

Aanbesteding: HR applicatie Gemeente Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 4.5.4 Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat kennisoverdracht aan het implementatieteam van Vlissingen van belang is. Opdrachtnemer verzorgt in het kader van kennisoverdracht trainingen voor de betrokken medewerkers. Kunt u ivm het op te stellen opleidingsaanbod het aantal medewerkers per genoemde functie aangeven?

- a) Functioneel beheer
- b) Salarisadministrateurs
- c) HR Adviseurs
- d) Personeelsadministratie

Antwoord:

Functioneel beheer /Salarisadministratie 3
HR-adviseurs 8
PSA 2

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad 4.5.4 Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

Indien de gemeente Vlissingen voor de huidige leverancier kiest, is er geen volledige implementatie benodigd omdat de gemeente Vlissingen reeds met de HR applicatie van de huidige leverancier werkt. Huidige leverancier implementeert wel eventuele nieuwe onderdelen en optimaliseert de huidige HR-applicatie. Is het de huidige leverancier toegestaan een plan op te leveren dat de implementatie van de nieuwe onderdelen en optimalisatie van de huidige situatie weergeeft? Zo niet, op welke wijze wenst aanbestedende dienst dan inzicht te krijgen in de werkzaamheden van de huidige leverancier?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. In het implementatieplan beschrijft u de functionaliteit

die u daadwerkelijk gaat implementeren conform de uitvraag.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 8, Programma van Wensen Wens 22

Vraag:
Kunt u toelichten wat u bedoelt met "handmatig beheren" van
journaalposten?

Antwoord:
Het uitvoeren van handmatige handelingen in journaalposten. Bijvoorbeeld
het toevoegen van uitvoercodes.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 8, Programma van Wensen Wens 10

Vraag:
U vraagt in deze wens om functionaliteit van een roostersysteem.
Leverancier ondersteunt gegevensuitwisseling met roosterpakketten. Gaat u
akkoord met de invulling van deze wens op deze wijze? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen Eis 165

Vraag:
Gebruikelijk is dat de verlofrechten en -saldo in het HR systeem worden
bepaald en vastgelegd en verlofaanvragen worden geregistreerd via het HR
systeem. U geeft aan dat er een twee-weg koppeling met het
roosterprogramma moet zijn. Kunt u bevestigen dat dit gaat om financiële

gevolgen met betrekking tot bv (on-)betaald ouderschapsverlof, zorgverlof etc. Zo niet, welke gegevens moeten er teruggeschreven worden?

Antwoord:

Dat is correct, ook overwerk is hier van toepassing.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen Eis 163

Vraag:

U vraagt om een goed gedocumenteerde API waarin alle relevante geregistreerde data in de HR-database bevroegd kan worden t b v monitoringsdoeleinden in 3rd party BI-toepassingen. Het is in de HR oplossing van aanbieder niet toegestaan om rechtstreeks de HR-database te bevragen. Al onze klanten werken met een (geautomatiseerde) exportmethode waarmee de data uit het HR systeem ontsloten wordt om een BI toepassing te voeden. Het transport hiervan verloopt via een API. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen Eis 157

Vraag:

De WCAG 2.1 is van toepassing voor openbare voorzieningen als overheidswebsites en webapps voor burgers, maar niet voor bedrijfsapplicaties zoals een e-HRM systeem. Inschrijver biedt een e-HRM oplossing die de standaarden van de WCAG wel als uitgangspunt neemt ten behoeve van digitale toegankelijkheid, echter betekent dit niet dat de geboden oplossing op toepassingsgebied aan alle standaarden voldoet. Hiermee volgen wij het advies van Forum Standaardisatie (<https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021>) op, maar hierbij is echter geen sprake van een eis. Wij willen u erop wijzen dat voor zover bekend is bij inschrijver, geen enkele aanbieder van e-HRM applicaties volledig kan voldoen aan de WCAG 2.1. Bent u derhalve bereid

om deze eis te herformuleren, waarbij ervan uitgegaan wordt dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, graag wel beschrijven in de toekomstvisie hoe hier in de toekomst mee om wordt gegaan daar de wetgeving voor digitale toegankelijkheid op termijn ook voor bedrijfsapplicaties gaat gelden.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen Eis 150

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer en hoe u deze service description wilt ontvangen?

Antwoord:

Als voorbeeld SLA als bijlage bij de inschrijving.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen Eis 149

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer en hoe u deze toekomstvisie wilt ontvangen?

Antwoord:

Als bijlage bij de inschrijving. Tevens is de toekomstvisie als wens opgenomen in het (gewijzigde) programma van wensen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen Eis 147

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer en hoe u een architectuurplaat met daarin de standaard koppelingen, het type koppeling en welke technologie gebruikt is wilt ontvangen?

Antwoord:

Als schematische weergave als bijlage bij de inschrijving.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen Eis 114

Vraag:

Het systeem van inschrijver genereert automatisch signalen wanneer er als gevolg van verzuim salariële consequenties zijn, denk aan stopzetten reiskosten of korten van het salaris. Het systeem genereert automatisch de signalen die terecht komen bij de juiste gebruiker. Vanuit het signaal beoordeelt de gebruiker de melding om daarna de mutatie door te voeren. Hierbij wordt u ondersteund door een rapportage met de relevante gegevens om de mutatie correct door te voeren. Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen Eis 109

Vraag:

U vraagt in deze eisen om functionaliteiten van een roostersysteem. Leverancier levert een HR systeem waarbij een (tweewekelijks) werkrooster kan worden vastgelegd. Voor complexere roosters inclusief opslag op uren is het gebruikelijk dat u gebruik maakt van een roosterpakket. Leverancier ondersteunt gegevensuitwisseling met roosterpakketten, waaronder het bij u in gebruik zijnde systeem TIM. Gaat u akkoord met de invulling van deze eisen op deze wijze? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen Eis 108

Vraag:

U vraagt in deze eisen om functionaliteiten van een roostersysteem. Leverancier levert een HR systeem waarbij een (tweewekelijks) werkrooster kan worden vastgelegd. Voor complexere roosters inclusief opslag op uren is het gebruikelijk dat u gebruik maakt van een roosterpakket. Leverancier ondersteunt gegevensuitwisseling met roosterpakketten, waaronder het bij u in gebruik zijnde systeem TIM. Gaat u akkoord met de invulling van deze eisen op deze wijze? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen Eis 106

Vraag:

Leverancier levert een HR systeem waarbij een (tweewekelijks) werkrooster kan worden vastgelegd. Voor complexere roosters inclusief signaleringen op Arbeidstijdenwet is het gebruikelijk dat u gebruik maakt van een roosterpakket. Leverancier ondersteunt gegevensuitwisseling met roosterpakketten, waaronder het bij u in gebruik zijnde systeem TIM. Gaat u akkoord met de invulling van deze eis op deze wijze? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen Eis 89

Vraag:

U vraagt om gegevensuitwisseling met arbodienstverleners. Vraag 1: Wij zijn hierbij afhankelijk van de ontvangende partij (het systeem van de arbodienstverlener). Inschrijver levert uiteraard inspanning voor het totstandbrengen van de gegevensuitwisseling, maar kan geen volledige resultaat verantwoordelijkheid daarvoor dragen. Kunt u instemmen met deze zienswijze? Vraag 2: Kunt u aangeven met welke Arbodienst u gegevens wilt uitwisselen?

Antwoord:

Vraag 1: Akkoord

Vraag 2: Nog niet bekend welke aanbieder wij in 2024 hebben

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen Eis 87

Vraag:

Op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er nog een besluit genomen moet worden of tijdregistratie nog wel nodig is. Kunt u aangeven of dit besluit inmiddels genomen is? Zo ja, wat is de uitkomst daarvan? Zo nee, kan inschrijver er dan vanuit gaan geen koppeling te hoeven realiseren?

Antwoord:

Er is nog geen besluit genomen. U kunt er niet van uitgaan dat er geen koppeling nodig is.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen Eis 62

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u gebruik maakt van Appical voor het onboardingsproces. Begrijpen wij goed dat u deze actie apart wilt laten uitvoeren buiten de onboardingssoftware in Appical?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen Eis 54

Vraag:

In het HR systeem van aanbieder heeft u de mogelijkheid om de bedrijfseigendommen van de medewerker vast te leggen bij indiensttreding of (functie-) wijziging. Hierdoor kunt u bij uitdiensttreding deze informatie ophalen in de uitdiensttredingsworkflow en automatisch tonen in de brief aan de medewerker. Hierdoor hoeft er geen koppeling gerealiseerd te worden met het ICT Assetmanagement systeem. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Koppeling met Active Directory moet minimaal mogelijk zijn.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen Eis 51

Vraag:

"1) Kunt u toelichten wat u verstaat onder of wenst terug te zien bij offboarding nadat het uitdienstproces is afgerond?
2) In de aanbestedingsleidraad geeft u aan reeds gebruik te maken van Appical voor uw onboardingsproces. In Appical is het ook mogelijk om offboarding onder te brengen. Begrijpen wij goed dat u dit proces niet wilt onderbrengen in Appical? Zo niet, kunt u toelichten wat uw wens hieromtrent is? "

Antwoord:

We hebben nog niet gekozen voor Appical als offboardingsapp. Wat wij graag willen is het vastleggen van een evaluatie van het dienstverband.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen Eis 9

Vraag:

U stelt een open vraag in deze eis "In hoeverre ondersteunt de software dit met een werkproces?". Hoe en wanneer wenst u deze eis beantwoord te zien?

Antwoord:

Deze laatste zin kunt u als niet beschreven beschouwen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 2 Format referentieopdracht KC3

Vraag:

U vraagt om 'Ervaring met het beheren van het digitale administratieve proces ten aanzien van inhuur'. Kunt u deze kerncompetentie nader toelichten?

Antwoord:

Dit is een knip en plak fout, bijlage 2 wordt aangepast.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 2 Format referentieopdracht KC2

Vraag:

U vraagt om 'ervaring met werven en selecteren van professionals'. Kunt u deze kerncompetentie nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

23

Bijlage 10 Bewijsstukken of verklaring BIO Tab eisen

Vraag:

Uit ons overleg met de (informatiebeveiligingsdienst) IBD blijkt dat aanbestedende diensten de BIO niet 1 op 1 kunnen doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd. Graag ontvangen wij bij de NvI het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben. Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISO27001 certificering, inclusief toepasselijkheidsverklaring en een ISAE3402 verklaring aan uw eis?

Antwoord:

Ja correct. Voor specifieke compliancy zijn in Bijlage 10 punten aangegeven waar wij bewijsstukken of verklaring van toepasselijkheid overlegd willen hebben.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5. Applicatielandschap/ 2.5.1 Koppelingen

Vraag:

In onderdeel 2.5 heeft u uw huidige applicatielandschap opgenomen en in 2.5.1. staan de huidige koppelingen opgenomen. Deze staan niet (allemaal) gespecificeerd in het programma van eisen of wensen. Kunnen wij er vanuit gaan dat wij alleen koppelingen hoeven te realiseren die zijn opgenomen met een pijltje vanaf het huidige HR systeem Youforce? Zo niet, wilt u specificeren welke koppelingen moeten worden opgenomen in de aanbidding?

Antwoord:

De minimaal vereiste koppelingen zijn opgenomen in paragraaf 2.5.1 in de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

Om de jaarlijkse kosten te kunnen vermelden, ontvangt inschrijver graag het aantal actieve medewerkers waar loonaangifte over wordt gedaan (zoals reguliere werknemers en stagiairs) en het aantal medewerkers waar geen loonaangifte over wordt gedaan (zoals bijvoorbeeld vrijwilligers, externen, uitzendkrachten etc.)

Antwoord:

Medewerkers naar de loonaangifte ca. 525, externe medewerkers ca. 125.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 8.3 - tweede deel / volgende pagina

Vraag:

Opdrachtgever verwijst naar de bijlage continuïteitsafspraken. Bedoelt Opdrachtgever dat deze door de inschrijver wordt opgesteld of is er een bijlage van opdrachtgever beschikbaar?

Antwoord:

Deze zinsnede komt te vervallen, eisen of voorwaarden met betrekking tot continuïteit zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Bijlage 3 - Relevante GIBIT-2020 artikelen

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?

Antwoord:

Gibit en de Verwerkersovereenkomst dienen los naast elkaar te bestaan.

Nota('s) van inlichtingen prevaleren ten opzichte van genoemde documenten.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst

Vraag:

De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Dit klopt, dit is een leeg format wat met de leverancier wordt ingevuld. Het is wel een vaststaand format van de VNG dat alleen ingevuld kan worden, niet gewijzigd.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1

Vraag:

Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging aanbestedende dienst (verantwoordelijke) te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een termijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking (derhalve: pas na de melding van verwerker). Is verruiming van de termijn naar 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?

Antwoord:

We passen deze eis aan naar uiterlijk 48 uur. 72 uur is de uiterste deadline waarbinnen Vlissingen als Verwerkinsgverantwoordelijke haar melding bij de autoriteit moet doen wanneer het datalek hiertoe aanleiding geeft. Het melden van het datalek kan ook zonder dat het complete onderzoek is afgerond.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Nee, de AVG geeft aan dat bij het vermoeden van een datalek er acties worden vereist. Wanneer Vlissingen als Verwerkingsverantwoordelijke dienstverlening uit handen geeft neemt dat niet deze verantwoordelijkheid weg, dit is dus ook een vereiste richting leverancier. In praktijk kan een gemeld datalek ook worden ingetrokken.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst Artikel 4.3

Vraag:

Als uitgangspunt zal inschrijver de voorkeur hebben voor subverwerkers binnen de EER. Als subverwerkers desondanks gevestigd zijn buiten de EER zal inschrijver er altijd de voorkeur voor hebben om de gegevens te verwerken binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat inschrijver dan ook tegenover aanbestedende dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat inschrijver aanbestedende dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor inschrijver in praktische zin ook niet uitvoerbaar om hierover aan al haar klanten voorafgaand melding te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 21

Vraag:

"Inschrijver begrijpt de behoefte van aanbestedende dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat aanbestedende dienst aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter een grote hoeveelheid klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk afzonderlijk onbeperkte controle /auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door overeen te komen dat inschrijver in eerste instantie aan algemene auditverzoeken kan voldoen door het overleggen van een ISAE 3402 type 2 certificering en een ISO 27001 certificering. Dergelijke verklaringen /certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan aanbestedende dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan inschrijver hierin al haar klanten op eenduidige wijze tegemoet komen. Slechts in geval de certificeringen/rapportages niet toereikend blijken, is het aanbestedende dienst toegestaan om audits uit te voeren, op voorwaarde dat:

- de audit vindt plaats in het kader van (de EU privacy-)wetgeving;
- de audit wordt verricht door een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor;
- de audit vindt plaats na afstemming van een auditplan;
- er voorafgaand aan de audit afspraken worden gemaakt over de kosten

daarvan;

- de kosten staan in verhouding tot de omvang van het auditplan.

Inschrijver stelt voor om bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - aan de overeenkomst toe te voegen door middel van onderstaande bepaling: Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits die worden uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde auditor na afstemming van een auditplan en de omvang en kosten daarvan, tenzij Opdrachtnemer door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Opdrachtnemer de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van de audit worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Opdrachtnemer), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.

Is dit akkoord? "

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 17.3

Vraag:

De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De gebruiksvoorwaarden van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 16.2

Vraag:

"Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij inschrijver zou leiden, verzoekt inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord. Wij hebben geen zicht op afspraken die inschrijver maakt met mogelijke onderaannemers en dit ligt ook niet in onze invloedssfeer.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 15.5

Vraag:

"De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen?"

Antwoord:

Niet akkoord. De hoogte van de boete is gelet op het grote belang van geheimhouding proportioneel.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids) beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Boetes e.d. zijn opgenomen als extra stimulans tot nakoming.
Dit artikel gaat over vergoeding van schade.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.4

Vraag:

"Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:

- a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.

Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?"

Antwoord:

Nee, zowel in de GIBIT als in de wet wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.4

Vraag:

"Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.

In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4 maal de jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 10.1

Vraag:

"Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat: (...)'

Is aanbestedende dienst bereid om deze toevoeging op te nemen? "

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 9.10.

Vraag:

Inschrijver berekent niet maar eenmaal per jaar het aantal medewerkers. Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij aanbestedende dienst. Hier houdt de SaaS van Inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet zij voor alle opdrachtgevers. Dit komt inschrijver daarom ook graag met aanbestedende dienst overeen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 9.8

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord?

"

Antwoord:

Indexeren op basis van CBS zakelijke indexcijfer is akkoord, tweede voorstel is niet akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 8.10 ii)

Vraag:

"1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepalinguit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'.

2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'.

Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?"

Antwoord:

Akkoord, met dienverstande dat de inschrijver zich bij inschrijving conformeert aan het applicatielandschap zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 8.4

Vraag:

"Bij SaaS wordt het onderhoud voor alle gebruikers gelijktijdig verricht en is het dus niet mogelijk om onderhoud in overleg plaats te laten vinden. Bovendien kan het Onderhoud ook niet in alle gevallen vooraf worden

aangekondigd. Waar dat wel mogelijk is, zal dat uiteraard ook gebeuren. Is aanbestedende dienst bereid om de tekst van deze bepaling als volgt aan te passen?

8.4 Uitgangspunt bij Onderhoud is dat het op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien zo mogelijk tijdig vooraf aangekondigd."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 8 (algemeen)

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 4.2 i)

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelbaarheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan

Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

Antwoord:

Niet akkoord in verband met het grote belang van een tijdige implementatie voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om ook de inschrijving, SLA en eventuele overige bijlagen (exitplan, continuïteitsafspraken, etc) in dit artikel te noemen en op basis van de recentheid en dynamiek van de documenten de volgende rangorde te hanteren:

- Overeenkomst;
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Nota(s) van inlichtingen;
 - Inschrijving Opdrachtnemer, inclusief SLA, prijzenblad, referenties, verklaring van aanvaarding, en UEA;
 - GIBIT 2020;
 - Overige aanbestedingsstukken (zoals PvE en beschrijvend document).
- Is dit akkoord?"

Antwoord:

Niet akkoord.

De inschrijving (incl. SLA en overige bijlagen) worden in de rangorde van documenten opgenomen onder de GIBIT voorwaarden, zoals opgenomen in artikel 1.1 van de concept overeenkomst.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 14.2

Vraag:

In artikel 14.2 wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden van inschrijver uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Inschrijver begrijpt

dit standpunt van aanbestedende dienst. Maar inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden onderdeel worden van de overeenkomst. Deze gebruiksvoorwaarden bevatten specifiek toegesneden bepalingen /voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen. Inschrijver kan de gebruiksvoorwaarden ter beoordeling aan aanbestedende dienst toezenden. Is Aanbestedende Dienst bereid de gebruiksvoorwaarden van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord, gebruiksvoorwaarden zijn onderdeel van de inschrijving. Voor de rangorde van documenten geldt dat deze onder de GIBIT voorwaarden worden geplaatst zoals opgenomen in artikel 1.1 van de concept overeenkomst.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 11.9

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om jaarlijks te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard vooraf aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? "

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 11.7

Vraag:

Hoe verhoudt zich deze bepaling tot artikel 11.3? Is Aanbestedende Dienst bereid om overeen te komen dat de vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen in rekening wordt gebracht over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 168.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 11.5

Vraag:

Zoals uit artikel 9.1 van de (concept)overeenkomst volgt, moet er nog een exitplan worden opgesteld, dat vervolgens moet worden uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage. Aangezien voor de verschillende onderdelen van het exitplan, verschillende opties bestaan en de daarmee verband houdende werkzaamheden tegen de alsdan geldende uurtarieven zullen worden verricht, is de hoogte van de vergoeding nu nog niet te bepalen. Immers, indien beide verlengingsmogelijkheden worden ingeroepen, zijn we 10 (!) jaar verder. Welke werkzaamheden op dat moment worden verlangd en welke uurtarieven dan gelden, is nu nog niet te zeggen. Is aanbestedende dienst bereid om hier op te nemen dat de vergoeding voor de dienstverlening uit het exitplan zal gaan tegen de alsdan geldende uurtarieven?

Antwoord:

Akkoord. Wel dienen de (aantallen) uren worden gespecificeerd in het exit plan.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 10.3

Vraag:

"Aanbestedende dienst verlangt dat gegevens binnen een nader overeen te komen termijn na beëindiging van de overeenkomst uit de back up worden verwijderd. Bij inschrijver gebeurt het verwijderen van gegevens uit de back up cyclisch, aan hand van bewaartermijnen. Hierover is geen nadere afstemming mogelijk.

Ter toelichting:

- Back ups zijn alleen bedoeld ten behoeve van herstel van data en technische continuïteit bij calamiteiten in de dienstverlening. Ze zijn niet bedoeld voor archivering of databeheer door gebruikers van de applicaties.
- Door het maken van back ups voldoet inschrijver juist aan de AVG: hiermee wordt gezorgd dat gegevens beschikbaar zijn en blijven, ook na een onverhoopte verstoring. Hiermee kan een datalek worden voorkomen.
- De back-ups worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel van de informatiebeveiliging. De back ups (en verwijdering daaruit) zijn (is) cyclisch ingericht
- Uiteraard worden gegevens (teruggegeven en) verwijderd, ook uit de back up.

Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?"

Antwoord:

Het verwijderen van de back-up is onderdeel van het exit-plan. Een back-up heeft niets van doen heeft met het voorkomen van een datalek. Daarnaast geeft Aanbestedende Dienst aan dat In art. 17 AVG is het recht op gegevenswissing, ofwel het recht op vergetelheid opgenomen. Wanneer je als organisatie geen goede reden meer hebt om bepaalde persoonsgegevens nog langer te verwerken dan is het belangrijk dat je deze gegevens wist. Een back-up gerelateerd tot de AVG bepalingen gaat in deze dus niet in op het beschikbaar zijn en blijven van gegevens maar juist de mogelijkheid tot het wissen van gegevens.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 10.3

Vraag:

Leverancier zal alle persoonsgegevens na het beëindigen van de overeenkomst retourneren en verwijderen. Of daarvoor kosten worden gerekend, is afhankelijk van de vorm waarin de gegevens geretourneerd dienen te worden en hoeveel werkzaamheden daarmee gemoeid zijn. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit gebeurt in overleg.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 9.2

Vraag:

In artikel 9.2 is opgenomen dat er voor 6 maart 2023 een exitplan moet worden opgesteld. Gelet op de datum van het beschikbaar maken van de stukken en de datum van indiening van de offerte, gaat inschrijver ervan uit dat dit na voorlopige gunning zal zijn. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Uiterlijk binnen 15 kalenderdagen na voorlopige gunning.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 8.1

Vraag:

Aangezien in de (concept)overeenkomst een bepaling over het gebruiksrecht is opgenomen (waarvan inschrijver een aanvulling op de definitie heeft voorgesteld), stelt inschrijver voor om te verwijzen naar artikel 4.5 van de (concept)overeenkomst (in plaats van alle documenten). Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, het is ons niet geheel duidelijk wat u met dit voorstel bedoeld. Graag verduidelijking in de 2e vragenronde.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 7.2

Vraag:

Voor updates zullen in de regel geen extra kosten in rekening worden

gebracht. Voor (grotere) upgrades is dat echter wel mogelijk, bijvoorbeeld als daarna extra modules zijn af te nemen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'doch zonder nadere vergoeding' door te halen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Eventueel wijzigingen kunnen alleen met wederzijdse instemming worden doorgevoerd.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 7.1

Vraag:

Inschrijver gaat er (gelet op de uitgevraagde SaaS, waarbij de diensten multi tenant aan alle afnemers worden geleverd) van uit dat zij hiervoor haar eigen SLA mag hanteren en bij de inschrijving dient toe te voegen. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 4.6

Vraag:

Hoewel de hoofdovereenkomst en de verwerkersovereenkomst samenhangen, is het niet mogelijk om een van beide (tussentijds) op te zeggen zonder dat dit effect heeft op de andere overeenkomst, zoals dat door artikel 20.3 GIBIT wordt bepaald. Het verwerken van persoonsgegevens is immers de kern van de werkzaamheden uit de hoofdovereenkomst, waarvoor de verwerkersovereenkomst regels en afspraken waarborgt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om (dit laatste deel van) artikel 4.6 buiten toepassing te verklaren. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is zo bedoeld om aan te geven dat de Verwerkersovereenkomst als los staande overeenkomst rechtsgeldig blijft. We bedoelen hier hetzelfde.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 4.5

Vraag:

Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om het volgende bij artikel 4.5 op te nemen: Aanbestedende dienst verkrijgt geen eigendom(srechten) over de uitgevraagde SaaS, maar een gebruiksrecht dat niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar is. Het gebruiksrecht geldt uitsluitend voor de duur van de overeenkomst. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord, met als aanvulling de beschikbaarstelling van alle relevante data door de leverancier na looptijd van het contract en/ of overeengekomen exit strategie.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst Artikel 4.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om in artikel 4.1 ook de initiële looptijd (van 4 jaar) te noemen, zodat dit duidelijk is en aangezien artikel 4.2 begint met de woorden 'Na afloop van de voornoemde looptijd....' Is aanbestedende dienst bereid de looptijd op te nemen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.1.2 Juridische voorwaarden

Vraag:

In paragraaf 5.1.2 wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden van inschrijver uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Inschrijver begrijpt dit standpunt van aanbestedende dienst. Maar inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden onderdeel worden van de overeenkomst. Deze gebruiksvoorwaarden bevatten specifiek toegesneden bepalingen /voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen. Inschrijver kan de gebruiksvoorwaarden ter beoordeling aan aanbestedende dienst toezenden. Is Aanbestedende Dienst bereid de gebruiksvoorwaarden van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.1 Economische en Financiële draagkracht - Eis A Verklaring omtrent verzekering beroeps- c.q. bedrijfsrisico's

Vraag:

Inschrijver is in staat na inschrijving het gevraagde verzekeringscertificaat te overleggen. Een (betalings)bewijs dat de premie is voldaan, zegt iets over de hoogte van de door inschrijver verschuldigde premie. Het is inschrijver uit hoofde van overeengekomen geheimhouding niet toegestaan om deze (commercieel vertrouwelijke informatie tussen inschrijver en haar verzekeraar) met derden te delen. Kan inschrijver volstaan met overlegging van het verzekeringscertificaat (zonder betaalbewijs)?

Antwoord:

Met het overleggen van genoemde stukken wordt voldaan aan de gestelde eis.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.6 Looptijd

Vraag:

In paragraaf 2.6 (Looptijd) van de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat Gemeente Vlissingen zes maanden voor het einde van de (initiele) looptijd

schriftelijk aangeeft of zij gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen. Hoewel er ook een einde van rechtswege is opgenomen, verzoekt inschrijver om ook indien aanbestedende dienst niet wenst te verlengen, dit uiterlijk zes maanden voor het einde van de (intiele) looptijd aan te geven. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

U verwijst een aantal keer naar de ISO 27002.

De NEN-ISO/IEC 27001 norm beschrijft de eisen die worden gesteld aan het managementsysteem voor informatiebeveiliging en waaraan een organisatie dient te voldoen wanneer zij conformiteit met deze norm claimt. Tegen deze norm wordt geaudit bij certificering. Organisaties die gecertificeerd zijn, zijn dus gecertificeerd op de 27001 standaard. De NEN/ISO 27002 is een 'best practice' en beschrijft de implementatierichtlijnen voor beveiligingsmaatregelen.

Vraag:

- a. Voor ISO27002 is het niet mogelijk te laten certificeren door een geaccrediteerde instelling. Wij nemen derhalve aan dat een ISO 27001 certificaat volstaat?
- b. Zo nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Het is voor Inschrijver zeer onduidelijk wat de bedoeling van Bijlage 10 is.

Kunt u dit nader toelichten in een antwoord met daarin onder andere antwoord op de volgende vragen:

- Wat is de bedoeling van het tabje 'Eisen'? Zijn dit eisen of wensen waaraan de leverancier moet voldoen?
- Hoe verhoudt zich dat met kolom J en K?
- Een aantal regels zijn grijs gemarkeerd. Betekent dit iets?
- Wat betekent het wanneer in kolom I staat "Interne controle, Overleg bewijsstukken of Verklaring"?
- En wat betekent het wanneer er alleen staat "Overleg bewijsstukken en/of Verklaring"?
- Welke bewijsstukken en/of welke verklaring dienen Inschrijvers te overleggen?

Antwoord:

Allen de TAB "bewijs" is van toepassing. Het gaat hier over vier eisen als onderdeel van de BIO waar wij graag bewijsstukken of bewijs van toepasselijkheid willen zien. Dit kan een procedure zijn die de afgesproken werkwijze beschrijft. ISO27001 gecertificeerde bedrijven beschikken en overleggen (aantonen) van een Verklaring van Toepasselijkheid (zoals bedoeld in kolom I) aangaande de genomen beheersmaatregelen uit de ISO27001 norm. Kolom J is leidend wanneer het om een vereiste gaat in bijlage 10.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 11 Inpasbaarheid informatiesystemen

Vraag:

"Bij dataverbindingen tussen het gemeentelijk netwerk en externe omgevingen zoals landelijke voorzieningen en die van leveranciers wordt er altijd gebruik gemaakt van OpenTunnel als Enterprise ServiceBus. Alleen het protocol TLS 1.3 wordt gebruikt."

Inschrijver ondersteunt TLS 1.2 welke nog steeds een gangbare standaard is en ook gebruikt wordt door de andere leveranciers van HR software.

Vraag:

- a. Bent u bereid om het TLS 1.2 protocol toe te staan in plaats van TLS 1.3?
- b. Zo nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

TLS 1.2 is door het NCSC afgeschaald van goed naar voldoende, maar adviseert om leveranciers te vragen TLS 1.3 te ondersteunen. TLS 1.2 is (nu

nog) voldoende.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 11 Inpasbaarheid informatiesystemen

Vraag:

U schrijft: “Toegang tot overige (vak)applicaties wordt op een universele manier geboden via een webbrowser1 middels HTML5, zonder applicatie specifieke webbrowser plug-ins.”

Onze applicatie is volledig geïntegreerd met Office. Door de integratie is aparte communicatiefunctie noodzakelijk. Deze functionaliteit wordt beschikbaar gesteld als add-in in Office. Deze communicatiefunctie (add-in) is noodzakelijk als er gebruik wordt gemaakt van een functionaliteit die Microsoft Office functies vereist, zoals het gebruik van analyses, documentbeheer of het bewerken van bijlages. De add-in verzorgt de verbinding tussen het systeem en de lokale Microsoft Office.

In de praktijk gebruiken alleen de kerngebruikers de add-in voor Office.

- a. Gaat u voor de kerngebruikers akkoord met het gebruik maken van een add-in voor het gebruik van Office?
- b. Zo nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Gemeente Vlissingen maakt van meer Office plug-ins gebruik, het toepassen van plug-ins heeft geen voorkeur. Daarnaast dient een test uit te wijzen of de plug-in werkbaar is binnen onze omgeving. Er is hier derhalve geen bezwaar.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 11 Inpasbaarheid informatiesystemen

Vraag:

Dwingend werkplekconcept

U schrijft: “Toegang tot overige (vak)applicaties wordt op een universele manier geboden via een webbrowser1 middels HTML5, zonder applicatie specifieke webbrowser plug-ins.”

En “NB: Tot waarschijnlijk begin 2023 zal de webbrowser/internettoegang worden aangeboden vanuit de huidige Citrix (Xenapp of VDI) clients. Leverancier dient na te gaan of dit een beperking voor de functionaliteit van haar product oplevert.”

Vraag:

De door ons aangeboden ESS/MSS module is volledig webbased en werkt in alle gangbare browsers. Het aanbieden van het backofficegedeelte van onze oplossing is gebaseerd op Citrix, maar vereist geen lokale installaties van plug-ins of digitale workspace software en is volledig browser gebaseerd. Het backoffice gedeelte is te benaderen met elke webbrowser met HTML5 ondersteuning zonder dat hiervoor specifiek een lokale installatie van een Citrix Receiver component noodzakelijk is. Enkel een recente webbrowser met HTML5 ondersteuning is voldoende.

- a. Voldoet Inschrijver hiermee?
- b. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Inschrijver voldoet hiermee.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 11 Inpasbaarheid informatiesystemen

Vraag:

Hoe dient Inschrijver de informatie in Bijlage 11 te interpreteren? Is dit ter informatie of zijn dit knock-out criteria waaraan Inschrijvers moeten voldoen?

Antwoord:

Dit is algemene informatie over de inpasbaarheid in de huidige architectuur en is bedoeld voor een eerste inschatting.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 11.9

“De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.”

Dit lijkt over de indexering te gaan, maar verdere tekst en uitleg ontbreken in de overeenkomst.

Kunt u dit artikel compleet maken dan wel schrappen?

Antwoord:

Dit schrappen wij. Zie verder ook antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 11.7

“Van de totale Vergoeding is dertig (30)% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.”

Dit “facturatieschema” is incompleet. Inschrijver stelt voor om hier na gunning afspraken over te maken.

Vraag:

Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 168.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 10.3

“De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief) verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald.”

Inschrijver gaat niet akkoord met de zinsnede ‘op de wijze zoals door de Opdrachtgever bepaald’. De werkwijze van Inschrijver voor het verwijderen van data van vertrekkende klanten is altijd hetzelfde. Deze kan niet door Opdrachtgever bepaald worden. Opdrachtgever krijgt een bewijs van vernietiging na het verwijderen dan wel vernietigen van de data van Opdrachtgever.

- a. Bent u bereid om deze zinsnede te schrappen?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:
Art. 9.1

“Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk voor 6 maart 2023 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen.”

Dit is een foutieve datum. Klopt het dat er na definitieve gunning in overleg een exit-plan wordt opgesteld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

75

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 5.2

“De implementatie dient uiterlijk op 01-01-2024 te zijn voltooid.”

U vraagt onderdelen zoals werving & selectie, gesprekkencyclus, opleidingen en een conversie van personeelsdossiers uit. Veelal worden dit soort onderdelen na 1 januari geïmplementeerd (in overleg met Aanbestedende dienst) om de druk van de eerste (correcte) salarisverwerking weg te nemen. Dit is immers het belangrijkste. Deze werkwijze wordt door Aanbestedende diensten als prettig ervaren.

Vraag:

- a. Staat u open voor een dergelijke werkwijze waarbij onderdelen als werving & selectie, gesprekscyclus en/of opleidingen en eventuele restpunten na 1 januari worden geïmplementeerd?
- b. Zo ja, bent u bereid artikel 5.2 uit de overeenkomst te schrappen?
- c. Indien a met ‘nee’ wordt beantwoord, hoe ziet u dit dan voor zich?

Antwoord:

Wij houden vast aan dit uitgangspunt omdat er na de gunning een half jaar tijd is om te implementeren.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 4.1 en 4.2

In artikel 4.1 wordt alleen de livegangdatum van het systeem vermeld. De overeenkomst treedt al in werking na gunning/bij start implementatie. Bovendien wordt de vaste looptijd (waar in artikel 4.2 naar wordt verwezen) niet vermeld.

Bent u bereid dit beide aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Operationele ingangsdatum is 1 januari 2024.

Overeenkomst start na gunning voor wat betreft de implementatie.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:
Art 1.1

Naar mening van Inschrijver hoort de inschrijving van leverancier terug te komen in de opsomming in artikel 1.1 (onder GIBIT 2020).

Wilt u dit alsnog toevoegen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van eisen en Bijlage 3 Inschrijfformulier

Vraag:
Klopt het dat u geen helpdesk ondersteuning uitvraagt en hier dus ook geen tarief voor opgenomen hoeft te worden op het prijzenblad?

Antwoord:
De in te vullen jaarprijs is all-in, dus inclusief vereiste helpdesk ondersteuning.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfformulier

Vraag:
U hanteert een vaste all-in jaarprijs. Op het inschrijfbiljet is het onduidelijk

hoe veel medewerkers een licentie dienen te krijgen. In het kader van gelijk speelveld is het belangrijk dat alle inschrijvers uitgaan van hetzelfde aantal medewerkers (licenties). Daarnaast vraagt u in de overeenkomst (art. 11.1 t/m 11.5) om de gebruikerskosten te specificeren. Het prijzenblad laat op dit moment niet toe.

a. Bent u bereid om het aantal medewerkers op het prijzenblad op te nemen, waarbij Inschrijvers voor de licenties een prijs per medewerker per jaar kunnen invullen in plaats van een vaste all-in jaarprijs?

b. Wij gaan ervan uit, dat indien later blijkt dat het werkelijke aantal gebruikers en verloningen hoger zijn dan het aantal wat is opgegeven in de aanbesteding, wij de jaarlijkse kosten naar rato mogen verrekenen?

c. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

U kunt uitgaan van 525 vaste medewerkers voor de vaste all-in jaarprijs, zie ook antwoord op vraag 25.

a: ja, het prijzenblad passen wij aan

b: correct

Kosten mogen worden verrekend, hiervoor is het inschrijfbiljet aangepast.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 2 Format referentieopdracht

Vraag:

Kerncompetentie 2 en 3 komen niet terug in de leidraad en lijken bovendien geen betrekking te hebben op deze opdracht. Kunt u bevestigen dat alleen kerncompetentie 1 van toepassing is en dat kerncompetentie 2 en 3 geschrapt mogen worden uit het format?

Antwoord:

Correct. Zie antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage 7, 8 en 9

Vraag:

Wat betekent de kolom 'MoSCoW'?

Antwoord:

M - must have: deze eisen (requirements) moeten in het eindresultaat terugkomen, zonder deze eisen is het product niet bruikbaar;

S - should have: deze eisen zijn zeer gewenst, maar zonder is het product wel bruikbaar;

C - could have: deze eisen zullen alleen aan bod komen als er tijd genoeg is;

W - won't have: deze eisen zullen in dit project niet aan bod komen maar kunnen in de toekomst, bij een vervolgproject, interessant zijn.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 9 Demonstratie

Vraag:

Opvallend is dat u een aantal eisen en/of wensen letterlijk heeft gekopieerd naar het demoscript. Wanneer Inschrijvers niet kunnen voldoen aan een wens, kunnen zij dit ook niet laten zien in de demonstratie. Daarnaast heeft u een aantal zeer specifieke wensen omtrent de demo over rapportages en archiefstukken die niet standaard in een demo omgeving zitten. De demo omgeving is namelijk geen levende (Vlissingen)omgeving waardoor het niet mogelijk is om alles te laten zien.

Inschrijver raadt u aan om een demoscript te maken bijv. over het aanvragen van verlof, het indienen van een declaratie (self service algemene functionaliteiten), werving en selectie, mutaties dienstverband, etc. Op deze manier krijgen de beoordelaars een beter beeld van het systeem, waarbij de getoonde functionaliteiten van toepassing zijn op alle gebruikers van het systeem en niet alleen op een deel van de gebruikers zoals nu in het demoscript is opgenomen.

Vraag:

a. Bent u bereid om dit advies over te nemen en een nieuw demoscript te delen met Inschrijvers?

b. Zo nee, hoe gaat u om in de beoordeling gekopieerde wensen en eisen dan wel demo eisen waaraan Inschrijvers niet kunnen voldoen?

Antwoord:

a: nee

b: indien een wens in de demo niet kan worden getoond zal dat uiteraard

impact hebben op de puntentoekenning.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:
Wens 23

Het systeem van Inschrijver bevat standaard een smoelenboek. Dit is een medewerkerspagina met een URL. Deze URL kan ook op andere plekken als link gebruikt worden.

Voldoet dit aan de wens?

Antwoord:
Dat hangt er vanaf of de URL toegankelijk is voor medewerkers niet in loondienst zonder licentie naar het HR systeem.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:
Wens 21

“Ik wil als Team HR voor Verlof- en verzuimregistratie een koppeling met de tijdsregistratie voor een eenmalige registratie in HR, ondersteunt het aangeden systeem deze koppeling?”

- a. Kunt u bevestigen dat de verlof- en verzuimregistratie in het systeem van Inschrijver plaatsvindt?
- b. Zo niet, welk systeem gebruikt u hier dan voor?
- c. Met welk tijdregistratiesysteem dient er een koppeling plaats te vinden?

Antwoord:
Ja dat klopt.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:
Wens 14

“Bevat het systeem standaardrapporten met betrekking tot bijvoorbeeld Poortwachter, formaties, begroting?”

Het systeem heeft hier geen standaard analyses voor, maar Inschrijver stelt deze beschikbaar als onderdeel van de dienstverlening.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de wens?

Antwoord:
Dit moet standaard onderdeel zijn van de applicatie.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:
Wens 10

“De urenregistratie kan via een workflow worden ingevoerd door medewerker en goedgekeurd door leidinggevende, kan dit in het door u aangeboden systeem?”

Bedoelt u in deze wens met ‘urenregistratie’ declaraties overwerkuren?

Antwoord:
Niet uitsluitend, gaat over alle verlofsoorten.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

87 Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:

Wens 5

“Na verzending contract wil ik dat de nieuwe medewerker automatisch wordt uitgenodigd voor het onboarding proces, kan dit?”

Dit is afhankelijk van het systeem waarin het onboarding proces plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat het onboarding proces in het systeem van Inschrijver moet plaatsvinden (door middel van bijv. taken in het HR-systeem)?

Antwoord:

Voor onboarding hebben we een aparte applicatie en wij wensen dat dit wel gekoppeld kan worden.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:

Wens 3

“Ik wil als nieuwe medewerker de arbeidsovereenkomst goedkeuren via een digitale workflow buiten het HR systeem, kan dit?”

Wat bedoelt u met ‘buiten het HR systeem’?

Antwoord:

Deze medewerkers hebben voor het tekenen van de AO nog geen licentie voor het HR systeem.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van wensen

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de wensen die met ‘ja’ beantwoord worden onderdeel uit moeten maken van de prijs. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Dat is het geval.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 165

“Ik wil als Team HR een twee-weg koppeling met het roosterprogramma voor uitwisseling van Personeels Stamdata, verlof- en verzuimregistratie. Op basis van rooster en urenregistratie verwerking in verlof en declaratie (voor koppeling met payroll).”

Vraag:

- a. Met welk roostersysteem dient er een koppeling plaats te vinden?
- b. Een automatische twee-weg koppeling is meestal niet standaard beschikbaar. Dit kan wel ingericht worden, maar dat kost (ontwikkel)tijd. Meestal volstaat een maandelijkse import van roostersysteem naar salarissysteem. Voldoen wij hiermee aan de eis?

Antwoord:

- a: is nu nog niet bekend, de aanbesteding loopt nog.
- b: als de maandelijkse import automatisch geschied zonder handelingen van een medewerker kunnen wij hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 163

“Een goed gedocumenteerde API waarin alle relevante geregistreerde data in de HR-database bevraagd kan worden t b v monitoringsdoeleinden in 3rd party BI-toepassingen”

Wat wordt hier precies bedoeld? Wat is alle relevante geregistreerde data?

Antwoord:

De API koppeling moet het mogelijk maken om in een BI omgeving een dashboard te kunnen maken met relevante stuurgegevens uit de HR-database.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 160 en 164

Releases worden vooraf aangekondigd. Echter is Inschrijver afhankelijk van de softwareleverancier. De softwareleverancier kondigt deze releases immers aan. Hier heeft Inschrijver zelf geen invloed op. Releases worden altijd tijdig bekend gemaakt zodat Aanbestedende dienst daarop kan anticiperen. Daarnaast is er een roadmap beschikbaar waarop Aanbestedende dienst de aankomende releases kan zien.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Niet akkoord, wij wensen minimale termijnen te hanteren.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 161

“Er is een acceptatie-omgeving voor het testen met nieuwe instellingen, het onderzoeken van functionele problemen en het testen van nieuwe of gewijzigde koppelingen”

Inschrijver heeft geen constant up-to-date acceptatie-omgeving. Wanneer er iets getest/onderzocht moet worden wat niet in de liveomgeving kan, wordt er op dat moment een kopie van de liveomgeving gemaakt.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis? Zo nee, wat is hier is hier de reden van?

Antwoord:

Dat is akkoord, termijn waarbinnen de refresh wordt uitgevoerd moet worden opgenomen in de SLA afhankelijk van de urgentie van het incident.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 158

“Het W&S-deel in het systeem is geschikt voor gebruik in alle gangbare webbrowsers zodat er geen beperkingen zijn voor sollicitanten”

Inschrijver verstaat onder gangbare webbrowsers: Edge, Chrome, Safari en Firefox. Deelt u deze mening? Zo nee, welke webbrowser dient het systeem nog meer te ondersteunen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 152 en eis 153

In zowel eis 152 als 153 schrijft u: “Het ... is onze wens maximaal ...”

De RPO en RTO zijn beide afhankelijk van de calamiteit. In veel gevallen voldoet dit aan de gewenste eisen/wensen van Aanbestedende dienst. Echter, bij bepaalde calamiteiten kan dit afwijken.

Daarnaast is het erg onduidelijk of dit eisen of wensen betreffen. U schrijft

namelijk over ‘onze wens’ terwijl dit in het Programma van Eisen is opgenomen.

Bent u bereid om deze eisen/wensen te schrappen en hier afspraken over te maken in een nader overeen te komen SLA?

Antwoord:

Daar waar wens staat dient eis gelezen te worden. Eisen blijven staan en worden zoals beschreven inderdaad wel opgenomen in de SLA.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 149

“De leverancier moet zijn toekomstvisie aanleveren als onderdeel van de pakketselectie”

Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met deze eis.

- a. Waar en waarover moet leverancier de toekomstvisie aanleveren?
- b. Is dit onderdeel van het aanbod en wordt hier op beoordeeld?
- c. Zo ja, hoe wordt hier op beoordeeld?

Antwoord:

De toekomstvisie moet de Opdrachtgever inzicht geven in de ontwikkeling van de systeemfuncties, toepassing van techniek om het gebruik door gebruikers te vereenvoudigen. Een duidelijke toekomstvisie zal de opdrachtgever inzicht geven in te verwachten innovaties.

Toekomstvisie dient u bij inschrijving toe te voegen (max. 2 a4).

Dit wordt als wens opgenomen in programma van wensen (gewijzigde document toegevoegd aan de nota van inlichtingen).

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

s 143

De eis rondom Gespekscyclus is zeer breed geformuleerd. Bovendien is dit de enige eis omtrent dit onderwerp. Het is voor Inschrijver moeilijk om een goede inschatting te maken van wensen van Aanbestedende dienst (en daarmee ook de kosten) bij een breed geformuleerde eis als deze.

Bent u bereid deze eis nader te specificeren?

Antwoord:

Wij maken gebruik van een gangbare gesprekscyclus zoals aangegeven en verwachten dat de applicatie met betrekking tot de planning en vastlegging hierin voorziet.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 142

“Ik wil dat we vacatures kunnen matchen aan de hand van de ingevulde gegevens van onze medewerkers”

Dit is geen standaard functionaliteit van het systeem. Bent u bereid om hier een wens van te maken dan wel te schrappen?

Antwoord:

Dit wordt opgenomen in het programma van wensen en komt te vervallen als eis.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 139

Is er in het huidige systeem gebruik gemaakt van vrije velden (vrije

inrichting)? Indien ja, kunt u aangeven hoeveel vrije velden dit ongeveer zijn?

Antwoord:

Ja, ca. 50.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 139

Inschrijver heeft het volgende voorstel omtrent de scope voor de conversie:

Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2024. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2023 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2023 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2023) of na 01-01-2024 actief gaan worden;
- Pensioengrondslagen 2023 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2023 meegenomen.

Voor verdere historie adviseren wij u derhalve stellig om een zogenaamde kijkfunctie aan te houden in uw voormalige systemen. Hiermee heeft u toch de gegevens beschikbaar, maar zonder dat dit vervuiling in het nieuwe systeem geeft.

Vraag:

- a. Neemt u dit advies over?
- b. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ons antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 139

“het volledige dossier uit Youforce, incl metadata (o.a. bewaartermijn), moet gemigreerd worden naar het nieuw te selecteren HR systeem”

Zijn alle documenten voorzien van meta-informatie (medewerker of persoonsnummer, volgnummer dienstverband, bestandsnaam, onderwerp, type/label dossieritem en evt. kenmerk en einddatum in het kader van de archiefwet)?

Antwoord:
Meta data zitten in het systeem, het is niet per definitie aan ieder document gelinkt.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 139

“het volledige dossier uit Youforce, incl metadata (o.a. bewaartermijn), moet gemigreerd worden naar het nieuw te selecteren HR systeem.”

- a. Kunt u bevestigen dat het dossier van alleen de actieve medewerkers geconverteerd hoeft te worden?
- b. Kunt u aangeven hoeveel documenten (pdf, word, excel etc.) het in totaal ongeveer betreft?
- c. Betreft dit naast algemene personeelsdossiers ook verzuimdossiers en salarisdossiers?

Antwoord:

a: nee ook inactief
b: nog niet bekend
c: ja

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 136

“Als HR adviseur wil ik alle documenten van een personeelsdossier kunnen inzien in een zelf te definiëren structuur”

Dit kan wanneer de structuur omgevingsbreed gedefinieerd wordt.
Voldoet dit aan de eis? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:
Ja dit voldoet.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van eisen en bijlage 8 Programma van Wensen

Vraag:
‘Mobiele app en digitale handtekening’

Voor welke documenten wilt u de digitale handtekening gebruiken?

Antwoord:
AO, wijzigingen op de AO, brieven etc die te maken hebben met het dienstverband.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

105

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 130

“Ik wil als medewerker mijn opname IKB, verzuimmeldingen, declaratie doorgeven en loonstroken inzien. Persoonsgegevens kunnen wijzigingen via mijn mobiele app doorgeven”

Dit kan allemaal via de mobiele app, behalve het opnemen van IKB.

Vraag:

Bent u bereid om dit te schrappen uit de eis?

Antwoord:

Opname van IKB in mobiele app wordt opgenomen als wens in het programma van wensen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 123

“Het HR systeem ondersteunt de mogelijkheid om toekomst- en terugwerkende kracht (TWK) mutaties te verwerken. Dit wil zeggen corrigeren in de periode waar het betrekking op heeft (loon over methode). Minimaal over het voorgaande kalenderjaar.”

Er kunnen mutaties in het voorgaand kalenderjaar ingediend worden, maar dan moet het jaar opengebroken worden. Wanneer er binnen het huidige boekjaar gecorrigeerd moet worden, dan gaat dit automatisch.

Voldoet dit aan de eis?

Antwoord:

Nee we moeten in het voorgaand kalenderjaar een ingangsdatum met een mutatie meegegeven worden. Langer dan een jaar terug hoeft niet.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 123

“De salarisstrook moet gelijk zijn aan de huidige salarisstrook met de mogelijkheid om omschrijving van getoonde uitvoercodes aan te kunnen passen op de salarisstrook.”

Wat is de huidige salarisstrook? Ons systeem biedt een aantal standaarden waaruit gekozen kan worden. De omschrijving is aan te passen.
Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:
Nee wij willen ook zelf kunnen bepalen welke uitvoercodes leesbaar zijn op de strook en wij willen deze omschrijving zelf aan kunnen passen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 121

“Verwerking reis- en thuiswerkvergoeding obv aanwezigheidsregistratie (of contractdagen -/- ziekte- en verlofdagen).”

In het systeem van Inschrijver zit geen aanwezigheidsregistratie. Dit kan wel op basis van contractdagen, waarbij op basis van de 214 dagen regeling van de belastingdienst de reiskosten in het systeem worden berekend.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:
Dit moet op basis van registratie mogelijk zijn en niet uitsluitend op de 214 dagen regeling.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 120

“Bestanden betaalbestand in zowel csv/excel/xml formaat flexibel bestand (bestand op persoonsniveau met uitvoercodes naar keuze) in verschillende bestandsformaten (tenminste in XML, csv, excel)”

Een betaalbestand is alleen beschikbaar in XML formaat.

Voldoen wij hiermee aan de eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, tenzij er een gelijkwaardige oplossing wordt aangeboden om betalingen te controleren en blokkeren voordat het betaalbestand wordt verstuurd.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 114

“Vanuit ziekteverzuimmodule automatisch de salariskorting op basis CAO kunnen berekenen, tevens automatisch de vaste forensenvergoeding na 6 weken ziekte stopzetten en de uitruilmogelijkheid IKB-reiskosten woonwerk.”

Forensenvergoeding en uitruilmogelijkheid IKB reiskosten stopzetten gaat niet standaard automatisch in het systeem van Inschrijver. Dit kan ondersteund worden door signalen, waarna een kleine handmatige actie is vereist om het stop te zetten (bijv. door de salarisadministratie).

Vraag:
a. Voldoen wij hiermee aan de eis?
b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 108 en 109

“Gebruik van urensoorten is mogelijk (opslag %, etc)” en “De urenregistratie is geïntegreerd met verlof en ziekte registratie”

Waarvoor wil Aanbestedende dienst dit gebruiken? In de praktijk wordt dit alleen gebruikt wanneer er tijd wordt geschreven in het HR-systeem. Het lijkt erop dat u gebruikmaakt van een los tijdregistratiesysteem. In dat geval (afhankelijk van het tijdregistratiesysteem) zou een koppeling volstaan. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Een koppeling volstaat.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 104

“Als Team HR wil ik inschrijvingen, planning, voortgang en presentie van interne verplichte opleidingen bijhouden met certificeringen. Met rapportages aan managers over voortgang en presentie.”

Vraag:

a. Maakt u gebruik van een los systeem om opleidingen te registreren, plannen, voortgang en presentie bij te houden of dient dit in de oplossing van Inschrijvers plaats te vinden?

b. Indien dit het HR-systeem moet plaatsvinden, kan in het systeem van Inschrijver een cursus niet verplicht worden gesteld. In een rapportage kan wel aangegeven worden wanneer iemand een training niet gevolgd heeft. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

c. Indien u gebruikmaakt van een los systeem, welk systeem is dit?

Antwoord:

a: nee
b ja

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 95

“Ik wil als Salarisadministratie na 4 weken verzuim de forensenvergoeding en uitruil woon/werk stopzetten, en na 6 maanden, 1 jaar en 2 jaar wil ik de medewerker korten op het salaris en/of emolumenten, zodat ik voldoe aan de wettelijke verplichtingen.”

In het systeem van Inschrijver krijgt de salarisadministratie signalen op de juiste momenten. Vervolgens kan de salarisadministratie de actie handmatig in gang zetten.

Vraag:
a. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?
b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 92

“Ik wil als Team HR een signaal krijgen bij een geval van regresrecht en zwangerschap zodat de benodigde acties in gang gezet kunnen worden.”

Wat wordt er in dit kader bedoeld met ‘regresrecht’?

