoefte is vanuit Koper om een product/prestatie toe te voegen dient Leverancier hiervoor een offerte aan te leveren bij de contractmanager van Koper. Pas na akkoord, door de contractmanager van Koper, op de offerte wordt het product/prestatie toegevoegd. Producten/prestaties die worden toegevoegd, vallen ook onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.
17	Verkeerde leveringen door de Leverancier mogen niet in rekening worden gebracht.
18	Leverancier dient correcties en reparaties uit te kunnen voeren aan de Tandtechniekwerkstukken, ook als deze niet door de Leverancier zijn vervaardigd.
19	Leverancier dient aantoonbaar te werken conform de laatste versie van de Europese richtlijn voor Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG.
20	Het tandtechnisch laboratorium vormt het verlengstuk voor tandartsen. De lijnen moeten kort zijn als het om service gaat en de betrokkenheid met wat er speelt in de praktijk van DJI moet voldoende zijn. Dit is nog belangrijker bij DJI omdat de tandartsen in de Justitiële inrichting gemiddeld 1 keer per week aanwezig zijn. Leverancier dient proactief te zijn door onder andere initiatief te nemen bij het oplossen van knelpunten, maar ook adequaat in het verbeteren van processen die de zaken mogelijk vertragen.
Eisnr.	Onderdeel 6. Kwaliteitseisen
21	De herkomst van producten, halffabricaten en grondstoffen moeten volledig traceerbaar zijn. Leverancier dient dit binnen een week op verzoek daartoe van Koper met documenten aan te kunnen tonen.
22	In de Tandtechniekwerkstukken mag geen nikkel worden gebruikt.
23	Leverancier mag alleen hoogwaardige afdrucken van Koper accepteren.
24	Tandtechniekwerkstukken (of gedeelten ervan) mogen niet worden vervaardigd buiten de EU.
Eisnr.	Onderdeel 7. Rapportage en Overleg
25	Leverancier verstrekt per kwartaal digitaal managementinformatie (in MS Excel / Word) aan het SIC. Deze rapportage dient minimaal te bevatten, zowel DJI breed als per Locatie: – Geleverde tandtechniek op basis van de Q-codes. De definitieve vorm wordt in onderling overleg tussen Koper en Leverancier vastgesteld na een voorstel hiertoe door Leverancier.
26	Leverancier zorgt voor één Nederlandstalig contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Leverancier informeert Koper tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste

	contactpersoon. Leverancier gaat er mee akkoord dat er op tactisch/strategisch niveau tenminste 1x per jaar een evaluatiegesprek plaats vindt tussen een door Koper aangewezen contactpersoon van het SIC en de Tandheelkundig adviseur NIFP. Op verzoek van Koper kan deze evaluatie frequenter worden georganiseerd. Alle contacten tussen Leverancier en DJI verlopen via het SIC.
27	Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Koper en Leverancier dient tijdens de gehele Overeenkomst in de Nederlandse taal gevoerd te worden.
Eisnr.	Onderdeel 8. Facturatie
28	Leverancier dient de levering en dienstverlening omtrent Tandtechniekwerkstukken te factureren conform het gestelde in bijlage 8 Declaratieprotocol van het Beschrijvend document.
Eisnr.	Onderdeel 9. Privacy- en informatiebeveiligingseisen
29	Er dient een verwerkersovereenkomst tussen Partijen te zijn. Dit betekent dat er een verwerkersovereenkomst met DJI afgesloten wordt waarin o.a. de bewaartermijn van gegevens wordt vastgelegd en dat de gegevens uitsluitend gebruikt mogen worden voor de levering en/of het leveren van de dienst. In de verwerkersovereenkomst wordt gewaarborgd dat er geen persoonsgegevens van DJI medewerkers en/of Justitiabelen buiten de EU worden verwerkt.
30	Voor informatiebeveiliging geldt als norm de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst, Basisbeveiligingsniveau 2.
