

Nota van Inlichtingen 17-7-2023				
Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Verwerkersovereenkomst	<p>Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijver daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver (moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?</p>	<p>Als de opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomst wil afsluiten, wil ROCvA-F een gegevensuitwisselingsovereenkomst opstellen. Dit betreft een lightversie van de verwerkersovereenkomst waarbij beide partijen verwerkersverantwoordelijke zijn.</p>
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.6	<p>Kleding voor de draagproef moet binnen 10 werkdagen worden geleverd. Dit is er krap indien er randmaten, specifieke kledingstukken of vermaken van toepassing zijn. Vervolgens moet alles nog in orde worden gemaakt en per persoon worden verpakt. Een termijn van 20 werkdagen zou passender zijn. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Het idee is om voor de draagproef alleen de standaardartikelen te gebruiken waarbij geen randmaten, specifieke kledingstukken of vermaken van toepassing zijn.</p>
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.56	<p>Inschrijver gaat er vanuit dat met maatwerk een maatforce wordt bedoeld? Een maatforcé produceren en transporteren in 4 weken is in de meeste gevallen niet realistisch. Dit is een enorm arbeidsintensief proces. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat dit met de winnende Inschrijver wordt afgestemd wanneer een maatforcé van toepassing is?</p>	<p>Onder maatwerk en maatforcé wordt niet hetzelfde bedoeld. De definitie van maatwerk is omschreven in eis 49. Hiervoor geldt de levertijd zoals omschreven in eis 56; 4 weken na goedkeuring van de offerte en indien dit niet mogelijk is, dient ROCvA-F akkoord te geven op een langere levertermijn. De definitie van maatforcé staat omschreven in eis 27. Voor de maatforcé is in deze aanbesteding geen levertijd vastgesteld en verwacht het ROCvA-F dat dit in goed overleg tussen opdrachtnemer en ROCvA-F wordt afgestemd.</p>
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.37	<p>Aanbestedende Dienst vraagt om pas- en meetsessies in de prijs in te rekenen, echter dit is een kosten verhogende methode en zal door het ontbreken van het exacte aantal passessies worden ingeschat door alle inschrijvers. Dit wordt altijd hoger ingeschat dan waarschijnlijk nodig is. Daarnaast weet de huidige leverancier exact hoeveel passessies er gemiddeld jaarlijks zijn, waardoor deze een betere prijs kan aanbieden (transparantiebeginsel). Gaat Aanbestedende Dienst daarom akkoord met het separaat aanbieden van de passessies? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom niet?</p>	<p>Nee niet akkoord. ROCvA-F wil de pas- en meetsessies in de prijs inbegrepen hebben. De aantallen passessies zijn opgenomen in de leidraad onder eis 39.</p>
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad onderdeel: 4.1.22	<p>Aanbestedende Dienst vraagt om vermaken in de prijs in te rekenen, echter dit is een kosten verhogende methode en zal door het ontbreken van het exacte aantal vermaken worden ingeschat door alle inschrijvers. Dit wordt altijd hoger ingeschat dan waarschijnlijk nodig is. Daarnaast weet de huidige leverancier exact hoeveel vermaken er gemiddeld jaarlijks zijn, waardoor deze een betere prijs kan aanbieden (transparantiebeginsel). Gaat Aanbestedende Dienst daarom akkoord met het separaat aanbieden van de belangrijkste of meest voorkomende vermaken? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom niet?</p>	<p>Nee, niet akkoord. ROCvA-F wil de vermaken in de prijs inbegrepen hebben. De aantallen vermaken zijn in de leidraad opgenomen onder eis 39.</p>
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad onderdeel 1.2.8	<p>Aanbestedende Dienst geeft aan dat inschrijver een Due Dilligence moet uitvoeren en hiermee ketenverantwoordelijkheid neemt. Aanbestedende Dienst vraagt echter standaard artikelen van de plank en deze artikelen worden niet rechtstreeks aangekocht bij de basis van de keten. De keten van de kleding die wordt ingezet zijn middels: FairWear, Amfori-BSCI of aanverwante getoetst. Hiermee heeft Aanbestedende Dienst borging dat de keten wordt getoetst en resultaten openbaar worden gemaakt en een actieplan uit deze resultaten volgt. Hiermee heeft Aanbestedende Dienst inzicht in de productieketen. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord dat als deze rapporten worden overhandigd dat aan deze eis wordt voldaan? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom deze rapporten niet volstaan?</p>	<p>Indien opdrachtnemer is aangesloten bij een keteninitiatief, kan dit in het plan van aanpak gemeld worden. Dit betekent echter niet dat opdrachtnemer daarmee aan al zijn due diligence verplichtingen voldoet. Opdrachtnemer dient te controleren of het keteninitiatief alle risico's afdekt. Wanneer geconstateerd wordt dat dit niet het geval is, zal de opdrachtnemer in zijn plan van aanpak moeten uitwerken welke inspanningen ten aanzien van de (overgebleven) risico's geleverd gaan worden om deze te mitigeren. Dit geldt eveneens voor de genoemde ketens in deze vraagstelling. Het is akkoord om rapporten te overhandigen, maar ROCvA-F verwacht eveneens de inspanningen vanuit opdrachtnemer om de controleren of het keteninitiatief de risico's afdekt.</p>
7	Contract	Overeenkomst 5.5	<p>Aanbestedende Dienst wil de CBS prijsindex 000000 alle bestedingen hanteren, echter deze is niet representatief voor kleding. Inschrijver stelt voor om CBS index 141 kleding te hanteren. Kan de Aanbestedende Dienst hier mee akkoord gaan? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom niet?</p>	<p>Nee niet akkoord, aanbestedende dienst heeft juist gekozen voor de CBS-prijsindex alle bestedingen gekozen, omdat deze index meer omvat dan de specifieke kleding index en bijvoorbeeld ook rekening houdt met andere prijscomponenten.</p>

8	Contract	Overeenkomst artikel 5.5	<p>"U geeft aan in de overeenkomst dat de prijzen tot en met 01-01-2015 vast moeten zijn en dat daarna de jaarlijks prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index. Dit wil zeggen dat het moment van indienen tot aan de periode van een eventuele verhoging totaal 15 maanden is.</p> <p>Momenteel is de situatie in de wereld nog steeds in beweging en de condities flucteren hierdoor meer dan een aantal jaren geleden. Partners in de keten voeren gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Een aantal factoren zijn o.a. grondstofprijzen, onrustige situatie in Oekraïne, inflatie, loonstijgingen, olieprijs. De CBS-Index houdt niet altijd rekening met deze fluctuaties. Het expertisecentrum aanbesteden PIANOo heeft hier nog twee artikelen met adviseringen over geschreven:</p> <p><a href="https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoer-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten">https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoer-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten</a>  <a href="https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen">https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen</a></p> <p>Daarom vragen wij u om, naast de CBS-index, Inschrijvers de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Dit werkt ook de andere richting op indien er significante dalingen zijn. Gaat u met dit voorstel akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet als partijen een langdurige partnership aan gaan? "</p>	ROCvA-F kan niet akkoord gaan met dit voorstel. De reden hiervoor is de dalende tendens in studenten en hiermee beschikbare gelden van het ROCvA-F, deze onzekere factor kan niet worden ingebouwd in de beschikbare budgetten.
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.23	Minimale slijtvaste periode van 24 maanden is niet proportioneel als de kleding thuis wordt gewassen. Inschrijver kan dit alleen afgeven als de kleding uitsluitend door Inschrijver wordt gereinigd. Indien medewerkers de kleding thuis gaan wassen is deze eis niet proportioneel. Inschrijver weet namelijk niet op welk programma, temperatuur, wasmiddel, wasverzacher en/of de kleding in de droger wordt gestopt door de medewerker. Kunt u daarom akkoord gaan met de fabrieksgarantie per kledingartikel? Zo niet, hoe borgt Aanbestedende Dienst dat medewerkers thuis conform de wasvoorschriften kleding onderhouden?	Conform eis 20 van het Programma van Eisen, levert opdrachtnemer de wasvoorschriften aan bij ROCvA-F. ROCvA-F zal deze ook verstreken aan de gebruikers. Indien deze situatie zich voordoet zullen opdrachtnemer en ROCvA-F in redelijkheid en billijkheid handelen.
10	Inhoud	Leidraad 4.2.1. Open vraag duurzaamheid	Gezien de omvang van de onderwerpen verzoeken wij u om 4x a4 pagina ter beschikking te stellen in plaats van 2x a4 pagina's. Dit zal de kwaliteit te goede komen van de inschrijvingen die u gaat ontvangen.	Nee, niet akkoord, ROCvA-F wil dat de beantwoording de kern van de vraag omvat. Daarnaast moet het beoordelen behapbaar blijven voor een goede beoordeling.
11	Inhoud	Leidraad 4.2.1. Open vraag implementatie	Gezien de omvang van de onderwerpen verzoeken wij u om 4x a4 pagina ter beschikking te stellen in plaats van 2x a4 pagina's. Dit zal de kwaliteit te goede komen van de inschrijvingen die u gaat ontvangen.	Zie antwoord vraag 10
12	Inhoud	Leidraad 4.2.1. Open vragen 1 kwaliteit	Gezien de omvang van deze onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 4x een a4 pagina ter beschikking te stellen ipv 2 a4 pagina's dit zal de kwaliteit ten goede komen.	Zie antwoord vraag 11
13	Inhoud	Standaard artikelen	Lezen wij het goed in de leidraad dat er van de plank artikelen aangeboden worden en geen custom Made artikelen aangeboden worden. Kunt u dit bevestigen.	Dit is correct.
14	Contract	Technische en veiligheidskleding	Wij lezen in de leidraad dat de technische en veiligheidskleding buiten de scope van de aanbesteding wordt gehouden omdat hier aparte overeenkomsten voor zijn. Kunt u aangeven over welke artikelen dit specifiek gaat?	Het betreft voornamelijk opleiding gerelateerde kleding, waarvan de spend beperkt is.
15	Inhoud	Vervanging	Lezen wij het goed dat het gaat om oud voor nieuw leveringen na de gunning?	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet helemaal, maar mogelijk is het voldoende om te verwijzen naar de zin onder 1.2.2: In het kader van duurzaamheid en kapitaalvernietiging wil het ROCvA-F benadrukken dat bedrijfskleding dragende medewerkers niet per direct allemaal nieuwe bedrijfskleding nodig hebben.
16	Inhoud	Referentie	Mogen wij het ROC van Amsterdam als referent indienen? Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Akkoord
17	Inhoud	Prijsblad	Kunt u aangeven wat u van inschrijver verwacht bij artikel 32 en 33 in het prijsblad. In de specificaties geeft u aan dat dit een combinatie is van andere uitgevraagde artikelen. Wenst u hier een eenheidsprijs voor een set van de eerder uitgevraagde producten? De plafondprijs is namelijk niet in lijn met de artikelen waar u naar verwijst.	Dit klopt, de artikelen 32 en 33 worden uit het prijzenblad verwijderd. Daarnaast worden de prijzen van de artikelen 28 en 29 aangepast naar 75 euro. Een aangepast prijzenblad wordt meegestuurd met deze nota.
18	Inhoud	1.2.2. Definiering van de opdracht	U schrijft dat de functiegroepen Schoonmaak en Catering vanaf juli 2024 of 2025 buiten de overeenkomst vallen. Kunt u ons een indicatie geven van de spend voor de eerste 2 contractjaren (de aantallen waarmee wij rekening moeten houden)?	De aantallen medewerkers die het betreft is opgenomen in de tabel met functiegroepen onder paragraaf 1.2.2. De verwachting is dat deze spend de komende jaren zwaar zal afnemen ten opzichte van de huidige situatie, enerzijds vanwege het aflopen van de overeenkomst en anderzijds vanwege het nog voorradig hebben van custom made artikelen voor deze doelgroep. ROCvA-F kan dan ook geen inschatting van de spend maken.
19	Inhoud	1.2.3 'Omvang van de aan te besteden opdracht'	U benoemt in deze uitleg dat de functiegroepen Schoonmaak en Catering buiten beschouwing zijn gelaten voor het totaal aantal medewerkers. Kunt u voor inschrijver bevestigen dat u deze functiegroepen ook buiten beschouwing hebt gelaten bij de spend (is het benoemde aantal medewerkers, 215, inclusief of exclusief deze medewerkers)?	Zoals omschreven in paragraaf 1.2.3 zijn het aantal medewerkers (circa 215) exclusief de medewerkers schoonmaak en catering (zie ook paragraaf 1.2.2. en de tabel op pagina 7). De genoemde spend is wel inclusief de afname van de kleding voor deze medewerkers over de afgelopen 4 jaar.
