



gemeente

Hattem



Gemeente **Heerde**

Marktconsultatie Belastingen

gemeente Elburg/Hattem/Heerde en Oldebroek

Datum: 22062023

Kenmerk: MC/H2OE/416909

Inhoud

Inleiding	2
Behoeftestelling (Scope)	2
1. Beschrijving marktconsultatie	3
1.1 Opdrachtgever	3
1.2 Aanleiding	3
Beknopte schets situatie informatievoorziening	3
Scope	4
1.3 Doel marktconsultatie	4
2. Procedure en voorwaarden marktconsultatie	5
2.1 Uitnodiging	5
2.2 Vertrouwelijkheid/geheimhouding	5
2.3 Voorbehoud	5
2.4 Openbaarheid van informatie uit de marktconsultatie	5
2.5 Planning	5
2.6 Communicatie	5

Inleiding

De colleges van de gemeenten Hattem, Heerde, Oldebroek en Elburg hebben een voorgenomen besluit genomen om taken op het gebied van de heffing en invordering van belastingen en de waardering van onroerende zaken (WOZ) onder te brengen bij een gezamenlijk op te zetten belastingsamenwerking van de H2OE-gemeenten. De ingangsdatum van de samenwerking is bepaald op 1 januari 2024.

Behoeftestelling (Scope)

De belastingsamenwerking zal de volgende werkzaamheden verrichten:

- Beleid en uitvoering
- WOZ
 - o Gegevensbeheer WOZ
 - o WOZ waarderen
- Heffen
 - o Gegevensbeheer heffen
- Bezwaar & beroep
- Invordering
 - o Betalingsverkeer
 - o Invorderen
 - o Kwijtschelding

Het doel van de aanbesteding is de aanschaf van een belastingapplicatie voor de uitvoering van bovenstaande werkzaamheden.

In de hoofdstukken 1 en 2 wordt ingegaan op het onderwerp van de marktconsultatie en de procedure (planning etc.).

Het is niet toegestaan informatie, welke door of namens de gemeente in het kader van deze marktconsultatie wordt verstrekt, aan derden ter beschikking te stellen. De gemeente zal de tijdens de marktconsultatie verkregen informatie vertrouwelijk behandelen.

1. Beschrijving marktconsultatie

Voor u ligt de uitnodiging voor de marktconsultatie Belastingen.

De H2OE gemeenten willen de markt vroegtijdig en actief betrekken voordat de eventuele aanbesteding van start gaat. De marktconsultatie richt zich op marktpartijen die geautomatiseerde oplossingen bieden ter ondersteuning van het uitvoeren van de belastingtaken inclusief de taken in het kader van Wet WOZ.

1.1 Opdrachtgever

De Opdrachtgever voor deze marktconsultatie zijn de gemeenten Hattem, Heerde, Elburg en Oldebroek.

De relevante gegevens van deze gemeenten zijn:

Gemeente	Inwoners	Aantal WOZ-objecten	Aantal aanslagregels
Hattem	12.563	5.924	29.687
Heerde	19.214	9.228	41.237
Oldebroek	24.264	11.372	42.305
Elburg	24.037	11.732	28.764

1.2 Aanleiding

De colleges van de gemeenten Hattem, Heerde, Oldebroek en Elburg hebben een voorgenomen besluit genomen om taken op het gebied van belastingen onder te brengen bij een gezamenlijk op te zetten belastingsamenwerking van de H2OE-gemeenten (hierna BsH2OE). De ingangsdatum van de samenwerking is bepaald op 1 januari 2024. De ondernemingsraden van de vier gemeenten hebben, onder voorbehoud van de uiteindelijke uitwerking en met verzoek om periodiek bijgepraat te worden, ingestemd.

Beknpte schets situatie informatievoorziening

In de huidige situatie is nog geen sprake van een intensieve samenwerking bij het uitvoeren van de belasting- en WOZ- taken. Voor de H2O gemeenten geldt dat deze taken uitgevoerd worden door een belastingteam van eigen gemeente. Deze taken worden beheerd in een geïntegreerd belasting- en waarderingssysteem waarbij elke gemeente een eigen op-premise installatie heeft. Er is geen sprake van gedeelde werkzaamheden en gedeelde administratie. Voor de gemeente Elburg geldt dat de belastingtaken door het team belastingen wordt uitgevoerd maar de taken in het kader van Wet WOZ worden door een team basisregistraties uitgevoerd. Beide teams maken hierbij gebruik van dezelfde on-premise applicatie.

De vier gemeenten hebben de ambitie om gezamenlijk vanuit een 'centrum' gemeente de lokale belastingen te heffen, te innen en beleid uit te voeren. Daarnaast willen de H2O gemeenten ook de taken in het kader Wet WOZ onder BSH2OE centraliseren.

De H2O gemeenten hebben een gezamenlijke ambitie vastgesteld op het gebied van informatievoorziening, vastgelegd in de "Visie op samenwerking en ontwikkeling van informatievoorziening H2O". In deze visie is de overtuiging van de meerwaarde in de samenwerking goed zichtbaar en vertaald naar een gemeenschappelijke doelstelling: "één manier van werken door gebruik te maken van generieke werkprocessen en gebruik te maken van één informatievoorziening". Elburg doet niet mee met de visie op samenwerking informatievoorziening H2O maar ondersteunt de ambitie dat de H2OE gemeenten bij belastingsamenwerking streven naar generieke processen en informatievoorziening op die onderdelen.

Daarom willen de H2OE gemeenten vanuit één belastingapplicatie de gestandaardiseerde belastingen en WOZ processen kunnen uitvoeren.

Scope

De H2OE zoeken ter vervanging van de huidige systemen naar een oplossing die de volgende processen ondersteunt (processen in hoofdlijnen):

- Heffen (gegevensbeheer heffing, berekenen belastingen, opstellen en versturen aanslagen)
- Invorderen (betalingsverwerking, uitstelverlening, betalingsregeling, invorderen)
- Kwijtschelding
- Bezwaar en beroep
- Wet WOZ (gegevensbeheer WOZ, permanente marktanalyse, WOZ-waardebepaling incl. taxatie, WOZ kadastrummutatie, WOZ aanlevering landelijkvoorziening, bezwaar en beroep WOZ-waarde)

Daarnaast willen de gemeenten een beeld krijgen welke mogelijkheden de oplossingen bieden m.b.t. onder ander zelfservice functionaliteit, zaakgericht werken en integratie met ander systemen, ketenpartners en basisregistraties.

BsH2OE zal de volgende belastingsoorten uitvoeren:

Onroerende zaakbelastingen
Roerende zaakbelasting
Rioolheffing vast recht
Rioolheffing variabel (hoeveelheid m3 afvoer)
Havengelden
Afvalstoffenheffing vast recht
Afvalstoffenheffing Diftar
Reiningsrechten vast recht
Reiningsrechten Diftar
Reclamebelasting
Precariobelasting
Woonforensenbelasting
Toeristenbelasting nachtverblijf
Toeristenbelasting water
Marktgelden

1.3 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beogen de H2OE gemeenten een beeld krijgen van de ontwikkelingen, mogelijkheden, beperkingen, kansen en risico's die de huidige markt te bieden heeft. Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de eventuele Europese aanbesteding.

De hoofddoelstelling van de marktconsultatie is om een eventuele aanbestedingstraject af te stemmen op de mogelijkheden die er zijn in de markt. Dit ter voorkoming van discrepanties tussen de aanbestedingseisen en hetgeen de markt kan en wil bieden en een mogelijk minder succesvolle aanbestedingsprocedure.

2. Procedure en voorwaarden marktconsultatie

De procedure voor deze marktconsultatie is als volgt:

2.1 Uitnodiging

De gemeente Elburg/Hattem/Heerde en Oldebroek (H2OE) nodigt de markt uit voor deelname aan deze marktconsultatie. Marktpartijen kunnen via TenderNed deelnemen aan deze marktconsultatie.

2.2 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

De marktpartijen mogen de gegevens die H2OE in verband met deze marktconsultatie ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. H2OE zal de reacties met vertrouwelijkheid behandelen en enkel geanonimiseerd opnemen in de samenvatting van de marktconsultatie. Publiciteit met betrekking tot dit project is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van H2OE.

2.3 Voorbehoud

H2OE benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktpartijen kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in dit document gegeven informatie en aan deelname aan deze marktconsultatie. H2OE behoudt zich het recht voor om het traject tijdelijk of definitief te stoppen.

Marktpartijen zijn zich hiervan bewust en aanvaarden het feit dat zij geheel voor eigen rekening en risico meedoen aan deze marktconsultatie.

2.4 Openbaarheid van informatie uit de marktconsultatie

Van de marktconsultatie wordt een verslag opgemaakt. Dit verslag wordt, indien wordt gekozen voor een aanbesteding, gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken in TenderNed. Op deze manier beschikken alle geïnteresseerde partijen die geen deel hebben genomen aan de marktconsultatie ook over alle informatie. H2OE zal bij het opstellen van het verslag minimaal zorgdragen voor:

- Het anonimiseren van de verstrekte informatie, zodat deze nooit te herleiden zal zijn tot de betreffende leverancier;
- Het vermijden van het opnemen van commercieel gevoelige gegevens.

2.5 Planning

Datum	Actie
22 juni 2023	Publiceren marktconsultatie TenderNed
28 juni 2023	Vragen indienen
5 juli 2023	Vragen beantwoorden
20 juli 2023	Indienen schriftelijke reactie marktpartijen
Na 20 juli 2023	Verwerken input in een marktconsultatieverslag

2.6 Communicatie

Alle communicatie over deze marktconsultatie gaat digitaal. Voor vragen over deze marktconsultatie kunt u H2O een bericht sturen via de berichtenmodule van TenderNed om contact op te nemen met de contactpersoon bij deze aanbesteding:

Naam: Linda Neijensteijn
Functie: Inkoopadviseur
Organisatie: H2OE