Antwoord:

Het recht van de schuldenaar om van een mede schuldenaar betaling te vorderen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 90

“Ik wil als Manager inzicht hebben in de lopende en afgesloten verzuimzaken van de medewerker, zodat ik mijn Arbo- acties kan bepalen Daarnaast kan ik deze informatie gebruiken t b v het beoordelingsformulier van de medewerker Ik wil dat er automatische signaleren vanuit het systeem komen.”

U wil dat er automatische signaleren komen vanuit het systeem komen. Waarop wilt u automatische signaleringen?

Antwoord:

Volledige Wet verbetering poortwachten en signaleringen uit het eigen verzuimprotocol.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 89

“Ik wil als Team HR alle nieuwe verzuimregistraties van manager en wijzigingen hierop doorgeven aan de Arbodienst, zodat deze benodigde verzuimacties in gang kunnen zetten Dit moet geautomatiseerd gebeuren”

Dit kan indien er een koppeling is met de arbodienst. Deze koppelingen staat nergens benoemd.

Vraag:

- a. Kunt u bevestigen dat een koppeling met de arbodienst tot de scope van de opdracht behoort?
- b. Van welke arbodienst maakt u gebruik?

Antwoord:

- a: ja,
- b: nog niet bekend, contractering loopt

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 78

Van hoe veel declaratiesoorten maakt Aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:
Circa 10, tevens moeten deze zelf uit te breiden zijn binnen de HR Self Service.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Onderdeel 11 Verlofmanagement

Van hoe veel verlofsoorten maakt Aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:
Circa 10 (ook WAZO verlofsoorten).

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 69

“Ik wil als medewerker verlof en alle wettelijke verloven aan kunnen vragen (zoals WIEG, WAZO) alsmede een koppeling met het UWV voor automatische aanvragen van de wettelijke verloven.”

Welke automatische aanvragen van wettelijke verloven bedoelt Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Alle WAZO verlofsoorten/WET WIEG.

Percelen:

P1 HR systeem

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 68

“Ik wil als Team HR elk jaar de verlofovergang draaien ik verwacht dat het systeem met een druk op de knop de verlofovergang draait en daarbij rekening houdt met vervaldata van het verlof en restantverlof.”

Er moeten jaarlijkse enkele handelingen gedaan worden om het verlof voor het nieuwe jaar open te zetten. Het toekennen van de juiste verlofsaldi gaat vervolgens met één druk op de knop.

Vraag:

- a. Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hiermee wordt voldaan aan de eis.

Percelen:

P1 HR systeem

Beantwoord op:

24-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 67

“Ik wil als Team HR op eenvoudige wijze self-serviceformulieren en workflow kunnen ontwerpen waarbij variabele gegevens uit de database gekoppeld kunnen worden”

Deze eis is erg breed geformuleerd. In het systeem van Inschrijver worden veel self-serviceformulieren meegeleverd. Wat voor zaken met betrekking tot vrije formulieren wilt u kunnen ‘ontwerpen’?

Antwoord:
Binnen deze standaardformulieren moet het mogelijk zijn om zelf rubrieken toe te kunnen voegen, kortom kunnen uitbreiden.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 57

“Ik wil als Salaris administratie en functioneel beheer self service formulieren zelf eenvoudig aanpassen (zelf toekennen van een uitvoercode, bedragen woon/werk en dienstreizen)”

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met ‘(zelf toekennen van een uitvoercode, bedragen woon/werk en dienstreizen)’ in relatie tot deze eis?

Antwoord:
Vrije keuze voor het toekennen van rubrieken moet te allen tijde mogelijk zijn.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 56

“Salaris administratie en/of functioneel beheerder moet kunnen muteren in naam van de medewerker.”

In het systeem van Inschrijver werkt dit anders. In naam van de medewerker kan er niets worden ingestuurd. Echter kan er wel voor een andere medewerker iets ingestuurd worden. Dit gaat via de Manager Self Service (MSS) weergave. De instuurder van de workflow is in dat geval de salarisadministrateur of de functioneel beheerder (en dus niet de medewerker zelf). Dit om de workflowhistorie/mutatielogging zuiver te houden.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit voldoet.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

124

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 54

Behoort een koppeling met het ICT Asset management systeem tot de scope van de opdracht? Zo ja, van welk ICT Asset management systeem maakt Aanbestedende dienst gebruik?

Antwoord:

De oplossing dient die mogelijkheid te bieden, het toegepaste assetmanagement systeem is TopDesk.

Percelen: P1 HR systeem**Beantwoord op:** 24-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

125

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 48

“Ik wil als team HR en organisatie dat de medewerker na het ontslagverzoek een exitgesprek krijgt (planning en toezenden formulier)”

In het systeem van Inschrijver wordt er na het registreren van de uitdienstmelding een formulier klaargezet ten behoeve van het exitgesprek in de taken van de medewerker.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 38

“Ik wil als manager/Team HR een medewerker in een (organieke) functie (met eventueel een module) kunnen inpassen, zodat de beloning (schaal+ evt module) van de medewerker overeenstemt met de besluitvorming”

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met ‘functie (met eventueel een module)’?

Antwoord:

Functie in relatie tot de functieschaal moet ingericht kunnen worden binnen het HR en Salarissysteem.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 35

“Ik wil als Team HR het arbeidscontract digitaal aan de Manager kunnen

toewijzen via een digitale workflow zodat deze digitaal akkoord kan geven.”

In het systeem van Inschrijver is het niet nodig om dit toe te wijzen aan de manager. Middels de juiste inrichting gaat de workflow automatisch naar de manager.

Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 30

“Ik wil als Team HR dat de vacature dossiers met sollicitaties en CV’s na de wettelijke termijn worden vernietigd.”

Het systeem van Inschrijver verwijdert documenten niet automatisch, maar zet de documenten automatisch – op het juiste moment – klaar in een verwijderset.

Vraag:

Voldoen wij hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 28

“Ik wil als Team HR en Manager sollicitanten een afwijzing kunnen sturen

zodat ik kan laten weten niet verder te willen gaan met deze persoon.
Afgehandeld door de secretaresse van de manager via de workflow.”

Ook deze actie wordt in het systeem van Inschrijver in principe vanuit één persoon geïnitieerd. Een extra stap in de workflow kan onnodig voor extra tijd (vertraging) zorgen in het proces.

Vraag:

- a. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

- a: nee
- b: mogelijkheid tot meerdere rollen met autorisaties moet in te richten zijn

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 27

“Ik wil als Team HR en als Manager sollicitanten via het HR systeem een uitnodiging kunnen sturen via mail zodat ik deze kan spreken. Uitnodiging moet worden verstuurd door secretaresse van manager als onderdeel van de workflow.”

Hoewel het mogelijk is om in het systeem van Inschrijver dit proces te volgen, klinkt het als een onnodig tijdrovend proces. Het uitnodigen van een sollicitant kan namelijk door middel van een paar muisklikken. Inschrijver adviseert om dit de afspraak door één persoon te initiëren.

Vraag:

- a. Neemt u het advies van Inschrijver over?
- b. Vanuit wie wordt de afspraak geïnitieerd – de secretaresse of Team HR en/of de Manager?

Antwoord:

- a: nee
- b: secretaresse

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 21 t/m 25

Tijdens de implementatie worden de analyses zoals benoemd in eis 21 t/m 25 klaargezet door Inschrijver. De analyses betreffen namelijk specifieke kennis van het systeem, gegevensverzamelingen en Excel. De manager hoeft deze analyses dan niet meer zelf te maken, alleen nog te 'draaien'. Na het draaien kan de manager nog aanpassingen doen in het Excelbestand wat eruit voortkomt.

Vraag:

- a. Volstaat deze werkwijze?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 17

"Ik wil als Team HR de formatieruimte van een formatieplaats kunnen wijzigen zodat dit in overeenstemming is met besluitvorming."

In het systeem van Inschrijver werkt dit als volgt:

De formatieruimte wordt in het systeem van Inschrijver berekend op basis van begrote FTE vs werkelijke FTE op de formatieplaats. De formatieruimte wordt dus niet direct gewijzigd, maar wordt gewijzigd door de begrote FTE aan te passen.

Vraag:

- a. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?
- b. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 16

“Ik wil als Team HR kunnen aangeven of een formatieplaats leidinggevend is t o v andere formatieplaatsen zodat dit gebruikt kan worden bij goedkeuren van aanvragen en voor monitoringsdoeleinden”

In het systeem van Inschrijver werkt dit als volgt:
Op basis van de afdeling in het organigram wordt bepaald of een medewerker een leidinggevende rol heeft o niet. In de formatieplaats wordt de afdeling gekoppeld. Op deze manier wordt bij de formatieplaats aangegeven of de desbetreffende medewerker leidinggevend is.

Vraag:
a. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?
b. Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:
Eis 15

“Ik wil als Team HR een formatieplaats en formatieruimte (in fte/uren) kunnen opvoeren zodat deze opengesteld kan worden voor vacatures”

In het systeem van Inschrijver werkt dit als volgt:
In het systeem van Inschrijver kunnen er formatieplaatsen worden aangemaakt. Afhankelijk van hoeveel bezetting er op de formatieplaats is,

ontstaat er formatieruimte. Aan een vacature kan een formatieplaats gekoppeld worden, waar bezetting op komt wanneer iemand op de vacature is aangenomen. Formatieruimte is dus niet verplicht om een vacature te kunnen publiceren.

Vraag:

- a. Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis?
- b. Zo nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 9 en eis 159

“Ik wil als Team HR alle veranderingen (nieuw, gewijzigd, inactief) door kunnen geven tbv IAM zodat ook andere bedrijfsonderdelen dit actueel kunnen houden in hun systemen.”

Het lijkt erop dat u een koppeling met IAM, AD en SSO uitvraagt.

Vraag:

- a. Klopt het dat wanneer Inschrijver een koppeling tussen het HR-systeem en de AD realiseert – en een SSO functionaliteit om automatisch in het HR-systeem in te loggen – er wordt voldaan aan de uitvoering van het IAM proces?
- b. Zo ja bij a, maakt u gebruik van middleware voor IAM?
- c. Zo nee bij a, graag uw toelichting.

Antwoord:

Er is geen Middleware, we loggen rechtstreeks in bij AzureAD.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van eisen

Vraag:

Eis 5

“Eerste run salarisverwerking in nieuwe systeem is op 8 januari 2024.”

Inschrijver begrijpt niet goed waarom u al een datum vaststelt voor de eerste run salarisverwerking. In het systeem van Inschrijver is de salarismodule geïntegreerd. Dit zorgt voor een korte verwerkingstijd en is alles direct inzichtelijk.

Met deze informatie, kunt u nader toelichten wat de gedachte is achter deze eis?

Antwoord:

Wij hebben een betaaldatum op de 15e van de maand.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5.3 Gestanddoeningstermijn

Vraag:

“De inschrijving van de Inschrijver dient een minimale geldigheidsduur te hebben van vier 4 maanden vanaf het moment van de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving (gestanddoeningstermijn).”

Een gestanddoeningstermijn van vier maanden dagen is lang. Bovendien komt de livegangdatum per 1 januari 2024 in gevaar als Inschrijver 4 maanden na definitieve gunning nog per 1 januari 2024 zou moeten opleveren.

Bent u bereid een gestandsdoeningstermijn van 90 dagen te hanteren – zoals gebruikelijk bij e-HRM aanbestedingen?

Zo nee, bent u dan bereid om redelijke afspraken te maken rondom de implementatietermijn en datum van livegang?

Antwoord:

90 dagen is akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

138 Aanbestedingsleidraad 5.5 Inschrijven in Combinatie/Onderaanneming

Vraag:

Indien Inschrijver zich beroept op de technische dan wel financiële draagkracht van een Derde dient dit aangetoond te worden middels een ondertekende verklaring van de betreffende Derde.

Kunt u hier een format voor toevoegen bij de stukken?

Antwoord:

Voegen wij toe.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5.10 Wachtkamerbepaling

Vraag:

Aanbestedende dienst sluit mogelijk een overeenkomst met de tweede Inschrijver.

In het geval dat Inschrijver wordt gevraagd de wachtkamerovereenkomst uit te voeren is veelal sprake van een kortere implementatieperiode.

- a. Inschrijver neemt aan dat bij een kortere implementatieperiode de kosten voor de implementatie mogen worden herberekend. Klopt dit?
- b. Indien blijkt dat de resterende implementatieperiode niet langer realistisch blijkt, gaat u er dan mee akkoord dat in overleg een andere livedatum wordt gehanteerd?
- c. Indien a. nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

a: correct

b: akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5.5 Borging EMVI-criteria

Vraag:

“De Opdrachtnemer die een fictieve korting heeft verkregen is een boete

verschuldigd indien de werkwijze uit de inschrijving niet wordt gevolgd. Of de boete verschuldigd is, wordt jaarlijks beoordeeld.”

U hanteert deze boete om strategische inschrijvingen te voorkomen. In de ogen van Inschrijver is dit niet de juiste manier om strategische inschrijvingen te voorkomen. In de praktijk wordt er soms afgeweken van wat er precies in de inschrijving (of aanbesteding) is beschreven omdat men nu eenmaal te maken heeft met interpretatieverschillen in een aanbesteding. Dit betekent niet per definitie dat de gegunde partij een strategische inschrijving heeft gedaan. Vanzelfsprekend dient het afwijken van de werkwijze zoals in de aanbesteding omschreven in goed overleg tussen beide partijen te gebeuren.

Wanneer u het vermoeden heeft van een strategische inschrijving, zou u dit altijd middels een verificatiegesprek kunnen verifiëren en vervolgens eventueel kunnen uitsluiten.

Vraag:

- a. Bent u bereid om paragraaf 4.5.5 (en daarmee de boete) te schrappen bij de leidraad?
- b. Zo nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Nee. Het doel van deze boete is een extra stimulans om beloften na te komen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.5.4 Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

“De presentatie wordt verzorgd op locatie bij gemeente Vlissingen en mag max. 45 minuten duren.”

Inschrijver hecht veel waarde aan het voorstelronde waarin de beoordelaars vanuit de Aanbestedende dienst zich voorstellen, maar ook Leverancier zich kort kan voorstellen. Een demonstratie van maximaal 45 minuten is dan erg krap. Wij verzoeken u om de demonstratie met 15 minuten te verlengen met daarnaast 15 minuten voor het stellen van vragen.

- a. Neemt u dit verzoek over?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, onze ervaring leert dat dit voldoende tijd is voor hetgeen wij vragen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.5.4 Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

Inschrijvers dienen zeven onderwerpen te beantwoorden in het implementatieplan. Echter stelt Aanbestedende dienst hier slechts 3 A4 voor beschikbaar. Dit is te weinig om de vragen/onderwerpen goed te behandelen.

Inschrijver verzoekt u om het aantal A4 uit te breiden naar 10 A4 excl. bijlagen.

- a. Neemt u dit verzoek over?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.5.4 Beoordeling van de kwaliteit en Programma van Eisen eis 5

Vraag:

U vraagt minimaal 2 maanden schaduwverwerking (vanaf oktober). Dit betekent dat er al vanaf de eerste proefverloning mutaties zowel in het oude als het nieuwe systeem moet opvoeren. Gebruikelijk is om, nadat de proefconversie is afgerond, een proefverloning te doen voor de referentiegroep (een groep medewerkers waarin zowel een aantal standaard situaties als alle uitzonderingen voorkomen). Nadat de live-conversie is afgerond wordt een tweede proefverloning uitgevoerd voor het gehele medewerkersbestand. Vanaf dat moment worden mutaties zowel in het oude als het nieuwe systeem opgevoerd.

Vraag:

- a. Gaat u ermee akkoord dat de eerste proefverloning wordt uitgevoerd voor een referentiegroep en de tweede proefverloning voor de gehele populatie.

b. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee niet akkoord. In de maanden oktober, november en december willen we volledig kunnen schaduwdraaien. Het schaduwdraaien is bedoeld om eventuele omissies tijdig te ontdekken en eventueel corrigeren. Zoals bekend zijn november en december maanden met een grote werklast op de salarisadministratie en dat is niet het moment om voor het eerst de volledige run schaduw te draaien. Tevens willen wij voor december al de zekerheid hebben dat alle mutaties bij de proefverloningen aan bod gekomen zijn.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2 Procedure van beoordelen

Vraag:

De opening van Inschrijvingen is niet openbaar. Publiceert u wel een proces verbaal van opening?

Antwoord:

Ja, wij publiceren een proces verbaal van opening.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.4.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Eis F: Beveiliging persoonsgegevens

De archivering moet voldoen aan NEN-ISO norm 16175-1:2020. Vervolgens schrijft u "Wij aanvaarden een ISO 27001-certificering of een gelijkwaardige certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis."

Inschrijver neemt aan dat de ISO 16175-certificering in deze zinsnede wordt bedoeld. Klopt deze aanname?

Antwoord:

De aanname is niet correct, wij aanvaarden de ISO 27001 certificering (voor

beveiliging persoonsgegevens) en NEN-ISO norm 16175-1:2020 (voor de archiefwet) als bewijs voor het voldoen aan deze eis.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.4.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:
De BIO geeft richtlijnen voor oa een adequate informatiebeveiligingsprocedure. Daarnaast kan de BIO niet één op één doorvertaald worden naar leveranciers. Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren op basis van de normen: ISO9001, ISO27001, NEN7510 en ISAE3402 type II. Deze certificeringen zijn zonder tussenkomst van Inschrijver in te zien op het klantportaal van Inschrijver (inclusief VVT).

Vraag: Voldoet Inschrijver op deze manier aan de gestelde eis voor een adequate informatiebeveiliging?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.7 Checklist inschrijving en 4.4.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Eis E: Informatiebeveiliging

“Wij aanvaarden een ISO 27001-certificering of een gelijkwaardige certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis. Zie bijlage 10 voor specifieke vraag naar bewijsstukken of verklaring BIO.”

Inschrijver begrijpt uit bovenstaande tekst dat de ISO 27001-certificering (of gelijkwaardig) volstaat als bewijs voor het voldoen aan de eisen van ISO 27001 en BIO. Dit zou dan betekenen dat bijlage 10 kan komen te vervallen.

Vraag:

- a. Klopt deze aanname?
- b. Zo nee, welke bewijsstukken moeten aangeleverd worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2 Planning

Vraag:

Vanwege de drukte in de komende maand inclusief alle vrije dagen, zou het fijn zijn wanneer Inschrijvers zo spoedig mogelijk te horen krijgen wanneer zij uitgenodigd worden voor de demonstratie om goed voorbereid voor de dag te komen.

- a. Wanneer kunnen Inschrijvers een uitnodiging voor de demonstratie verwachten?
- b. Is het mogelijk om een voorkeursdatum op te geven?

Antwoord:

Demonstraties worden gepland op 23 mei 2023.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.6 Looptijd

Vraag:

“De overeenkomst kan eenzijdig door de Gemeente Vlissingen worden verlengd met een periode van twee keer twee jaar. Indien de Gemeente Vlissingen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen deelt zij dit 6 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mee.”

U neemt een potentieel lange looptijd op in de overeenkomst. Dat stelt Inschrijver zeer op prijs, temeer omdat Inschrijver uitgaat van een bestendige samenwerking en partnerschap. Echter, in een spannende tijd waarin resources schaars zijn en prijsstijgingen lastig voorzienbaar, lijkt het Inschrijver alleszins redelijk om een wederkerige opzeggingsmogelijkheid te hanteren ipv een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Bent u daartoe bereid?

Mogelijk kunt u een opzegtermijn van tenminste 9 maanden (of langer als u wilt) voor het einde van de looptijd hanteren, zodat u voldoende tijd heeft om de dienstverlening opnieuw aan te besteden indien Inschrijver besluit op te zeggen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5 Applicatie landschap en Bijlage 11

Vraag:

Maakt Aanbestedende dienst gebruik van een Enterprise Service Bus (ESB)?
Zo ja, welke?

Antwoord:

OpenTunnel, voor koppelingen met on-prem.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5 Applicatie landschap en Programma van Eisen
162 t/m 165

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

a. Deelt u deze mening?

- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

Ja, zolang er geen strijdigheden zijn met de genoemde eisen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5 Applicatie landschap en Programma van Eisen 162 t/m 165

Vraag:

Aan de hand van de leidraad en het Programma van Eisen is het Inschrijver niet duidelijk welke koppelingen verplicht zijn in de aanbestedingen en welke optioneel, dan wel wenselijk zijn.

Kan Aanbestedende dienst hier een uitputtende lijst van delen in de Nota van Inlichtingen zodat het voor alle inschrijvers duidelijk is welke koppelingen tot de scope van de opdracht behoren?

Antwoord:

Zie paragraaf 2.5.1. Koppelingen in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3 Doelstellingen en Programma van Eisen eis 129

Vraag:

“De HR applicatie moet kunnen koppelen met een modern Datawarehouse.”

“De door ons gewenste data moet gekoppeld kunnen worden met ons dataplatform.”

- a. Bedoelt Aanbestedende dienst met ‘een modern Datawarehouse’ hetzelfde als ‘ons dataplatform’?
- b. Zo nee, wat is het verschil? Graag uw toelichting.
- c. Van welk dataplatform maakt Aanbestedende dienst gebruik?

d. Welke data wenst u te koppelen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is ten tijde van deze aanbesteding bezig met de selectie van een datawarehouse. HR data dient middels geautomatiseerde ETL-processen beschikbaar te komen in ons datawarehouse.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2 Huidige situatie

Vraag:

“De gemeente Vlissingen voert de werkzaamheden rondom HRM en PSA in eigen beheer uit en beschikt over eigen medewerkers die de HR-administratie, HR Adviestaken en Salarisadministratie uitvoeren en één functioneel applicatiebeheerder.”