20	Inhoud	1.2.4 'Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht'	Mag inschrijver met één (1) referentie beiden kerncompetenties aantonen?	Ja dat is akkoord.
21	Inhoud	2.12.2 'Indeling van de Inschrijving	In uw tabel staat dat de antwoorden op de open vragen ingediend worden in een WORD-format. Gaat ROCvAF akkoord met een Pdf-formaat?	Jazeker, PDF-format is ook akkoord.

22	Inhoud	3.3 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'	Begrijpt Inschrijver het juist dat de referentiebeschrijving alleen na een voorlopige gunning ingediend hoeft te worden?	Ja, dat klopt, alleen winnende inschrijver hoeft de referentie in te dienen. Iedere inschrijver moet hier dus wel aan kunnen voldoen.
23	Inhoud	3.3 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'	U schrijft dat de winnende organisatie, alvorens ondertekening van de overeenkomst, moet verklaren geen bemoeienissen met Rusland te onderhouden. Hoe dient inschrijver dit aan te tonen? Verklaar wij dit door het doen van een inschrijving?	Ja, wanneer u inschrijft gaat ROCvA-F ervan uit dat uw organisatie op geen enkele wijze is betrokken bij Russische ondernemingen. Zie hiervoor ook de bijlage Circulaire sanctiepakket Rusland van 14 april 2022
24	Inhoud	'Levering', eis 59	In eis 59 schrijft u dat opdrachtgever ruilingen accepteert mits het artikel onbeschadigd is, voorzien is van maat/merklables of ongebruikt of slechts gepast is. Wij verzoeken u hieraan toe te voegen dat dit alleen geldt voor kledingstukken die niet zijn voorzien van een logo. Kledingstukken die wel zijn voorzien van een logo, kunnen wij namelijk niet meer gebruiken nadat deze zijn geleverd. Dit werkt ook averechts met uw duurzaamheidsdoelstellingen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, alleen wanneer leverancier de bestelling verkeerd levert heeft ROCvA-F wel de mogelijkheid bestellingen met logo te retourneren. Voor ROCvA-F is het wel belangrijk dat passiesies plaatsvinden op locatie en binnen 2 weken, of bij leverancier zelf binnen een week. Zie eis 36 t/m 39 in de aanbestedingsleidraad, deze zijn hierop ook iets gewijzigd. Een aangepaste leidraad wordt met deze nota meegestuurd.
25	Inhoud	4.2.1 'Open Vragen'	Voor onderwerp 2 'implementatie' benoemt u dat er 2x A4 + 1 pagina mogen worden ingediend. Wat bedoelt u met '1 pagina'? Bedoelt u hiermee een A3?	Het gaat om 1 leesbare pagina, normaliter wordt een planning vaak op A3 aangeleverd, maar aangezien het digitaal aangeleverd wordt, maakt dit niet uit of het een leesbare A3 of A4 is.
26	Inhoud	5.3 'Beoordeling van de Look & feel sessie	In de tabel schrijft u dat een artikel een 'goed', 'matig' of 'onvoldoende' kan scoren. Wanneer ontvangt een kledingstuk een 'goed', wanneer een 'matig' en wanneer een 'onvoldoende'? Wilt u het beoordelingskader dat u de beoordelaars meegeeft delen met de inschrijvers?	Dit staat naar inziens van ROCvA-F omschreven in paragraaf 4.2.1 punt 4. De beoordeling vindt plaats op basis van de bijdrage van de kleding aan de doelstelling van ROCvA-F op de onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwaliteit van de stof – is het gebruikte materiaal voldoende functioneel voor de werkzaamheden;</li> <li>• Ritstraling/ representativiteit – ziet de kleding er verzorgd uit en draagt dit positief bij aan de representativiteit van de drager?</li> </ul>
27	Inhoud	Prijzenblad Algemeen	Bij een aantal artikelen staat een erg specifieke omschrijving, bijvoorbeeld in gewicht en bij andere artikelen meer een omschrijving of een gewicht tussen de 150 en 120 gram/m2. Moet inschrijver zich volledig houden aan de specificaties of is bijvoorbeeld het gewicht een 'indicatie'. Ter illustratie: moet inschrijver een schort/tuniek unisex aanbieden van 176 gr/m2 of mag dit ook een product zijn van 180 gr/m2?	In principe hanteert ROCvA-F voor elk artikel een bandbreedte. Het wordt van de opdrachtnemer verwacht dat zij een aanbieding doet binnen de aangegeven bandbreedte. Voor het desbetreffende voorbeeld (schort/tuniek unisex) is eveneens een bandbreedte toegevoegd in het aangepaste prijzenblad.
