

---

## Nota van inlichtingen Reprografische dienstverlening

---

**Aanbesteding:** Reprografische dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

Let op, prijzenblad is komen te vervallen en een nieuwe, versie 2, toegevoegd. Deze gebruiken bij uw inschrijving alstublieft.

**Ref.nr.** 1                      **Onderwerp:**  
Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "3. Specificaties",  
nr. 1.1

**Vraag:**

Klopt onze interpretatie dat hier gevraagd wordt naar de prijs voor printen, vouwen en couverteren, exclusief het benodigde drukwerk (C5 envelop en A4 briefpapier)?

**Antwoord:**

De te vermelden prijs is een all-in prijs, dus incl. mailmerging (Word/Excel), door opdrachtnemer te leveren briefpapier/envelop en bijlage in enkelzijdige kleur.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 2                      **Onderwerp:**  
Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "3. Specificaties",  
nr. 1.1

**Vraag:**

Mogen wij i.v.m. kostenbesparing en duurzaamheid de mailingen rechtstreek afleveren bij de postvervoerder?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 3                      **Onderwerp:**  
Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 15

**Vraag:**

Hoeveel ophaal momenten zijn er gemiddeld per jaar?

**Antwoord:**

In het jaar 2022 zijn er ongeveer 329 bezorgingen geweest. Gemiddeld genomen zijn er jaarlijks 11 haalopdrachten door een externe koerier.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "2. Invulblad"

**Vraag:**

Hoeveel leveringen zijn er gemiddeld per jaar per onderdeel (1. Standaardopdrachten 2. Huisstijldrukwerk 3. Reprografische leveringen 4. DTP 5. Papierleveringen)?

**Antwoord:**

Er zijn gemiddeld per jaar ongeveer 925 opdrachten: 500 standaardopdrachten, 30 huisstijldrukwerkopdrachten, 375 Reprografische leveringen, 10 DTP opdrachten, gemiddeld ongeveer 10-15 papierleveringen p/jr. Dit aantal is excl. de producten die worden geleverd bij het CBA Rusthof.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "2. Invulblad"

**Vraag:**

Wat is de bestelfrequentie per onderdeel (1. Standaardopdrachten 2. Huisstijldrukwerk 3. Reprografische leveringen 4. DTP 5. Papierleveringen)?

**Antwoord:**

Dagelijks worden meerdere opdrachten geplaatst. De opdrachten 1 t/m 5 worden gelijkmatig over het jaar verdeeld.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 6 **Onderwerp:** Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "2. Invulblad", nr. 3.4 en 3.6 t/m 3.11

**Vraag:**  
De hier opgegeven aantallen zijn wel erg klein in vergelijking met de andere uitgevraagde artikelen. Kloppen deze aantallen?

**Antwoord:**  
De aantallen zijn juist.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 7 **Onderwerp:** Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "3. Specificaties", nr. 1.1

**Vraag:**  
"Aanbieden post"  
Gezien het feit dat de envelopspecificaties geen "Port betaald" opdruk omvatten: van welke postvervoerder maakt Opdrachtgever gebruik?

**Antwoord:**  
De huidige post leverancier weegt en stempelt de uitgaande post.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 8 **Onderwerp:** Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening, "2. Invulblad", nr. 1.1

**Vraag:**  
Klopt onze interpretatie dat er in totaal sprake is van 1.610 mailings (cellen G5 t/m G9) ofwel meer dan 30 stuks per week?

**Antwoord:**  
Zie aanpassingen in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eisen 107, 108 en 109

**Vraag:**

Waarom worden deze eisen gesteld aan een SaaS-oplossing, welke toegevoegde waarde ziet Opdrachtgever?

**Antwoord:**

In NvI vraag 13 is al een toelichting gegeven waarin de meerwaarde van eis 107 zit. Met betrekking tot koppelvlak eisen 108 SOC/SIEM en 109 CASB - deze komen voort uit de baseline informatiebeveiliging overheid (BIO 12.4.1.3) - ""Verslaglegging en monitoren"".

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 92

**Vraag:**

De opslag van bestanden is strijdig met de bepalingen van de AVG. Bestanden worden daarom na productie verwijderd. Afwijkingen kunnen worden doorgevoerd indien Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart. Wordt hier mee voldaan aan het gestelde?

