

Negometrix tender 180322 EA Robotisering laboratorium werkzaamheden AQUON
PvE Leiden

Nieuw nr overeenkomst	Onderdeel	Omschrijving	Onderdeel van FAT
1	Financiele eisen	De kosten moeten gespecificeerd worden volgens bijlage "Prijzenblad"	
2	Garantie eisen	Voor het Systeem geldt een garantietermijn van één (1) jaar. De garantietermijn geldt vanaf de datum dat het Systeem definitief door Opdrachtgever is geaccepteerd. Zoals bedoeld artikel 5.7 van de Overeenkomst. M.u.v. de gloeiovens, hiervoor wordt geen garantietermijn van gevraagd.	
3	Garantie eisen	Tijdens de garantietermijn garandeert Opdrachtnemer in geval van storing een telefonische responstijd van maximaal vier (4) uur. Indien de storing op locatie moet worden opgelost, garandeert Opdrachtnemer dat hij binnen 24 uur op de locatie van Opdrachtgever aanwezig zal zijn. Alle storingen worden binnen 48 uur oplost, tenzij anders afgesproken.	
4	Garantie eisen	Het aangeboden systeem voldoet aan relevante Europese en Nederlandse wet- en regelgeving welke op dit moment geldig is of dat in de komende vijf jaar zal worden, alsmede voldoet aan alle relevante geldende normen inclusief verwijzende normen.	Ja
5	Garantie eisen	Het apparaat inclusief bijbehorende randapparatuur moet zijn voorzien van een CE-markering en dus voldoen aan alle eisen van veiligheid, gezondheid, milieu en consumentenbescherming.	Ja
6	Garantie eisen	De geleverde apparatuur wordt geleverd met een garantietermijn van een (1) jaar geldend voor het complete systeem. Deze garantie geldt rechtstreeks bij de opdrachtnemer, niet bij een tussenhandel of fabrikant.	
7	Garantie eisen	De garantietermijn gaat in nadat door de opdrachtgever de resultaten van de Site Acceptance Test (SAT) minimaal gelijkwaardig zijn aan de resultaten van de Factory Acceptance Test (FAT) en Pre- SAT	
8	Garantie eisen	Tijdens de garantietermijn zal opdrachtnemer kosteloos (inclusief onderhouds- en klein materialen (maintenance-kits), reis- en werkuren) preventieve onderhoudswerkzaamheden uitvoeren op het complete systeem, o.b.v. aanbevolen onderhoudsinterval door opdrachtnemer. De onderhoudsverplichting start na de garantietermijn van 12 maanden	
9	Garantie eisen	Opdrachtnemer verstrekt gedurende een (1) jaar na acceptatie van het systeem kosteloos nieuwe versie van de software (upgrade en/of update) zodra deze beschikbaar komt.	
10	ICT-eisen en beveiliging	De software heeft de mogelijkheid om rollen te definiëren en binnen een rol rechten toe te kennen/te verwijderen. En de mogelijkheid om rollen toe te kennen aan individuele gebruikers of groepen van gebruikers.	Ja
11	ICT-eisen en beveiliging	De software van de opdrachtgever werkt onder Windows 10 Pro of nieuwer. De hardware (PC) met operating system wordt door de opdrachtnemer geleverd.	Ja
12	ICT-eisen en beveiliging	De software is de meest recente leverbare versie.	Ja
13	ICT-eisen en beveiliging	De software mag geen data verlies lijden bij uitval van 1 of meerdere systemen en/of stroomstoring.	Ja
14	ICT-eisen en beveiliging	De software van de apparatuur kan digitale bestanden importeren d.m.v. ODBC-koppeling ten behoeve van het automatisch aanmaken van een sequence en exporteren ten behoeve van automatische resultaatverwerking naar het LIMS. De bestanden die hierbij gebruikt worden zijn van het type: tekstbestanden (*.txt), tab is scheidingstekens (zie 20210408 Bijlage resultaat bestand LIMS (def))	Ja
15	ICT-eisen en beveiliging	De opdrachtnemer verzorgt in samenspraak met AQUON de installatie en configuratie van de benodigde software voor de robot	Ja
16	ICT-eisen en beveiliging	De oplossing heeft de mogelijkheid een backup te maken op het AQUON netwerk.	Ja
17	Installatie algemeen	De geleverde apparatuur dient nieuw te zijn	Ja
18	Installatie algemeen	De oplossing is binnen 12 maanden na het ondertekenen van de overeenkomst bedrijfsklaar opgeleverd.	
19	Onderhoud en storing	Aanvullend op de leveringsovereenkomst vraagt de aanbestedende dienst aan de winnende inschrijver om een Service Level Agreement (SLA) die voldoet aan de gestelde eisen in te dienen. Op de SLA zijn de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor diensten 2018 van toepassing.	
20	Onderhoud en storing	Onderhoud en storingIn de SLA dient minimaal het volgende te worden opgenomen: - Een uitwerking van dit Programma van Eisen; - Een uitwerking van hetgeen aangeboden onder subgunningscriteria 1 t/m 3 van deze aanbesteding; - Aantal dagen responstijd met een datumverzoek bij een nieuwe opdracht; - SLA rapportage; - Aantal dagen/uren waarna een inhoudelijke reactie op mails verwacht kan worden; - Eventuele eigen invulling zoals aangeboden bij de inschrijving van Opdrachtnemer. Deze invulling moet wel in lijn zijn met de behoeftes Opdrachtgever.	
