Aanbesteding:	Europese aanbesteding ICT Hardware
Aanbestedende Dienst:	Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden
Referentie:	2023-IHW1300

Toelichting:

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	Inschrijfbiljet

Vraag:
In het Inschrijfbiljet bij tabblad 2. Windows geeft u op regel 6 bij de licentie aan: “Windows 10 HOME (mogelijkheid tot Windows 11 HOME)." Voor de zekerheid: bedoelt u "mogelijkheid tot Windows PRO"?

Antwoord:
Nee, dit is niet nodig. HOME is voldoende.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
2	4.2

Vraag:
In de beoordelingstabel geeft u aan dat inschrijvers bij een ‘Onvoldoende’ 4 punten scoren. In de scoringstabellen die onderaan cases 1 en 2 staan, staat echter dat inschrijvers bij ‘Onvoldoende’ 0 punten ontvangen.

Hoeveel punten krijgen inschrijvers indien de beantwoording als ‘Onvoldoende’ wordt beoordeeld?

Antwoord:
Bij een onvoldoende (rapportcijfer 4) krijgt inschrijver 0 punten.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
3	4.1

Vraag:
De eerste deelvraag van casus 2 luidt als volgt:

"Beschrijf op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan het bieden van adequate, passende ondersteuning bij problemen."

We merken op dat dit een brede vraag is. Aangezien u in de overige deelvragen bovendien ook al vraagt naar oplossingen voor uiteenlopende problemen, verzoeken we u bovenstaande vraag te verduidelijken /specificeren.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst hoort hierbij graag terug hoe u servicedesk /helpdesk is ingericht. Het gaat hierbij er om als de Aanbestedende Dienst graag wil terug horen waar en hoe zij terecht kan als er probleem is. Zij hoort graag terug op welke wijze u organisatie hierbij ondersteuning kan bieden.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
4	4.1

Vraag:
"De uitwerkingen van de Casus, waaronder de KPI's (…)"

Kunt u aangeven welke KPI's u bedoelt?

Antwoord:
Er zijn in deze aanbesteding geen KPI's van toepassing.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
5	3.5

Vraag:
Is er al meer bekend over welke van de vijf leden van de beoordelingscommissie de inschrijvingen uiteindelijk zullen beoordelen? Zo nee, wanneer maakt u de definitieve samenstelling bekend?

Antwoord:
In principe zullen alle leden van de beoordelingscommissie beoordelen.

Door op te nemen dat ten minste 3 van de 5 genoemde leden daadwerkelijk zullen beoordelen, heeft Aanbestedende dienst ruimte ingebouwd voor eventuele ziekte van een van de leden. Het proces loopt dat geen vertraging op.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Bijlage D - 2.3

Vraag:
U vraagt om twee (2) HDMI-aansluitingen en/of twee (2) DisplayPort. Veel monitoren zijn echter voorzien van één (1) HDMI en één (1) DisplayPort. Bent u om die reden bereid om de eis aan te passen naar minimaal twee (2) aansluitingen (HDMI, DisplayPort of een combinatie)?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst laat de eis omtrent aansluitingen vervallen. De keuze voor de aansluiting wordt na gunning gemaakt.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 7

Onderwerp:
1.2.3

Vraag:
U schrijft dat er in principe elk kwartaal een bestelling wordt geplaatst. Bedoelt u hiermee de kleine (waarde lager dan € 15.000) of grote bestellingen (waarde hoger dan € 15.000)?

Antwoord:
SCOL, klopt dit: Alle benodigde hardware wordt verzameld en per kwartaal wordt gekeken of en welke waarde deze verzameling vertegenwoordigt. Wanneer dit minder dan €15.000,- is, zal er een bestelling geplaatst worden bij één opdrachtnemer. Wanneer dit meer dan €15.000,- is, zal er een mini competitie opgestart worden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: 1.2.2

Vraag:
Op basis waarvan kiest u bij opdrachten met een waarde lager dan € 15.000 voor een van de twee contractanten?

Antwoord:
Dat is afhankelijk van de situatie. Hier kan geen algemeen geldend antwoord op gegeven worden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: 1.2.2

Vraag:
Hoeveel minicompetities per jaar verwacht u te organiseren?

Antwoord:
Dat is afhankelijk van de situatie. Hier kan geen algemeen geldend antwoord op gegeven worden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Programma van Eisen; Eis 28

Vraag:
Aanbestedende dienst eist 2 jaar volledige fabrieksgarantie. Apple geeft echter maar 1 jaar fabrieksgarantie. Inschrijver verzoekt om de garantie op Apple aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende dienst is bereid om deze garantie aan te passen naar 1 jaar.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Programma van Eisen; Eis 27

Vraag:
Bij eis 27 staat "Standaard wordt een device door Opdrachtnemer aangemeld. Dit kan per mail of via een portal."
Het is voor inschrijver niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
"
Per abuis is hier Opdrachtnemer komen te staan. Dit moet worden: Standaard wordt een device door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer aangemeld.
Als wij een device hebben wat stuk is willen wij graag bij de verkopende partij in staat worden gesteld om deze via een centraal emailadres of portal te kunnen aanmelden. Alleen de ICT servicedesk zal devices aanmelden. "

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Eis 28.

Vraag:
Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple 1 jaar fabrieksgarantie geeft. Het verlengen van de garantie naar 2 jaar werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt daarom deze eis uit te sluiten voor Apple hardware.

