

Aanbesteding: Europese aanbesteding Printers, MFP en Repromachines
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Scholengroep Pompeblêd UA
Referentie: EA-MFP02

Toelichting:
Antwoorden op de gestelde vragen eerste NvI

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 Matrix EA MFP, Bijlage 12 Milieucriteria reproductieapparatuur
en Bijlage 13 Milieucriteria tonercartridges

Vraag:
LS,

De in het beschrijvende document genoemde bijlagen 1,12 en 13 lijken niet te zijn toegevoegd aan de publicatie.
In Bijlage 1 staat een indicatie van de omvang van levering aan per scholengemeenschap, aantal eenheden per type en aantal afdrucken per jaar.

Vriendelijk verzoek deze alsnog toe te voegen.

Mvg,
TenderApp

Antwoord:
LS,
Bedankt voor uw opmerkzaamheid. Dit was bij het uploaden niet goed gegaan. De genoemde documenten zijn opnieuw geüpload.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 23 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 5.1 - flexibiliteit

Vraag:
U wenst flexibiliteit met betrekking tot bijplaatsingen en retourneringen dat verder is uitgewerkt in het Prijzenblad. Er wordt hier momenteel geen onderscheid gemaakt tussen de repro en office apparatuur. Het is in de markt gebruikelijk om repro apparatuur van flexibiliteit uit te sluiten vanwege de veel hogere huurprijs. Dit zorgt voor een veel hoger flexibeliteitsbudget, waardoor een groot aantal voordeligere devices kosteloos retour gestuurd kunnen worden. Dit is een risico voor inschrijvers en werkt doorgaans prijsopdrijvend. Bent u bereid om de repro apparatuur van flexibiliteit uit te

sluiten?

Antwoord:

Nee ook repro apparatuur moet bijgeplaatst dan wel geretourneerd kunnen worden. Op het prijzenblad staat vermeld welke flexibiliteit er per scholengemeenschap wordt verwacht.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis I-10

Vraag:

In eis 10 vermeld u dat de aangeboden tarieven afgerond dienen te worden op twee decimalen. In het Prijzenblad kunnen de afdrukprijzen worden opgevoerd met 5 decimalen. Kunt u bevestigen dat de afdrukprijzen kunnen worden afgegeven met een prijs met 5 decimalen.

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis I-11

Vraag:

U stelt als eis dat de tarieven vast zijn voor de gehele looptijd. De prijzen voor service zijn echter ook voor Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat de onderhoudstarieven/ afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het PIC zoals gepubliceerd door het CBS. Als dit niet mogelijk is zijn wij genoodzaakt een verhoging in de prijs door te berekenen die het prijsrisico voor ons uitsluit. Dit zal prijsverhogend werken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De tarieven zijn vast voor de gehele looptijd.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen T-eis-22

Vraag:

T-Eis-22, de MFP's van inschrijver zijn niet compatible met alle verschillende in gebruik zijnde Embedded Print Management Systemen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Het PMS moet aansluiten bij de wens/ eisen van de Opdrachtgevers. De Opdrachtnemer/ inschrijver levert de licenties voor het PMS en garandeert een probleemloze werking van het PMS binnen de verschillende netwerkomgevingen van de scholengemeenschappen zowel on-premiss als in de cloud. Inschrijver/ Opdrachtnemer garandeert een probleemloze werking met alle in de markt voorkomende identificatie systemen (zie ook bijlage 1 Matrix). Scanmogelijkheden naar administratie- en schoolapplicaties zoals AFAS/ SharePoint/ Office365/ Dropbox e.d. maakt hier eveneens onderdeel van uit.

Percelen: P1 EA MFP**Beantwoord op:** 14 jul. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Programma van Eisen T-eis-03

Vraag:

T-Eis-03, u vraagt een volledige koppelingen met de verschillende netwerken en verwijst naar bijlage 1, in deze bijlage is enkel het besturingssysteem/ netwerk platform, en printmanagement systeem genoemd. Kunt u de gedetailleerde beschrijvingen toevoegen van de Netwerk en werkplek omgevingen van de verschillende scholen?

Antwoord:

De informatie gegeven in de matrix is ons inziens toereikend voor het doen van een aanbidding.

Percelen: P1 EA MFP**Beantwoord op:** 14 jul. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Programma van Eisen T-eis-66

Vraag:

Inschrijver kan voor Type 1 en Type 2 een printer leveren die uitgebreid kan worden naar maximaal 2 lades. Indien de optie T-Eis 66 gevraagd wordt om 4 lades te gebruiken wil inschrijver een ander model aanbieden. Het standaard aanbieden van de printer die 4 papierladen heeft werkt kostenverhogend. Gaat inschrijver hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1 bijplaatsen, eis I-Eis-17 en prijzenblad omvang van levering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het aantal bij te plaatsen machines maximaal het aantal uit het prijzenblad tabblad omvang van levering bestaat?

Antwoord:

Als u bedoelt het aantal bijplaatsingen per scholengemeenschap onder het kopje Flexibiliteit is dit juist.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen J-Eis-07

Vraag:

U geeft aan dat toekomstige scholengemeenschappen later kunnen aansluiten bij deze Raamovereenkomst, Inschrijver adviseert een looptijd aan te houden van 60 maanden voor de nadere overeenkomsten.

U kunt met behulp van optie jaren de expiratiedata later gelijk trekken.

Dit heeft als voordeel dat een school de afschrijving betaalt over 60 maanden en niet over een kortere looptijd en Inschrijver zo een transparant voorstel kan doen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een toekomstige school sluit onder dezelfde condities aan met de eerste expiratedatum die er dan is. Looptijd kan dus korter zijn.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.1

Vraag:

In open vraag 1 - Plan van Aanpak – vraagt u Inschrijver aan te geven hoe de printtegoed voorzieningen worden omgezet.

U vraagt in het bestek echter geen printtegoed voorziening uit en Inschrijver ziet bovendien dat binnen het voortgezet onderwijs bijna nooit meer gewerkt wordt met printtegoeden.

Kunt u aangeven wat u verwacht van Inschrijver?

Antwoord:

Het overzetten van printtegoeden is niet van toepassing wel moet er wanneer een scholengemeenschap dit wenst gewerkt kunnen worden met printtegoeden.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen I-Eis-13

Vraag:

I-Eis-13 wordt geëist dat er geen contractvolume vastgelegd wordt. In het beschrijvend document wordt bij Flexibiliteit € 50.000 bonuswaarde toegekend wanneer er geen contractvolume wordt vastgelegd. Het is gebruikelijk dat er geen contractvolume vastgelegd wordt. De betreffende bonuswaarde heeft dan ook geen kwaliteitsaspect en verlaagd hiermee dan ook de kwaliteitswaarde. Wilt u de toekenning van de bonuswaarde laten vallen en deze onderverdelen bij open vraag 1 (plan van aanpak) en vraag 2 (service, accountmanagement en partnership) en geen contractwaarde enkel

als eis laten staan?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 1.2

Vraag:

In uw doelstelling vraagt u uitsluitend kleurenmachines die standaard ook op zwart/wit ingesteld kunnen worden. Type 3 en 5 vraagt u enkel zwart-wit uit. Vanwege uniformiteit adviseert inschrijver u om Type 3 en 5 te laten vervallen en de aantallen van type 3 te verplaatsen op type 4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien de Inschrijver type 3 en 5 niet kan leveren mogen hiervoor kleurenmachines aangeboden worden die op Z/W ingesteld worden. Ons inziens werkt dit echter wel prijsverhogend.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis T-81

Vraag:

U eist T-eis-81 de afdrukkwaliteit van minimaal 600 x 600 dpi full color en zwart-wit afdrukresolutie. Binnen repro is de markt norm 2.400 x 2.400 dpi. Om te voorkomen dat er met 'office' apparatuur wordt ingeschreven voor repro kunt u bevestigen dat u voor type 8 repro en type 9 reprografische machine 2.400 x 2.400 dpi eist.

Antwoord:

Dit is goed opgemerkt.

Voor de duidelijkheid het volgende.

Type 8 printen heeft een minimale resolutie van 1200 X 1200

Type 9 printen heeft een minimale resolutie van 2400 X 2400

Alle overige types is de resolutie bij het printen minimaal 1200 X 600

Voor het scannen en kopiëren is een resolutie vereist van 600 X 600

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Bijlage 3 concept Prijzenblad

Vraag:

U eist T-eis 78 dat de Inschrijver optioneel in Bijlage 3: Prijzenblad voor MFP type 7 een extra bulkmagazijn aan zal bieden met een minimale capaciteit van 2000 vel 80 gr/m² A4 papier. Op het prijzenblad voor deze optional zet u er op regel 21 een 2 voor en staat het omschreven als optioneel 2 extra papierlades minimaal 1.000 vel A3/A4 (t-eis 78). Inschrijver kan hier niet aan voldoen en kan u wel een extra papierlade/side paperdeck lade er naast bieden van 3.500 sheets. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Bijlage 3 concept Prijzenblad

Vraag:

Bij Type 9 Grafische reproductiemachine eist u minimaal 71 A4 PPM 39 A3 PPM, deze specifieke A3 snelheid is ongebruikelijk uit te vragen en wel heel specifiek op één leverancier geschreven. Inschrijver kan 71 A4PPM bieden met 35 A3PPM gaat u hiermee akkoord om de snelheid 35 A3 te bieden. Wanneer u de specifieke A3 snelheid 39 PPM hanteert zullen leveranciers economisch minder gunstige apparaten moeten inzetten.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

16 Bijlage 3 concept Prijzenblad

Vraag:

U omschrijft op het prijzenblad type 8 als repro machine A4/A3 ZW minimaal 90ppm. De locaties die dit type afnemen hebben op het prijzenblad op repro volume ZW maar ook FC (kleur) volume. Inschrijver gaat er van uit dat u minimaal 90 ppm eist voor zowel ZW als kleur voor dit type. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

De genoemde snelheid is de minimum snelheid voor Z/W printen.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis DS-E-06

Vraag:

Een hersteltijd binnen 8 werkuren is niet marktconform voor Printers en MFP's (type 1 t/m 7) en tevens onnodig aangezien Opdrachtgever een printmanagementsysteem heeft (of krijgt) waarmee gebruikers altijd hun afdrukken kunnen maken op het dichtstbijzijnde apparaat. Voor Repromachines (type 8 en 9) is deze hersteltijd wel gebruikelijk. Inschrijver verzoekt daarom de hersteltijd voor Printers en MFP's (type 1 t/m 7) aan te passen naar een hersteltijd binnen 10 werkuren en voor de Repromachines (type 8 en 9) een hersteltijd binnen 8 werkuren. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis DS-E-06

Vraag:

Een responsetijd van minimaal 4 werkuren is niet marktconform voor Printers en MFP's (type 1 t/m 7) en tevens onnodig aangezien Opdrachtgever een printmanagementsysteem heeft (of krijgt) waarmee gebruikers altijd hun afdrukken kunnen maken op het dichtstbijzijnde

apparaat. Voor Repromachines (type 8 en 9) is deze responstijd wel gebruikelijk.

Inschrijver verzoekt daarom de minimale responstijd voor Printers en MFP's (type 1 t/m 7) aan te passen naar een responstijd van minimaal 8 werkuren en die voor de Repromachines (type 8 en 9) op een minimale responstijd van 4 werkuren.

Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

De responstijd blijft gehandhaafd op 4 werkuren. De responstijd wordt daarbij niet gezien als een melding uw klacht/ aanvraag is ontvangen, maar een daadwerkelijke handeling/ reactie.

De oplostijd wordt wel aangepast naar 10 werkuren. Zie antwoord vraag 17.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis T-Eis-16

Vraag:

Gebruikelijk in de markt is dat de data op de gegevensdrager (harde schijf of SSD) in de apparaten beschermd wordt met EAS 256 bit encryptie, waarbij de encryptiesleutel niet op papier wordt afgedrukt en het bewaren van de (papieren) encryptiesleutel ook niet de verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever.

Is Opdrachtgever bereid het beschermen van de data op de gegevensdrager met EAS 256 bit encryptie, waarbij de encryptiesleutel niet op papier wordt afgedrukt, toe te voegen aan eis T-Eis-16?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis I-Eis-17 en Bijlage 10, artikel 3.1

Vraag:

In het programma van eisen wordt een expiratedatum van 31-01-2028 genoemd en in de concept overeenkomst 31-01-2029, kunt u bevestigen dat

31-01-2029 correct is gezien de initiële looptijd van 60 maanden?

Antwoord:

Ja de expiratiedatum is 31-01-2029.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis F-Eis-02

Vraag:

U wenst op de factuur subtotalen per locatie terug te zien. Inschrijver kan geen subtotalen vermelden. Wel kan Inschrijver tezamen met de factuur een Excel bestand aanleveren waarmee Opdrachtgever met een simpele formule zelf de subtotalen kan berekenen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Hier kan Opdrachtgever niet mee instemmen.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 11.3

Vraag:

U wenst Facturering eens per kwartaal achteraf. In de markt is het gebruikelijk de vaste huurbedragen vooraf in rekening te brengen en de werkelijke afdrucken achteraf. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 11.2

Vraag:

U wenst de prijs per product exclusief en inclusief BTW. Het is echter gebruikelijk om de BTW op het einde van de factuur, over het totaal bedrag aan te geven. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek, pagina 20. Paragraaf 6.5 Beoordelingsprocedure

Vraag:

De bewijsstukken mogen niet ouder zijn dan 6 maanden. Echter moeten wij ook een GVA aanleveren en deze heeft een geldigheidsduur van 2 jaar. Gaat u ermee akkoord dat wij een GVA aanleveren die ouder is dan 6 maanden, maar niet ouder dan 2 jaar?

Antwoord:

Ja dat is akkoord voor het onderdeel GVA.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bestek, pagina 17. Paragraaf 5.2 Eisen aan kwaliteitsdocument

Vraag:

Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:

Voorbladen zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis T-Eis-45

Vraag:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen infrastructuur. De gekozen netwerkbekabeling/UTP-kabels kunnen van invloed zijn op de prestaties van de infrastructuur en zijn afhankelijk van de gekozen standaarden van Opdrachtgever (Cat5/Cat6, shielded/unshielded, lengte van de UTP-kabels, etc.).

Het is dan ook ongebruikelijk dat Inschrijver zorgdraagt voor netwerkbekabeling/UTP-kabels voor aansluiting van de MFP/Printer op het netwerk van Opdrachtgever. Bent u bereid dit zelf te verzorgen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis T-Eis-16

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat indien er een garantie gegeven kan worden dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf volledig gecleand wordt, de schijven niet gewiped hoeven te worden.

Inschrijver wil Opdrachtgever erop wijzen dat er op de gegevensdrager (harde schijf of SSD) naast Documentdata van het printen, scannen en kopiëren, ook Machine-instellingen (netwerk- en configuratie-instellingen) en Gebruikersdata (mailboxes, e-mail- en fax-adreslijsten) zijn opgeslagen. Door alleen de documentdata van kopieer/scan en printopdracht te wissen, blijven de Machine-instellingen en Gebruikersdata op de harde schijf staan. Inschrijver adviseert Opdrachtgever daarom bij het tussentijds of bij expiratie retourneren van printers, MFP's en repromachine altijd de hardeschijf te laten wipen volgens de DoD 5220.22-M methode en de SSD te wissen met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88, zodat gegarandeerd alle data wordt verwijderd. In beide gevallen ontvangt Opdrachtgever hiervan een certificaat. Tevens verzoekt Inschrijver het alleen cleanen in plaats van wipen te laten vervallen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De minimale eis staat verwoord in T-Eis-16.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis AM-E-02 + eis AM-E-03

Vraag:

Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van verpakkingen, verpakkingsmateriaal of lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van deze materialen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de verpakkingen, verpakkingsmateriaal of lege tonerflessen (conform de Milieucriteria) afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, de ervaring bij de scholen leert dat het maximaal 1 keer per kwartaal afgevoerd wordt. Wij gaan ervanuit dat de leverancier het materiaal hergebruikt/recycled.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis T-Eis-09

Vraag:

De drumkit heeft een lange levensduur, waardoor deze gezien het gemiddelde afdrukvolume van Opdrachtgever, pas in het derde of vierde contractjaar vervangen hoeft te worden. Inschrijver kan i.v.m. deze lange levensduur en het risico op beschadiging of verloren raken, geen drumkits bij Opdrachtgever op voorraad leggen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom wanneer is ingericht dat de drumkits automatisch en tijdig aangeleverd worden op het moment dat het bijna nodig is, deze niet op voorraad bij Opdrachtgever hoeven te worden neergelegd. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord zolang de continuïteit van de machine gewaarborgd is/blijft.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, eis T-Eis-09

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat op elke locatie een minimale voorraad van 2 toners per kleur per type machine geplaatst moet worden. Aangezien met de inhoud van een tonerfles op de meeste apparaten gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt, betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Daarbij is dit onnodig, aangezien toners conform 1.2 Beschrijving aanbesteding automatisch en tijdig worden aangeleverd. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Pompebled, pagina 8, artikel 24.5

Vraag:

Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, het boetebedrag achten wij in verhouding staan tot de overtreding van de geheimhoudingsplicht.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Pompebled, pagina 6, artikel 15

Vraag:

Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Pompebled, pagina 5, artikel 13.2

Vraag:

Kunt u conform artikel 17.1 van de Raamovereenkomst bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Opdrachtnemer geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.

Antwoord:

Ter aanvulling op artikel 17.1 geldt J-Eis-08 en 09 uit het programma van eisen.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Pompebled, pagina 3 en 4, artikel 2.1 en 2.7

Vraag:

Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee ook op toekomstige overeenkomsten zijn de Inkoopvoorwaarden Pompebled van toepassing.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 12, artikel 19.4

Vraag:

Inschrijver constateert dat hetgeen hier gesteld wordt niet in lijn is met de bedoeling van dit artikel en eveneens tegenstrijdig is aan de tweede zin van lid 2 van dit artikel.

Het is tevens in strijd met het wettelijk bepaalde met betrekking tot overmacht.

Kunt u derhalve bevestigen dat lid 4 van dit artikel vervalt?

Antwoord:

Nee deze blijft gehandhaafd. De situatie van lid 4 borduurt voort op lid 3 en is gebruikelijk en niet strijdig met de wet.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 11, artikel 14.2

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer de apparatuur dient te verzekeren. Daaruit volgt dat Opdrachtnemer het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur draagt indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij de Scholengemeenschappen. Dit is tegenstrijdig aan onder andere J-Eis-09 van het Programma van Eisen en artikel 5.3.o van onderhavige Raamovereenkomst.

De leverancier heeft zelf geen enkele invloed op deze risico's. Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de aanbestedende dienst bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij de aanbestedende dienst. Dit risico valt normaal gesproken onder de (inboedel)verzekering van de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat de Scholengemeenschappen de apparatuur zullen verzekeren?

Antwoord:

Brand-, water- en inbraakschade, schade van buitenaf, valt onder de

inboelverzekering van de Opdrachtgever. Voor de overige zaken dient de Opdrachtnemer adequaat verzekert te zijn en te blijven.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 8, artikel 6.4

Vraag:
“Indien opdrachtgever in de voortgang...” Volgens Inschrijver betreft dit een verschrijving en dient hier opdrachtnemer te staan. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Dit wordt aangepast, bedankt.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 6, artikel 4

Vraag:
De bedoeling van dit artikel is Inschrijver niet duidelijk, kunt u dit toelichten of dit artikel laten vervallen? Wat bedoelt u bijvoorbeeld met ‘benodigde diensten’?

Antwoord:
Tekst is als volgt aangepast.
Opdrachtnemer zal alle benodigde diensten verrichten en alle benodigde apparatuur – behoudens en voor zover niet reeds door de opdrachtgever ter beschikking gesteld – ter beschikking stellen om de volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst te garanderen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 6, artikel 3.2

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst gedurende de verlenging maandelijks opzegbaar te willen maken, indien u dit wenst dient u de looptijd aan te passen naar 5 jaar + 2 optie jaren, met een totale duur van 7 jaar. Kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft, de totale looptijd aanpassen of dit artikel laten vervallen?

Antwoord:

Contract is 5 jaar plus 1 keer de optie tot verlenging met vijf jaar. Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van de optie jaren geeft de scholengemeenschap dit 3 maanden voorafgaande aan het contract te willen beëindigen conform artikel 3.1.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 6, artikel 3.1

Vraag:

Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat u hier verwijst naar de condities en voorwaarden zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja dit is juist.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 3 en 14

Vraag:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal keer verwezen naar een Verwerkersovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst is geen onderdeel van het Bestek.

Mag Inschrijver er van uitgaan dat, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst na gunning in overleg tussen beide partijen zal worden opgesteld?

Antwoord:
Ja dit is juist.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 11 Concept Wachtkamerovereenkomst, pagina 2, artikel 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aangezien er per scholengemeenschap een Overeenkomst wordt gesloten er ook per Overeenkomst een aparte Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten en dat mocht in enig geval de Wachtkamerovereenkomst worden ingeroepen de andere Overeenkomsten ongewijzigd van kracht blijven?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, pagina 4, J-Eis-11

Vraag:

Het direct kunnen inschakelen van derden op kosten van Opdrachtnemer gaat erg ver. Is Opdrachtgever bereid om dit te laten vervallen? Zo niet, is Opdrachtgever in ieder geval bereid om van deze bevoegdheid alleen gebruik te maken in noodgevallen (en deze situaties te definiëren) en alleen na tijdige schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

De eis zoals geformuleerd blijft gehandhaaft.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, pagina 2 en 3, I-Eis-01, J-Eis-04 en J-Eis-05 en Bijlage 9 Acceptatie concept Raamovereenkomst

Vraag:

Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin de

mogelijkheid wordt geboden om vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte Raamovereenkomst en Inkoopvoorwaarden. Wij zijn van mening dat handhaving van integrale acceptatie niet realistisch is, bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee dit wordt niet aangepast. De NvI maakt derhalve ook onderdeel uit van de overeenkomst.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 12, paragraaf 2.5 sub 6 en Bijlage 2
Programma van Eisen, pagina 3, J-Eis-05 en Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden
Pompebled, pagina 3, artikel 2.2

Vraag:

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

In een dergelijke situatie maken de leveringsvoorwaarden onderdeel uit van de overeenkomst maar staan als laagste in de rangorde.
De inkoopvoorwaarden Pompebled zijn van toepassing en blijven onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 11, paragraaf 2.4 en Bijlage 10

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 2.1 en 2.2 en Bijlage 2 Programma van Eisen, pagina 2, I-Eis-03

Vraag:

Door de prevalering die gesteld wordt in deze paragraaf en in dit artikel worden er in de NvI wellicht onderwerpen naar voren gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de Algemene Inkoopvoorwaarden. Volgens Inschrijver is het daarnaast niet wenselijk als algemene afspraken (Algemene Inkoopvoorwaarden) voor specifieke afspraken gaan, wat gebeurt door de Inkoopvoorwaarden te laten prevaleren ten opzichte van de overige documenten.

Voorts is de rangorde zoals opgenomen in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document en artikel 2.1 van de Raamovereenkomst tegenstrijdig aan de rangorde zoals neergelegd in I-Eis-03.

Inschrijver stelt derhalve voor de rangorde zoals opgenomen in bovengenoemde Eis te hanteren en deze ook op te nemen in de Raamovereenkomst. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Kunt u daarnaast bevestigen dat de eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?

Zo nee, wilt u de rangorde dan zo aanpassen dat de Nota van Inlichtingen prevaleert ten opzichte van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Excuus voor de verwarring de volledige en juist geformuleerde rangorde is zoals verwoord in het Programma van Eisen. De positieve antwoorden worden verwerkt in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 7, paragraaf 1.4 en Bijlage 10 Raamovereenkomst, pagina 6, artikel 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de verlenging nieuwe machines worden geleverd die wederom 5 jaar in gebruik zijn omdat machines een technische levensduur hebben van maximaal 7 jaar.

Antwoord:

Onze ervaring is dat de technische levensduur van de machines ligt op 10 jaar. De te plaatsen machines zijn afgestemd op het afdrukvolume. Machines die tijdens de optieperiode aan het eind van hun technische levensduur zijn

mogen vervangen worden door gereconditioneerde printers, MFP's en repromachines, mits deze van hetzelfde type en uitvoering zijn en volledig aan het gestelde voldoen. Indien er geen gereconditioneerde machines beschikbaar zijn, dient er een nieuwe machine geleverd te worden.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 7, paragraaf 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle genoemde scholengroepen (Midden-Friesland, OSG Singelland, OVO Fryslân-Noord, RSG Magister Alinus, Simant en VariO onderwijsgroep) definitief gaan afnemen voor een looptijd van 60 maanden gerekend vanaf de installatiedatum van het laatst geleverde apparaat?

Antwoord:

De looptijd van de raamovereenkomsten betreft een periode van vijf (5) jaren tot 31-01-2029 met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de raamovereenkomst een keer met vijf (5) jaar te verlengen. De raamovereenkomst kan na het verstrijken van de initiële duur van vijf (5) jaren door de scholengemeenschap waarmee de raamovereenkomst is afsloten, met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden, beëindigd worden. De expiratedatum van alle apparaten is bij gebruikmaking van de verlenging 31 januari 2034. Dit geldt ook voor eventueel later onder de overeenkomst bijgeplaatste apparaten. Een latere startdatum is in goed onderling overleg met de contractant uitsluitend mogelijk binnen de hierboven beschreven voorwaarden.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 5, paragraaf 1.1.a en Beschrijvend document, pagina 11, paragraaf 2.4 en Bijlage 2 Programma van Eisen, pagina 3, J-Eis-06

Vraag:

U stelt als eis dat een Inschrijver door Inschrijving verklaart dat de huidige lopende contracten bij een of meerdere van de in deze aanbesteding genoemde scholengemeenschappen na 1 februari 2024 niet langer meer

rechtsgeldig zijn.

Dit is in strijd met het in het Aanbestedingsrecht geldende gelijkheidsbeginsel aangezien de door u gestelde eis tot gevolg heeft dat potentiële inschrijvers verschillend worden behandeld. Potentiële Inschrijvers die er niet mee akkoord kunnen gaan dat hun lopende contract (en) op deze wijze niet langer rechtsgeldig zou(den) zijn, hebben immers geen mogelijkheid tot inschrijven op deze aanbesteding en worden daarmee uitgesloten van deelname.

De huidige lopende contracten dienen gerespecteerd te worden en indien gewenst beëindigd conform de in dat contract opgenomen voorwaarden. Kunt u bevestigen dat deze eis vervalt?

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd, het totale volume omvang van deze aanbesteding rechtvaardigd deze eis.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1 - flexibiliteit

Vraag:

In het Prijzenblad heeft u het gewenste retourrecht (in aantallen) opgenomen. Normaliter wordt er minimaal 1 à 2 jaar na de start van de overeenkomst gebruik gemaakt van het retourrecht. Daarom zou het voor u aantrekkelijker zijn om in plaats van retourrecht uitgedrukt in aantallen, de flexibiliteit te bepalen op 10% op basis van de (initiele) contractwaarde. Hierbij overstijgt het retourrecht uitgedrukt in aantallen binnen 2 jaar de aantallen opgegeven in het Prijzenblad. In de latere jaren van het contract kunt u zelfs een veelvoud van de gewenste aantallen kosteloos retourneren. Bent u bereid om het retourrecht aan te passen naar 10% op basis van contractwaarde?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 83.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen, T-Eis-19

Vraag:

U eist hier dat er met alle huidige in gebruik zijnde Print Management Systemen gekoppeld moet worden. Inschrijver kan niet aan alle systemen koppelen, bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Voorstel is om 1 printmanagement systeem uit te vragen zodat het een gelijk speelveld voor alle leveranciers betreft.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van Eisen, T-Eis-19

Vraag:

Er wordt verwezen naar Bijlage 3 en naar de Matrix MFP, echter in genoemde bijlages staan geen eisen. Kunt u aangeven wat de eisen zijn die aan het nieuw te leveren print management systemen gesteld worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Programma van Eisen, I-Eis-14

Vraag:

U geeft aan dat bij elke scholengemeenschap een acceptatietest/ proof of concept uitgevoerd wordt. In het beschrijvend document wordt bij 6.3 de Productpresentatie/ Proof of Concept beschreven. Kunt u bevestigen dat er 1 centrale Proof of Concept plaatsvindt?

Antwoord:

Na oplevering van een locatie/ machine vindt er een acceptatietest/ POC plaats.

Tijdens de product presentatie worden de aangeboden machines a.d.h.v. een testdocument/ protocol getest/ beoordeeld. Deze staat los van de acceptatietest bij oplevering van een locatie.

Zie ter aanvulling de aanbestedingsdocumenten bijlage 14 en 15.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2

Vraag:

Het is uw doelstelling om uniformiteit in beheer en gebruik te realiseren.

Uniformiteit betekent voor ons dat elke medewerker dezelfde gebruikservaring heeft bij elke machine ongeacht bij welke scholengroep deze staat. Daarnaast zorgt dit voor een maximale uitwisselbaarheid tussen de locaties met een minimale beheerslast.

Om dit nu en de komende 10 jaar te realiseren adviseert inschrijver u om voor elke school te kiezen voor hetzelfde Print Management Systeem in plaatst van verschillende systemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis T-82

Vraag:

U eist T-Eis-82 de eenvoudige RIP op MFP type 7. Deze RIP is niet gebruikelijk voor dit type apparaten. Inschrijver gaat er van uit dat u dit niet op type 7 maar op de type 8 repro of type 9 grafische repro machine bedoeld. Kunt u dit bevestigen, en kunt u dit aanpassen op het prijzenblad?

Antwoord:

Dit is juist opgemerkt. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst 14.2

Vraag:

Nu het risico op opdrachtgever over gaat vanaf het moment van fysieke plaatsing en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de omstandigheden waarin de apparatuur zich bevindt, kan de verzekeringsplicht niet op opdrachtnemer worden gelegd. Het is aan opdrachtgever om te bepalen of zij dit voor eigen naam wenst te verzekeren dan wel het eigen risico daarop wenst te dragen. Wij verzoeken dan ook het artikel overeenkomstig aan te passen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 36.

Percelen:

P1 EA MFP

Beantwoord op:

13 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst 13.3

Vraag:

Uitgaande van het gegeven dat er geen exclusiviteit wordt gegeven aan opdrachtnemer is het niet redelijk om de aansprakelijkheid op een dermate hoog bedrag per gebeurtenis te stellen nu het totaal aan opdrachten onder de overeenkomst weleens zeer laag zou kunnen uitvallen. Het lijkt ons dan ook redelijk om de aansprakelijkheid toe te spitsen op de eronder liggende opdrachten en deze te stellen op de factuurwaarde van de opdracht gemeten over 12 maanden voorafgaand met een maximum van 3 maal deze waarde per jaar. Bent u bereid deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, de bepaling blijft ongewijzigd.

Percelen:

P1 EA MFP

Beantwoord op:

13 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst 12.3

Vraag:

Indien de overeenkomst reeds kan worden ontbonden indien eenmalig de service levels niet worden behaald, zou dit een veel te groot risico bij

opdrachtnemer neerleggen. Daarnaast zijn er tevens boetebepalingen opgenomen, welke een minder rigoreus karakter kennen. Wij zouden in deze bepaling graag aansluiting zoeken bij de wet en toevoegen dat de overeenkomst slechts kan worden ontbonden indien de aard van de tekortkoming en derhalve het niet nakomen van de service levels de ontbinding rechtvaardigt. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja. Tekst wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst 11.3

Vraag:

Het is gebruikelijk dat huurbedragen vooraf per periode in rekening worden gebracht en de werkelijk gemaakte afdrukken achteraf. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst 10.2

Vraag:

U eist dat de prijzen en tarieven vast zijn voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Gezien de inflatie zoals deze de afgelopen jaren heeft plaatsgehad is het niet realistisch noch redelijk om van opdrachtnemer te verwachten dat zij haar prijzen voor een periode van 10 jaar ongewijzigd gestand doet. Wij stellen dan ook voor dat de servicetarieven jaarlijks kunnen worden geïndexeerd op basis van het CPI Alle Huishoudens. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 4.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Bijlage 10 Raamovereenkomst 6.5

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend contacten worden gevoerd met medewerkers die in dienst zijn van opdrachtnemer. Hiermee worden uitzendkrachten, gedetacheerden dan wel mensen die middels outsourcen bij opdrachtnemer worden ingezet geheel uitgesloten en zou opdrachtnemer daarmee worden beperkt in de wijze waarop zij haar dienstverlening heeft ingericht. Wij verzoeken dan ook deze bepaling breder te trekken en niet slechts toe te spitsen op werknemers in dienst bij opdrachtnemer. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Tekst wordt hierop aangepast naar medewerkers die onder de verantwoordelijkheid/ contract van de Opdrachtnemer ingezet worden.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Bijlage 10 Raamovereenkomst 3.2

Vraag:

Een opzegtermijn van 1 maand is erg kort, aangezien opdrachtnemer resources beschikbaar houdt om aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te kunnen voldoen. Wij zouden dan ook graag de opzegtermijn stellen op 3 maanden. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord tekst wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Bijlage 10 Raamovereenkomst 3.2

Vraag:

Ontbinden is mogelijk indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de

nakoming van de overeenkomst in welk geval normaliter geen opzegtermijn wordt gehanteerd. Wij veronderstellen dat u in dit artikel doelt op de term “opzegging”. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dit is correct. Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst 2.1

Vraag:

In de gemelde rangorde worden de AIV als 1e in rang gemeld, boven de NvI's. Indien in de NvI de AIV worden gewijzigd c.q. aangevuld zou dit betekenen dat deze wijzigingen lager in rang zijn dan de ongewijzigde AIV en daarmee geen enkele werking kennen. Deze rangorde wijkt tevens af van de rangorde zoals deze in het Programma van Eisen I-Eis_03 is opgenomen. Kunt u bevestigen welke rangorde dient te worden aangehouden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 10 Raamovereenkomst Bijlagen

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is als bijlage bij de raamovereenkomst opgenomen, echter niet bij de aanstedingsdocumenten gevoegd. Wilt u deze verstrekken en opdrachtnemer gelegenheid geven hier in de tweede NvI inhoudelijk vragen over te stellen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 11 Wachtkamerovk 2.4

Vraag:

Indien de wachtkamerovereenkomst wordt geëffectueerd, dient ons inziens de overeenkomst tussen opdrachtgever en wachtkamercontractant voor de volledige contractduur te worden afgesloten. Immers, indien de looptijd korter is dan de initiële contractduur zou wachtkamercontractant onredelijk worden benadeeld omdat zij de investering die zij bij aanvang dient te doen niet over de gecalculeerde looptijd kan terugverdienen. Bent u bereid om de zinsnede "of de resterende duur van de" uit dit artikel te verwijderen?

Antwoord:

In goed overleg wordt er een nieuwe expiratedatum afgesproken.
De contracten worden afgesloten per scholengemeenschap.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 11 Wachtkamerovk 2.3

Vraag:

Het aanbod dat door opdrachtnemer 2 is gedaan gaat uit van de aantallen in het beschrijvend document. Indien slechts een deel van de opdracht aan opdrachtnemer 2 wordt gegund, kan dit gevolgen hebben voor de afgegeven prijs per type machine. Is het in voorkomend geval bespreekbaar dat de tarieven hierop worden aangepast?

Antwoord:

Dit is dan bespreekbaar met de betreffende scholengemeenschap.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 11 Wachtkamerovk 2.2

Vraag:

Er wordt van opdrachtnemer nummer 2 verwacht dat hij gedurende een periode van 2 jaar zijn aanbod nog gestand doet. Deze periode is extreem lang en niet redelijk te noemen. Gebruikelijk is ook dat een

wachtkamerovereenkomst geen langere looptijd heeft dan 6 maanden, vooral omdat leveranciers kunnen worden geconfronteerd met aanzienlijke kostenstijgingen betreffende hun producten en diensten die zij op een later moment pas zullen kunnen inkopen. De voorgestelde indexatie dekt deze kosten in het geheel niet, nu niet met zekerheid kan worden gesteld dat leverancier in de toekomst tegen vergelijkbare condities kan inkopen. En er kan niet worden verwacht van de nummer 2 dat zij reeds alles paraat heeft voor het geval een beroep op deze overeenkomst worden gedaan en zelf alle kosten dienaangaande dient te dragen.

Wij verzoeken dan ook de periode bij de stellen naar 6 maanden. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Periode wordt bijgesteld naar 1 jaar.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE F-E-02

Vraag:

Het is administratief zeer lastig om de huurbedragen en het aantal afdrucken op dezelfde factuur te vermelden. Gaat u ermee akkoord als per kwartaal een verzamelfactuur per scholengemeenschap wordt aangeleverd voor de huurbedragen en een separate factuur voor de werkelijk gemaakte afdrucken?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE T-Eis-13

Vraag:

Kunt u aangeven om hoeveel locaties dit eventueel zou gaan?

Antwoord:

Als toevoeging de nieuw te plaatsen machines zijn ter vervanging van bestaande. Deze zijn geplaatst met de standaard (vervoers) middelen die de

leverancier destijds voor handen had.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE J-Eis-10

Vraag:

Kunt u toelichten in welk geval de boete van €500 zal worden geheven? Betreft dit de nalatigheid om een mogelijke niet of niet tijdige nakoming tijdig te melden of betreft dit de dagen dat niet of niet tijdig worden nagekomen?

Antwoord:

Dit betreft dagen, waaronder een gedeelte van een dag dat niet of niet tijdig de Opdracht wordt nagekomen.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 10 Raamovereenkomst 3.1

Vraag:

De looptijd kent een maximum (igv gebruikmaking van de verlenging) van 10 jaren. De gebruikelijke levensduur van apparatuur is gelegen rond 8 jaren. Dit zou betekenen dat opdrachtnemer voor de laatste twee jaar van de verlenging wellicht nieuwe apparatuur dient te plaatsen ter vervanging van de reeds geleverde apparatuur waardoor deze investering wellicht niet volledig kan worden terugverdiende over de resterende looptijd. Kunt u toelichten hoe in voorkomend geval hiermee zal worden omgegaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3

Vraag:

In deze passage is opgenomen dat geen exclusiviteit geldt voor de opdrachtnemer en er derhalve geen verplichting is voor de deelnemende scholen om opdrachten te plaatsen bij leverancier. Ons inziens is dit niet geheel redelijk. Qua pricing dient door opdrachtnemer schaalvoordeel op basis van de uitgevraagde aantallen te worden geboden, terwijl dit in de afname niet terugkomt. Om dit risico niet geheel bij opdrachtnemer neer te leggen, verzoeken wij u wel exclusiviteit te bieden aan de opdrachtnemer. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Het is een goede indicatie voor de hoeveelheid te leveren machines en het bijbehorende aantal afdrucken. Op basis hiervan kan een passende aanbieding worden gedaan.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Beschrijvend document/ P5.2/ Pagina 17

Vraag:

Wij begrijpen het uitgangspunt dat geen gebruik gemaakt mag worden van fabrikantnamen en merknamen. Wij vragen echter akkoord om wel verwijzingen te mogen maken naar de fabrikant- en merknamen zoals die in "Bijlage 1 Matrix EA MFP" vermeld zijn. Volgens ons maakt dit de beantwoording duidelijker voor de beoordelaars.

Gaat u akkoord met het verwijzen naar de fabrikant- en merknamen van Bijlage 1?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het gehele document moet geannominiseerd zijn.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Programma van Eisen I-Eis-17

Vraag:

Hier staat de expiratedatum in het geval van verlenging van 31-01-2032

vermeld.

Kunt u deze aanpassen naar de juiste datum (afhankelijk van het antwoord op de NVI vraag)?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar 31-01-2034 en bij gunning gedeeld.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen I-Eis-17

Vraag:

Hier staat de expiratedatum 31-01-2028 vermeld. Dit moet volgens inschrijver 31-01-2029 zijn, zoals ook in het beschrijvend document vermeld staat.

Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 75.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen I-Eis-13

Vraag:

Een deel van de eis luidt: tarieven/prijzen worden afgerond op maximaal 2 decimalen. In het prijzenblad biedt u de mogelijkheid om de tikprijzen tot 5 decimalen achter de komma op te geven. Dit lijkt ons verstandig.

Kunt u bevestigen dat de tikprijzen niet worden afgerond tot 2 decimalen achter de komma?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen I-Eis-11

Vraag:

Inschrijver mag na 4 jaar gebruik maken van jong gebruikte apparatuur bij bijplaatsing. In het kader van duurzaamheid adviseert inschrijver om dit vanaf 2 jaar toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de tabbladen "PB-eerste 60 mnd" en "PB-optiejaren" vraagt u voor type 3, 4, 5 en 6 de optie uit om te upgraden van A4 naar A3 /A4 MFP (regel 11). Hiervoor moeten wij echter een compleet ander model aanbieden, met bijbehorende afwijkende afdrukkosten. Om een goed aanbod te kunnen doen, zouden wij graag inzage krijgen in hoeveel A3/A4 machines en hoeveel A4 machines dit betreft.

Kunt u het prijzenblad aanpassen of deze informatie los verschaffen?

Antwoord:

Zie prijzenblad tabblad Omvang van Levering dit geeft een goede indicatie.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4 Looptijd

Vraag:

U vraagt om een looptijd van vijf jaar met een optionele verlenging van vijf jaar. Wij snappen uw beweegredenen, maar dit is niet marktconform. Wij adviseren maximale verlenging aan te passen naar 1 jaar of maximaal 1 + 1

jaar.

Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 47

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de formule onder tabbladen “PB-eerste 60 mnd” en “PB-optiejaren” cellen B37 – J37 lijkt een fout geslopen te zijn. Deze cellen zouden de totale kosten over 5 jaar moeten weergeven. Echter betreft de formule van deze cellen de jaarprijs (rij 36) vermenigvuldigd met 3 (i.p.v. 5). Zou u dit kunnen aanpassen?

Het valt ons op dat het prijzenblad alle items die u optioneel uitvraagt (rij 9 t/m 29 van tabbladen “PB-eerste 60 mnd” en “PB-optiejaren”) meerekent alsof deze op alle machines worden afgenomen. Dit geeft een vertekend beeld t.o.v. de daadwerkelijke situatie.

Kunt u per optie een inschatting maken hoe vaak deze wordt afgenomen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Bedankt voor de goede controle. Wij passen dit aan. En publiceren een aangepaste versie.

De relatie van de optioneel onderdelen kunt u per scholengemeenschap vinden in Bijlage 1 Matrix EA MFP.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document Paragraaf 5.1 Dienstverlening versus service.

Vraag:

Bij resultaatgebied 1 wenst u bij de 2e bullet een beschrijving van de wijze waarop Inschrijver de dienstverlening op hoofdlijnen zal uitvoeren.

Wij zien hier een mogelijke overlap met de beschrijving van de service en

dienstverlening die u bij resultaatgebied 2 vraagt.

Wij willen deze vragen uiteraard gericht beantwoorden waarbij wij ook overlappende antwoorden willen voorkomen.

- Wenst u bij de 2e bullet van resultaatgebied 1 een uitgebreide beschrijving van de implementatie?

- Zo nee, aan welke dienstverlening denkt u exact bij resultaatgebied 1 en in welke wijze wijkt deze af van de dienstverlening die u ons vraagt te beschrijven bij resultaatgebied 2?

Antwoord:

De 2de bullet van resultaatgebied 1 heeft inderdaad betrekking op het Plan van Aanpak/ Implementatietraject.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 3. Prijzenblad Kosteloos retourrecht

Vraag:

U geeft in het Prijzenblad per scholengemeenschap aan hoeveel machines zij retour mogen geven. Uiteraard willen wij u deze flexibiliteit graag bieden. De gewenste flexibiliteit verschilt duidelijk per scholengemeenschap. Als voorbeeld noemen we de VariO Onderwijsgroep die 6 van de 14 machines retour wil kunnen geven. Hierbij maakt het voor de Inschrijver een groot financieel verschil of de VariO Onderwijsgroep 6 machines type 4 retour zou geven of dat zij 1 machine type 4, 4 machines type 6 en 1 repromachine type 8 retour zouden geven.

Om het retourrecht voor alle scholengemeenschappen gelijk te maken, hebben wij het volgende voorstel:

een gelijk retourrecht per scholengemeenschap van 10% van de huurwaarde van het machinepark bij contractingang.

Uw voordeel is dat iedere scholengemeenschap een gelijk retourrecht krijgt en dat de meeste scholengemeenschappen zelfs een hoger aantal machines kosteloos retour mogen geven.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij vinden dit een goed voorstel. Het retourrecht wordt per scholengemeenschap gesteld op 11% van de huurwaarde van het totale machinepark.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 2, eis T-Eis -84

Vraag:

In T-Eis 84 vraagt u dat inschrijvers afzuiging aanbieden daar waar nodig. Kunt u aangeven op welke locaties mechanische afzuiging aanwezig is waarop wij onze machines moeten aansluiten?

Antwoord:

Op de locaties waar een reproductiemachine type 8 en 9 staan is centrale afzuiging aanwezig.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3 omvang van levering.

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers geen rechten kunnen ontlenen aan het aantal afdrukken en het aantal printers, MFP's en repromachines. Inschrijvers zullen de prijzen baseren op de beschreven omvang, als de afname te sterk afwijkt dan klopt de berekening niet meer. Kunt u ermee akkoord gaan dat het aantal af te nemen printers, MFP's en repromachines met maximaal 10% kan afwijken?

Antwoord:

Het aantal af te nemen printers, MFP's en Repromachines valt per scholengemeenschap binnen het maximum van 10%.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4 looptijd

Vraag:

Op pagina 8, de vierde regel van boven, lezen we dat scholen de mogelijkheid moeten hebben om aanvullende opdrachten te verstrekken.

Kunt u aangeven wat u onder aanvullende opdrachten verstaat?

Antwoord:

Het gaat om opdrachten als gevolg van een veranderde behoefte die de scholengemeenschap nu nog niet kan overzien. Of innovatieve ontwikkelingen in de markt.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

PvE inschrijvingseis 11

Vraag:

U geeft aan dat alle tarieven en prijzen vast zijn voor de gehele looptijd. In de branche is het gebruikelijk dat de afdrukkosten jaarlijks geïndexeerd mogen worden. Kunt u ermee akkoord gaan dat de afdrukkosten jaarlijks geïndexeerd mogen worden met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer?

Antwoord:

Nee de tarieven zijn vast voor de gehele looptijd inclusief optie jaren. Waarbij het prijzenblad de mogelijkheid biedt om voor de optie jaren een apart aanbod te doen.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:

PvE Inschrijvingseis 18

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van een situatie, waardoor onze specificaties en dienstverlening bijgesteld dienen te worden?

Antwoord:

Innovatieve ontwikkelingen, proces- en werkwijze kunnen aanleiding geven tot bijstelling van de dienstverlening.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE Juridische eis 2

Vraag:

Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?

Antwoord:

Uitgaande van het gestelde in beschrijvend document hoofdstuk 3 is dit akkoord.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
PvE Juridische eis J-07 i.c.m. inschrijvingseis 17

Vraag:

In juridische eis 07 geeft u aan dat toekomstige deelnemende scholen onder dezelfde condities kunnen aansluiten.
De huurprijs in het prijzenblad is gebaseerd op een looptijd van 60 maanden. Bent u ermee akkoord, dat indien een toekomstige deelnemende school later wil aansluiten en dus een korte looptijd heeft, dat we de huurprijs van deze machines dan naar rato mogen berekenen? Alle overige condities blijven uiteraard gelijk aan de condities van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE Technische eis 19

Vraag:

U stelt dat indien er een printmanagementsysteem aanwezig is binnen een scholengemeenschap hiermee gekoppeld moet kunnen worden. Betekent dit

dat inschrijver geen licenties hoeft aan te bieden voor deze scholen, en dat opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de correcte werking van de printmanagementsystemen die buiten de invloedssfeer van inschrijver vallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE Technische eis 19

Vraag:

Kan inschrijver er van uit gaan dat voor die scholengemeenschappen waar op dit moment geen printmanagementsysteem in gebruik is, deze software moet worden aangeboden aangezien alle MFP's dienen te worden voorzien van een identificatiesysteem (eis 20) waarbij middels pas/tag, pincode en username/password moet kunnen worden aangemeld?

Antwoord:

Nee scholengemeenschappen die nu geen PMS in gebruik hebben maken uitsluitend gebruik van de in Bijlage 1 Matrix EA MFP genoemde aanmeld optie. Deze moet gehandhaafd blijven.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE Technische eis 19

Vraag:

Een aantal scholengemeenschappen heeft aangegeven 'open te staan voor een soortgelijk systeem' dan wel een 'wens voor follow-me' te hebben - kunt u duidelijkheid verschaffen over het al dan niet aanbieden van een printmanagementsysteem op deze locaties?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE Technische eis 20

Vraag:

U stelt dat alle MFP's moeten worden voorzien van een identificatiesysteem waarbij middels pas/tag/pincode en username/password moet kunnen worden aangemeld. Inschrijver heeft geen invloed op de technische beperkingen van print managementoplossingen die buiten de invloedssfeer van inschrijver vallen. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver deze technische vereisten alleen kan garanderen bij gebruik van een printmanagementsysteem dat binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE Technische eis 20

Vraag:

U stelt dat een gebruiker na verwijdering uit AZure AD automatisch uit de oplossing verwijderd dient te worden - het is voor inschrijver gebruikelijk deze gebruikers uit te schakelen in de software, zodat deze voor rapportagedoeleinden gebruikt kunnen worden. Deze gebruiker heeft dan geen toegang meer tot het systeem. Gaat u met deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP
Beantwoord op: 13 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
PvE Technische eis 23

Vraag:

U vraagt een pincode print functionaliteit binnen de printdriver bij gebruik van follow-me printing - dit maakt dat een gebruik eerst aan dient te melden op de MFP, om vervolgens nogmaals een pincode te moeten invullen om

opdrachten vrij te geven. Kunt u nadere uitleg verschaffen wat het uitgangspunt van deze eis is?

Antwoord:

De gedachte hierachter is dat printopdrachten alleen vrij gegeven worden als de medewerker bij de machine staat. (beveiligd printen).

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

PvE Technische eis 51

Vraag:

U vraagt scanfunctionaliteiten uit waarvan inschrijver niet kan garanderen dat deze beschikbaar zijn binnen printmanagementsoftware die niet binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt - kunt u er mee akkoord gaan dat deze scanmogelijkheden alleen gegarandeerd kunnen worden bij gebruik van printmanagementsoftware die binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Technische eis 66 (typen 1 en 2)

Vraag:

U vraagt voor type 1 en 2 optioneel 2 en 4 extra lades. 5 lades is zeer ongebruikelijk voor A4 printers. Wij kunnen printers leveren met maximaal 3 lades. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP

Beantwoord op: 13 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

99

Bijlage 2 Programma van Eisen: T-E-14

Vraag:

Staat u toe dat inschrijvers voor de Repro een ander merk kunnen inzetten dan voor de MFP's en printers? Dit zorgt voor beter passende en financieel aantrekkelijkere invulling van uw afdrukbehoefte. Bovendien zorgt u ervoor dat ook het MKB een passende en kansrijke inschrijving kan doen en niet alleen fabrikanten, wat een uitgangspunt in de huidige aanbestedingswet.

Antwoord:

Nee wij verwachten machines van het zelfde merk.

Percelen: P1 EA MFP**Beantwoord op:** 13 jul. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

Technische eis 66 (typen 1 en 2)

Vraag:

Deze type machines beschikken standaard over minimaal 1 papierlade A4. Optioneel door Inschrijver aan te bieden op het prijzenblad:
2 papierladen A4, minimaal 250 vel per lade.
4 papierladen A4, minimaal 250 vel per lade.

Op dit type machine kunnen we maximaal 2 papierladen leveren, geen 4. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EA MFP**Beantwoord op:** 13 jul. 2023**Label:** Inhoud