**Antwoord:**

Opslag van gegevens is bij de gemeente en wordt door middel van servicebus of API gekoppeld met oplossing inschrijver.

Indien de aangeboden oplossing gebruik maakt van gegevens, welke al binnen het landschap van opdrachtgever zijn opgeslagen, worden deze daar opgehaald en niet dubbel opgeslagen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 59

**Vraag:**

Rechten kunnen ingesteld worden, maar dit verloopt te allen tijde via Opdrachtnemer. Wordt daarmee voldaan aan de eis?

**Antwoord:**

Toegang moet granulair (op diverse niveau's) kunnen worden ingesteld bijv vanuit proces (workflow) of functionaliteit (functies / modules). Vanuit beheersmatigheid is het verplicht dat een specifiek ingerichte afscherming de bovenliggende afscherming steeds respecteert (ook wel: het principe van overerving van rechten op lagere niveaus is van toepassing).

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 110

**Vraag:**

Zonder nadere specificaties van dergelijke "functionele en integratiemogelijkheden om data uit de toepassing te kunnen archiveren" is hier niet op voorhand aan te voldoen. Kan Aanbestedende dienst deze nadere specificaties verschaffen?

**Antwoord:**

De intentie achter de eis: de opdrachtgever is eenvoudig in staat periodiek (bijv. per jaar) de organisatie-eigen data binnen de oplossing van opdrachtnemer over te brengen naar een eigen archiveringsoplossing, waarna deze data niet meer aanwezig is in de oplossing van opdrachtnemer. Het staat de opdrachtnemer vrij invulling te geven aan de wijze waarop, zolang dit eenvoudig vanuit de opdrachtgever geïnitieerd kan worden.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 107

**Vraag:**

Welke toegevoegde waarde ziet Opdrachtgever in het bijhouden in de GEMMA catalogus, de meeste web2print SaaS-oplossingen zijn hier niet in opgenomen?

**Antwoord:**

Gemeenten gebruiken de GEMMA Softwarecatalogus bij ICT-vervangings- of investeringsvraagstukken. Zij vergelijken hun ingevoerde applicatielandschap en koppelingen met anderen en zoeken contact met vergelijkbare gemeenten.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eisen 84 en 91

**Vraag:**  
In hoeverre gelden deze bepalingen voor een SaaS-oplossing?

**Antwoord:**  
Eis 84 mag vervallen - deze is voldoende afgedekt door andere eisen. Eis 91 gaat over locatie, tijd en apparaat onafhankelijke toegankelijkheid tot de aangeboden oplossing vanuit de Amersfoortse ICT infrastructuur. Deze eis is van toepassing en de opdrachtnemer draagt hiervoor verantwoordelijkheid. In veel gevallen zal een SaaS oplossing hier standaard aan voldoen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 70

**Vraag:**  
Oplossing van geïnteresseerde verwijderd, in lijn met de AVG-bepalingen, bestanden na productie, waardoor herproductie niet mogelijk is. Hier kan van worden afgeweken na vrijwaring door Opdrachtgever. Wordt op deze wijze voldaan aan het gestelde?

**Antwoord:**  
De eis betreft het op verzoek van opdrachtgever kenbaar maken van procedures t.a.v. de back-up. In deze procedures dient beschreven te staan dat regelmatig back-up kopieën van informatie, software en systeemafbeeldingen worden gemaakt en getest.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 16                      **Onderwerp:**  
Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 66

**Vraag:**  
Hoe dient deze eis te worden gelezen, wenst Opdrachtgever dit zelf te regelen of via Opdrachtnemer?

**Antwoord:**  
Zie de beantwoording bij vraag 11. De opdrachtgever voert zelf gebruikers- en toegangsbeheer uit.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 17                      **Onderwerp:**  
Bijlage C, artikelen 3.5 t/m 3.10

**Vraag:**  
Klopt onze interpretatie dat hier prijzen exclusief papier worden uitgevraagd?

Indien 'nee', kan Aanbestedende dienst de specificaties van het van toepassing zijnde papier geven?

**Antwoord:**  
Dit is onjuist. De prijzen zijn incl. papier, ook bij 3.7. Dit wordt op het prijzenblad aangepast. De specificatie van het papier is: 75 gr/m<sup>2</sup> (Canon Top Label FSC, hoog wit, ongestreken).

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 18                      **Onderwerp:**  
Bijlage C - Prijzenblad Reprografische dienstverlening

**Vraag:**  
Kan Aanbestedende dienst inzicht verschaffen in het aantal individuele orders op jaarbasis en bestelfrequenties?

**Antwoord:**  
Het jaar 2022 heeft totaal 925 orders. In de zomer en de maand januari gemiddeld 40-60 orders. In de drukke maanden tussen 80-100 orders.

Gemiddeld 40 bestellers per maand.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
19 Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 70

**Vraag:**  
Klopt onze interpretatie dat hier met name gerefereerd wordt aan productiegegevens?  
Opslag van content wordt door Inschrijver, vanuit de AVG regelgeving, nu juist vermeden en geheel niet toegepast.

**Antwoord:**  
De eis betreft het op verzoek van opdrachtgever kenbaar maken van procedures t.a.v. de back-up. In deze procedures dient beschreven te staan dat regelmatig back-up kopieën van informatie, software en systeemaafbeeldingen worden gemaakt en getest.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
20 Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 45

**Vraag:**  
Klopt onze interpretatie dat een in te schakelen postvervoerder hierbij niet kwalificeert als een "toeleverancier" en al helemaal niet indien Opdrachtgever een bepaalde postvervoerder' aanwijst'?

**Antwoord:**  
Dat klopt.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
21 Bijlage I - Programma van eisen Reprografische dienstverlening, eis 39

**Vraag:**

Is Opdrachtnemer vrij in het inschakelen van een postvervoerder of is hier sprake van een door Opdrachtgever aangewezen postvervoerder?

**Antwoord:**

De postleverancier wordt door opdrachtgever aangewezen i.v.m. contractuele afspraken.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage H - Geheimhoudings- en integriteitsverklaring

**Vraag:**

Is deze bijlage slechts 'ter info' toegevoegd of dient Inschrijver een rechtsgeldig ondertekend exemplaar bij zijn aanbieding te voegen?

**Antwoord:**

Inschrijver dient een rechtsgeldig ondertekend exemplaar aan te leveren na voorlopige gunning door de winnende partij. Het ondertekende exemplaar staat garant voor alle medewerkers van Inschrijver.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage D - VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 23.3

**Vraag:**

Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel; valt productiepersoneel op locatie Opdrachtnemer hier bijvoorbeeld ook onder?

**Antwoord:**

Hieronder wordt voornamelijk personeel van Opdrachtnemer verstaan waar Opdrachtgever rechtstreeks contact mee heeft bij het uitvoeren van de diensten. Productiepersoneel zou hieronder niet worden verstaan.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

24 Bijlage D - VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 22.2

**Vraag:**

Klopt onze interpretatie dat de door Opdrachtgever aangewezen postvervoerder daarmee nadrukkelijk niet kwalificeert als een “door Contractant ingeschakelde derde”?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**

Bijlage D - VNG Inkoopvoorwaarden, artikelen 21.1 en 22.4

**Vraag:**

Gezien het kort cyclische karakter van de gevraagde reprografische leveringen en het doorgaans grote aantal individuele orders, betekent accordering per levering een dagelijkse en omvangrijke administratie voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een “geen nieuws is goed nieuws” opzet waarbij uitsluitend afwijzingen (non-acceptatie) worden gecommuniceerd?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**

Bijlage D - VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6

**Vraag:**

Opdrachtnemer produceert slechts afdrukken op basis van door Opdrachtgever aangeleverde bestanden en/of originelen. Indien de aangeleverde bestanden en/of originelen een inbreuk vormen op enig recht en daarmee het vrije gebruik beperken, kan van vrijwaring door Opdrachtnemer geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot de beperking “voor zover inbreuken niet gerelateerd zijn aan door Opdrachtgever aangeleverde data, bestanden en/of originelen”?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Bijlage D - VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid in aanvulling op “strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties“ volgende bepaling op te nemen “voor zover deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en niet zijn verzwaard door eerdere overtredingen van Opdrachtgever”?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Bijlage E - Concept overeenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 8.4  
c

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid volgende aanvulling op te nemen met betrekking tot de boete: “voor zover de door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes niet zijn verzwaard door eerdere overtredingen van Opdrachtgever”?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Bijlage E - Concept overeenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 7.7

**Vraag:**

Klopt onze interpretatie dat hier gerefereerd wordt aan artikel 14 van de VNG voorwaarden?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage E - Concept overeenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 7.6

**Vraag:**

In de huidige, nog steeds overspannen, papiermarkt kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment niet leverbaar zijn. Is het toegestaan om in voorkomende gevallen en na akkoord door Opdrachtgever alternatieven in te zetten, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot boetebepalingen of strijdigheid met contractuele bepalingen?

**Antwoord:**

In de gevallen waarin bepaalde papiersoorten aantoonbaar niet leverbaar zijn, is Opdrachtgever uiteraard bereid om met Opdrachtnemer in gesprek te gaan en te kijken naar de mogelijkheden voor een alternatief. Daarbij zullen dan geen boetebepalingen etc. worden ingeroepen. E.e.a. uiteraard voor zover Opdrachtnemer tijdig meldt en conform overige gemaakte afspraken handelt.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage E - Concept overeenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.5

**Vraag:**

Gezien het kort cyclische karakter van de gevraagde dienstverlening, is Aanbestedende dienst bereid tot een maximale acceptatietermijn van 1 week na levering van een opdracht, waarbij in geval van geen reactie binnen die termijn de levering als geaccepteerd wordt beschouwd?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 32 **Onderwerp:** Bijlage E - Concept overeenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.4

**Vraag:**

De ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkt dwingen opdrachtnemers tot het prijzen van risico's en onvoorspelbaarheden bij het vastleggen van prijzen voor relatief langere duur. Hier is uiteindelijk noch de Opdrachtnemer noch de Opdrachtgever bij gebaat. Opdrachtnemer zal de risico-opslag immers baseren op de recente, forse prijsstijgingen, zonder enige garantie dat die toereikend zijn voor toekomstige prijsontwikkelingen. Opdrachtgever kan bij langduriger afspraken juist niet profiteren van eventuele prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst bereid het volgende op te nemen:

- Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 171 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1 januari 2024, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1 januari 2024 gaat het om de indexcijfers van oktober en november 2023);
- Eventuele portitarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder, voor het eerst per 1 januari 2024;
- Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1 januari 2024?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 33 **Onderwerp:** Bijlage E - Concept overeenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 2.4

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid de grondslag van de boetebepaling te wijzigen van “de opdrachtwaarde van de gehele looptijd van de Overeenkomst” naar “de jaarwaarde van de Overeenkomst”?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Opdrachtgever hecht veel waarde aan het (tijdig) nakomen van afspraken. Wanneer dit desondanks niet gebeurt, wil Opdrachtgever dat de boetebepaling een dusdanige prikkel is tot nakoming dat een eventuele boete

niet ingecalculeerd wordt.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 34  
**Onderwerp:** Leidraad 9, Programma van Wensen

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst, teneinde inschrijvers meer ruimte te geven hun toegevoegde waarde te omschrijven en de aspecten toe te kunnen lichten bereid het aantal te gebruiken pagina's voor wens A te verruimen naar 3 en voor Wens D te verruimen naar 2 pagina's. Dit

**Antwoord:**

Voor wens A: niet akkoord. Voor wens D: akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** PvE63

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het verwerken van zogenaamde "open bestanden" als Office Open XML standard het risico bestaat op afwijkende lettertypen, verspringingen door verschillende versiegebruik?

**Antwoord:**

Deze eis beschrijft een aantal aanlever opties. Indien het gevolg is dat Open XML standard risico tot afwijkende lettertypen en verspringingen leidt, komt deze te vervallen als aanleveroptie.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** PvE31

**Vraag:**

De besteller ontvangt een proefafdruk ter goedkeuring, voordat de opdracht door inschrijver wordt uitgevoerd. Is Aanbestedende dienst er zich van bewust dat dit de levertijd van de opdracht hiermee wordt verlengd met minimaal een dag. Verzoek is deze eis te wijzigen in "De besteller ontvangt desgewenst een proefdruk ter goedkeuring"

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PvE 22

**Vraag:**

In de leidraad vindt Inschrijver niet terug dat er Proefdrukken aan de inschrijving toegevoegd dienen te worden. Komt hiermee deze eis te vervallen of is er sprake van een ommissie in de leidraad?

**Antwoord:**

Deze eis komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PvE 17

**Vraag:**

Welke en hoeveel soorten hoeveelheden huisstijlmaterialen worden geacht op voorraad gehouden te worden.

**Antwoord:**

De huidige voorraad bestaat ongeveer uit: Stadhuis: 1 pallet A4 printpapier, A3 5 dozen, A4 briefpapier met logo: 6 dozen. Vensterenveloppen met strip lock: 1 doos, A4 enveloppen zonder venster met strip lock: 4 dozen, A4 enveloppen met venster: 2 dozen, C5 enveloppen met venster en strip lock: 25 dozen, C4 enveloppen met gom en venster: 5 dozen, Blok enveloppen: 5 dozen. C5 enveloppen. Smalle Pad: 2 dozen. CBA Rusthof: alle zaken met eigen logo 2 dozen op voorraad. Alle speciale zaken (presentatiemappen/asboxverpakkingen (dozen/tassen) bij CBA Rusthof een minimale voorraad.

Er zijn ongeveer 2400 uitvaarten per jaar/ 200 p/jr.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 39  
**Onderwerp:** Bijlage C: Prijzenblad

**Vraag:**  
Er dienen huisstijlmaterialen op voorraad gehouden te worden. Waar kan Inschrijver deze kosten kwijt in het prijzenblad?

**Antwoord:**  
Deze kosten dienen te worden verdisconteerd in de prijs van het product.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 40  
**Onderwerp:** Bijlage C: Prijzenblad

**Vraag:**  
Er is sprake van spoedopdrachten (PvE4, 40 en 77). Waar kan Inschrijver de Additionele kosten kwijt in het prijzenblad?

**Antwoord:**  
Dit is aangepast in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 41  
**Onderwerp:** Bijlage C: Prijzenblad

**Vraag:**  
Waar kan Inschrijver de tarieven voor ophalen (PvE 15) en bezorgen kwijt in het prijzenblad?

**Antwoord:**  
Dit is aangepast in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 42  
**Onderwerp:** Leidraad 9, Wens D

**Vraag:**  
Inschrijver denkt dat er in plaats van secundair materiaalgebruik maximaliseren, minimaliseren moet staan. Is dit juist? Zo niet, kan Aanbestedende dienst dit punt verduidelijken?

**Antwoord:**  
In de transitie naar een circulaire economie is het noodzaak om te totale vraag naar grondstoffen te minimaliseren. Daarnaast streven we er naar secundaire grondstofstromen zo hoogwaardig mogelijk te hergebruiken ter vervanging van primair materiaal gebruik. Het maximaliseren van secundair materiaal gebruik staat dus in relatie tot het minimaliseren van primair materiaalgebruik. Wens D, aspect 2 en 3, zijn dus correct geformuleerd.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 43  
**Onderwerp:** Leidraad 9, Wens C

**Vraag:**  
"Alle items met betrekking tot de proefopdrachten". Inschrijver vindt nergens proefopdrachten terug. Vervalt hiermee dit punt in deze wens/eis?

**Antwoord:**  
Akkoord. Dit punt komt te vervallen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 44  
**Onderwerp:** Leidraad 3.5

**Vraag:**  
Waarneming: bij 3.5 f is geen keuze gemaakt voor het wel/niet accepteren van Varianten.

**Antwoord:**

Er worden geen varianten geaccepteerd.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Leidraad 3.1

**Vraag:**

Er is sprake van rechtstreeks contact met de postverzorger. Welke postverzorger is dit en hoe lang loopt deze overeenkomst nog?

**Antwoord:**

De huidige post leverancier is Cycloon Post. Dit contract eindigt per 1-1-2024.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Leidraad 3.1

**Vraag:**

Uit hoeveel opdrachten is de genoemde omvang van €200.000 verdeeld?

**Antwoord:**

De omvang van € 200.000 is gebaseerd op een gemiddelde van de jaarlijkse uitgaven van het Stadhuiscomplex en de locatie CBA Rusthof. Er is geen informatie hoeveel opdrachten dit betreft.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Leidraad 3.1

**Vraag:**

Er is sprake van meerdere huisstijlen. Hoeveel verschillende soorten huisstijlen zijn dit?

**Antwoord:**

Er zijn 3 verschillende huisstijlen: Stadhuiscomplex, het CNME (Het Groene Huis) en CBA Rusthof.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Leidraad pag 32 Wens C

**Vraag:**

Mag het demoportaal een demoportaal zijn van een reeds operationeel portaal?

De beschrijving op 1 A4 is erg kort als we ook visuele voorbeelden willen tonen. Mag dat uitgebreid worden naar 2 pagina's?

**Antwoord:**

Het demoportaal mag van een bestaande portal zijn. Wens C wordt aangepast naar 2 pagina's.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Leidraad Pag 33 Wens D Duurzaam

**Vraag:**

Dit zijn 6 deelvragen. 1 A4 pagina is te kort om deze vraag SMART uit te werken.

Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's?

**Antwoord:**

Dit wordt aangepast naar 2 pagina's.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PvE 103

**Vraag:**

U stelt bij eis 103 dat inschrijver in het bezit moet zijn van meerdere certificeringen. Zeer ongebruikelijk binnen onze branche. De combinatie van certificeringen zorgt ervoor dat er wellicht 1 of zelfs geen partijen kunnen inschrijven. Dat kan niet de bedoeling zijn.

NEN7510 is voor de zorg en ICT branche

ISAE3402 is meer een controlesystematiek en vooral van belang als essentiële processen worden uitbesteedt.

Graag zien wij binnen de eis dat ISAE3402 type 1 en 2 en NEN7510 komen te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Inschrijver dient aan te tonen dat er afdoende maatregelen zijn getroffen om de continuïteit van de dienstverlening te borgen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Leidraad : we lezen 2.2

**Vraag:**

Duurzaamheidsambitie gemeente Amersfoort In het coalitieakkoord 2022-2026 is "Goed leven binnen de grenzen van de aarde" een van de uitgangspunten. Het college verwoordt dit als volgt: "Doordat we in onze samenleving meer nemen dan de aarde ons kan geven, worden steeds meer grenzen van onze planeet bereikt.

De beoordeling op vraag Wens D Duurzaam is maar 20%

Dit vinden wij aan de lage kant

Gezien 60% ook prijs is en maar 40% aan kwaliteit is toegekend. De aanbestedende dienst vindt Duurzaam belangrijk maar we zien dat niet in de beoordeling terug.

De kwaliteitsvraag D Duurzaam zou hoger gerankt moeten worden, naar onze mening.

Prijs in een aanbesteding is altijd scherp, waarom ligt in deze aanbesteding het zwaartepunt op prijs?

U vraagt om een proactieve houding.

**Antwoord:**

De percentages worden niet aangepast.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Prijzlijst tab3 specificaties

**Vraag:**

Een gedrukte vensterenvelop C5 incl. een mailing op gedrukt briefpapier voorzien van een geprinte bijlage. (Gelijk aan proefopdracht 2)  
Waar kunnen we de proef vinden?

**Antwoord:**

De proef is niet van toepassing. Het prijzenblad wordt aangepast.

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:**

17 jul. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Prijzlijst

**Vraag:**

Tab 2 invulbad: alle items welke uitgevraagd worden, zijn per versie.  
Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Het is opdrachtgever niet duidelijk wat wordt gevraagd?

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:**

17 jul. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 6.6.2

**Vraag:**

U verzoekt Inschrijver bij inschrijving een concerngarantieverklaring te overleggen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern, doch opereert onafhankelijk en zelfstandig waarbij zij opmerkt dat Inschrijver over eigen gepubliceerde (jaar)cijfers beschikt. Bent u bereid om in dergelijke gevallen af te zien van uw verzoek tot bijvoeging van een concerngarantieverklaring?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wanneer Opdrachtnemer onderdeel is van een concern houdt dat in dat een hoger gelegen moeder maatschappij invloed kan uitoefenen op de onderneming van Opdrachtnemer en dus ook invloed heeft op het kunnen voldoen aan de gemaakte (financiële) afspraken. Opdrachtgever wenst

daarom een concerngarantie verklaring te ontvangen als zekerheid.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 55  
**Onderwerp:** Integriteits- en geheimhoudingsverklaring Externe Medewerkers & VNG Inkoopvoorwaarden 7.4

**Vraag:**  
Inschrijver staat op meerdere punten in de overeenkomst in voor haar personeel en vraagt u daarom om deze verklaring, die door de medewerkers van de Inschrijver in privé getekend moet worden, te laten vervallen. Inschrijver heeft haar eigen gedragsregels die van toepassing zijn op haar personeel. Ook zijn medewerkers en derden gehouden aan geheimhoudingsverplichtingen.

**Antwoord:**  
Zoals in artikel 4.4. van de Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten staat beschreven hebben de personen die werken voor verwerker en subverwerkers t.b.v. geheimhouden van persoonsgegevens een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding. Indien er geen medewerkers van inschrijver onder het rechtstreekse gezag van opdrachtgever gaan staan, kan bijlage H vervallen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 56  
**Onderwerp:** Conceptovereenkomst 2.1

**Vraag:**  
Bedoelt u hiermee dat de looptijd ingaat op het moment van ondertekening van de overeenkomst?

**Antwoord:**  
Dat klopt.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst 1.2

**Vraag:**

Bent u bereid om de nota's van inlichtingen boven de VNG voorwaarden te plaatsen? De specifieke nota's dienen immers voor te gaan op de algemene voorwaarden.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Waar nodig zullen de antwoorden in de NvI worden verwerkt in de overeenkomst. Ook waar deze hebben toegezegd in een afwijking op de algemene voorwaarden.

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:**

17 jul. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst 2.4

**Vraag:**

Inschrijver vraagt u om deze boetebepaling te laten vervallen. Degelijke percentages zijn arbitrair, verder is Inschrijver van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever zal de boetebepaling niet laten vervallen, maar zal uiteraard ook niet lichtvaardig omgaan met het opleggen van een boete. Uiteraard gaat Opdrachtgever ook uit van samenwerking in vertrouwen. Maar nog los van het feit dat het wettelijk stelsel het opleggen van een boete - naast het vorderen van nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding - toestaat, is een boete bedoeld als prikkel tot nakoming. En niet voor eventuele vergoeding van schade. Opdrachtgever is een overheidsinstantie en de dienstverlening waar deze aanbesteding op ziet is essentieel voor Opdrachtgever. Opdrachtgever wil dan ook voldoende mogelijkheden hebben om Opdrachtnemer te kunnen bewegen de in de overeenkomst gemaakte afspraken na te komen. Wanneer Opdrachtnemer meent dat een opgenomen verplichting niet na te komen is, is daar in de nota's van inlichtingen ruimte voor om dit op te merken.

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:**

17 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst 7.3

**Vraag:**

Kunt u toelichten hoe u deze garantie bepaling in de praktijk ziet? Inschrijver kan dit niet rijmen met de aard van de opdracht.

**Antwoord:**

In geval van deze dienstverlening is dit inderdaad minder aan de orde.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst 7.5a

**Vraag:**

Inschrijver verzoek u om "binnen 1 werkdag" te wijzigen in "onverwijld".

**Antwoord:**

De bepaling houdt nu in dat Opdrachtnemer onverwijld een situatie van overmacht dient te melden, maar uiterlijk binnen één werkdag. Dus de verplichting is sowieso al om het onverwijld te doen, maar Opdrachtgever meent dat het redelijk is een uiterste termijn van één werkdag te noemen. Opdrachtgever ziet niet in waarom deze bepaling aangepast zou moeten worden.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening

**Beantwoord op:** 17 jul. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst 7.6a

**Vraag:**

Met deze uitsluitingen beperkt u het hele concept van overmacht aanzienlijke. Dergelijke omstandigheden kunnen onder omstandigheden zonder meer als overmacht gezien worden en Inschrijver wenst dit gezien het onvoorzienbare karakter van overmacht per geval te beoordelen en daarom 7.6a te verwijderen.

**Antwoord:**

Niet akkoord, de bepaling blijft gehandhaafd. Daar wil Opdrachtgever uiteraard wel bij vermelden dat zij aanstuurt om een samenwerking waarin ook wederzijds overleg mogelijk is. Wanneer Opdrachtnemer bijvoorbeeld vanwege transportproblemen een andere leverancier/transporteur zou moeten vinden, Opdrachtgever uiteraard bereid is hierover het gesprek aan te gaan en eventuele overeengekomen termijnen zou kunnen verruimen. Maar dat houdt niet in dat genoemde situaties dan ook een overmacht situatie inhouden.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst 7.7

**Vraag:**

Inschrijver acht deze bepaling onredelijk en wil voorstellen om de bepaling aan te passen. Middels dit artikel limiteert u de aansprakelijkheid weliswaar per gebeurtenis, maar niet per jaar. In de markt gangbare verzekeringen kennen echter, naast een maximale uitkering per gebeurtenis, ook een maximale uitkering per jaar. Bent u in alle redelijkheid bereid om, zoals gebruikelijk en aansluitend bij de gangbare verzekeringsvormen, de aansprakelijkheid te limiteren tot een bedrag van tweemaal de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar? Dit m.u.v. de wettelijk niet toegestane beperkingen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is van mening dat de aansprakelijkheid proportioneel is gelimiteerd door deze afhankelijk te laten zijn van de omvang van de opdracht. Daarnaast biedt het burgerlijk wetboek ook voldoende handvatten voor een beperking van de aansprakelijkheid. Opdrachtgever zal dan ook niet een maximaal aantal gebeurtenissen opnemen in deze bepaling, noch de door Opdrachtnemer voorgestelde beperking per jaar.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Conceptovereenkomst 7.7

**Vraag:**

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Opdrachtgever sluit aan bij de schadebepaling zoals deze voortvloeit uit het burgerlijk wetboek. Het Nederlandse rechtssysteem kent ook niet de term gevolgschade.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
VNG Inkoopvoorwaarden 11

**Vraag:**

Deze opdracht betreft geen enkele levering, maar een raamovereenkomst waaronder vele deelleveringen plaatsvinden. Wanneer alle termijnen onder een dergelijke overeenkomst als fataal worden aangemerkt, betekent dit dat een enkele late levering al kan leiden tot verzuim en daarmee tot ontbinding (12.2). Bent u derhalve in alle redelijkheid bereid ermee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
VNG Inkoopvoorwaarden 24.1

**Vraag:**

Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit artikel niet van toepassing is?

**Antwoord:**

Nee, dit artikel is wel van toepassing. Echter zal niet lichtvaardig en zonder overleg tot deze mogelijkheid worden overgegaan. Zoals reeds eerder aangegeven gaat Opdrachtgever uit van een langdurige samenwerking in

vertrouwen.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 66  
**Onderwerp:** prijzenblad 1.1

**Vraag:**  
Hoe moet dit worden geïnterpreteerd? - per jaar 430 mailings van max 500 stuks, per jaar 147 mailings van 500 tot 1000 stuks, etc. Dus totaal +/- 1600 mailings = 8 per dag. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**  
Zie aanpassingen in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 67  
**Onderwerp:** leidraad 3.5.c

**Vraag:**  
.... kosten van vermenigvuldiging van documenten...., Wordt hier kopiëren mee bedoeld?

**Antwoord:**  
Deze kosten zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** Leidraad 3.1 en prijzenblad

**Vraag:**  
Zijn de prijzen van het drukwerk meegenomen in de geschatte waarden van de opdracht?

**Antwoord:**  
De waarde van de opdracht betreft alle diensten en leveringen die

voortvloeiën uit dit contract.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Leidraad 3.1

**Vraag:**

Gaat aanbesteder er hier vanuit dat aanbieder eigen postdienst contact onderhoud of met de postdienst van de aanbesteder?

**Antwoord:**

De postleverancier wordt door opdrachtgever aangewezen i.v.m. contractuele afspraken.

**Percelen:** P1 Reprografische dienstverlening  
**Beantwoord op:** 17 jul. 2023  
**Label:** Inhoud