Graag uw akkoord.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13

Onderwerp:
Eis 41

Vraag:
U geeft in Eis 41 aan dat Opdrachtnemer zorg draagt voor de retourlabels en

retourdozen. Het is gebruikelijk dat opdrachtnemer u de retourlabels aanlevert echter het aanleveren van retourdozen is niet gebruikelijk. Daarbij brengt het aanleveren van een retourdoos onnodige transportbewegingen met zich mee wat niet duurzaam is. Wij verzoeken u om het aanleveren van retourdozen niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord om de retourdozen te laten vervallen.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Eis 36

Vraag:
Wie is op dit moment de netwerkbeheerder van SCOL?

Antwoord:
SCOL is zelf netwerkbeheerder.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Eis 28

Vraag:
De opdrachtnemer verleent de opdrachtgever 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware.

In de zakelijke markt bestaat er nauwelijks een fabrieksgarantie van 2 jaar. Dit is wel het geval in de consumentenmarkt. Wij willen u verzoeken om de fabrieksgarantie aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Het verlengen van de garantie naar 2 jaar werkt zeer prijsopdrijvend, zoals bijvoorbeeld bij een Apple iPad.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 10.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Eis 25

Vraag:
Bij levering dient de ICT Hardware uit de verpakkingsdozen gehaald te worden, zodat verpakkingsmaterialen retour genomen kunnen worden door leverancier. Staat Opdrachtnemer ook toe dat we de ICT-Hardware zonder verpakkingsmateriaal bij u afleveren?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:
De door opdrachtnemer aangeboden producten dienen volledig binnen de technische infrastructuur van opdrachtgever te passen. Kunt u een korte omschrijving geven van uw technische infrastructuur?

Antwoord:
Windows infrastructuur gebaseerd op Azure en Active Directory

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:
U vraagt in eis 12 onder andere de volgende diensten:
• Asset registratie (CMDB) digitaal aanleveren (in Excel)
• Apple apparatuur opleveren in DEP
• Chromebooks opleveren in G-suite.

U geeft verder in het bestek aan dat het gebruiksklaar opleveren buiten scope van de aanbesteding valt en dat u een externe netwerkbeheerder heeft.
1. Verwacht u dat Inschrijver deze diensten uitvoert? Zo ja, kunt u deze

diensten opnemen in het prijzenblad, zodat wij u deze kunnen offreren;
2. Indien u verwacht dat alle diensten zoals genoemd in eis 12 worden opgenomen in het opslagpercentage, verzoeken wij u om het minimale opslagpercentage te verhogen naar 5% aangezien wij de gevraagde dienstverlening niet kostendekkend (mede door stijgende kosten waarmee een ieder te maken heeft) kunnen uitvoeren. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u dit te motiveren

Antwoord:
SCOL verwacht alleen dat Opdrachtnemer de Apple apparatuur in DEP en de Google apparatuur in G-suite oplevert. Verdere installatie wordt automatisch door de systemen van Opdrachtgever gedaan.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:
In eis 12 vraagt u dat Inschrijvers in Bijlage D een opslagpercentage opgeven voor een aantal diensten. Echter zijn deze diensten niet terug te vinden op Bijlage D Inschrijfbiljet.

Graag uw verduidelijking of een wijziging van het Inschrijfbiljet.

Antwoord:
"De diensten die omschreven staan in eis 12 van het Programma van Eisen dient standaard bij de dienstverlening inbegrepen te zitten. U geeft voor iedere productgroep een opslagpercentage op. Binnen dit opslagpercentage dienen de kosten van de gevraagde dienstverlening in eis 12 verrekend te zitten."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:
Eis 12 luidt: In het inschrijfbiljet (bijlage D) dient u een opslagpercentage op te geven voor onderstaande diensten. Alle benoemende kosten zoals in deze eis staan weergegeven dienen binnen het opgegeven opslagpercentage te zijn

verwerkt. Onder alle kosten wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, afvoeren verpakkingsmaterialen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen (conform opgenomen in Programma van Eisen).

Wat bedoelt u precies met ‘niet beperkt’? In theorie kunt u alle soorten diensten verlangen van Opdrachtnemer zonder dat de Opdrachtnemer hier kosten voor in rekening kan brengen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat alle kosten die logischerwijs bij het bestellen van de hardware horen, verwerkt moeten zijn in het opslagpercentage. Het is niet toegestaan om separaat kosten te factureren van onderdelen binnen de scope.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Eis 9

Vraag:
Waarom kiest u bij de minicompetities alleen voor de laagste prijs?

Antwoord:
Op kwalitatief gebied wordt tijdens de aanbesteding al beoordeeld welke partijen het best bij SCOL passen. In de mini competitie gaat het derhalve alleen nog om de prijs.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** 4.2

Vraag:
U geeft in de beoordelingstabel bij 4.2 aan dat een Inschrijver bij onvoldoende 4 punten krijgt toegewezen. Echter geeft u bij de tabellen bij de casussen aan dat een Inschrijver bij onvoldoende 0 punten krijgt.

Graag uw verduidelijking hoeveel punten een Inschrijver ontvangt bij

onvoldoende.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Proces

Ref.nr. 23

Onderwerp: 4.1

Vraag:
Casus 1: In de laatste bullit van casus 1 vraagt u aan de Inschrijver hoe wij omgaan met de overgang van eigendom. Echter in eis 23 van uw programma van eisen geeft u reeds aan hoe hiermee omgegaan moet worden. Onze vraag is dan ook wat wilt u precies vernemen omtrent dit onderwerp in casus 1?

Antwoord:
Aanbestedende dienst ziet hier graag wat u voorstelt met betrekking tot overgang van eigendom. Zij heeft de eis opgenomen, waaraan ten minste voldaan moet worden. In de casusuitwerking ziet Aanbestedende dienst graag uw invulling hiervan, waarbij u zo concreet mogelijk antwoord op de vraag geeft.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 24

Onderwerp: 4.1

Vraag:
Voor casus 1 en 2 geeft u Inschrijver 1750 woorden om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid onderwerpen die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend en kwalitatief antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum van 2500 woorden voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord. U mag voor zowel casus 1 als casus 2 2500 woorden gebruiken. Dit zijn woorden inclusief woorden gebruikt in afbeeldingen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25

Onderwerp:
3.7 & prijzen

Vraag:
U vraagt hier om een uurtarief voor reparatiewerkzaamheden en onderzoekskosten. U heeft hier echter geen minimum aan, zoals bij het opslagpercentage.

Om irreële inschrijvingen te voorkomen doordat er tarieven worden aangeboden die niet marktconform zijn, verzoeken wij u per uurtarief (reparatiewerkzaamheden / onderzoekskosten) aan te geven wat het minimale uurtarief is dat door Inschrijvers gehanteerd mag worden. Gaat u hiermee akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:
"Alle prijzen die opgegeven worden dienen markconform te zijn zoals omschreven staat in paragraaf 3.7 van het beschrijvend document."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26

Onderwerp:
3.5

Vraag:
U geeft aan dat de prijzen direct na de opening van de inschrijvingen door de procesbegeleider van Alpha Adviesbureau worden geopend, ten einde te onderzoeken of alle inschrijvingen marktconform en realistisch zijn. Kunt u bevestigen dat de aangeboden prijzen niet voor het beoordelen van de kwaliteit worden gedeeld met de beoordelingscommissie, zodat zij volledig objectief de kwaliteit kunnen beoordelen?

Antwoord:
Dit bevestigen wij. De beoordelingscommissie ziet de prijzen voor het eerst nadat er consensus is bereikt en de beoordeling van het kwalitatieve deel van de aanbesteding is afgerond.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.	**Onderwerp:**
27	3.3

Vraag:
U verlangt na gunning een verklaring van een referent in het kader van technische bekwaamheid. Wij merken in de praktijk dat klanten steeds terughoudender zijn in het afgeven van een verklaring door interne regels van een organisatie en in het kader van de wet op de privacy. Wij willen u verzoeken om de verklaring van de referent te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Uiteraard is het altijd mogelijk om de opgegeven referent zelf te benaderen om zaken te verifiëren.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel. Zij ontvangt graag een referentie verklaring. Deze mag in eigen format worden aangeleverd. Daarnaast wordt er alleen een referentie verklaring gevraagd na voorlopige gunning.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Proces

Ref.nr.	**Onderwerp:**
28	1.2.3

Vraag:
U geeft aan de voor-installatie door SCOL zelf wordt gedaan. Welke activiteiten zijn dit en vanwaar de keuze om dit zelf te doen en niet te laten doen door de Opdrachtnemer?

Antwoord:
We hebben een groot ICT team, heleboel geautomatiseerd en dienen zelf nog software te installeren.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
29	1.2.2 / 1.2.3

Vraag:
U geeft aan dat buiten scope onder andere het afvoeren van oude hardware valt en dat u dit laat doen door Ecoware.

1. Van waar de keuze om dit door een derde partij te laten doen?
2. En bestaat er toch een mogelijkheid gedurende het contract dat Inschrijver dit mag verzorgen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst doet reeds zaken met deze partij. Zij handhaaft deze samenwerking. De verwachting is niet dat dit gedurende de raamovereenkomst zal wijzigen.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 30

Onderwerp:
1.2.1

Vraag:
In uw doelstellingen met betrekking tot deze aanbesteding geeft u onder andere aan een verstoring van het onderwijsproces zich niet, of ten minste zo kort mogelijk, voordoet. Wat is voor SCOL ‘zo kort mogelijk’ met betrekking tot dit onderwerp?

Antwoord:
Dat is afhankelijk van de situatie. Dit dient besproken te worden wanneer dit aan de orde is.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 31

Onderwerp:
Bijlage D1 | PvE | Eis 41

Vraag:
Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het retourproces wanneer opdrachtgever aangeeft en apparaat te willen retourneren of te willen laten repareren. Voor het retour halen van een defect apparaat maakt opdrachtnemer kosten die niet zijn gedekt door de standaard fabrieksgarantie die opdrachtgever vraagt. Het is dus niet reëel dat opdrachtnemer met deze koste wordt belast zonder dat zij deze kan doorberekenen aan de opdrachtgever. Graag uw eis hierop aanpassen. Indien niet akkoord, graag uw onderbouwing.

Antwoord:
Dit is niet akkoord. Alle apparatuur wat binnen de garantie periode retour

gestuurd wordt valt binnen de prijsstelling van de opdrachtnemer. Indien het gaat om apparatuur wat buiten de garantie periode retour wordt gestuurd zijn de kosten voor de opdrachtgever.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Bijlage D1 | PvE | Eis 39

Vraag:
De opdrachtgever vraagt opdrachtnemer de meest storingsgevoelige onderdelen op voorraad te hebben en kan binnen 10 werkdagen na melding leveren, zodanig dat de storing is verholpen. Deze eis is niet reëel. Opdrachtgever vraagt standaard fabrieksgarantie. Er is zo'n grote hoeveelheid verschillende ICT-Hardware op de markt dat Opdrachtnemer de originele onderdelen van al die apparatuur die op de markt is niet op voorraad hebben. Op het moment dat er een storing gemeld wordt en we weten welk onderdeel defect is, bestelt de Opdrachtnemer het betreffende onderdeel bij de betreffende fabrikant. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever deze eis te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag uw onderbouwing.

Antwoord:
De Aanbestedende Diest is bereid om deze eis te laten vervallen mits de Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de apparatuur binnen de gestelde 10 dagen is gerepareerd.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Bijlage D1 | PvE | Eis 37

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat er geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor het retour laten komen van een defect device binnen garantie. Opdrachtnemer vraagt om standaard fabrieksgarantie en deze vorm van garantie dekt niet de kosten van het retour sturen van een defect device. Het verzoek van opdrachtnemer aan opdrachtgever is om deze eis hierop aan te passen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Bijlage D1 | PvE | Eis 37

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat storingen/klachten binnen 10 werkdagen opgelost dienen te zijn. Opdrachtgever vraagt 24 maanden standaard fabrieksgarantie. De gemiddelde oplostijd binnen standaard fabrieksgarantie in de markt is 15 werkdagen. Het verzoek aan opdrachtgever is de gestelde eis hierop aan te passen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw onderbouwing.

Antwoord:
"Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst stel de opdrachtnemer in staat om de klacht/storing binnen 10 werkdagen op te lossen. Dit is een meer dan redelijke termijn. Indien dit niet behaald kan worden dient de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een leen device te leveren."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.6

Vraag:
In artikel 18.6 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen voor de schending van de geheimhouding, naast de boete die is opgenomen in de Concept Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat enkel de boeteclausule uit de raamovereenkomst van toepassing is en dat de boeteclausule uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing kan worden gelaten? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Dit bevestigen wij. De Raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.5

Vraag:
Artikel 11.5 van de Inkoopvoorwaarden luidt: ‘Opdrachtgever garandeert dat de geleverde Inkopen vrij zijn van rechten van derden en dat hij ten aanzien van de Inkopen geen inbreuk maakt op rechten van derden.’

Artikel 11.5 van de Inkoopvoorwaarden luidt: ‘Opdrachtgever garandeert dat de geleverde Inkopen vrij zijn van rechten van derden en dat hij ten aanzien van de Inkopen geen inbreuk maakt op rechten van derden.’

Inschrijver kan garanderen dat het de Opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van rechten van derden, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt de zinsnede ‘dat geleverde Inkopen vrij zijn van rechten van derden’ buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord. De zinsnede 'dat geleverde inkopen vrij zijn van rechten van derden' wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.3

Vraag:
In artikel 6.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de levertermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 38

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 1.4

Vraag:
U geeft in eis 1.4 van het Programma van Eisen aan dat u gerechtigd bent een audit uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor ‘Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 39

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 10 sub b

Vraag:
In artikel 10 sub a van de Concept Raamovereenkomst heeft u een boete opgenomen voor de schending van de geheimhoudingsplicht. Deze boete bedraagt EUR 10.000 per gebeurtenis. Inschrijver verzoekt u hier een maximaal bedrag per jaar aan te koppelen van EUR 20.000.

Antwoord:
De boetes worden gemaximeerd op 5 gebeurtenissen per jaar, derhalve €50.000,-

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 40

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub c

Vraag:
In artikel 7 sub c van de Concept Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 7 sub a

Vraag:
Artikel 7 sub a van de Concept Raamovereenkomst luidt: ‘Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer.’ Inschrijver stelt voor deze zinsnede te vervangen door: ‘Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade(n) die aan haar vallen toe te rekenen.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, artikel 5 sub e

Vraag:
In artikel 5 sub e van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer in geval van ontbinding aansprakelijk is voor alle schade van Opdrachtgever waaronder de kosten van een nieuwe aanbestedingsprocedure. Inschrijver acht dit een ongebruikelijke en vooral disproportionele bepaling. U kunt ervoor kiezen om een wachtkamer overeenkomst af te sluiten met nummer 2 en zo het risico op heraanbesteding beheersen. Het is dan ook niet proportioneel om dit risico bij Opdrachtnemer te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve de kosten voor

een nieuwe aanbesteding te schrappen uit artikel 4 sub d van de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
"Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft te maken met een nieuw aanbestedingstraject indien de overeenkomst ontbonden wordt en heeft hierdoor extra kosten. Dit is directe schade n.a.v. het ontbinden van de overeenkomst."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 43
Onderwerp: 3.3

Vraag:
In paragraaf 3.3 van Beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
"Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. Echter blijft de Inschrijvende partij altijd verantwoordelijk voor de geleverde dienstverlening, ook al wordt er gebruikt gemaakt van diensten vanuit hetzelfde concern."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: 6.4 en Bijlage E Akkoordverklaring

Vraag:
U geeft aan dat de Akkoordverklaring (Bijlage E) wordt beschouwd als

rechtsgeldige ondertekening van alle overige documenten die geen ruimte bieden om ondertekend te worden, zoals het Inschrijfbiljet. Echter staat Bijlage D Inschrijfbiljet niet genoemd in Bijlage E Akkoordverklaring.

Graag verzoeken wij u om Bijlage D Inschrijfbiljet ook te noemen in Bijlage E Akkoordverklaring en dus een nieuwe versie te publiceren. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe lichten.

Antwoord:
Dit wordt aangepast. Bijlage E is opnieuw verstrekt.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 45

Onderwerp:
3.3 en 6.7

Vraag:
In paragrafen 3.3 en 6.7 van het Beschrijvend document geeft u een opsomming van de documenten die bij inschrijving en na gunning aangeleverd moeten worden.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening.

Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 46

Onderwerp:
Tenderned, ‘Mijn inschrijving’ Eisen Geen schending milieu-, sociaal, en arbeidsrecht

Vraag:
U eist bij ‘Mijn inschrijving’ op het portal Tenderned van Inschrijver een ‘Eigen verklaring’ om aan te tonen dat Inschrijver niet het milieu-, sociaal en

arbeidsrecht heeft geschonden. Inschrijver neemt aan dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voldoet als ‘Eigen verklaring’ omdat bij Deel III C deze verplichtingen gevraagd worden.

Inschrijver verzoekt u om te bevestigen dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voldoet als bewijsstuk.

Indien u dit niet kunt bevestigen verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:
Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voldoet als bewijsstuk.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 47

Onderwerp:
Bijlage C Concept Raamovereenkomst - Art. 4.c

Vraag:
U beschrijft dat gedurende het gehele eerste jaar van deze Raamovereenkomst er géén prijswijzigingen mogen worden doorgevoerd. Inschrijver verzoekt u te specificeren op welke prijzen dit artikel van toepassing is.

Antwoord:
Dit betreft de uurtarieven die u opgeeft in tab 6 van het Inschrijfbiljet (Bijlage D).

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 48

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Inschrijver dient onderzoekskosten op te geven. Is onze aanname correct dat dit onderzoekskosten per device zijn?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 49

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:
U stelt dat Inschrijver een opslagpercentage op moet geven en dat garantie hier een onderdeel van is. Is onze aanname correct dat het hier om de garantieafhandeling conform het afgenomen garantiepakket gaat?

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 50

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:
Indien Inschrijver het uurtarief voor onsite reparatiewerkzaamheden op dient te geven:

In eis 12 stelt u dat voorrijdkosten onderdeel zijn van het opslagpercentage. Bij onsite reparatiewerkzaamheden is het gebruikelijk dat dit wordt verwerkt in het uurtarief. U hanteert nu geen minimum of maximum voor het uurtarief van de reparatiewerkzaamheden. Om een marktconform uurtarief van alle Inschrijvers te ontvangen verzoeken wij u om een minimum en maximum uurtarief te stellen. Marktconforme uurtarieven liggen tussen de €85,- en €115,-. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:
"Alle prijzen die opgegeven worden dienen markconform te zijn zoals omschreven staat in paragraaf 3.7 van het beschrijvend document."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 51

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Bij de producten waar Inschrijver een opslagpercentage of kortingspercentage op moet geven, staat ook een kolom met prijzen producten. Is onze aanname correct dat waar een kortingspercentage of opslagpercentage ingevuld moet worden, deze kolom niet van toepassing is?

Antwoord:
U dient de groene cellen in te vullen. Hier wordt gevraagd om opslagpercentages, kortingspercentages of uurtarieven. U dient geen prijzen van producten op te geven.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Bijlage C, Art. 10.b

Vraag:
Op het niet naleven van de geheimhouding staat een direct opeisbare boete van €10.000,- per gebeurtenis. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen, maar acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Het doel van een boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Derhalve verzoekt Inschrijver u om de boetebepaling aan te passen naar maximaal € 5.000,- per overtreding. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage C, Art. 10.a

Vraag:
Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de geheimhoudingsperiode van maximaal 5 jaar na afloop van de contractperiode overeen te komen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de eis ten aanzien van geheimhouding na beëindiging van de Raamovereenkomst."

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 54

Onderwerp:
Bijlage C, Art. 5.e

Vraag:
In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000), de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beëindiging. De Opdrachtnemer is expliciet niet aansprakelijk voor de gevolgschade, alleen voor de directe schade. De kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure ziet de Opdrachtgever als directe schade.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om dit te nuanceren en het maximale schadebedrag (kosten nieuwe aanbesteding) te verlagen naar €5.000,-. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord. Wel is Aanbestedende dienst bereid om, indien dit van toepassing is, de offerte van de partij die de aanbesteding zal begeleiden te overhandigen, zodat transparant is wat de daadwerkelijke kosten zijn voor de aanbesteding.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 55

Onderwerp:
Bijlage F, Art. 18.6

Vraag:
Bij een toerekenbare overtreding van het in het voorafgaande lid is

Opdrachtnemer, onverminderd de schadeplichtigheid voor de daar uit voortvloeiende schade, een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 1% van de jaaromzet van de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, met een maximum van 5% van de jaaromzet.

Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen, maar acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Het doel van een boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Derhalve verzoekt Inschrijver u om de boetebepaling aan te passen naar maximaal € 5.000,- per overtreding. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:
De Raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. Geheimhouding wordt in de Raamovereenkomst reeds besproken.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 56

Onderwerp:
Bijlage F, Art. 18.1

Vraag:
Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de geheimhoudingsperiode van maximaal 5 jaar na afloop van de contractperiode overeen te komen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 53.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 57

Onderwerp:
Bijlage C, Art. 7

Vraag:
Is onze aanname correct dat de genoemde aansprakelijkheid in de concept raamovereenkomst (art. 7.b) leidend is?

Antwoord:

Dit is juist.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage F, Art. 12.4

Vraag:
Opdrachtnemer verzoekt de Opdrachtnemer dit artikel aan te passen in; ‘in welk geval het risico uitsluitend tijdens de garantieperiode van de desbetreffende Inkopen op de Opdrachtnemer overgaat.’

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Bijlage F, Art. 12.4

Vraag:
U stelt dat indien inkopen in later stadium niet akkoord worden bevonden of alsnog afgekeurd worden, opdrachtgever opdrachtnemer hier per ommegaande van in kennis zal stellen, in welk geval het risico weer op opdrachtnemer overgaat. Wij verzoeken u om toe te lichten in welke situaties opdrachtgever hier een beroep op gaat doen.

Antwoord:
Artikel 12.4 is niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: Bijlage F, Art. 8.5

Vraag:
Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om de termijn voor schriftelijk bezwaar aan te passen naar 10 dagen na ontvangst van de factuur. Dit is een

redelijke termijn en stelt de opdrachtnemer in staat om via een gecorrigeerde factuur sneller te innen.

Antwoord:
Dit is niet akkoord. Artikel blijft gehandhaafd.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 61

Onderwerp:
Bijlage F, Art. 6.3

Vraag:
Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 62

Onderwerp:
Eis 41

Vraag:
U eist dat opdrachtnemer zorgdraagt voor de retourlabels en retourdozen. Het is gebruikelijk dat opdrachtnemer u de retourlabels aanlevert echter het aanleveren van retourdozen is niet gebruikelijk. Daarbij brengt het aanleveren van een retourdoos onnodige transportbewegingen met zich mee, wat niet duurzaam is. Wij verzoeken u om het aanleveren van retourdozen niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 13.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 63

Onderwerp:
Eis 40 / Bijlage C. Art. 4

Vraag:
U stelt dat wanneer opdrachtnemer het gebrek niet, dan wel niet tijdig herstel, opdrachtgever opdrachtnemer middels aangetekende brief in gebreke zal stellen. In deze ingebrekestelling staat dat opdrachtnemer binnen 10 dagen alsnog voor een deugdelijke service dient zorg te dragen. Indien er na het verstrijken van de voor bedoelde redelijke termijn het gevraagde niet is geleverd, dan wel de verzochte prestatie niet deugdelijk is verricht, is opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en kan door opdrachtgever de ontbinding van de overeenkomst inroepen.

Wij verzoeken u om dit te nuanceren door overmacht situaties hiervoor uit te sluiten, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 64

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:
U eist 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT hardware. Indien een fabrikant niet standaard 2 jaar volledige fabrieksgarantie biedt, verzoeken wij u om akkoord te gaan met de standaard fabrieksgarantie van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 65

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

U eist 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT hardware. Producten van Apple kennen enkel een garantietermijn van 1 jaar. Wij verzoeken u om de genoemde duur van de garantie in het algemeen niet van toepassing te verklaren voor producten van Apple. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 10.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 66 **Onderwerp:** Eis 27

Vraag:
U eist dat standaard een device door Opdrachtnemer wordt aangemeld, per e-mail of via een portal. Wij verzoeken u om toe te lichten waar deze eis betrekking op heeft.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 11.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** Eis 23

Vraag:
U geeft aan dat eigendom overgaat na betaling van de factuur. Dit brengt een lange periode met zich mee dat de apparatuur bij u op locatie ligt, waarbij Inschrijver geen zicht heeft op wat er met de apparatuur gebeurt. Het is gebruikelijk dat eigendom overgaat na acceptatie van de apparatuur. Wij verzoeken u dan ook om eis 23 aan te passen naar een overdracht van eigendom na acceptatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 68

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:
U eist dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands meelevert. Waar de fabrikant dit in de Nederlandse taal beschikbaar heeft, is dit uiteraard mogelijk. Echter niet elke fabrikant heeft deze informatie voor elk product in het Nederlands beschikbaar. Wij verzoeken u om het aanleveren in de Engelse taal ook toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 69

Onderwerp:
3.3. Voorwaarden voor deelneming

Vraag:
Inschrijver dient na mededeling van de gunningsbeslissing de verklaring van de referent in te dienen. Is onze aanname correct dat deze verklaring in een eigen format ingediend moet worden?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 70

Onderwerp:
Bijlage C, Art. 4.c

Vraag:
U geeft aan dat gedurende het gehele eerste jaar van de Raamovereenkomst geen prijswijzigingen zullen worden doorgevoerd. Inschrijver dient opslagpercentages, kortingspercentages en reparatietarieven op te geven op het prijzenblad. Is onze aanname correct dat u bedoeld dat gedurende het eerste jaar er geen prijswijzigingen worden doorgevoerd voor de reparatietarieven?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 71
Onderwerp: Casus 1

Vraag:
Voor casus 1 geeft u twee verschillende maximaal aantal woorden. Is onze aanname correct dat Inschrijver maximaal 2000 woorden mag gebruiken voor casus 1?

Antwoord:
Voor de uitwerking van casus 1 mag u 2500 woorden gebruiken. Zie antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 72
Onderwerp: 3.4. Gunningscriterium

Vraag:
Volgens het Beschrijvend document wordt er gegund op basis van 50% prijs en 50% kwaliteit. In de module Gunningscriteria op TenderNed is de verdeling 60% prijs en 40% kwaliteit (20% per casus). Wij verzoeken u te verduidelijken welke van de twee leidend is en bij wijzigingen aan te geven welke puntentelling per onderdeel (prijs en kwaliteit) gebruikt wordt.

Antwoord:
Per abuis is in Tenderned de verkeerde verdeling opgenomen. Dit is aangepast. Hetgeen in het Beschrijvend document staat, is leidend.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp: Bijlage C, Art. 5.e

Vraag:
In geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Wij verzoeken u om toe te lichten wat u verstaat onder een toerekenbare tekortkoming.

Antwoord:
Een tekortkoming die direct op Opdrachtnemer terug te leiden is, waar Opdrachtnemer invloed op heeft.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
74	Bijlage B

Vraag:
Met betrekking tot de financieel economische draagkracht vraagt u Inschrijver bij punt ‘b’ akkoord te gaan met het op eerste verzoek alsnog toezenden van gevraagde officiële stukken en bij punt ‘c’ akkoord te gaan met het toetsen van de financiële draagkracht van Inschrijver. Volstaat Inschrijver voor punt ‘b’ en ‘c’ met een goedgekeurd jaarverslag? Indien niet, verzoeken wij u concreet toe te lichten welke bewijsstukken Inschrijver dient aan te leveren en op basis van welke criteria deze worden goed- of afgekeurd?