Voor het bepalen van de juiste opleidingsbehoefte ontvangt Inschrijver graag enkele kengetallen:

- a. Hoeveel verloningen vinden er maandelijks plaats?
- b. Hoeveel ESS gebruikers maken gebruik van het selfservice portaal?
- c. Heeft u P&O medewerkers in dienst? Zo ja, hoeveel van deze medewerkers moeten opgeleid worden?
- d. Heeft u salarisadministrateurs in dienst? Zo ja, hoeveel van de salarisadministrateurs moeten opgeleid worden?
- e. Heeft u functioneel beheerders in dienst? Zo ja, hoeveel van deze medewerkers moeten opgeleid worden?
- f. Zijn er nog andere kerngebruikers die opgeleid moeten worden? Zo ja, welke rollen betreffen dit?

Antwoord:

a: 12 verloningen , plus mogelijkheid tot 13 en 14e run en eindejaarsverwerking

b: ca 550 ess gebruikers

c: 2

d: 3

E: zie D

F: 8 HR-adviseurs

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 149

Vraag:

Een document met toekomstvisie wordt niet uitgevraagd bij de kwalitatieve gunningscriteria. Op welke manier en op welk moment wilt u deze ontvangen? En indien aanlevering gewenst is bij indienen documenten. Wilt u dan ook aangeven op welke manier dit document beoordeeld wordt?

Antwoord:

Onderdeel van de inschrijving.
Wordt toegevoegd als wens aan programma van wensen.
Zie ook antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfformulier Bijlage 3 Inschrijfformulier

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven voor hoeveel medewerkers (licenties) Inschrijver dient uit te gaan bij de “Vaste all-in jaarprijs (in euro)”?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 160

Vraag:

Inschrijver heeft elke 3 weken een release. Het is gebruikelijk dat releasenotes 1 week van tevoren worden gepubliceerd, tenzij de impact voor de klant zodanig is dat deze daar werk aan heeft. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 158 **Onderwerp:** Bijlage 2 Format referentieopdracht Bijlage 2 Format referentieopdracht

Vraag:
Bijlage 2 bestaat uit 3 kerncompetenties, terwijl in de aanbestedingsleidraad slechts 1 kerncompetentie wordt uitgevraagd (eis C). Kan Opdrachtgever bevestigen dat kerncompetentie 2 en 3 niet van toepassing zijn en een op dit punt aangepast referentieformulier toesturen?

Antwoord:
Correct. Zie antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 159 **Onderwerp:** Bijlage 3 Inschrijfbiljet

Vraag:
Het implementatieproces ziet er voor de huidige leverancier anders uit dan voor nieuwe leveranciers. Immers, de huidige leverancier zal minder werkzaamheden uit hoeven te voeren zoals bijvoorbeeld op gebied van datamigratie. Dit kan een kostenvoordeel bieden waarmee de prijzen voor implementatie niet op gelijke voet kunnen worden beoordeeld. Hoe gaat Opdrachtgever zorg dragen voor een Level Playing Field op dit onderdeel?

Antwoord:
Wij behandelen inschrijvers op gelijke wijze maar het gaat te ver om van ons te verwachten dat alle verschillende uitgangsposities tussen inschrijvers worden gelijkgetrokken.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 160 **Onderwerp:** GIBIT 2020 Art. 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Vraag:

De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Graag vernemen wij wat niet acceptabel is.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
161

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 17.4 Intellectuele eigendom

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
162

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 13.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en

is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwarings.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
164

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
165

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 13.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 38 en 39.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
166

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 13 Aansprakelijkheid Algemeen

Vraag:

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum

van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,-- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

167

GIBIT 2020 Art. 10.1 Garanties

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
 - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Niet akkoord, zeker punt 2 is niet van toepassing op het gestelde in zake de ICT prestatie.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
168

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 9.2 Facturatie, vergoeding en betaling

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 8.10 Onderhoud en ondersteuning Preventief en Innovatief Onderhoud

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 167.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 8.1 Onderhoud en Ondersteuning

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in op het moment van installatie (bij een on premise levering) of nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving (bij een SaaS-levering). Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, eventuele kosten voor onderhoud vooruitlopend op livegang dient u op te nemen in de eenmalige kosten.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
171

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 7.10 Acceptatie

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een

(deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtgever gaat uit van goede acceptatiecriteria.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

172

Onderwerp:

GIBIT 2020 Art. 7.5 Acceptatie

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schade-vergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
173

Onderwerp:
GIBIT 2020 Art. 4.2 Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken?

Antwoord:

Niet akkoord. Uiteraard wordt bij toepassing hiervan uitgegaan op basis van redelijkheid en billijkheid.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Wensen

Vraag:

Wij hebben de indruk dat wij in Bijlage 8 Programma van Wensen geen toelichting hoeven te geven op de wijze waarop wij een wens kunnen realiseren. Bovendien is de formulering van sommige wensen dusdanig dat in sommige gevallen naar de letter van de wens 'nee' het juiste antwoord is maar dat de wens eigenlijk wel gerealiseerd kan worden. Wij verzoeken u daarom om het Programma van Wensen aan te passen en per wens een korte toelichting te vragen. Niet alleen kunnen wij hierdoor een genuanceerder antwoord geven, u krijgt ook een betere onderbouwing per wens en dus beeld van de oplossing.

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast.
Wij verzoeken u specifiek aan te geven welke wensen dit betreft.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Wensen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij in Bijlage 8 Programma van Wensen per wens alleen ja/ nee hoeven in te vullen en verder geen toelichting hoeven aan te leveren?

Antwoord:

Dit is correct voor zover niet anders in het Programma van Wensen is opgenomen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 163

Vraag:

Wij zien in de markt dat koppelingen met API niet per definitie de standaard is. Kunt u bevestigen dat ook andere koppelmethodes toegestaan zijn en uw doelstellingen behaald worden?

Antwoord:

Ja, rekening houdende met de beveiligingseisen en standaarden.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 150

Vraag:

Wanneer en op welke wijze wilt u deze informatie ontvangen?

Antwoord:

Bij inschrijving.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 147

Vraag:

Een document met toekomstvisie wordt niet uitgevraagd bij de kwalitatieve gunningscriteria. Op welke manier en op welk moment wilt u deze ontvangen? En indien aanlevering gewenst is bij indienen documenten. Wilt u dan ook aangeven op welke manier dit document beoordeeld wordt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 155.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 130,131,132

Vraag:

U spreekt hier van mobiele app. Wij nemen aan dat u bedoelt dat u de applicatie locatie-, en apparaatonafhankelijk en realtime wilt kunnen gebruiken. Kunt u deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 123

Vraag:

Onze strook voldoet uiteraard aan alle wettelijke criteria. Is dit voldoende? Zo niet, dan ontvangen wij graag een kopie van een huidige strook om te beoordelen of onze strook er op dezelfde manier uit ziet.

Antwoord:

Nee, buitenom de wettelijke bepalingen willen wij zelf uitvoercodes en omschrijvingen toe kunnen voegen.

Percelen: P1 HR systeem

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 181
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 122

Vraag:

Het is mogelijk om eigen invoercodes in te regelen. Omdat dit vaak maar incidenteel plaatsvindt en invoering hiervan grote impact heeft, zorgen wij voor de daadwerkelijke invoer hiervan op uw aangeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij willen zelf de inrichting kunnen doen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 182
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 54

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad paragraaf 2.5.1 staat een beschrijving van koppelingen. In deze lijst zien wij geen ICT Asset management systeem. Kunt u een volledige lijst met te koppelen systemen opleveren zodat wij deze kunnen beoordelen?

Antwoord:

Er wordt gebruik gemaakt van TopDesk als ICT Asset Management systeem.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 183
Onderwerp: Bijlage 7 Programma van Eisen Eis 9

Vraag:

Eis 9 is geformuleerd als een vraag. Op welke manier verwacht aanbestedende dienst hierop een antwoord?

Antwoord:

Antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Bijlage 7 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij Bijlage 7 Programma van Eisen niet hoeven in te dienen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 4.5.4

Vraag:

Bovenaan pagina 20 staat de volgende paragraaf:

“Als bij de beschrijving van de aangeboden oplossing voor een wens door Inschrijver gebruik wordt gemaakt van de terminologie ‘kunnen’, ‘mogelijk zijn’ of formuleringen van gelijke strekking, dan gaat de gemeente er, tenzij expliciet aangegeven, vanuit dat de betreffende aspecten deel uitmaken van de aangeboden oplossing en de prijs.”

Eze paragraaf lijkt hier per abuis te staan. Kunt u dit bevestigen en kunnen wij deze paragraaf daarom verder negeren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 4.3.2

Vraag:

Op welke wijze dienen wij te verklaren dat:
[...] het vijfde sanctiepakket niet op de Onderneming toepasselijk is en hij geen 'Russische partij' is waarop de sanctie regelgeving ziet. Daarnaast verklaart de Gegadigde of Inschrijver dat bij uitvoering van de Opdracht (werk, levering, dienst) géén gebruik wordt gemaakt van een Russische partij die voor meer dan 10% aan de uitvoering van de Opdracht deelneemt [...]

Antwoord:

Winnende inschrijver dient binnen 15 dagen na voorlopige gunning een verklaring te ondertekenen. Deze voegen we toe aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

Wat is de bedoeling van de tabbladen 'Pivot' en 'Eisen'? Wij krijgen de indruk dat deze tabbladen voor intern gebruik binnen de gemeente Vlissingen zijn.

Antwoord:

Dat is correct, alleen tabblad "Bewijs" is van toepassing.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Bijlage 9 Demonstratie 23

Vraag:

Waarnaar verwijst R2.1.1?
Waarnaar verwijst R4.1?

Antwoord:

Deze verwijzen naar de NEN ISO. R2.1.1 moet R2.1 zijn.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Bijlage 9 Demonstratie 23

Vraag:

Onze E-HRM oplossing biedt de mogelijkheid om te zoeken op trefwoorden binnen het systeem – maar niet binnen documenten. Full text zoeken is niet gebruikelijk en in onze optiek ook niet wenselijk. Kunt u bevestigen dat dit voor u afdoende is?

Antwoord:

Dit is afdoende.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 3.7

Vraag:

Volgens het gestelde in Paragraaf 3.7 dienen wij Bijlage 10 in te leveren bij inschrijving. Echter, op basis van paragraaf 4.4.2 krijgen wij de indruk dat Bijlage 10 – en dan specifiek het tabblad ‘Bewijs’ slechts een toelichting is en dat wij bij eventueel gunning hiervoor het ISO27001-certificaat dienen te overleggen. Klopt deze aanname en hoeft Bijlage 10 inderdaad niet te worden ingediend?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 4.5.4

Vraag:

U vraagt een Implementatieplan van 3 pagina's A4 waarin 7 onderwerpen voldoende behandeld worden. In de ervaring van inschrijver is hiervoor ca 10 pagina's A4 nodig (excl. voorblad, inhoudsopgave en planningsbijlage). Gaat u akkoord met een verruiming van het aantal pagina's?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 10 Par 4.4.2, Eis E

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wij met het overleggen van een ISO 27001-certificaat voldoen aan alle eisen / gevraagde bewijsmiddelen in Bijlage 10?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 7, Eis 130,131,132

Vraag:
Verstaat u onder een 'app' ook een responsive web applicatie met alle functionaliteiten van de gehele applicatie?

Antwoord:
Nee, dit betreft een mobiele applicatie.

Percelen: P1 HR systeem
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud