

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

De Nederlandsche Bank N.V.

Nationale identificatie:

33003396

Postadres:

Spaklerweg 4

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1096BA

Land:

NL

Contactpersoon:

Jan-Willem Hendriks

Telefoon:

+316 82514228

E-mail:

j.v.hendriks@dnb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.dnb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/32225>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/41932>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/41932>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Economische en financiële zaken

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheer, onderhoud en doorontwikkeling Weblandschap DNB

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72400000 - Internetdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het Weblandschap bestaat momenteel uit een drietal websites, ontwikkeld in Umbraco CMS:

- www.dnb.nl
- www.fec-partners.nl
- www.financieelstabiliteitscomite.nl.

De dienstverlening onder de Overeenkomst betreft (1) beheer van het Weblandschap, 2) het op verzoek van DNB doorontwikkelen van het Weblandschap, en 3) het op verzoek van DNB uitbreiden van het Weblandschap. Deze 3 elementen worden hieronder besproken, alsmede de belangrijke bouwstenen die het Weblandschap kenmerken te weten Umbraco CMS en Fortinet FortiGate - Firewall beveiliging. Daarnaast dient Opdrachtnemer bij einde Overeenkomst mee te werken aan een retransitie naar een nieuwe opdrachtnemer, conform het retransitieplan dat bij Inschrijving dient te worden opgeleverd en na gunning verder door Opdrachtnemer dient te worden uitgewerkt.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 3 600 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72413000 - Diensten voor het ontwerpen van websites

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72421000 - Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL32 Noord-Holland

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Beheer

De Overeenkomst betreft functioneel en technisch beheer van het Weblandschap conform de eisen die in de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld. Het beheer betreft Umbraco CMS, alle in Umbraco CMS beheerde websites alsmede alle Azure componenten waarvoor DNB in het kader van de dienstverlening opdracht zal geven. Typische en verplichte activiteiten in het kader van beheer zijn monitoren van de omgevingen, doorvoeren security patches en minor upgrades en het plegen van correctief, preventief, perfectief en proactief onderhoud teneinde de performance en beschikbaarheid van de omgevingen te garanderen conform de afspraken in de SLA en het Programma van Eisen, waaronder Eis B11 betreffende de minimale beschikbaarheid.

Opdrachtnemer zal het beheer en doorontwikkeling overnemen van de huidige partij die daarvoor een retransitieplan heeft opgesteld. Deze transitie is onderdeel van de

Abonnementskosten zoals Inschrijver deze dient op te nemen in het Prijzenblad. Het retransitieplan wordt alleen met de voor gunning in aanmerking komende Inschrijver gedeeld.
Doorontwikkeling

Doorontwikkeling van het Weblandschap vindt plaats op Agile wijze op basis van de geprioriteerde product backlog. Onder aansturing van de DNB Product Owner worden in sprints van 2 weken changes ontworpen, beschreven, ontwikkeld, getest en live gezet door het ontwikkelteam van Opdrachtnemer. Minor (kleine) changes ofwel kleine functionele aanpassingen (minder dan 40 uur) zijn bedoeld om het Weblandschap functioneel up-to-date te houden. Major (grotere) changes, die meer dan 40 uur vergen, worden vooraf schriftelijk voorgesteld aan DNB en pas doorgevoerd na schriftelijk akkoord.

Gebaseerd op de afgelopen jaren verwacht DNB dat voor de doorontwikkeling van het Weblandschap ongeveer een inzet van 2750 uur per jaar benodigd is. De daadwerkelijke inzet zal in onderling overleg worden bepaald. De opdrachtnemer dient in staat te zijn om in onderling overleg met inachtneming van afgesproken termijnen het team op- of af te schalen. Het aantal uur is een indicatie gebaseerd op het verleden en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Uitbreiding

Afhankelijk van de strategie en doelstellingen van DNB, alsmede als gevolg van eisen en wensen vanuit wet- en regelgeving kan de vraag komen om het Weblandschap uit te breiden met een of meerdere nieuwe websites. Deze websites dienen op basis van Umbraco CMS te worden ontworpen en ontwikkeld zodat er sprake is en blijft van uniformiteit, efficiency en compatibiliteit, zowel aan de beheer- en ontwikkelkant als bij interne en externe gebruikers. Dergelijke uitbreidingen zullen op verzoek van DNB in onderling overleg door Opdrachtnemer worden uitgewerkt en ingeschat en na schriftelijk akkoord van DNB worden doorgevoerd.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 3 600 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De duur van de Overeenkomst zal zijn vanaf 1 januari 2024 voor de duur van twee (2) jaar met de optie voor DNB de Overeenkomst eenzijdig twee (2) maal met een periode van maximaal twee (2) jaar te verlengen. De totale contractperiode is hiermee zes (6) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Inschrijver is ingeschreven in de relevante beroeps- of handelsregisters die worden bijgehouden in het land waar de ondernemer is gevestigd (in Nederland: Kamer van Koophandel).

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA deel IV stelt Inschrijver dat hij aan het hiervoor gestelde zal voldoen.

Bewijsmiddel (in te dienen na voorlopige gunning): inschrijving beroeps- of handelsregister. Dit bewijsstuk dient actueel te zijn en mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de datum van Inschrijving.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 08/08/2023 Plaatselijke tijd: 13:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 08/08/2023 Plaatselijke tijd: 13:00

Plaats:

Amsterdam

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

De openingsprocedure wordt verricht door de afdeling Inkoop van DNB.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

De Rechtbank van Amsterdam

Postadres:

Postbus 84500

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1080BN

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Indien Inschrijver een klacht heeft over deze procedure of een onderdeel daarvan, dan kan hij deze indienen op het volgende e-mailadres: klachtencommissie-aanbestedingen@DNB.nl. De klachtenprocedure is gehecht aan deze aanbesteding. DNB verwacht van Inschrijvers dat zij eventuele klachten over een aanbesteding van DNB in eerste instantie bij DNB indienen. DNB zal klachten met voortvarendheid behandelen.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/06/2023