28	Inhoud	Prijzenblad	Voor een spijkerbroek (regel 16 en 17) geldt een plafondbedrag van 40 euro. Dit is erg laag en staat in de weg aan de duurzaamheidscriteria en zelfs aan goede arbeidsomstandigheden. Een realistisch plafondbedrag is 80 euro. Bent u bereid dit bedrag aan te passen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Akkoord, dit is aangepast in het nieuwe prijzenblad.
29	Inhoud	Prijzenblad	In regel 29 en 30 vraagt u om een 'net jasje' met een plafondbedrag van 100 euro. Om een goed aanbod te doen, passend bij uw criteria vragen wij u dit bedrag te verhogen naar 150 euro. Bent u bereid dit bedrag aan te passen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, ROCvA-F is bereid hier maximaal 100 euro voor te betalen.
30	Inhoud	Prijzenblad	In regel 32 en 33 lijkt in vergelijking met de andere artikelen een fout te staan. Als wij de plafondbedragen van de 'losse artikelen' opstellen komen wij op een totaal van 200 euro en als plafondbedrag voor een compleet pak geeft u 150 euro aan. De prijs van een artikel wijzigt niet of het als onderdeel van een pak wordt gekocht. Daarom willen wij u vragen het plafondbedrag voor deze pakken aan te passen naar 200 euro. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Regel 32 en 33 zijn onjuist. Zie ook het antwoord op vraag 17.
<b>Verduidelijkingsvragen 11 september 2023</b>				
31	Inhoud	ISO 9001 certificering of gelijkwaardig	Is een ISO 9001 certificering of gelijkwaardig een vereiste? Of zijn er nog andere mogelijkheden om toch in te schrijven.	U dient in het bezit te zijn van een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig. Met gelijkwaardig aanvaarden wij (vanuit art. 2.96 lid 2 AW) eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking. Voor ons volstaat het aanleveren van een (intern) kwaliteitshandboek als gelijkwaardig.
32	Inhoud	4.2.2. Prijs	U geeft aan dat de aantallen vermeld in het prijzenblad fictief zijn en geen garantie bieden op afname. Echter, u verwacht wel van de inschrijver dat er een voorraad van de basis artikelen wordt aangelegd, aangezien deze binnen een bepaalde periode geleverd moeten worden. Daarom vragen wij u om een minimale afname garantie te geven, bijvoorbeeld 25% van de opgegeven aantallen, zodat inschrijvers de zekerheid hebben over de investering die zij doen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft juist gekozen voor standaard van de plank artikelen, i.v.m. leversnelheid en geen minimale afnameverplichting. Om deze reden kunnen we niet meegaan in uw voorstel. De vastgestelde levertijden zijn voor ons van groot belang i.v.m. de continuïteit van ons primaire proces.
33	Inhoud	Algemene eisen, eis 9	Om een goed beeld te krijgen van de benodigde voorraad (juist van de basisartikelen die we bij meerdere klanten inzetten) hebben wij inzicht nodig in uw huidige afname en in omloop zijnde artikelen. Deze informatie is gemakkelijk voorhanden bij uw huidige leverancier. Kunt u een overzicht geven welke artikelen er nu in omloop zijn en hoelang deze in omloop zijn? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe inschrijver een goed beeld kan krijgen van de benodigde voorraad voor deze opdracht?	Aanbestedende dienst heeft de input van de huidige leverancier gebruikt voor het opstellen van het assortiment en het prijzenblad bij deze aanbesteding. Het assortiment en de aantallen weergegeven in het prijzenblad zijn gebaseerd op huidige aantallen en is tevens onze verwachte afname, maar we kunnen geen garantie geven voor deze afname in de toekomst vanwege aanpassingen in de scope van de dienstverlening, maar ook i.v.m. interne ontwikkelingen, zoals benoemd in paragraaf 1.2.2 definiering van de opsrdacht en 1.2.3. omvang van de aan te besteden opdracht.

34	Inhoud	Kwaliteit eis 23, Inschrijfleidraad	U geeft aan dat de kleding minimale slijtvaste periode van 24 maanden moet hebben. Echter, het aantal maanden in gebruik zegt niets over de kwaliteit van de kleding. Die is afhankelijk van meerdere factoren. Een van de meetbare factoren is het aantal wasbeurten. Hierom vragen wij u om deze eis aan te passen van periode naar aantal wasbeurten per kledingstuk. Hiermee borgt u dat u de juiste kwaliteit kleding ontvangt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Niet akkoord, aanbestedende dienst heeft geen kennis van het aantal wasbeurten in combinatie met kwaliteit van de kleding, daarom is er gekozen voor een slijtvasste periode van 24 maanden, om toch een meetbare factor mee te geven.
35	Inhoud	Prijzenblad, 3- Inspiratie nieuwe kleding	Om onduidelijkheden te voorkomen en verkeerde verwachtingen te vermijden, willen wij graag een opmerking maken met betrekking tot het tabblad "Inspiratie nieuwe kleding". In dit tabblad worden afbeeldingen getoond van vrijetijdskleding die onderhevig zijn aan mode en trends. Bovendien heeft elk artikel drie totaal verschillende modellen/fits. Het is belangrijk op te merken dat representatieve bedrijfskleding nooit vergeleken kan worden met vrijetijdskleding (particuliere kleding), omdat het speciaal is ontworpen om omstandigheden te weerstaan die passen bij de beroepsgroep die deze kleding draagt. Daarnaast is representatieve bedrijfskleding ontworpen met aandacht voor mode en trends, maar met het oog op langdurig gebruik. Dit zorgt ervoor dat organisaties hun medewerkers voor een langere periode in dezelfde herkenbare kleding kunnen kleden.  Kunt u bevestigen dat deze pagina enkel ter illustratie is en onder geen beding een leidraad voor bijvoorbeeld de look&feel sessie is? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Het klopt dat het tabblad "Inspiratie nieuwe kleding" alleen ter illustratie dient. Het betreft geen leidraad.
36	Inhoud	Prijzenblad, regel 51, specificaties koksbroek	In de specificatie van de koksbus heren (regel 47), koksbus dames (regel 48) en koksbroek (regel 51) benoemt u een specifiek merk; Le Nouveau Chef. Begrijpen wij het goed dat inschrijvers hier een vergelijkbaar alternatief voor mogen aanbieden gezien het binnen de aanbestedingswet niet is toegestaan om specifieke merknamen uit te vragen (omdat het in dit geval de bepaalde onderneming een voordeel heeft in het aanbieden van deze artikelen)? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Dit klopt, dit dient te zijn Le Nouveau Chef of soortgelijk.
37	Inhoud	Nvl 1 - Vraag 22 referenties	Het bevreemdt inschrijver dat u de referenties enkel van de winnende inschrijver overlegt wilt hebben. Binnen vergelijkbare aanbestedingen met vergelijkbare omvang is dit juist één van de instrumenten om te meten of een inschrijver daadwerkelijk kan voldoen aan de eisen van de opdracht. Daarbij zorgt het ervoor dat u zeker weet, voorafgaand aan de gunning, dat de voorlopig gegunde partij de opdracht naar wens uit kan voeren omdat hij de ervaring ergens anders al heeft aangetoond.  Wij verzoeken u dan ook om de eis te heroverwegen en inschrijvers bij indiening van de inschrijving al de referentie te laten indienen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom u kiest voor na voorlopige gunning?	Middels het stellen van deze eis en het indienen van een inschrijving geeft inschrijver aan te voldoen aan deze eis. Er is vanuit aanbestedende dienst bewust gekozen om enkel de winnende inschrijver deze referenties te laten overleggen, zodat voor inschrijvende partijen de administratieve last wordt verlicht. Mocht winnende inschrijver onverhoopt toch niet aan deze eis kunnen voldoen, dan wordt er niet definitief gegund, maar wordt er aan de tweede in rang gegund.
38	Inhoud	Prijzenblad Bedrijfskleding Versie 2	In het prijzenblad geeft u bij de specificatie van de artikelen: Polo-sweater lange mouw unisex, Polo korte mouw dames, Polo korte mouw heren en Polo lange mouw unisex aan dat deze dienen te beschikken over een borstzak. Echter, we zien in de praktijk dat het gebruik van een borstzak op polo's en polosweaters lijkt af te nemen in populariteit bij zowel de producenten als de eindgebruiker. Om ervoor te zorgen dat het basis assortiment dat wordt samengesteld overeenkomt met hetgeen in de markt, vragen wij of de mogelijkheid bestaat om de eis voor een borstzak op de genoemde polo's te heroverwegen. Hierdoor kunnen inschrijvers een beter assortiment aanbieden.  Graag vernemen wij of de aanbestedende dienst bereid is om de verplichte borstzakken te heroverwegen.	Ja, akkoord. De borstzak laten we vervallen.
39	Inhoud	Prijzenblad Bedrijfskleding Versie 2	U beschrijft het volgende in het prijzenblad: "De kosten van de logo's, dienstverlening, retournering, verzending, vermaking etc. dienen ook in de prijzen van de artikelen te zijn meegenomen.". Het is voor inschrijver niet duidelijk op welke artikelen één of zelfs meerdere (?) logo's gewenst zijn en in welke afmeting. Op aantoonbare werkkleding is het niet verplicht een logo te plaatsen á 70 cm2 maar gebeurt soms wel, een voorbeeld hiervan is koks-kleding. Kunt u per artikel duidelijk aangegeven of er een logo op aanwezig dient te zijn en zo ja, hoeveel? Op deze manier is het voor inschrijvers op eenduidige wijze inzichtelijk hoe de verschillende artikelen in het kader van het toepassen van logo's afgeprijsd dienen te worden.	Al onze werkkleding is voorzien van één of twee logo's, maar dit is per college verschillend. Op de polo, shirt, werkbroek, spijkerbroek, vest, soft shell jas, etc. zitten op de meeste colleges twee opstrijklogo's van 9x4,5cm, de representatieve receptiekleding (blazer, blouse/overhemd, pantalon, etc.) heeft een geborduurde tekst van 5,5x12cm of 6x11,5cm. Of het logo is op de kleding geborduurd. Dan zijn de maten hetzelfde als bij de polo.
40	Inhoud	Prijzenblad Bedrijfskleding Versie 2	U vraagt in het prijzenblad om een Bistrosloof unisex. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk welke sloof u hiermee bedoelt. Bedoelt u hiermee een lange sloof of een haltersloof? Graag uw toelichting of afbeelding wat u wenst.	Excuus er is sprake van een dubbeling in ons prijzenblad. Artikel 2 komt te vervallen in het prijzenblad.
41	Uitvoering	Nota van inlichtingen 1, vraag 2	Wilt u inschrijvers alvast informeren over de aantallen en soorten kledingstukken die wij kunnen verwachten voor de draagproef na voorlopige gunning? Dan kan inschrijver daarmee rekening houden bij haar inschrijving (en met de bijkomende kosten).	Het ROC denkt eraan om voor de draagproef 6 receptiemedewerkers (2x maat S, 2x maat M en 2x maat L) en 6 congierges (3x maat L en 3x maat XL) te vragen. De exacte levering voor de draagproef zullen we met winnende inschrijver bespreken.
42	Proces	nvi vraag 10, 11 en 12	Naar aanleiding van 1e Nota van Inlichtingen vragen wij u om bij de vragen 10,11 en 12 de inschrijvers in ieder geval 1X A4 extra ter beschikking te stellen. Dus 3X A4 per gunningscriteria in plaats van 2X A4. Deze pagina extra ruimte zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Nee, niet akkoord, het ROCVA-F blijft bij het gestelde aantal pagina's. Het ROCVA-F wil dat de beantwoording de kern van de vraag omvat.

43	Proces	prijzenblad	In de bijlage prijzenblad zijn in oranje aangegeven welke artikelen voor de Look & Feel sessie ingediend moeten worden. In kolom E staan meerdere kleurstellingen aangegeven per artikel. Kunt u aangeven in welke kleur of kleuren de artikelen ingediend worden voor de Look & Feel sessie.	Ja, in kolom E is de kleur waarin de kleding aangeleverd moet worden met een onderstreping aangegeven.
44	Inhoud	Artikel 24	Kunt u aangeven welk artikel (merk en model) u nu in gebruik heeft voor artikel 24. Deze informatie is belangrijk om een goed inzicht te krijgen welke kwaliteit u momenteel in gebruik heeft.	Naar ons inziens is deze inhoudelijke informatie voor de toekomstige situatie niet relevant. De gewenste specificaties voor de toekomstige invulling zijn opgenomen in het prijzenblad. Merk en type van de huidige situatie staan hier los van.
45	Inhoud	Artikel 15	Kunt u aangeven welk artikel (merk en model) u nu in gebruik heeft voor artikel 15. Deze informatie is belangrijk om een goed inzicht te krijgen in welke kwaliteit u momenteel in gebruik heeft.	Zie antwoord vraag 44
46	Inhoud	Artikel 14	Kunt u aangeven welk artikel (merk en model) u nu in gebruik heeft voor artikel 14. Deze informatie is belangrijk om een goed inzicht te krijgen in welke kwaliteit u momenteel in gebruik heeft.	Zie antwoord vraag 44
47	Inhoud	artikel 25	Kunt u aangeven welk artikel (merk en model) u nu in gebruik heeft voor artikel 25. Deze informatie is belangrijk om een goed inzicht te krijgen in welke kwaliteit u momenteel in gebruik heeft.	Zie antwoord vraag 44
48	Inhoud	Gevraagde specificaties 30 en 31	Voor artikel 30 en 31 vraagt u een vlot en modern jasje uit die past bij artikel 28 en 29. Om voor zowel dames als heren eenzelfde stijl te realiseren, vragen wij u om de plafondprijs van de artikel 30 en 31 te verhogen tot 150 euro. Er zijn namelijk anders geen hoogwaardige artikelen die voldoen. Op deze manier ontvangt u passende kleding die volledig aansluit bij uw wensen en doelstelling.	Niet akkoord, ROCvA-F is bereid hier maximaal 100 euro voor te betalen. Zie ook antwoord vraag 29
49	Inhoud	Gevraagde specificaties artikel 14 en 15	Stretch en industrieel wassen volgens ISO 15797 zorgen voor een kwalitatief hoogwaardige en prijzige broek. Wij willen u graag een hoogwaardige broek aanbieden die een hoog draagcomfort heeft. Bent u bereid om de plafondprijs van de werkbroek 14 en 15 te verhogen naar 100 euro?	Akkoord, de prijs is in het prijzenblad verhoogd en aangepast naar 70 euro per stuk
50	Inhoud	Prijzenblad Bedrijfskleding Versie 2	Een polo met borstzak in appeltjesgroen is zeldzaam in de bedrijfskledingmarkt. Maakt u op dit moment gebruik van een polo met korte/lange mouw in de kleur appeltjesgroen met borstzak? Zo ja, welk model is er nu in gebruik?	De borstzak kan komen te vervallen. Deze kleur is tijdelijk opgenomen voor onze schoonmaakmedewerkers.
51	Inhoud	Gevraagde specificaties	Uit de specificaties blijkt dat u een polo wenst met een borstzak (artikel, 3, 4, 5). In de markt zien wij dat een borstzak niet vaak meer wordt gebruikt omdat het niet representatief staat wanneer dragers dit vol stoppen met spullen. Om die reden is het aanbod dan ook zeer summier. Wij adviseren u daarom een polo zonder borstzak, gaat u hiermee akkoord?	Zie ook antwoord vraag 38
52	Inhoud	Prijzenblad, kleuren	Wijziging: door elkaar is er gebruik gemaakt van donkerblauw en marineblauw, het roc heeft ervoor gekozen om donkerblauw te laten vervallen en te vervangen door marineblauw.	