

Verwerkersovereenkomst ARIV-2018

Contractnummer: [...].

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Dienst Justitiële Inrichtingen, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister voor Rechtsbescherming, voor deze de Plaatsvervangend Hoofddirecteur Dienst Justitiële Inrichtingen, de heer M.C.J. Groothuizen, hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Leverancier,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Leverancier Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Koper in het kader van de Overeenkomst, Koper krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Leverancier als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Koper en Leverancier [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Koper verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de

verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Leverancier garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Leverancier garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Leverancier alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Leverancier

- 4.1 Leverancier Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Koper behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Leverancier van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Leverancier in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Koper daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Leverancier op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Koper onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 treft Leverancier de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Leverancier waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Koper daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Leverancier aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Koper en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Leverancier informeert Koper zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Leverancier verleent Koper bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Leverancier

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 8.1 van de ARIV-2018.
- 6.2 Leverancier toont op verzoek van Koper aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 8.2 van de ARIV-2018.

Artikel 7. Subverwerker

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Leverancier alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper een andere verwerker inschakelen. Deze toestemming, waaraan door Koper nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 7.2 Toestemming van Koper laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- 7.3 Wanneer Leverancier met inachtneming van het bepaalde in dit artikel een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Koper verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Leverancier verleent Koper bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Leverancier informeert Koper zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Leverancier informeert Koper ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Leverancier, naar gelang de keuze van Koper, zorg voor het terugbezorgen aan Koper of het wissen van alle Persoonsgegevens. Leverancier verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Leverancier stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Leverancier verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 Koper mag maximaal eenmaal per jaar zelf een audit laten uitvoeren op de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, in het bijzonder met betrekking tot de getroffen beveiligingsmaatregelen, door Leverancier. Leverancier verleent hieraan alle benodigde medewerking. De kosten die Koper hiervoor maakt zijn voor Koper. De kosten die Leverancier hiervoor maakt zijn voor Leverancier. Koper deelt de resultaten hiervan vertrouwelijk met Leverancier.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag,

.....,

De Minister voor Rechtsbescherming,
namens deze,

(naam Leverancier)

de heer M.C.J. Groothuizen
Plaatsvervangend Hoofddirecteur
Dienst Justitiële Inrichtingen

(naam ondertekenaar)

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Een tandtechnicus werkt in opdracht van de tandarts om Tandtechniekwerkstukken te maken en te repareren als dit nodig mocht zijn bij het leveren van mondzorg aan Justitiabelen.
Het soort Persoonsgegevens	<i>Soort Persoons gegevens:</i> Persoonsgegevens patiënt (Justitiabele): Naam, geslacht, geboortedatum, verblijfsgegevens (Locatie JI) en contactgegevens tandarts.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Justitiabelen voor wie de Tandtechniekwerkstukken bedoeld zijn. De tandarts die de opdracht voor de vervaardiging van een tandtechnisch werkstuk opstelt en verstrekt en eventueel de verpleegkundige en ondersteuning van de medische dienst.
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Geen, anders dan medewerkers van Koper en Leverancier. Personen die betrokken zijn bij de behandeling.

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

DJI past voor de eigen informatievoorziening de Baseline Informatiebeveiliging Overheid op BasisBeveiligingsNiveau 2 toe. Eén van de wettelijke verplichtingen (AVG) is dat Leverancier aantoonbaar passende organisatorische en technische maatregelen treft om de persoonsgegevens die hij verwerkt te beschermen.

Bijlage 3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Leverancier Koper over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

1. Meldpunt

Leverancier meldt de onder artikel 9 bedoelde inbreuken op de beveiliging bij de functionaris die namens Koper als contactpersoon optreedt. Bij aanvang is de contactpersoon bij Koper:

Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur wordt een inbreuk eerst telefonisch gemeld bij de JIO servicedesk (088-07 12345) en worden vervolgens de in deze bijlage genoemde gegevens/informatie gemaild naar ICT-servicedesk@dji.minjus.nl onder vermelding van het callnummer.

Op de overige momenten wordt dit gemeld bij de consignatiedienst van JIO (088-07 16688) en wordt bij het telefonisch contact een mailadres afgesproken om de vereiste informatie aan te reiken.

Bij aanvang is de contactpersoon bij Leverancier (in te vullen door Leverancier):

Op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen [xx uur en xx uur] wordt een inbreuk eerst telefonisch gemeld bij [naam + tel] en worden vervolgens de in deze bijlage genoemde gegevens/informatie gemaild naar [e-mailadres contactpersoon Leverancier] onder vermelding van het callnummer.

Op de overige momenten wordt dit gemeld bij [naam + tel] en wordt bij het telefonisch contact een e-mailadres afgesproken om de vereiste informatie aan te reiken.

2. Melding inbreuk op de beveiliging

De informatieverstrekking dient op een zodanige wijze plaats te vinden dat Koper aan de meldplicht van art. 33 en 34 AVG kan voldoen. Koper bepaalt - met inachtneming van het bepaalde in de AVG en Uitvoeringswet AVG – als verwerkingsverantwoordelijke of de inbreuk op de beveiliging een privacy incident betreft en of deze als datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens wordt gemeld en in bepaalde gevallen ook aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.

3. Inhoud van de melding

Leverancier verstrekt bij de melding aan Koper alle feiten en gegevens omtrent de aard en omvang van de inbreuk op de beveiliging. Leverancier houdt Koper ook na de eerste melding op de hoogte van ontwikkelingen met betrekking tot de betreffende inbreuk op de beveiliging en betreft Koper actief bij de maatregelen die Leverancier treft om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken en herhaling te voorkomen.

4. Medewerking

Partijen verlenen elkaar volledige medewerking bij het doorgronden en mitigeren van de oorzaak van de inbreuk op de beveiliging en de eventuele melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan degene wiens persoonsgegevens het betreft.

Informatie die ten minste door Leverancier moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan