

Aanbesteding: HR applicatie Gemeente Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 194
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:

Eis 9 is geformuleerd als een vraag. Op welke manier verwacht aanbestedende dienst hierop een antwoord?

Antwoord:

Eis komt te vervallen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 01-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 195
Onderwerp: Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 16.2 NVI 1 vraag 35

Vraag:

Indien de overmacht zich voor doet bij een leverancier die algemene / gangbare diensten verleent, zal inschrijver zich uiteraard inspannen om de overmacht te omzeilen door bijvoorbeeld een andere leverancier in te schakelen of een tijdelijke oplossing te bedenken. Indien het een specifieke leverancier betreft en/of het overmacht betreft die zich in een gehele branche voor doet, kan inschrijver een verschuiving van de overmacht niet voorkomen. Voor deze gevallen verzoekt inschrijver aanbestedende dienst dan ook om het artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 196
Onderwerp: Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.5 NVI 1 vraag 37

Vraag:

Er worden garanties en vrijwarings verlangd die zien op nakoming van de overeenkomst. Juist voor de nakoming van de overeenkomst is de beperking van aansprakelijkheid opgesteld. In dat kader zou de beperking van aansprakelijkheid ook moeten gelden voor de garanties en vrijwarings (en eventuele boetes en malussen). Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, hier stemmen wij niet mee in.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 10.1 NVI 1 vraag 40

Vraag:

"Opdrachtgever vraagt door middel van het woord ""garandeert"" in dit artikel 9 (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van deze artikelen te vervangen door: ""Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat"": Stemt u daarmee in? "

Antwoord:

Nee, ook voor SaaS is dit artikel passend. Overigens prevaleren de voorwaarden van de concept overeenkomst en overige aanbestedingsdocumenten boven deze voorwaarden.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 9.10. NVI 1 vraag 41

Vraag:

Vraag 41 betreft een vraag over de vergoeding en/of het aantal gebruiksrechten en de wijze waarop dat wordt berekend (namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze). Antwoord 25 gaat over het huidige aantal actieve medewerkers en is daarmee geen antwoord op vraag 41. Inschrijver

verzoekt aanbestedende dienst dan ook om antwoord 41 te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Inschrijver dient er met zijn inschrijving vanuit te gaan dat vaststellen actieve medewerkers conform de GIBIT jaarlijks geschiedt.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 9.8 NVI 1 vraag 42

Vraag:

Het aanpassen van tarieven aan objectieve en niet door inschrijver veroorzaakte kostenverhogende omstandigheden is alleszins redelijk. Indien inschrijver daartoe door geen van haar opdrachtgevers in de gelegenheid zou worden gesteld, zou dat in extreme gevallen gevolgen kunnen hebben voor de continuïteit bij aanhoudende externe kostprijsverhogende omstandigheden. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om haar antwoord te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Nee. Indien omstandigheden dermate extreem zijn dat de overeenkomst daarin niet voorziet vallen wij terug op de wet.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 11.9 NVI 1 vraag 49

Vraag:

Het aanpassen van tarieven aan objectieve en niet door inschrijver veroorzaakte kostenverhogende omstandigheden is alleszins redelijk. Indien inschrijver daartoe door geen van haar opdrachtgevers in de gelegenheid zou worden gesteld, zou dat in extreme gevallen gevolgen kunnen hebben voor de continuïteit bij aanhoudende externe kostprijsverhogende omstandigheden. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om haar antwoord te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 199.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 10.3 NVI 1 vraag 52

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat in op de toelichting, maar geeft geen antwoord op de gestelde vraag. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de vraag alsnog te beantwoorden. De vraag, zonder toelichting, kwam neer op het volgende: Bij inschrijver gebeurt het verwijderen van gegevens uit de back up cyclisch, aan hand van bewaartermijnen. Hierover is geen nadere afstemming mogelijk. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Vanuit de AVG is er geen noodzaak om te anonimiseren binnen personeelsgegevens.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 4.6 NVI 1 vraag 58

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst (om verwarring te voorkomen) het zinsdeel 'in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020' te verwijderen. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Bijlage 3 - Relevante GIBIT-2020 artikelen NVI 1 vraag 27

Vraag:

De nota van inlichtingen prevaleert boven de GIBIT, maar niet boven de verwerkersovereenkomst. Indien in de verwerkersovereenkomst artikelen uit de GIBIT onaangepast (op de NvI's) zijn overgenomen, moeten daarin derhalve nog de wijzigingen uit de NvI's worden doorgevoerd. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1 NVI1 vraag 30

Vraag:

De deadline van 72 uur die een verwerkingsverantwoordelijke heeft om melding bij de AP te doen, gaat volgens artikel 33 lid 1 AVG pas lopen wanneer de verwerkingsverantwoordelijke bekend raakt met de inbreuk. De termijn die verwerker nodig heeft voor het doen van onderzoek, gaat hier derhalve niet van af. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om (overeenkomstig artikel 33 lid 2 AVG) op te nemen dat verwerker verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging (doch uiterlijk binnen 72 uur) informeert, zodat er afdoende tijd is om onderzoek te doen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtgever houdt vast aan 48 uur.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1 NVI1 vraag 31

Vraag:

Acties die bij een vermoedelijke inbreuk worden verlangd (zoals onderzoek naar aard en omvang) liggen in eerste instantie bij verwerker. De AVG geeft in art. 33 lid 2 aan dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeert zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk. Niet van een vermoedelijke inbreuk. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de tekst van artikel 5.1 van de verwerkersovereenkomst hierop aan te passen. Kan aanbestedende dienst

hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, tekst van artikel 5.1 wordt aangepast naar: 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na kennisname van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.4 NVI 1 vraag 38

Vraag:

"Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit, waarbij standaard dienstverlening multi tenant wordt geleverd. Het idee achter deze dienstverlening is dat het vanwege de genoemde uitgangspunten voor relatief lage prijs kan worden aangeboden. Wanneer vervolgens (uitzonderingen op de standaard dienstverlening en) een zeer ruime aansprakelijkheid (zowel in hoogte als in soorten schade) worden gevraagd, past dat niet meer bij de standaard en de lage prijs.

Het ligt geenszins in de bedoeling van inschrijver om aansprakelijkheid uit te sluiten. Wel wil zij die zo dicht mogelijk bij haar dienstverlening houden. Vandaar dat inschrijver heeft voorgesteld om uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst met klem om haar antwoord te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 8.1 NVI 1 vraag 55

Vraag:

In de overeenkomst is een bepaling over het gebruiksrecht opgenomen, te weten: artikel 4.5. In antwoord 59 heeft aanbestedende dienst aangegeven akkoord te zijn met de toevoeging dat aanbestedende dienst geen eigendom (srechten) over de SaaS verkrijgt, maar een gebruiksrecht dat niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar is, welke uitsluitend geldt voor de duur van de overeenkomst. Aangezien de overeenkomst prevaleert boven de overige stukken en dit artikel een samenvatting is van de overige stukken, vraagt inschrijver aanbestedende dienst om in artikel 8.1 geen verwijzing op te nemen naar alle overige stukken, genoemd in artikel 1.1, maar naar artikel 4.5 waar het gebruiksrecht nader wordt omschreven. Is dit akkoord?

Antwoord:

Artikel 4.5 ziet toe op looptijd. In artikel 1.1 is een rangorde opgenomen met daarin op verzoek de gebruiksrechten toegevoegd. Verzoek om te verwijzen vanuit artikel 8.1 naar artikel 4.5 nemen wij niet over.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 7.2 NVI 1 vraag 56

Vraag:

"Gelet op het antwoord (56) wenst inschrijver te benadrukken dat updates en upgrades bij SaaS niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van opdrachtnemer en voor alle klanten tegelijk. Updates en upgrades zullen altijd een verbetering inhouden en daarom voor opdrachtgevers veelal akkoord zijn. Maar van expliciete wederzijdse instemming voor wijziging (in de vorm van updates en upgrades) is geen sprake. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Om vooraf vast te leggen dat voor het verzorgen van de implementatie van updates en upgrades nooit sprake zal zijn van een nadere vergoeding voert wat inschrijver betreft te ver. Is aanbestedende dienst bereid haar antwoord te heroverwegen?"

Antwoord:

Wij bevestigen dat er in dit soort gevallen geen expliciete wederzijdse instemming nodig is.

Vergoedingen van extra modules is mogelijk indien de overeenkomst daarin niet voorziet. Voor mogelijke vergoeding (meerwerk) zijn tevens bepalingen opgenomen in de overeenkomst. Uiteraard is hierbij wederzijdse instemming noodzakelijk.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.1.2 Juridische voorwaarden

Vraag:

In paragraaf 5.1.2 is opgenomen dat de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Vlissingen van toepassing zijn. Inschrijver vertrouwt erop dat hiermee de GIBIT 2020 worden bedoeld, die ook als bijlage 5 onderdeel uit maken van de aanbestedingsstukken. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 141

Vraag:

Dit is geen standaard functionaliteit van het systeem, bent u bereid om dit op te nemen als wens?

Antwoord:
Nee, hier toe zijn we niet bereid.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5.1

Vraag:

U vraag een koppeling met Unit4.

- a. Volstaat een export/import koppeling?
- b. Zo niet, is het akkoord om deze koppeling via de ESB te laten verlopen?
- c. Indien b met ja wordt beantwoord, kunt u bevestigen dat Inschrijver alleen

verantwoordelijk is voor de koppeling tot aan de ESB?

Antwoord:

Een export/import koppeling volstaat.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

212

Onderwerp:

NvI ref. nr. 10

Vraag:

Inschrijvers dienen een schematische architectuurplaat van de standaard koppelingen bij inschrijving in te dienen.

- a. Wat verstaat u onder 'standaard koppelingen'?
- b. Wat is de redenen dat alleen de standaard koppelingen in de schematische weergave toegelicht moeten worden en niet alle koppelingen?

Antwoord:

Het gaat om de standaard koppelingen die de opdrachtnemer hanteert. Door het aangeven van standaardkoppelingen is duidelijke welke koppelingen maatwerk zijn.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

213

Onderwerp:

NvI ref. nr. 16

Vraag:

Inschrijvers kunnen er niet vanuit gaan dat een koppeling met een tijdregistratiesysteem nodig is, maar er is ook nog geen besluit genomen of Aanbestedende Dienst hier gebruik van blijft maken.

Inschrijver stelt voor om deze koppeling – indien nodig – op nacalculatie te factureren.

- a. Neemt u dit advies over?
- b. Zo nee, hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Ja, wij nemen dit advies over.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 214
Onderwerp: NvI vraag 12, 13 en 14

Vraag:

Het lijkt erop dat termen als roosterpakket, tijdregistratiesysteem en urenregistratie door elkaar worden gebruikt. U weet nog niet met welk roosterpakket een koppeling gerealiseerd moet worden, omdat de aanbesteding nog loopt.

Vraag:

- a. Bedoelt u met roostersysteem/pakket, tijdregistratiesysteem en urenregistratie hetzelfde systeem?
- b. Zo niet, waarvoor wilt u het roostersysteem gebruiken?
- c. Waarvoor wilt u het tijdregistratiesysteem gebruiken?
- d. Waar(voor) wilt u de urenregistratie gebruiken?

Antwoord:

- a. nee
- b. roostersysteem zal gebruikt worden voor iedereen die volgens rooster werkt (bijzondere werktijdenregeling)
- c. TIM zal voor een deel van de organisatie gebruikt worden voor urenverantwoording, en dit moet gekoppeld zijn met HR - systeem.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 215
Onderwerp: NvI vraag 2 en vraag 159

Vraag:

De huidige leverancier hoeft in het implementatieplan alleen de nieuw te implementeren onderdelen en optimalisatie te beschrijven. Dit kan vanzelfsprekend afwijken van de implementatieplannen van nieuwe leveranciers.

Vraag:

- a. Hoe gaat u hiermee om in de beoordeling? Een nieuwe leverancier vraagt bijv. minder inzet van de medewerkers van Aanbestedende Dienst dan een nieuwe leverancier.

b. Daarnaast heeft de huidige leverancier een groot voordeel wanneer zij niet volledig hoeft te herimplementeren. Hoe gaat u hiermee om in de beoordeling?

Antwoord:

Elk implementatieplan wordt op gelijke wijze beoordeeld conform artikel 4.5.4 van de Aanbestedingsleidraad. Dat de uitgangspositie per inschrijver kan verschillen is een gegeven en kunnen wij nooit helemaal gelijk trekken. De vastgestelde gunningscriteria zijn proportioneel en noodzakelijk om een inschrijver met de voor ons beste prijs/kwaliteit verhouding te kunnen selecteren.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
NvI vraag 78

Vraag:

Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Ja, is toegevoegd.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
NvI vraag 79

Vraag:

Er is bij de Nota van Inlichtingen geen nieuw prijzenblad gepubliceerd. Wilt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Ja, zie ook antwoord op vraag 216.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

218

NvI 82

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk waarom u zeer specifieke eisen in de demo terug laat komen, terwijl deze veelal alleen van toepassing zijn op enkele kernebruikers en niet op de eindgebruikers. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De te demonstreren functies zijn gekozen door gebruikers betrokken bij de pakketselectie. Zij willen deze functies gedemonstreerd zien om te beoordelen of deze aan hun verwachtingen voldoen, of dat deze voldoen aan bijv. de archiefwet.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 08-05-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

219

Onderwerp:

NvI vraag 87 en vraag 17

Vraag:

Het antwoord met referentienummer 18 lijkt tegenstrijdig met de beantwoording op vraag 17. Uit dit antwoord interpreteert Inschrijver namelijk dat het onboardingsproces buiten Appical plaats moet vinden (het is mogelijk om dit via het HR-systeem te laten verlopen) terwijl in referentienummer 87 de wens is om wél met Appical te koppelen.

Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het onboardingsproces moet wel binnen Appical plaatsvinden. Eis 54 heeft niets met onboarding te maken maar met het proces uitdienst.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 08-05-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

220

Onderwerp:

NvI vraag 89

Vraag:

De prijs voor wensen zijn nu niet inzichtelijk op het prijzenblad. Dit zou verwarring op kunnen leveren wanneer u besluit of wensen wel/ niet af te nemen (in een later stadium). Inschrijver raadt in het kader van transparantie aan om een prijs voor de wensen apart op het prijzenblad op te nemen.

Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, wij nemen dit advies niet over.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

221

Onderwerp:

NvI vraag 90

Vraag:

In uw antwoord op vraag b lijkt enige tegenstrijdigheid te zitten, namelijk ‘automatisch’ en ‘(export/)import’. Bij een import is er slechts één handeling van een medewerkers (bijvoorbeeld een HR-medewerker of salarisadviseur) vereist. Deze handeling is slechts een druk op de knop.

- a. Volstaat dit?
- b. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij willen dat dit automatisch geschiedt.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

222

Onderwerp:

NvI vraag 91

Vraag:

“De API koppeling moet het mogelijk maken om een in een BI omgeving een dashboard te kunnen maken relevante stuurgegevens uit de HR-database.”

Een koppeling met een BI-tool staat niet beschreven in paragraaf 2.5.1.

Vraag:

- a. Behoort een koppeling met een BI-tool tot de scope van de opdracht?
- b. Zo ja, van welke BI-tool maakt u gebruik?
- c. Indien a met nee wordt beantwoord, graag uw toelichting wat u bedoelt met het antwoord op vraag 91 en wat tot de scope van de opdracht behoort.

Antwoord:

In bijlage 7, Programma van eisen, is in paragraaf 2.3 opgenomen: "De gemeente Vlissingen heeft in het kader van data gedreven werken de doelstelling om dashboards te gebruiken in een nog in te richten BI-omgeving. De HR applicatie moet kunnen koppelen met een modern Datawarehouse."

a. vraag 163 in het PvE richt zich op de aanbodkant (de applicatie) van de data. Het moet mogelijk zijn data op te vragen, bij voorkeur middels 1 van de gangbare API-smaken zoals ODAPI, ongeacht waar wij de data laten landen. Deze koppeling behoort tot de scope.

b. De koppeling staat los van de BI-tool

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
NvI vraag 96

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat dit inhoudelijk niet ter beoordeling voorligt, evenals de architectuurplaat en SLA. Klopt dit?

Antwoord:

Nee, de toekomstvisie is opgenomen als wens in het programma van wensen. Zie ook het antwoord op vraag 9 van de eerste vragenronde. Architectuurplaat en SLA zijn niet opgenomen in het programma van wensen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NvI vraag 100

Vraag:

Inschrijver heeft tot op heden nog geen antwoord ontvangen omtrent de conversiescope. Mogen Inschrijvers hier – buiten de tweede NvI – nog vragen over stellen indien onduidelijkheden zich voordoen? Graag uw akkoord.

Antwoord:

We nemen het advies over.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
NvI vraag 102

Vraag:

Aanbestedende dienst wil ook van de inactieve medewerkers dossiers geconverteerd hebben.

- a. Van hoe veel inactieve medewerkers moeten dossiers geconverteerd worden?
- b. Kunt u bevestigen dat alleen de dossiers van de inactieve medewerkers geconverteerd moeten worden?
- c. Zo niet, wat moet er dan nog meer van de inactieve medewerkers geconverteerd worden?
- d. Wanneer kunt u aangeven hoeveel documenten het in totaal betreft (actief + inactief)?

Antwoord:

- a. ruim 200 als we het over de laatste 2 jaar hebben tot aan 01-01-2024
- b. nee
- c. ook actief
- d. zodra er geïmplementeerd wordt

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NvI vraag 84 en 111

Vraag:

De koppeling met het tijdregistratiesysteem is een eis (eis 87), maar staat niet benoemd in paragraaf 2.5.1. Daarnaast staat in voormalig wens 21 dat een koppeling met een tijdregistratiesysteem een wens is (ref. nr. 84)

- a. Hoe verhoudt eis 87 zich tot wens 21?
- b. Indien de koppeling met een tijdregistratiesysteem een vereiste koppeling is – naast het roostersysteem – wilt u deze dan alsnog toevoegen aan paragraaf 2.5.1 of in ieder geval in deze tweede Nota van Inlichtingen bevestigen dat het een verplichte koppeling betreft en dus inbegrepen moet zijn in de inschrijfprijs?

Antwoord:

- a. Het type gegevens dat over een weer uitgewisseld moet worden is een eis.

b. zie antwoord op vraag 213.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:
NvI vraag 15 en 116

Vraag:

Een koppeling met de Arbodienst behoort tot de scope van de opdracht, echter staat deze niet benoemd in paragraaf 2.5.1 in de leidraad. Indien deze koppeling vereist is, kan deze aan paragraaf 2.5.1 toegevoegd worden of in ieder geval in deze tweede Nota van Inlichtingen bevestigen dat het een verplichte koppeling betreft en dus inbegrepen moet zijn in de inschrijfprijs? Zo niet, kunt u bevestigen dat de koppeling met de Arbodienst op basis van nacalculatie verrekend mag worden?

Antwoord:

Ja, dit betreft een verplichte koppeling en dient inbegrepen te zijn in de inschrijfprijs.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
NvI vraag 119

Vraag:

De aanvraag voor WAZO uitkering verloopt via de koppeling met het UWV. Het initiëren hiervan is echter niet volledig automatisch. Het betreft een kleine handmatige actie door een backoffice medewerker. Voldoet dit aan de eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit voldoet aan de eis.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NvI vraag 121 en 122

Vraag:

Wat verstaat u onder 'rubrieken'?

Antwoord:

Rubrieken met betrekking tot dienstverband zijn vrij definieerbare velden die we zelf kunnen toevoegen/aanpassen en zelf te definiëren in-/uitvoercode's.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:

NvI vraag 18 en vraag 182

Vraag:

Het antwoord op vraag 18 lijkt een foutieve verwijzing te zijn naar de Active Directory. In antwoord op vraag 18 verwijst u namelijk naar een koppeling met de Active Directory en in vraag 182 naar een koppeling met het systeem Topdesk. Dit is tegenstrijdig.

- a. Klopt het dat in het antwoord op vraag 18 een koppeling met Topdesk wordt bedoeld en niet met de Active Directory?
- b. Zo niet, kunt u nader toelichten hoe deze twee antwoorden zich tot elkaar verhouden?

Daarnaast benoemt u in vraag 124 dat "de oplossing de mogelijkheid dient te bieden" tot een koppeling met Topdesk. De koppeling met Topdesk staat benoemd als vereiste koppeling in paragraaf 2.5.1.

- c. Is de koppeling met Topdesk een eis of een wens?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:

NvI vraag 129 en 130

Vraag:

In eis 27 schrijft u: "ik wil als team HR/manager via het HR systeem een uitnodiging kunnen sturen via mail." De uitnodiging moet worden verstuurd door secretaresse van de manager.

- a. Wat bedoelt u met via de mail uitnodigen? Er wordt niets (automatisch) gelogd via het systeem wat verstuurd wordt via de mail. Via het Medewerkersportaal kan een sollicitant uitgenodigd worden, waarna de sollicitant een mailtje krijgt met de uitnodiging. De sollicitant kan hier alleen niet via de mail op reageren. Volstaat dit?
- b. In het systeem van Inschrijver kan een manager niet aan een secretaresse worden gekoppeld. Dit zou eventueel opgevangen kunnen worden door de secretaresse bijvoorbeeld als buddy van de manager vast te leggen. Hierbij moet AD zich er wel van bewust zijn dat de secretaresse rechten moet hebben om de sollicitantgegevens in te kunnen zien wanneer de afspraak vanuit de secretaresse geïnitieerd moet worden. Bent u zich dat bewust?
- c. Volstaat de beschreven werkwijze onder b?

Antwoord:

- a. ja, dit volstaat
b. ja
c. ja

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:
NvI vraag 135

Vraag:

Eis 9 uit het Programma van Eisen is vervallen.

- a. Betekent dit dat ook de koppeling met de AD (zoals omschreven in paragraaf 2.5.1 van de leidraad) ook is komen te vervallen en alleen de SSO koppeling volstaat?
- b. Zo niet, dient Inschrijver een eigen middlewareoplossing te leveren?
- c. Indien zowel a en b met nee worden beantwoord, hoe dient er gekoppeld te worden met de AD zonder middlewareoplossing?

Antwoord:

Het volstaat om alleen de SSO koppeling op te leveren, gebruik makend van de Azure AD.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:
NvI vraag 138

Vraag:

Dit format is niet gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen. Wilt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Is toegevoegd.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:

NvI vraag 140

Vraag:

Inschrijver benadrukt nogmaals dat een boete niet het juiste middel lijkt om strategische inschrijvingen te voorkomen. Een strategische inschrijving (en daarmee waarschijnlijk het niet volledig voldoen aan het Programma van Eisen door een te lage prijs) moet ofwel uitgesloten worden van verdere deelname aan de aanbesteding, ofwel ontbonden worden (en dus niet 'gestraft' worden met een boete).

Aanbestedende dienst zou al eerder moeten controleren bij bijv. een extreem lage inschrijving. Inschrijver verzoekt u nogmaals om deze boete te laten vervallen.

- a. Neemt u dit verzoek over?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Deze boete ziet toe op het voorkomen van de mogelijkheid dat een inschrijver de opdracht gegund krijgt op basis van beloftes die vervolgens niet waar worden gemaakt. Om te borgen dat er daadwerkelijk sprake is van een selectie van een inschrijving met de beste prijs/kwaliteit verhouding is dit opgenomen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:

NvI vraag 75 en 143

Vraag:

Inschrijver voert een proefconversie en proefverloning uit zodat eventuele

omissies juist vroegtijdig in het project aan het licht komen. Dit doen wij bij al onze klanten en wordt als zeer prettig ervaren. Bovendien geeft u als reden dat er een half jaar is om te implementeren, echter moet de looninrichting al volledig klaar zijn voor de definitieve conversie (eind september) om vanaf oktober te kunnen schaduwdraaien. Daarnaast komt ook nog kijken dat u werving & selectie, gesprekkencyclus met vlootschouw én de opleidingsmodule ook ingericht wil hebben vóór 1 januari. Bovendien vindt de definitieve gunning pas half juni plaats. Hierna vindt al snel de zomervakantie plaats. Dit is niet haalbaar. Inschrijver raadt dit daarom ten zeerste af.

- a. Beseft u zich dat dit de druk op uw eigen organisatie zeer ernstig vergroot?
- b. Inschrijver verzoekt u vriendelijk doch dringend om het schaduwdraaien te beperken tot 2 maanden schaduwdraaien (waarvan 1 maand met de referetegroep) óf onderdelen zoals werving & selectie, gesprekkencyclus en de opleidingsmodule in fase 2 (na livegang) te implementeren zodat een correcte salarisverwerking vanaf januari 2024 is gegarandeerd. Neemt u één van deze verzoeken over?
- c. Zo nee, wat is hier de reden van? Inschrijver implementeert ieder jaar talloze publieke organisaties (waaronder vele gemeenten), waardoor u echt kunt vertrouwen op een goede afloop.

Antwoord:

- a. ja
- b. nee
- c. wij gaan er vanuit dat inschrijver hieraan kan voldoen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
236

Onderwerp:
NvI vraag 148

Vraag:

Demonstraties staat in de planning op 23, 24 en 25 mei. Betekent uw antwoord op vraag 148 in NvI I dat er op 23 mei geen demonstraties zijn? Dan nog is 1 a 2 dagen van tevoren horen wanneer de demo plaatsvindt erg krap. Inschrijver hoort dit minimaal één week van tevoren en geeft graag een voorkeur door via de berichtenmodule. Kan Opdrachtgever hier gehoor aan geven, ondanks dat de inschrijftermijn dan nog niet is verstreken?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 148 is de demonstratie gepland op 23 mei 2023.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
237

Onderwerp:
NvI vraag 4, 5, 24 en 152

Vraag:

U schrijft dat de koppelingen beschreven in paragraaf 2.5.1 in de aanbestedingsleidraad tot de scope van de opdracht behoren.

- a. Een koppeling met Easycruit zou komen te vervallen. Inschrijver heeft namelijk zelf een geïntegreerde ‘intranetpagina’ voor vacatures en een smoelenboek. Bovendien vraagt u in wens 26 ‘ondersteunt u een koppeling met het intranet voor toegang tot “smoelenboek” in het HR-systeem? Kunt u bevestigen dat de koppeling met Easycruit kan komen te vervallen indien Inschrijver een eigen intranetpagina met vacatures en een smoelenboek kan inrichten voor gemeente Vlissingen - en daarmee ook aan wens 26 voldoet?
- b. U vraagt een koppeling met een roostersysteem, maar u weet nog niet met welk roostersysteem er gekoppeld moet worden. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan? Mag dit op nacalculatie verrekend worden?
- c. Daarnaast is een tweewegkoppeling met een roostersysteem een eis (eis 165), maar komt een koppeling met een roostersysteem ook terug in e wensen. Hoe verhoudt de eis zich ten opzichte van de wens? Is de koppeling met het roosterpakket een eis of een wens?

Antwoord:

- a. nee, hiermee wordt niet aan de wens voldaan.
- B. ja, mag op nacalculatie
- c. terechte opmerking, eis blijft gehandhaaft, wens komt te vervallen want biedt geen meerwaarde.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 08-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:
NvI vraag 153

Vraag:

Indien dit een vereiste koppeling is, kunt u deze alsnog toevoegen aan paragraaf 2.5.1 van de leidraad of in ieder geval in deze tweede Nota van Inlichtingen bevestigen dat het een verplichte koppeling betreft en dus

inbegrepen moet zijn in de inschrijfprijs?

Antwoord:

De koppeling met ons datawarehouse moet technisch worden ondersteund.
De koppeling hoeft niet inbegrepen zijn in de inschrijfprijs.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

239

Onderwerp:

NvI vraag 1 en 54

Vraag:

Het lijkt erop dat salarisadviseur en functioneel beheer dezelfde functie is binnen uw organisatie. Inschrijver maakt voor de opleidingen een onderscheid tussen salarisadviseur en functioneel beheer.

- a. Is er bij uw organisatie ook onderscheid tussen salarisadviseur en functioneel beheer?
- b. Zo ja, hoe veel salarisadviseurs en hoe veel functioneel beheerders heeft u in dienst?
- c. Indien a met ja wordt beantwoord, wat is in uw organisatie het onderscheid tussen salarisadministratie en functioneel beheer?
- d. Er wordt ook onderscheid gemaakt tussen PSA en salarisadministratie. Wat is hier het onderscheid tussen?

Antwoord:

- a. nee
- b. nvt
- c. nvt

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

240

Onderwerp:

NvI vraag 1, 25, 79 en 154

Vraag:

In het antwoord op vraag 154 geeft u aan dat er 550 ess gebruikers zijn, terwijl in het antwoord op vraag 79 geeft u aan dat Inschrijvers van 525 vaste medewerkers uit moeten gaan op het prijzenblad voor de vaste all-in jaarprijs.

- a. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers van 525 licenties uit moeten gaan en

niet van 550 licenties?

b. Klopt het dat externen geen toegang hoeven te hebben tot het self-service portaal?

c. Indien b met nee wordt beantwoord, waarvoor dienen externen toegang te krijgen?

d. Hoeveel externen dienen toegang te krijgen tot het self-service portaal?

Antwoord:

a. nee, excuus, uitgaan van 550 gebruikers

b. nee, in een aantal gevallen wel

c. nvt

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

241

Onderwerp:

NvI 1, vraag 183

Vraag:

Graag ontvangen wij het antwoord op vraag 183.

Antwoord:

Deze eis (9) komt te vervallen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

242

Onderwerp:

NvI 1 vraag 190

Vraag:

In het antwoord op deze vraag verwijst u naar vraag 23 NvI 1. Echter, uit dit antwoord kunnen wij het antwoord op het gestelde in vraag 190 niet ondubbelzinnig afleiden. Ook andere vragen over Bijlage 10 geven in onze optiek geen eenduidig antwoord.

Derhalve: Is onze aanname correct dat wij Bijlage 10 niet hoeven in te dienen?

Antwoord:

In bijlage 10 zijn abusievelijk twee Tabs meegestuurd die niet van toepassing zijn. Alleen Tab "Bewijs" is van toepassing en onderdeel van de selectie.

Voor deze vier punten verwachten een formeel bewijs van conformiteit, dit kan een verklaring van toepasselijkheid zijn of een ISAE 3402 verklaring. Heeft u dit niet, dan verwachten wij een schriftelijke verklaring van conformiteit.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 08-05-2023

Label: Proces