21	Onderhoud en storing	De apparatuur dient voorzien te zijn van gebruikersdocumentatie en een storingshandleiding in de Nederlandse taal of de Engelse taal.	Ja
22	Onderhoud en storing	De beschikbaarheid (OEE) van het (deel)systeem moet minimaal 95% per jaar bedragen (downtime = max. 10 werkdagen per jaar).	
23	Onderhoud en storing	De service ondersteuning dient in de Nederlandse taal of Engelse taal te geschieden.	
24	Onderhoud en storing	De onderdelen (slijtage gevoelig) moeten, zonder specialistische apparatuur en of inzet leverancier, zijn uit te nemen om te onderhouden en-of vervangen.	Ja
25	Onderhoud en storing	Bij iedere fout mogelijkheid in het proces moeten afzonderlijke vervolgstappen kunnen worden genomen, we willen dus vervolgstappen apart kunnen definiëren. Bijv. opnieuw starten, cyclus stoppen i.v.m. morsen chemicalien, monster overslaan, etc.	Ja
26	Onderhoud en storing	Procesdelen moeten onafhankelijk van de andere procesdelen aan te sturen zijn	Ja
27	Onderhoud en storing	Bij storing/foutmelding aan één van de procesonderdelen mag dit geen invloed hebben op de werking van de andere procesonderdelen.	Ja
28	Onderhoud en storing	Na het verlopen van de in de overeenkomst genoemde garantietermijn, voert Opdrachtnemer jaarlijks één preventieve onderhoudsbeurt (inclusief onderhouds- en slijtage- en kleinmaterialen (maintenance-kits), reis- en werkuren) uit.	
29	Opleidingen	Ongeveer 3-6 maanden na definitieve acceptatie (oplevering) van het systeem en nadat met het systeem wordt geproduceerd zal de Inschrijver een beheederscursus geven per procesonderdeel aan minimaal twee (2) medewerkers van de opdrachtgever. Voor aanvang van deze cursus moet de opdrachtgever de mogelijkheid hebben om monsteroplossingen en/of specifieke onderwerpen aan te leveren die deel uitmaken van deze cursus. Tijdens deze cursus moet dieper worden ingegaan op eventuele matrix effecten, interferenties, preventief onderhoud, storingen, aanpassen software, e.d. De training wordt bij voorkeur in de Nederlandse taal verzorgd of anders in het Engels. De training is op de locatie van de opdrachtgever.	
30	Opleidingen	Na definitieve acceptatie (oplevering) van het systeem en nadat met het systeem wordt geproduceerd zal de Inschrijver een gebruikerstraining geven aan minimaal vier (4) medewerkers van de opdrachtgever. Tijdens deze training wordt uitleg gegeven over de werking en bediening van het systeem (inclusief software), zodat de opdrachtgever medewerkers daarna zelfstandig met de apparatuur kunnen werken. De training wordt bij voorkeur in de Nederlandse taal verzorgd of anders in het Engels. De training is op de locatie van de opdrachtgever.	
31	Procesdeel wegen, drogen, gloeien en verplaatsen	De validatie (FAT) en Pre-SAT vinden plaats op de locatie van de opdrachtnemer	
32	Procesdeel wegen, drogen, gloeien en verplaatsen	De methoden uitgevoerd door de weegrobot moeten passen binnen de onderliggende NEN-normen, te weten NEN-EN 872, NEN 6499, NEN-EN 12879, NEN-EN 12880, NEN-EN 15934, NEN 5753 en AS3000 prestatieblad 3210-1, 2 en 3	Ja
33	Procesdeel wegen, drogen, gloeien en verplaatsen	Monsterhouders moeten bestand zijn tegen een temperatuur van 550 ± 25 °C graden	Ja
34	Procesdeel wegen, drogen, gloeien en verplaatsen	Tijden, volumes, temperaturen, etc. zijn door de gebruiker instelbaar per analyse	Ja
35	Procesdeel wegen, drogen, gloeien en verplaatsen	Tijdens het gloeien mag er geen gewichtsverlies optreden door verbranding.	Ja
36	Procesdeel wegen, drogen, gloeien en verplaatsen	De positionering van monsters moet worden vastgelegd volgens het format in de bijlage voor de Pipeteerrobot (zie bijlage Exportfile van weegproces naar pipeteerrobot (lutum))	Ja
37	Rapportage	Voortgangs- en kwaliteitsinformatie van het proces is integraal en continu inzichtelijk door middel van dashboards.	Ja
38	Werkling Algemeen	Het procesdeel moet het monster scannen aan de hand van unieke barcode, de benodigde data ligt vast in LIMS, gegevens moeten worden opgehaald via een OBDC koppeling	Ja
39	Werkling Algemeen	Alle eenheden die worden toegevoegd en/of aangevuld tot, moeten voldoen aan de nauwkeurigheid zoals opgenomen in PO22 (zie 20221004 Bijlage grenzen weegproces samenvatting PO22 (def))	Ja
40	Werkling Algemeen	Er mag geen contaminatie optreden tussen twee verschillende monsters	Ja
41	Werkling Algemeen	Monsters zijn herleidbaar, traceerbaar en inzichtelijk gedurende het hele proces	Ja
42	Werkling algemeen	De apparatuur werkt met standaard verkrijgbare verbruiksmaterialen bijv. buizen, pipetpunten, etc.	Ja
43	Werkling algemeen	De gebruikte rekken moeten maar op 1 manier gepositioneerd kunnen worden in de apparatuur om fouten te voorkomen	Ja