Antwoord:
Dit voldoet.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
75	Eis 12

Vraag:
U eist dat Apple apparatuur opgeleverd dient te worden in DEP. Om te borgen dat inschrijver ook voor de Apple apparatuur voldoet aan deze eis, vragen wij u om de volgende criteria toe te voegen:
1. Inschrijver beschikt over een Apple Authorized Reseller status.
2. Inschrijver is tevens de facturerende partij.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 76 **Onderwerp:** Bijlage D

Vraag:
U vraagt een uurtarief voor reparatiewerkzaamheden op te geven. Betreft dit kosten voor onsite reparatie of reparatie in een servicecentrum van een reparatiepartner?

Antwoord:
Dit betreft de kosten voor een reparatie in een service centrum.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 77 **Onderwerp:** Bijlage D

Vraag:
U vraagt Inschrijver onderzoekskosten op te geven. U hanteert hier nu geen minimumbedrag voor. Om een marktconform tarief te ontvangen verzoeken wij u om akkoord te gaan met een minimumbedrag van €70,-, dit is een marktconform tarief. Onder een marktconforme prijs wordt verstaan: een prijs die op het moment voor de invulling van de gewenste leveringen gangbaar is in de markt en derhalve ook daadwerkelijk door diezelfde markt worden aangeboden. Indien er prijzen worden gehanteerd die significant afwijken, kan sprake zijn van een niet-marktconforme prijs.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 25.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 78

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, 18.6

Vraag:
In uw leveringsvoorwaarden wordt in het kader van geheimhouding een andere boete benoemd als de boete zoals verwoord in concept raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat de genoemde boete in de concept raamovereenkomst de boete is welke staat op het overtreden van de geheimhoudingsclausule?

Antwoord:
De Raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. Geheimhouding wordt in de Raamovereenkomst reeds besproken.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 79

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, 14.7

Vraag:
In uw algemene voorwaarden vermeldt u een minimale dekking van 1.000.000 euro per gebeurtenis met een maximum van 2.500.000 euro per jaar (artikel 14.8). In uw concept raamovereenkomst heeft u, in relatie tot de omvang van deze overeenkomst, schades gemaximeerd tot 250.000 euro per gebeurtenis en een maximum van 1.500.000 euro per jaar. Kunt u bevestigen dat de genoemde schadebedragen in de concept raamovereenkomst de bedragen zijn waarvoor Opdrachtnemer zich dient te verzekeren?

Antwoord:
De Raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. Schadevergoeding wordt in de Raamovereenkomst reeds besproken.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 80

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, 12.1

Vraag:
U schrijft dat het eigendom van de apparatuur overgaat bij levering. In uw

programma van eisen Eis 23 meldt u dat het eigendom(zoals gebruikelijk) overgaat bij betaling van de factuur. Graag uw bevestiging van de overgang van eigendom bij betaling van de factuur.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 67.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 81 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden, 8.7

Vraag:
In artikel 8.7 stelt u dat overschrijding van een betalingstermijn Opdrachtnemer niet het recht geeft zijn werkzaamheden op te schorten, dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. U begrijpt dat als Opdrachtgever voor onbepaalde tijd zonder gegronde redenen geen facturen meer betaalt, het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om haar Prestaties te blijven leveren. Inschrijver stelt voor om aan dit artikel toe te voegen. Indien de overschrijding van een betalingstermijn langer duurt dan 90 dagen zonder dat hierbij sprake is van non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid / hoogte van de declaratie en/of factuur, dan heeft Opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten. Zo niet, hoe reëel lijkt u een inkoopvoorwaarde waarbij als u bijvoorbeeld een jaar zonder moverende redenen geen facturen meer betaalt, u Opdrachtnemer toch verplicht acht haar prestaties te blijven leveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 82 **Onderwerp:** Inkoopvoorwaarden, 8.2

Vraag:
U wilt betalingsverplichtingen naar rato opschorten indien u een tekortkoming in de levering en/of dienst constateert. Gelijk aan uw concept raamovereenkomst artikel 6D willen wij u vragen of u kunt bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor dat deel waarin Opdrachtnemer

toerekenbaar tekortschiet?

Antwoord:
De Raamovereenkomst prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. Artikel 6d is leidend.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 83

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, 8.2

Vraag:
U wilt betalingsverplichtingen naar rato opschorten indien u een tekortkoming in de levering en/of dienst constateert. Wat bedoelt u met naar rato? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
De betalingsverplichting gaat in vanaf het moment dat de tekortkoming hersteld/opgelost is.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 84

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 7A

Vraag:
Artikel 7 sub a van de Concept Raamovereenkomst luidt: ‘Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords gelegen is aan de zijde van Opdrachtnemer of verband houden met de door hem geleverde Prestaties of met (de uitvoering van) de Raamovereenkomst, komt voor rekening van Opdrachtnemer.’ Inschrijver stelt voor deze zinsnede te vervangen door: ‘Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade(n) die aan haar vallen toe te rekenen.’ Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 85

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 6D

Vraag:
Volgens artikel 6 D van de Concept Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Opdrachtgever een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer constateert. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor dat deel waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 86

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 6

Vraag:
U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Wilt u bevestigen dat uw betalingstermijn 30 dagen na levering en dus facturatie is?

Antwoord:
Dit is een betalingstermijn na acceptatie van de levering.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 87

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 5c

Vraag:
In artikel 5 sub c van de Concept Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is om reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, terug te betalen. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Opdrachtnemer zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt

bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren

Antwoord:
Dit bevestigen wij, mits deze deugdelijk zijn uitgevoerd.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 88

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 5c

Vraag:
U heeft in uw concept raamovereenkomst een artikel opgesteld over teruggave van reeds verrichte betalingen voor niet verrichte Prestaties indien zich een situatie voordoet zoals in artikel 5B is beschreven. Dit zal naar onze mening zelden voorkomen, omdat wij pas mogen factureren zodra de Prestatie is verricht. Andersom is er een veel groter risico, dat Inschrijver graag in dit artikel ook vernoemd wil hebben: Indien de situatie genoemd bij 5B zich voordoet, zullen Prestaties (lees leveringen) die zijn verricht waarvoor nog geen betaling is ontvangen, worden teruggestuurd, c.q. worden deze beschikbaar gesteld voor retourname.

Antwoord:
Dit artikel wordt wederkerig gemaakt.

Percelen:	P1 ICT Hardware
Beantwoord op:	09-03-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 89

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 4b

Vraag:
U benoemt in artikel 4B een aantal diensten welke inbegrepen dienen te zijn in het opslagpercentage. Met name (project)management en beheer zijn twee diensten die nadere toelichting qua scope en omvang benodigen, omdat de uitvoering van deze diensten bij een verkeerde interpretatie door Opdrachtgever of Inschrijver kunnen leiden tot omvangrijke discussies met mogelijk zware financiële consequenties. Kunt u aangeven wat u verstaat onder projectmanagement en beheer in het kader van de onderhavige aanbesteding en hoe u verwacht dat Inschrijvers dit kunnen calculeren in hun opslagpercentage.

Antwoord:

Dit heeft met name betrekking op interne processsen: uw managet dat bestelde artikelen (in groep of los) geleverd worden onder de afgesproken omstandigheden. U beheert de dienstverlening die afgesproken is binnen de scope van de opdracht: U weet welke afspraken er zijn gemaakt, wat u geleverd heeft, onder welke omstandigheden, wat er goed gaat, wat er niet goed is gegaan, etcetera.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 90

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 3e

Vraag:
In artikel 3E geeft u aan dat Opdrachtgever de overeenkomst kan opschorten in geval van overmacht.
Inschrijver verzoekt u deze bepaling wederkerig te maken, zodat inschrijver ook de mogelijkheid heeft om de uitvoering op te schorten, indien er sprake is van overmacht aan zijn zijde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 91

Onderwerp:
programma van eisen, eis 41

Vraag:
U wilt apparatuur kunnen retourneren, waarbij Opdrachtnemer alle kosten voor haar rekening dient te nemen. Opdrachtnemer wil graag weten op basis van welke redenen Opdrachtgever apparatuur wenst terug te sturen, waarbij het verklaarbaar is dat Opdrachtnemer hiervoor alle kosten dient te accepteren. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 92

Onderwerp:
programma van eisen, eis 40

Vraag:
In deze eis wordt naar in artikel 4 lid a van de concept raamovereenkomst verwezen over ontbinding. Dit artikel verwijst echter naar Prijzen. Is hier artikel 5 lid a bedoeld? Graag uw aanpassing.

Antwoord:
Per abuis is verwezen naar artikel 4 lid a. Dit moet zijn artikel 5 lid a. Dit wordt aangepast in het Programma van Eisen, eis 40.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 93

Onderwerp:
programma van eisen, eis 22

Vraag:
U wilt van Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands ontvangen. Er zijn een aantal fabrikanten die technische productinformatie alleen in het Engels op hun websites publiceren. Mag Opdrachtnemer u in dergelijke situaties voorzien van de juiste url links naar de webpagina’s van de fabrikant voor de betreffende documentatie?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 68.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 94

Onderwerp:
programma van eisen Eis 1

Vraag:
U geeft aan dat er geen afnameverplichting is voor oplaadkarren. Welke reden ligt hieraan ten grondslag en waarom wordt er van Inschrijvers dan wel een opslagpercentage gevraagd voor deze categorie en
wordt aldus een gedeelte van de gunning hier wel op gebaseerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst weet op voorhand niet of en hoeveel oplaadkarren zij af wil nemen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Om de optie open te houden, wordt hier wel een opslagpercentage voor uitgevraagd en wordt deze meegewogen in de gunning.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
95 Beschrijvend document 1.2.3

Vraag:
Opdrachtgever wenst al haar apparatuur, zo ook Apple apparatuur scherp in te kopen en in DEP te laten registreren . Apple Nederland geeft Apple Authorised Education Resellers (AAER) extra inkoopkorting, waardoor zij hogere kortingen kunnen geven aan Opdrachtgever. Er zijn slechts drie, vaak gespecialiseerde, Apple Resellers in Nederland met deze Educatie status. Inschrijver wenst in deze aanbesteding graag samen te werken met een toonaangevende Nederlandse AAER. Echter Apple Nederland verplicht de AAER’s, om gebruik te kunnen maken van deze extra educatiekorting, om Opdrachtgever rechtstreeks te factureren. Zo kan Apple Nederland controleren of de extra korting ook echt bij u terecht komt. Inschrijver vraagt Opdrachtgever toestemming om als u Apple apparatuur aankoopt, deze door haar Apple partner rechtstreeks aan u te mogen laten factureren. Dit laat onverlet dat Inschrijver te allen tijde uw Single Point of Contact is en blijft voor alle commerciële, levering-, installatie- en technische vragen en storingsmeldingen.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 09-03-2023
Label: Inhoud