31	De normenkader geeft Inschrijver ruimte voor keuzes in de implementatie. Inschrijver houdt hierbij rekening met algemeen geldende normen en best practices zoals de OWASP top tien en ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties van het NCSC voor veilige websites, AES 128, FIPS 140-2 of een equivalent voor versleuteling, ISO 15408 en Secure Software Development voor softwareontwikkeling, PKI voor non-repudation en bescherming tijdens transport en DKIM/SPF/DMARC voor veilig mailen.
32	Leverancier en de levering voldoen en blijven voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot privacybescherming en informatiebeveiliging en de standaarden voor informatiebeveiliging. Leverancier toont dit aan met onafhankelijke periodieke audits (waaronder penetratietesten en code review) of een third party verklaring op opzet, bestaan en, zodra dit kan, werking.
33	Vanwege het toenemende risico- en dreigingsniveau, betekent dat het handhaven van het beveiligingsniveau zoals hiervoor bedoeld, inhoudt dat periodiek de informatiebeveiligingsmaatregelen aangescherpt worden door Leverancier.
34	Koper heeft het recht om zelf audits (kwaliteitsbeoordelingen/ beveiligingsaudits/ privacy-audits) te laten uitvoeren tot een maximum van twee per jaar. Meewerken door Leverancier aan deze audits is onderdeel van de aanbidding.
35	Indien bepaalde onderdelen van de normenkader volgens Inschrijver logischerwijs niet van toepassing zijn, kan Koper besluiten deze buiten scope te plaatsen. Deze afbakening vindt plaats na gunning.
36	Leverancier verleent desgevraagd medewerking aan het uitvoeren van risicoanalyses en laat de resultaten van de risicoanalyses, daar waar van toepassing, doorwerken in de geleverde oplossing of dienstverlening. Meewerken aan deze analyse is onderdeel van de aanbidding.
37	Indien Koper, op basis van een risicoanalyse, besluit dat bovenop de hiervoor gestelde normen achteraf aanvullende maatregelen nodig zijn, geldt dat het implementeren en onderhouden van deze aanvullende maatregelen meerwerk zijn.
38	Leverancier gebruikt de gegevens die Koper verstrekt, waaronder eventuele persoonsgegevens, uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

39	Leverancier borgt dat het transport van gegevens tussen Leverancier en Koper en vice versa voldoende beveiligd is conform het normenkader en best practices.
40	De verwerking van (persoons)gegevens vindt plaats binnen de Europese Unie.
41	Om invulling te geven aan de rechten van betrokkenen zorgt Leverancier voor functionaliteit waarmee een overzicht gemaakt kan worden van de gegevens die van een betrokkene zijn verwerkt en een loggingoverzicht van de functionarissen die toegang hebben (gehad) tot de gegevens, plus tijdstip en dag van toegang.
42	Koper bepaalt de bewaartermijn voor de gegevens en Leverancier regelt dit operationeel in. Indien Leverancier vanwege haar wettelijke verplichtingen de gegevens langer moet bewaren wordt Koper hierover geïnformeerd door Leverancier, inclusief de lengte van die bewaartermijnen.
43	In geval van inbreuk op de beveiliging, een datalek of een ander informatiebeveiligingsincident meldt Leverancier dit zonder onredelijke vertraging aan Koper inclusief een beschrijving van het incident, de oorzaak, de omvang en de getroffen en nog te treffen maatregelen om de impact te minimaliseren, het incident op te lossen en om herhaling te voorkomen inclusief onderliggende stukken. Voor het oplossen van het incident en het voorkomen van herhaling werken Koper en Leverancier samen en delen alle benodigde informatie. Beide Partijen dragen zelf de eigen kosten die hieraan verbonden zijn.
44	Na ontvangstbevestiging van Koper, vernietigt Leverancier binnen 6 maanden alle gegevens die vanwege de Overeenkomst verwerkt worden inclusief gegevens op back-up.
45	Leverancier bevestigt schriftelijk de vernietiging van de gegevens onder vermelding van het contractnummer.