

Aanbesteding: Europese aanbesteding Printers, MFP en Repromachines
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Scholengroep Pompeblêd UA
Referentie: EA-MFP02

Toelichting:
Antwoorden NvI 2.

Ref.nr. 103
Onderwerp: NVI-1 vraag 13

Vraag:

Inschrijver adviseert u om voor alle repromachines de resolutie van minimaal 2.400 x 2.400 te eisen. Veel office apparatuur heeft tegenwoordig een resolutie van 1.200 x 1.200. Ter voorkoming van het inzetten van office apparatuur, adviseert inschrijver u ook voor type 8 de resolutie van 2.400 x 2.400 uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

U biedt uit uw assortiment de machine aan die het meest aan de gestelde eisen voldoet. De gestelde eisen zijn de minimale eisen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: NVI-1 vraag 5

Vraag:

U noemt Dropbox als vereiste scanbestemming. De licenties hiervoor dienen per MFP te worden aangeschaft. In de praktijk zien wij dat er op (middelbare) scholen doorgaans niet van Dropbox als scanbestemming gebruik wordt gemaakt, zeker niet als scan naar Office 365 (OneDrive en/of Sharepoint) beschikbaar is. Weet u zeker dat scan naar Dropbox een vereiste is?

Zo ja, kunt u aangeven op hoeveel MFP's scan naar Dropbox een vereiste is?

Antwoord:

Als het technisch mogelijk is om een koppelen met Dropbox te garanderen is dit voldoende. De scholengemeenschap die hiervan gebruik wil maken zal bij de implementatie aangeven op welke machine dit eventueel gerealiseerd moet worden. Kosten hiervoor mogen apart in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
NVI-1 vraag 5

Vraag:

U noemt AFAS als vereiste scanbestemming. De licenties hiervoor dienen per MFP te worden aangeschaft. In de praktijk zien wij dat er doorgaans op (middelbare) scholen slechts op enkele MFP's AFAS als scanbestemming wordt gebruikt (bij HR en/of administratie). Het zou zonde zijn om dit voor alle MFP's uit te vragen, terwijl het slechts op enkele MFP's gebruikt wordt. Kunt u aangeven op hoeveel MFP's scan naar AFAS een vereiste is?

Antwoord:

Per scholengemeenschap bij de afdeling Financiën op 1 machine.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
NVI-1 vragen 4, 60, 87

Vraag:

In het kader van partnership vindt inschrijver het niet reëel om vast te blijven houden aan geen enkele indexering. De lonen, verbruiksartikelen, onderdelen etc. zijn onderhevig aan inflatie. Indien u hieraan vasthoudt leidt dit waarschijnlijk tot minder inschrijvingen, hogere kosten vanwege ingeprijsd risico en/of een vervelend contract voor de inschrijver (bij onverwacht hoge inflatie). Allemaal onwenselijke zaken voor opdrachtgever.

Daarom vragen wij u te heroverwegen om de afdrukprijzen eenmaal jaarlijks te mogen indexeren, eventueel met een maximum gelieerd aan een CBS-prijsindexcijfer (bijvoorbeeld CPI).

Antwoord:

Wij houden vast aan geen Indexering. In het Prijzenblad tabblad PB-optiejaren wordt de mogelijkheid geboden dit te verwerken.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

107

NVI-1 vragen 9, 48 en 90

Vraag:

Door de beantwoording van deze vragen is het voor inschrijvers onmogelijk om een inschatting van het financiële risico door de kortere looptijd te maken. Wij vragen u te heroverwegen om de looptijd van 60 maanden in stand te houden voor nadere overeenkomsten voor toekomstige nieuwe scholengemeenschappen, hierbij vonden ij het een goede suggestie van collega inschrijver om middels de optie jaren de expiratedatum gelijk te trekken. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, gaat u akkoord om inschrijvers de mogelijkheid te bieden de tarieven naar rato te verhogen bij kortere looptijd?

Antwoord:

De expiratedatum eerste termijn blijft 31-01-2029 voor scholen die binnen 12 maanden aansluiten gelden de condities zoals afgesproken. Voor scholen die na 12 maanden aansluiten mag de huurprijs naar rato worden berekend. Uitgaande van nieuwe machines.

Voor bijplaatsingen gelden de afgegeven tarieven van de gecontracteerde scholen. Het aantal maximale bijplaatsingen per scholengemeenschap staat aangegeven in het Prijzen tabblad Omvang van Levering.

Percelen: P1 EA MFP**Beantwoord op:** 26 jul. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

108

Onderwerp:

NVI-1 vraag 83

Vraag:

U geeft aan dat u ons voorstel om het retourrecht aan te passen naar 10% van de huurwaarde van het totale machinepark bij contractingang een goed voorstel vindt. Vervolgens geeft u echter aan dat het retourrecht per scholengemeenschap gesteld wordt op 11% van de huurwaarde van het totale machinepark. Klopt het dat u hiermee 10% bedoelt?

Zo nee, het verschil tussen 10 of 11% heeft een erg grote financiële impact op ons aanbod. Zou u willen heroverwegen om het retourrecht op 10% te stellen?

Indien u niet bereid bent dit te heroverwegen, zou u dan aan kunnen geven voor welke scholengemeenschappen 10% retourrecht wel akkoord is?

Antwoord:

De 11% was overgenomen uit het prijzenblad. Wordt alsnog 10% flexibiliteit op waarde per scholengemeenschap.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: NVI-1 Vraag 58, 63, 43

Vraag:

Het ontbindingsrecht is geregeld in de raamovereenkomst. In dat geval gaan ook de eisen J-Eis-11 en J-Eis 12 gelden. Deze geven u het recht het prijsverschil tussen de aangeboden offerteprijs en de eventueel hogere prijs bij een derde door de Opdrachtnemer te laten vergoeden. Dit is enerzijds redelijk omdat u geen extra kosten zou moeten krijgen bij wanprestatie van een Opdrachtnemer. Anderzijds geeft dit die derde carte blanche om torenhoge tarieven te berekenen.

- Gaat u akkoord dat de tarieven van deze derde marktconform moeten zijn en dat Inschrijver dit door een onafhankelijke instantie moet kunnen laten controleren?

- Zo nee, op welke wijze bent u dan bereid om te voorkomen dat een derde misbruik kan maken van de situatie?

Antwoord:

Dit is akkoord, met de toevoeging op dat moment marktconforme prijzen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: NVI-1 Vraag 58, 63, 43

Vraag:

Het ontbindingsrecht is geregeld in de raamovereenkomst. In dat geval gaan ook de eisen J-Eis-11 en J-Eis 12 gelden. Die gelden echter ook al indien sprake is van een onjuiste calculatie.

- Doelt u met 'onjuiste calculatie' op het niet kunnen leveren van de in de offerte aangeboden producten en dienstverlening tegen de in de offerte aangeboden prijs onder de voorwaarden en omstandigheden zoals beschreven in het Beschrijvend document en de Bijlagen van deze aanbesteding?

- Zo nee, wat verstaat u hier dan exact onder 'onjuiste calculatie' ?

Antwoord:

Dit is inderdaad wat wij bedoelen met onjuiste calculatie, maar ook wanneer er tijdens de contractduur onjuiste facturen worden verstuurd, bijv. aantal

tikken komen niet overeen met het daadwerkelijke aantallen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
NVI-1 Vraag 71

Vraag:

U wilt dat de gehele opdracht wordt nagekomen zoals afgesproken. Terecht. Stel dat een structureel probleem optreedt met bijvoorbeeld de levering van toners, dan wilt u dat uw leverancier proactief actie onderneemt. Dat hij u dat schriftelijk en telefonisch meldt. Dat hij de omstandigheden meldt en met voorstellen komt om de overlast voor uw scholen te minimaliseren. Wij vinden in dit geval de boeteclausule uit eis J-10 niet onredelijk.

Als deze boete echter ook zou gelden voor individuele storingen op 199 machines, vinden wij de boeteclausule niet meer redelijk. Dan zouden wij bij iedere machinestoring die niet in één bezoek kan worden opgelost, direct een telefonische en schriftelijke melding moeten doen met een beschrijving van de omstandigheden omdat anders een boete van € 500,= per dag (per machine) van toepassing is.

- Kunt u bevestigen dat deze boeteclausule enkel van toepassing is op grote problemen van Opdrachtnemer in de nakoming van de leveringen en dienstverlening en niet op incidenten (zoals bijvoorbeeld een keer de responstijd niet halen)?

- Zo nee, kunt u dan exact aangeven wanneer deze boeteclausule van toepassing is?

Antwoord:

De boeteclausule wordt pas dan gehanteerd wanneer er na hoor en wederhoor in alle redelijkheid en billijkheid geen overeenstemming wordt gevonden.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
NVI-1 Vraag 21

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om op de factuur subtotalen per locatie weer te geven.

U bent in vraag 21 niet akkoord gegaan met het voorgestelde Excel-blad

waarin deze subtotalen wel staan weergegeven. Wij kunnen ons voorstellen dat u niet akkoord bent gegaan om u in dit Excel-blad zelf met een formule zou moeten gaan rekenen.

Wij willen iedere scholengemeenschap graag bij de factuur een Excel-bestand aanleveren waarin de subtotalen per locatie duidelijk staan aangegeven. U hoeft dus niet zelf te rekenen.

Kunt u hiermee wel akkoord gaan?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NVI-1 vraag 3, 14, 15, 16, 77, 79

Vraag:

Om een goede prijsberekening te maken zouden wij graag inzage hebben in het gemiddelde volume (kleur en zwart-wit) per maand per type. Kunt u hier een indicatie van geven?

Antwoord:

Dit betreft een nieuwe vraag en valt buiten de gestelde voorwaarde van de NVI nr 2. De gegeven informatie in Bijlage Matrix moet voldoende zijn.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Vraag 66 NvI 1 - Bijlage 11 Wachtkamerovk 2.4

Vraag:

In uw antwoord vermeldt u dat in voorkomend geval in goed overleg een nieuwe expiratedatum wordt afgesproken. Echter middels ondertekening van de wachtkamervereenkomst bevestigt opdrachtnemer dat zij haar aanbod voor de resterende looptijd gestand zal doen. Kunt u bevestigen dat dit artikel overeenkomstig zal worden gewijzigd in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

Ja, het gegeven antwoord op vraag 66 wordt hierin verwerkt.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Vraag 36 NvI 1 - Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 11, artikel 14.2

Vraag:
U geeft in uw antwoord aan dat Opdrachtgever de risico's als genoemd in artikel 14.2 van de Raamovereenkomst zal verzekeren. Kunt u bevestigen dat het artikel overeenkomstig wordt gewijzigd in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:
Ja; het gegeven antwoord op vraag 36 wordt hierin opgenomen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
NVI-1 vraag 15

Vraag:
U vraagt een minimale snelheid van 71 pagina's per minuut voor type 9. Inschrijver biedt een economisch aanzienlijk gunstiger alternatief dat ruimschoots aan de eisen voldoet met een snelheid van 75 pagina's per minuut zwart-wit en 70 pagina's per minuut kleur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 103

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
NVI vraag 5

Vraag:
U vraagt standaard Scanmogelijkheden naar administratie- en schoolapplicaties zoals AFAS/ SharePoint/ Office365/ Dropbox. Alle benoemde bestemmingen zijn met de oplossing van inschrijver standaard, met uitzondering van AFAS. Hiervoor is een extra subscriptie benodigd wat kostenverhogend is per MFP. Kunt u aangeven hoeveel MFP's voorzien

dienen te worden van het scannen naar AFAS? Of wilt u het prijzenblad aanpassen zodat het scannen naar AFAS per MFP optioneel aangeboden kan worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 105

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
NvI vraag 35

Vraag:

Inschrijver is verbaasd over uw antwoord en vraagt zich af waar dit op gebaseerd is.

Inschrijver wijst u erop dat overmacht een juridisch begrip is dat een niet-toerekenbare onmogelijkheid aanduidt om een verplichting na te komen. In zo'n geval van niet nakoming is die partij niet aansprakelijk voor de schade die eruit voortvloeit (zoals neergelegd in artikel 19.2). Wel ontstaat de mogelijkheid om (na een bepaalde termijn) de overeenkomst op te zeggen (zoals opgenomen in artikel 19.3).

Inschrijver verzoekt u derhalve vriendelijk doch dringend uw antwoord te heroverwegen en indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van lid 4 van artikel 19 uw antwoord te voorzien van een gedegen onderbouwing.

Antwoord:

Dit is juridisch getoetst en het antwoord is gegeven in antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
NvI vraag 44

Vraag:

Inschrijver gaat er op basis van uw antwoord gevoeglijk van uit dat u hier bedoelt de eisen en voorwaarden inclusief de aanpassingen conform de Nota's van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dit is juist, inclusief de gedane toezeggingen/ aanpassingen vanuit de Nota's van Inlichtingen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 120
Onderwerp: NvI vraag 49

Vraag:

Inschrijver kan uw onderbouwing niet volgen en vraagt zich af waar deze op gebaseerd is. Op welke wijze rechtvaardigt volgens u de totale volume omvang dat u in strijd met het in het Aanbestedingsrecht geldende gelijkheidsbeginsel kunt acteren? Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend uw antwoord te heroverwegen en wij zien graag uw deugdelijk gemotiveerd antwoord tegemoet.

Antwoord:

Wanneer de aanbesteding gegund wordt aan een leverancier die al een leverancier is bij een of meerdere scholen dan ziet deze vanaf dat moment af van alle nog lopende overeenkomsten/ contracten. Met andere woorden het afstand van recht geldt alleen aan de inschrijvende partij waaraan gegund wordt.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 121
Onderwerp: NVI vraag 43

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om enkel van deze bevoegdheid gebruik te maken in noodgevallen (en deze situaties te definiëren) en alleen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 111

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 122
Onderwerp: NVI vraag 100

Vraag:

U bent akkoord gegaan met deze vraag, echter is het prijzenblad hier nog niet op aangepast. Kunt u een aangepast prijzenblad toesturen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 103 Indien u geen 4 papierladen aanbiedt voor type 1 en 2 dan mag u deze cellen leeg laten.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
NVI vraag 83

Vraag:

U gaat hier akkoord met een flexibiliteit gebaseerd op 11% van de huurwaarde. Voor Inschrijver geldt dat een aanbieding met een flexibiliteit tot 10% op waarde gekapitaliseerd mag worden. Boven de 10% kan Inschrijver de deal niet kapitaliseren. Dit kan leiden tot een kostenverhoging wat zich door vertaalt in de aanbieding. Kunt u de flexibiliteit aanpassen naar 10% op huurwaarde in plaats van de eerder genoemde 11%?

In de praktijk zien we overigens dat deze methode (flexibiliteit op waarde) al snel leidt tot een veelvoud aan flexibiliteit ten opzichte van flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u dit desgewenst met een Excel voorbeeld aantonen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 108

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
124

Onderwerp:
NVI vraag 9 + 90

Vraag:

U gaat hier niet akkoord met het naar rato aanpassen van huurtarieven wanneer een school later zal aansluiten. Echter is dit voor Inschrijvers een niet in te schatten financieel risico. Sluit een school na 1 jaar aan dan loopt inschrijver 12 maanden huur mis. Sluit een school na 3 jaar aan dan loopt inschrijver 36 maanden huur mis. Kunt u uw eerder gegeven antwoord aub

nogmaals overwegen en akkoord gaan met het naar rato aanpassen van huurbedragen zodat Inschrijver verzekerd is van de benodigde huuropbrengsten per investering?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 107

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
NVI vraag 16

Vraag:

U geeft als antwoord dat de genoemde snelheid van 90 ppm de minimum snelheid voor Z/W printen is. Op het prijzenblad geeft u aan dat er op deze repro locaties wel kleur volume wordt gemaakt. Het is inschrijver niet duidelijk of dat dit nieuw te plaatsen type ook kleur moet kunnen printen en scannen. Dient er op dit apparaat wel een mogelijkheid tot scannen en printen in kleur te zijn?

Antwoord:

Ja deze machines moeten eveneens in kleur kunnen printen en scannen echter daarvan zal de snelheid lager zijn. Zie ook antwoord op vraag 103

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Eis J 07 NVI 1 vraag 90

Vraag:

In het antwoord op vraag 90 geeft u aan dat u niet akkoord bent om huurprijzen van toekomstige deelnemende scholen naar rato te berekenen.

Dit antwoord verbaast ons, omdat het in de branche zeer gebruikelijk is om de huur van bijplaatsingen naar rato in rekening te brengen. Dit is ook logisch, omdat er in een kortere looptijd anders te weinig huur in rekening wordt gebracht om de investering terug te verdienen. Omdat inschrijvers niet weten om hoeveel toekomstige bijplaatsingen het gaat en dit risico dus lastig kunnen inschatten verzoeken wij u om uw antwoord op vraag 90 te heroverwegen of door aan te geven welke scholen er mogelijk in de toekomst bij komen, per wanneer en welke aantallen en typen machines er

mogelijk bijkomen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 107

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

127

Onderwerp:

PVE i11 en NvI 1 vraag 87

Vraag:

In uw antwoord op vraag 87 geeft u aan dat de tarieven vast zijn gedurende de gehele looptijd inclusief optie jaren.

In de huidige tijd van hoge inflatie en onzekerheid hieromtrent is dit een ongebruikelijke afspraak. Inschrijvers hebben te maken met wijzigingen in arbeidsloon, vervoerskosten en grondstofprijzen en het is gebruikelijk deze jaarlijks door te berekenen. Inschrijvers kunnen een schatting maken van de indexering en deze vooraf inrekenen, maar door de contractstructuur van 10 (5 + 5) jaar is inschatten van de indexering ondoenlijk. Wij stellen als alternatief voor dat alle tarieven vast staan gedurende de gehele looptijd inclusief optie jaren, en dat enkel de afdrukprijzen in de optie jaren verhoogd mogen worden met het dan geldende CBS prijsindexcijfer. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 106

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

128

Onderwerp:

NVI-1 vraag 14

Vraag:

U vraagt voor type 7 in T-eis-77 4 laden die allemaal geschikt zijn voor A3 doorvoer. Dit is ongebruikelijk. Gaat u ook akkoord met 4 laden a minimaal 500 vel waarvan er minimaal 2 geschikt zijn voor A3 doorvoer?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 103

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
NVI-1 vraag 14

Vraag:

U vraagt voor type 7 in T-eis-86 optioneel een boekjesmaker vouwen en nieten geschikt voor minimaal 20 vel a 80 gr/m2. Inschrijver kan u een economisch aanzienlijk gunstiger aanbod doen voor 16 vel a 80 gr/m2. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 113 en 103

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NVI-1 vraag 14

Vraag:

U vraagt voor type 7 in T-eis-89 optioneel een aanbod voor automatisch inline perforeren van 2, 4 of 23 gaats. 23 gaats is ongebruikelijk en werkt kostenverhogend. Gaat u ermee akkoord om automatisch inline 2- en 4-gaats perforeren aan te bieden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 113 en 103

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
NVI-1 vraag 15

Vraag:

U vraagt een minimale A3 afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut voor type 9. Conform T-eis-80 moet de afdruksnelheid van A3 tot 200g/m2 minimaal 17,5 ppm zijn. Inschrijver wil een machine aanbieden met een snelheid van:

tot 176g/m2: 25 ppm A3
van 176 g/m2 – 350 g/m2: 17 ppm A3

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 113 en 103

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud