



Nota van Inlichtingen bij: Woningaanpassingen
Gepubliceerd onder nummer: DUO DM UH OA 202201 PRJ-2100456
Datum: 13 maart 2023

Mededeling:
Bij deze nota van inlichtingen worden de volgende herziene documenten gepubliceerd. Hierdoor vervallen de eerste, al eerder gepubliceerde versies.
Aanbestedingsdocument Bijlage C - Referentieverklaring (herzien) Bijlage D - Programma van Eisen (herzien) Bijlage E - Tarievenblad (herzien) Bijlage F - Conceptovereenkomst (herzien) Bijlage H - Gegevensdelingsovereenkomst

Let op: De verwerkersovereenkomst vervalt en daarvoor in de plaats is er een gegevensdelingsovereenkomst.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Bijlage H	Beide contractpartijen zijn verwerkersverantwoordelijk. Bent u bereid om na de gunning gezamenlijk te komen tot een overeenkomst voor de gegevensbescherming?	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen, omdat deze niet van toepassing is op de opdracht. Hiervoor in de plaats komt bijlage H - Gegevensdelingsovereenkomst. De gegevensdelingsovereenkomst (bijlage H) maakt deel uit van de aanbesteding. Deze overeenkomst dient tezamen met de overeenkomst ondertekend te worden.
2	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 3.1	In deze overeenkomst is geen sprake van "de overeengekomen prijs". Wij stellen voor dit artikel te vervangen door "De overeengekomen tarieven zijn opgenomen in Bijlage XXX". Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord en dit wordt aangepast in de conceptovereenkomst.
3	Contract	Aanbestedingsdocument 4.2	De opdracht bestaat voor een groot deel uit het leveren van producten, de arbeidscomponent is relatief laag. Wij verzoeken u daarom uw Social Return-eis aan te passen naar een meer op de aard van de opdracht aansluitend percentage à 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. Het is een belangrijk uitgangspunt van de colleges van de gemeenten. In de opdracht zit een arbeidscomponent.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Contract	Aanbestedingsdocument 1.8	U schrijft: "De eerstvolgende verlengingsmogelijkheid is uiterlijk 1 januari 2024." Kunt u bevestigen dat deze zin niet van toepassing is?	Deze zin wordt veranderd naar "De eerstvolgende verlengingsmogelijkheid is uiterlijk 1 januari 2026."
5	Contract	Aanbestedingsdocument 1.8	Stemt u ermee in om het al dan niet gebruik maken van de verlengingen een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking.	Niet akkoord.
6	Contract	Aanbestedingsdocument 1.8	Er staat dat de eerst volgende verlengingsmogelijkheid uiterlijk 1 januari 2024 is. Wij vermoeden dat hierin sprake is van een ommissie, aangezien de ingangsdatum van de overeenkomst 1 juli 2023 is en de initiele termijn 3 jaar. De eerst volgende verlengingsmogelijkheid zou daarmee 1 juli 2026 zijn (aan te zeggen tegen uiterlijk 1 januari 2026). Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 4.
7	Contract	Aanbestedingsdocument 1.8	U geeft aan dat de gemeenten de mogelijkheid hebben de raamovereenkomst eenzijdig te verlengen c.q. opdrachtnemer gebonden is aan deze verlenging(en). Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.	Zie het antwoord op vraag 5.
8	Inhoud	Bijlage E Tarievenblad	Productgroep 7: wenst u hier een jaartarief te ontvangen?	Ja.
9	Inhoud	Bijlage D Programma van Eisen, Eis 24	Begrijpen wij goed dat verplichte keuringen en voorrijdkosten in het aanschafftarief verwerkt moeten worden?	Geen kosten voor de eerste 24 maanden betekent inderdaad ook geen voorrijdkosten. Het verdisconteren van deze kosten is een bedrijfsvoeringstechnische keuze.
10	Inhoud	Bijlage D Programma van Eisen, Eis 24	Mogen wij aannemen dat het herstel van schades door oneigenlijk gebruik niet onder de garantieperiode valt?	De consequenties bij eventueel oneigenlijk gebruik staan inderdaad niet omschreven in het PvE. Wanneer de opdrachtnemer constateert dat er sprake is van oneigenlijk gebruik, en dit kan aantonen, dan is het raadzaam om met opdrachtgever in overleg te treden. Dan zal per situatie bekeken worden wat een passende oplossing is.
11	Inhoud	Bijlage D Programma van Eisen, eis 13	Geldt de regeling voor het vervallen van de eigendom van ingenomen drempelhulpen naar opdrachtnemer ook in de huidige lopende overeenkomst?	Ja, maar dat betreft dus enkel drempelhulpen die tijdens de looptijd- en in het kader van dat contract zijn ingezet.
12	Inhoud	Bijlage D Programma van Eisen, Eis 5	In eis 5 spreekt u over 294 deuropeners terwijl in het tarievenblad over 44 deuropeners wordt gesproken. Wij veronderstellen dat in eis 5 het juiste aantal staat vermeld en verzoeken u het tarievenblad hierop aan te passen.	Het tarievenblad wordt aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Bijlage D Programma van Eisen, Eis 3	“Een schegplaat waarbij niet alle zijden schuin aflopend zijn, behoort niet tot de mogelijkheden.” Het is sterk afhankelijk van de situatie of een schegplaat waarbij alle zijden schuin aflopend zijn, noodzakelijk en/of zelfs mogelijk is. Bovendien werkt deze eis kostenverhogend en worden doorlooptijden langer omdat schegplaten die aan alle zijden schuin aflopen een langere fabricagetijd hebben. We verzoeken u daarom om per situatie te bepalen of een schegplaat al dan niet aan alle zijden aflopend moet zijn.	“Een schegplaat waarbij niet alle zijden schuin aflopend zijn, behoort niet tot de mogelijkheden.” De bovenstaande zin is uit het Programma van Eisen verwijderd.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.1	Gezien uw uitgebreide vraagstelling in de kwaliteitscriteria, kunnen wij met de aangegeven aantallen A4 niet volledig en onderscheidend zijn. Wij stellen voor om voor G1 en G2 elk 3 A4 toe te staan en voor G3 2 A4. Stemt u hiermee in?	Wij zijn niet akkoord met uw voorstel voor G1 en G3. Wel passen wij de eis voor G2 aan naar 2 A4 in plaats van 1 A4. G1: Klantgerichtheid = 2 A4 G2: Dienstverlening = 2 A4 G3: Duurzaamheid = 1 A4
15	Inhoud	Programma van Eisen nr 30	U voert zelf de indicatiestelling uit. Omdat wij streven naar een zo hoog mogelijk 'first time right' percentage, stellen we voor om in voorkomende gevallen de inicatiestelling deels bij inschrijver onder te brengen. Te denken valt hierbij aan de situatie dat ter plaatse blijkt dat toch een hulppot nodig is bij een douchezitje, of een wandbeugel noodzakelijk is, of bijvoorbeeld een beugel van 60cm ipv 30 cm nodig is bij een pakpaal. Door in die gevallen de indicatiestelling bij inschrijver te beleggen, kunnen we de klant direct helpen om veilig en correct van de voorziening gebruik te maken.	De werkwijze van indicatiestelling blijft ongewijzigd. De klantmanager kan aan de hand van een huisbezoek voldoende inschatten welke woningaanpassingen noodzakelijk zijn. Als er bij levering geconstateerd wordt dat er meer nodig blijkt, dan kan dit signaal uiteraard gedeeld worden met de klantmanager. Als het technisch noodzakelijk is kan er altijd telefonisch contact opgenomen worden met de desbetreffende klantmanager om de inwoner snel te kunnen helpen. Bovendien kan een huisbezoek eventueel gezamenlijk plaatsvinden zoals omschreven in eis 34.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.3 en 1.4	U stuurt in 1.3 op een goede communicatie met klanten door middel van een klantportal. U stelt tevens bij 1.4 dat de inschrijver dient te beschikken over een klantenportal. Kunt u bevestigen dat het over 2 verschillende portalen heeft? 1 voor de klant (eindgebruiker) en 1 voor de gemeente waarin de klantgevens en de opdracht geregistreerd en gemonitord worden?	1. Nee, er wordt één portal gehanteerd. 2. Het portal ziet alleen op communicatie met de gemeente.
17	Inhoud	Programma van Eisen nr 39	U stelt een maximale doorlooptijd van 15 werkdagen na opdrachtverstrekking voor zowel voorzieningen met vaste prijsafspraken als voor voorzieningen waar eerst een offerte voor wordt opgevraagd . Maatwerkvoorzieningen zoals een badkamer, keuken of andere projecten met een grotere omvang dan standaard, vragen veelal een doorlooptijd van minimaal 30 werkdagen. Wij verzoeken u daarom een scheiding te maken en voor standaardvoorzieningen een doorlooptijd van 15 werkdagen en voor maatwerk en projecten met een grotere omvang 40 werkdagen te handeren. Kunt u hiermee instemmen?	Wij stemmen hier niet mee in. Een maatwerkoplossing valt buiten het contract.
18	Inhoud	PvE nr 27	U geeft aan dat reparaties binnen 2 werkdagen dienen te zijn uitgevoerd. Indien een onderdeel besteld moet worden, is dit niet realistisch. Kunt u in die gevallen akkoord gaan met een termijn die we in overleg met de klant afstemmen?	Dit is situatieafhankelijk. Wanneer een deuropener bijvoorbeeld niet meer open en dicht kan, is dat niet een situatie die uitgesteld kan worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.5 opdracht	Is het juist dat plafondliften niet zijn meegenomen in de opdracht?	Het is juist dat plafondliften niet zijn meegenomen in de opdracht.
20	Inhoud	Programma van Eisen nr 91	Het bedingen van een boete bij eisen en voorwaarden die door de opdrachtgever eenzijdig zijn bepaald en vastgesteld, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder mogelijkheid voor de opdrachtnemer zich te verbeteren is contractueel en aanbestedingsrechtelijk niet houdbaar, mede doordat u onvoorzienbare risico's maar ook niet toerekenbare tekortkomingen volledig bij opdrachtnemer legt. Bent u bereid dit aan passen en te bevestigen dat pas een boete wordt opgelegd na een voorafgaande ingebrekestelling en indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming?	Het opleggen van een boete is louter een gevolgtrekking van blijvend verzuim. Het is oneigenlijk om een boete op te leggen, zonder dat daar enig contact over is geweest met de opdrachtnemer. Een ingebrekestelling daaraan vooraf alsmede een termijn om zich te verbeteren zijn daarbij evident.
21	Inhoud	Programma van Eisen nr 90	Kunt u bevestigen dat alleen van de mogelijkheid om een derde partij in te schakelen (en de kosten hiervan in rekening te brengen bij opdrachtnemer) gebruikt maakt, als sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer?	Wij gaan ervan uit dat de situatie zich niet zal voordoen dat herstelwerkzaamheden herhaaldelijk niet naar behoren worden uitgevoerd. Mocht er dan toch sprake van zijn, dan geldt dat de opdrachtnemer te allen tijde verantwoordelijk is voor de uitgevoerde werkzaamheden van diens medewerker danwel diens onderaannemer. Mocht de oorzaak voor de tekortkoming elders liggen, dan ligt de bewijslast daarvoor bij de opdrachtnemer.
22	Inhoud	Programma van Eisen nr 24	Kunt u bevestigen dat (reparatie)kosten wegens oneigenlijk, onjuist gebruik of onvoorzichtig gebruik (ook) niet voor rekening van opdrachtnemer komen?	Dat is correct, ware het niet dat de bewijslast voor het oneigenlijk gebruik, alsmede de causaliteit daarvan bij de opdrachtnemer ligt, waarna de situatie door de opdrachtgever beoordeeld dient te worden.
23	Inhoud	Programma van Eisen nr 25	Kunt u specificeren op welke branche voorschriften met betrekking tot garantie u doelt in eis 25?	Eis 25 komt te vervallen.
24	Inhoud	Programma van Eisen nr 21	Opdrachtnemer is niet gespecialiseerd in het verwijderen van asbest en acht dit ook de verantwoordelijkheid van de woningeigenaar. Opdrachtnemer vraagt opdrachtgever daarom te bevestigen dat indien asbest wordt aangetroffen opdrachtnemer de werkzaamheden mag opschorten totdat de aangetroffen asbest door of in opdracht van de woningeigenaar is verwijderd. De termijn die ligt tussen de constatering van asbest en het hervatten van de werkzaamheden dient in dat geval niet meegenomen te worden in de norm doorlooptijd.	Akkoord.
25	Inhoud	Programma van Eisen nr 9	Kunt u specificeren op welke branche certificering u doelt in eis 9?	Dit is gespecificeerd in eis 8 en daarmee komt eis 9 te vervallen.
26	Inhoud	Tarievenblad 13605, 13606 en 13607	Kunt u bevestigen dat de tussenmeter, de acculaderkast en het scootmobielslot altijd gelijktijdig worden geleverd met het aanbrengen van een wandcontactdoos?	Nee, het hoeft niet altijd gelijktijdig geleverd te worden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Tarievenblad 13515 en 13516	Kunt u bevestigen dat de handzender en ontvanger gelijktijdig dienen te worden geleverd bij de levering en plaatsing van een nieuwe deurautomaat? Zo ja, wilt u dan een prijs opnemen voor levering van een handzender en/of ontvanger voor een bestaande deurautomaat?	Bij indicatie wordt duidelijk of een handzender en/of ontvanger noodzakelijk is. In het tarievenblad zijn beide producten benoemd.
28	Inhoud	Tarievenblad 13513	Kunt u bevestigen dat a. De deurautomaten moeten voldoen aan de EN 16005 normering en te worden voorzien van veiligheidssensoren? b. Eventuele noodzakelijke bouwkundige aanpassingen niet behoren tot de standaard werkzaamheden en apart mogen worden berekend?	Beide stellingen kloppen.
29	Inhoud	Tarievenblad 13501/02/03/04/08/09/10	Hoort bij het verbreden van een deur ook het omleggen van elektra bij een eventueel aanwezige lichtschakelaar naast de deur?	Het omleggen van elektra bij het verbreden van de deur valt niet onder het All-in tarief.
30	Inhoud	Tarievenblad 13424, 13425 en 13426	Het is opdrachtnemer niet duidelijk of hier een prijs per stuk of per meter wordt uitgevraagd. Om de kosten zo laag mogelijk te houden adviseren we om een vierkante meterprijs te hanteren.	Akkoord.
31	Inhoud	Tarievenblad	Opdrachtgever verzoekt om prijzen voor het verwijderen van drempelhulpen, maar niet voor het verwijderen van vlonders of andere voorzieningen. 1. Worden overige voorzieningen niet verwijderd of worden de verwijderingskosten op basis van regie bepaald? 2. Vervalt het eigendom van overige verwijderde voorzieningen ook aan opdrachtnemer of dienen deze in depot te worden genomen? 3. Indien sprake is van herverstreking, mogen alleen aanpassingen worden her-verstrekt uit de gemeente van de opdrachtgever of mogen ook voorzieningen worden hergebruikt die een andere herkomst hebben?	1. Betreft alle drempelhulpen, dus ook vlonders. 2. Bij het ophalen van de voorzieningen bepaalt de opdrachtnemer of de voorzieningen herverstrekt worden. 3. Herverstreking hoeft niet alleen voorzieningen uit de eigen gemeente te bevatten.
32	Inhoud	Tarievenblad 13401	Dient onder afwerking te worden verstaan het aanbrengen van een (aluminium) drempelvervanger?	Dit is situatieafhankelijk.
33	Inhoud	Tarievenblad 13308	U vraagt enkel om het verwijderen van een bad en het creëren van een douche met afschot. Wenst opdrachtgever geen offerte voor het verwijderen van een douchebak en het creëren van een vloer op afschot?	Meestal wordt een douchebak na betegeling erin gezet en is dat slechts een kwestie van verwijderen. In de gevallen dat het nodig is vragen wij een offerte op.
34	Inhoud	Tarievenblad, 13305	Kunt u bevestigen dat: 1. De te leveren wastafel wordt geplaatst ter vervanging van een bestaande wastafel en dat de nieuwe wastafel dient te worden aangesloten op de bestaande water- en afvoerleiding? 2. De bestaande kraan dient te worden overgezet?	1. Ja 2. Bij voorkeur wel, mits anders aangegeven.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Inhoud	Tarievenblad 13212	Wat bedoelt opdrachtgever met de tekst 'Steunpoot en statief voor wand- toiletbeugel worden qua prijs vergelijkbaar geacht'? Het zijn drie verschillende producten met ieder een eigen prijsstelling die ook wordt uitgevraagd.	Akkoord. De tekst 'Steunpoot en statief voor wand- toiletbeugel' wordt uit het tarievenblad verwijderd.
36	Inhoud	Tarievenblad 13104	Bent u bereid de leidinglengte voor stroom, water en afvoer te maximeren tot 5 meter?	Niet akkoord.
37	Inhoud	Tarievenblad 13103	A) Kunt u bevestigen dat het een opzetsysteem betreft? B) Bent u bereid de leidinglengte te maximeren tot 5 meter?	A. Ja. B. Niet akkoord.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.5	U geeft aan dat de indexatie middels het CPI op een nader te bepalen peildatum wordt gesteld. Wij stellen voor de peildatum op 1 oktober vast te zetten. Een vaste datum geeft op voorhand helderheid voor alle partijen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Gemeenten zien voordeel in het stellen van een peilmoment. Gezien het indexatiemoment plaatsvindt op 1 juli is de maand maart het peilmoment.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2	U stelt als eis dat tenminste 5% van de opdrachtwaarde wordt gebruikt voor de invulling van de SROI. Aangezien de opdracht voor een groot deel bestaat uit het leveren van producten, is de arbeidscomponent relatief laag. Om deze reden verzoeken wij u de eis voor de SROI op 2% van de opdrachtwaarde te stellen, gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 3.
40	Inhoud	PvE 28	U geeft in eis 28 aan dat spoed- en noodgevallen een uitzondering zijn, maar wel inbegrepen dienen te zijn in de opgegeven tarieven, kunt u dit verder toelichten? Het inrekenen van eventuele noodwerkzaamheden zal een prijsophogend effect hebben.	Bij productgroep 8 in het tarievenblad nemen wij een spoedtarief inclusief voorrijdkosten op.
41	Inhoud	PvE 16	U geeft in eis 16 aan dat Opdrachtgever in incidentele situaties de mogelijkheid behoudt om een woningaanpassing bij een andere leverancier aan te schaffen. Het aan een derde verstrekken van een opdracht die onder de scope van de raamovereenkomst valt is echter in strijd met algemene beginselen van aanbestedingsrecht. In het bijzonder verzetten artikel 2.140 Aanbestedingswet 2012 en algemene beginselen van verbintenissenrecht zich daartegen. Ook uit jurisprudentie volgt dat de contractuele relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die op basis van een aanbestede raamovereenkomst tot stand is gekomen, exclusiviteit met zich meebrengt. Wij verzoeken u dan ook met klem exclusiviteit toe te passen op de opdracht.	Eis 16 komt te vervallen.
42	Juridisch	Bijlage D Programma van Eisen, eisen 36, 37, 57 en 58	Bij de eisen 36, 37, 57 en 58 is een ISO 27001-certificaat de meest passende oplossing om de gegevens van de veelal kwetsbare cliënten goed te beveiligen. Bent u bereid dit certificaat te vereisen?	Nee, wij zijn niet bereid om het ISO 27001-certificaat te vereisen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Juridisch	Aanbestedingsdocument 3.3.3 Bewijs van verzekering	U vraagt om een "Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waaruit blijkt dat de verzekering gedurende de gehele uitvoering van de opdracht van kracht is.". Onze verzekering wordt per jaar automatisch verlengd waardoor het niet mogelijk is om aan te tonen dat de verzekering de gehele duur van de opdracht van kracht is. Wij verzoeken u uw eis te wijzigen in een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gaat u daarmee akkoord?	De eis blijft hetzelfde, maar na gunning volstaat een polisblad waarop duidelijk is dat de verzekering elk jaar (automatisch) wordt verlengd. Gedurende de gehele uitvoering van de opdracht dient de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geldig te zijn.
44	Juridisch	Aanbestedingsdocument 3.2.2, E Technische en beroepsbekwaamheid	Het VCA-certificaat is zeer veelomvattend en is daarom te zwaar voor de werkzaamheden die de onderhavige opdracht behelst. Bovendien bestaat er grote overlap tussen VCA enerzijds en ISO 9001 met een RI&E anderzijds. De toegevoegde waarde van het VCA-certificaat is daarom beperkt. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Wij gaan akkoord en laten deze eis vervallen.
45	Juridisch	Aanbestedingsdocument 2.11	Wij verzoeken u vriendelijk de verwerkersovereenkomst te laten vervallen, daar opdrachtnemer geen verwerker in de zin van de AVG is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De opdracht is immers niet het verwerken van persoonsgegevens. Wij verwijzen u hiervoor ook naar het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) op haar website. De AP heeft het standpunt ingenomen dat bij de levering van producten en diensten als in onderhavig geval waarvoor persoonsgegevens nodig zijn, geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door de opdrachtnemer. Diverse andere gemeenten hebben voornoemd standpunt eveneens gehanteerd, al dan niet na adviesaanvraag bij de AP. Kortweg gesteld is (zijn) er géén juridische grondslag(en) om van opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG te spreken. Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering.	Zie het antwoord op vraag 1.
46	Proces	Aanbestedingsdocument 3.2.2, C Technische en beroepsbekwaamheid	U vraagt om een ondertekende tevredenheidsverklaring. Deze eis leidt tot verhoogde administratieve lasten voor zowel de inschrijver als de referent, terwijl u zich ook het recht voorbehoudt om referenties te controleren. Wij verzoeken u daarom de eis voor de tevredenheidsverklaring te laten vervallen.	We laten de tevredenheidsverklaring vervallen om de administratieve lasten te verlagen.
47	Proces	Aanbestedingsdocument 3.2.2, C Technische en beroepsbekwaamheid	U vraagt om een getekende tevredenheidsverklaring bij inschrijving. Dit resulteert voor alle inschrijvers en hun opdrachtgevers in administratieve lastenverzwaring. Wij wensen onze opdrachtgevers zo veel als mogelijk te ontlasten. Bent u bereid om de tevredenheidsverklaring niet bij inschrijving, maar als verificatiedocument na gunning op te vragen?	Zie antwoord op vraag 39.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Proces	Referentieverklaring	In bijlage C (referentieverklaring) staat dat de referentieopdracht een vergelijkbare uitgevoerde opdracht over de periode 2019-2022 moet zijn. In het aanbestedingsdocument (3.2.2) staat echter dat de referentie betrekking moet hebben op een opdracht in de periode maximaal 3 jaar voorafgaand aan de sluitingstermijn en ook lopende opdrachten zijn toegestaan. Kunt u bevestigen dat wij uit kunnen gaan van hetgeen vermeld is in het aanbestedingsdocument (en Bijlage C hierop aanpassen)?	We passen bijlage C aan; de tekst in het aanbestedingsdocument is leidend.
49	Proces	Aanbestedingsdocument 5.3	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit kundige afgevaardigden op het betreffende onderwerp van de gemeenten Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn. Kunt u aangeven wie of welke functionarissen zitting nemen in het beoordelingsteam?	De personen en/of functionarissen zijn niet relevant, want die kunnen bijvoorbeeld ziek of afwezig zijn. Het beoordelingsteam is samengesteld met de inachtneming van de volgende functies: inkoop, juridisch, Wmo 2015, financiën.
50	Proces	Aanbestedingsdocument 5.1., G1	Bij de aandachtspunten van subgunningscriterium klantgerichtheid vraagt u hoe opdrachtnemer omgaat met verwachtingsmanagement van klanten en opdrachtgever bij mogelijke complicaties. Kunt u toelichten op welke mogelijke complicaties u doelt?	Voorbeelden van mogelijke complicaties zijn o.a. langere levertijden, miscommunicatie, ontevredenheid cliënt.
51	Proces	Aanbestedingsdocument 5.1, G3	De uitwerking van het subgunningscriterium Duurzaamheid mag maximaal 1 A4 groot zijn. Dat is gezien uw vraagstelling krap om u een goed onderbouwd antwoord te presenteren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 2 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 7.
52	Proces	Aanbestedingsdocument 5.1, G2	De uitwerking van het subgunningscriterium Dienstverlening mag maximaal 1 A4 groot zijn. Dat is erg krap om u een goed onderbouwd antwoord te presenteren. We zouden graag 2 A4 ruimte gebruiken (1 A4 extra). Bent u bereid hierin mee te gaan?	Zie het antwoord op vraag 7.
53	Proces	Aanbestedingsdocument 5.1, G1	De uitwerking van het subgunningscriterium Klantgerichtheid mag maximaal 2 A4 groot zijn. Om u een goed onderbouwd antwoord te presenteren, vragen we u om hier iets meer ruimte voor. Bent u bereid hier 1 x A4 meer ruimte te bieden (dus max. 3 A4)?	Zie het antwoord op vraag 7.
54	Proces	Planning	In de planning op TenderNed, die u leidend heeft verklaard, ontbreekt 'Mogelijkheid voor het stellen vragen van 2e ronde' en 'Uiterste datum verzenden 2e en laatste Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers'. Wilt u deze toevoegen?	Dat is helaas niet mogelijk op TenderNed. Na de publicatie van de eerste nota van inlichtingen, zullen we de termijnen aanpassen en zal er ruimte zijn voor een tweede nota van inlichtingen. Die termijnen zullen dezelfde zijn als genoemd in het aanbestedingsdocument.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Proces	Opgave prijs	U verricht uw aanvraag via Tendered. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?	A) Ja, dat klopt. B) Ja, dat is akkoord.
56	Uitvoering	Bijlage D Programma van Eisen, eis 48	Wij verzoeken u voor de dagelijkse bereikbaarheid gangbare tijden van 8.30 uur tot 17.00 uur te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
57	Uitvoering	Bijlage D Programma van Eisen, Eis 31	Klopt onze veronderstelling dat alleen een offerte gestuurd wordt wanneer de woningaanpassing niet voorkomt op de prijslijst?	Het offerteproces kan worden ingeschoten op het moment de Wmo klantmanager twijfelt over het in te zetten product, of wanneer hij/zij inschat dat louter opdrachtgeven tot leveren van één van de gecontacteerde producten, niet volledig toereikend is ten aanzien van de situatie.
58	Uitvoering	Bijlage D Programma van Eisen, Eis 5 / eis 77	Uit de eisen 5 en 77 maken wij niet ondubbelzinnig op hoe wordt omgegaan met reparaties bij deuropenaren. Mogen wij veronderstellen dat eis 5 leidend is?	De garantieperiode als mede het all-in onderhoudscontract, bedoeld in eis 77 heeft louter betrekking op elk nieuw geleverde deuropener. Eis 5 betreft alleen spoedhulp en jaarlijks onderhoud. Voor reparatie van de bestaande deuropenaren wordt een offerte aangeleverd.
59	Uitvoering	Programma van Eisen nr 87	Kunt u bevestigen dat alleen van de mogelijkheid om een derde partij in te schakelen (en de kosten hiervan in rekening te brengen bij opdrachtnemer) gebruikt maakt, als sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer en als een verbeterplan geen soelaas heeft geboden? Kunt u ook bevestigen dat opdrachtnemer in die gevallen de categorieprijs in rekening mag brengen?	Zie het antwoord op vraag 14.
60	Uitvoering	Tarievenblad 13502, 13504, 13508 en 13510	Opdrachtgever vraagt deurverbredingen vanaf 93 cm. Om tot een reële berekening te komen is het wenselijk een maximale deurbreedte aan te houden. Wil opdrachtgever de maximale deurbreedte vaststellen op 120cm?	De maximale deurbreedte van 120 cm wordt opgenomen in het tarievenblad.
61	Uitvoering	Tarievenblad 13408, 13416, 13420 en 13426	Opdrachtgever vraagt drempelhulpen en straatwerk voor het overbruggen van een hoogte vanaf 15cm. om tot een reële berekening van de kosten te komen is een maximale hoogte wenselijk. Bent u bereid de hoogte van de drempelvoorzieningen en het straatwerk vanaf 15cm maximeren tot 25cm?	Niet akkoord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Uitvoering	Programma van Eisen nr 5	Opdrachtgever stelt dat de prijs voor het onderhoud van de bestaande deuropeners alleen het jaarlijks onderhoud en spoedhulp bij storingen betreft. Kan opdrachtgever aangeven wat wordt verstaan onder spoedhulp en wanneer een offerte voor reparatie moet worden uitgebracht? Vaak moet bij spoedhulp ook een reparatie worden uitgevoerd. Hoe dient opdrachtnemer met deze kosten om te gaan? Met een vast bedrag voor correctief onderhoud heeft u geen onverwachte kosten en kunnen reparaties, al dan niet ten gevolge van storingen, sneller worden verholpen omdat het offertetraject dan niet hoeft te worden doorlopen. Wil opdrachtgever overwegen om voor preventief en correctief onderhoud aparte prijzen uit te vragen? Indien u hiermee instemt dan adviseren wij een prijs voor correctief onderhoud voor deurautomaten tot en met zeven jaar oud en een andere prijs voor deurautomaten ouder dan zeven jaar. Voor preventief onderhoud kan een en het zelfde tarief worden gehanteerd.	1. Kan opdrachtgever aangeven wat wordt verstaan onder spoedhulp? Antwoord: Bij productgroep 7 is er sprake van spoedhulp als de cliënt vanwege de storing niet meer in staat is om zelfstandig van ruimte te verplaatsen. 2. Wanneer een offerte voor reparatie moet worden uitgebracht? Antwoord: Voor reparatie van de bestaande deuropeners wordt een offerte aangeleverd. 3. Vaak moet bij spoedhulp ook een reparatie worden uitgevoerd. Hoe dient opdrachtnemer met deze kosten om te gaan? Antwoord: Uit ervaring weten wij dat spoedhulp bij productgroep 7 zelden voorkomt. Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen hoe deze kosten verwerkt worden. In het tarievenblad hebben wij de mogelijkheid geboden om het uurtarief bij noodwerkzaamheden op te nemen. 4. Wil opdrachtgever overwegen om voor preventief en correctief onderhoud aparte prijzen uit te vragen? Antwoord: Niet akkoord.
63	Uitvoering	Programma van Eisen nr 2	Het kan voorkomen dat een standaardvoorziening niet volstaat, ondanks dat de gebruiker minder weegt dan 125 kg. Wil opdrachtgever de tekst aanpassen naar: 'Voor productgroepen 1, 2 en 3 geldt dat alle geleverde producten ten minste geschikt zijn voor gebruikers van maximaal 125 kilogram. Wanneer de eindgebruiker zwaarder is dan 125 kilogram OF de standaardvoorziening niet volstaat wordt een offerte uitgebracht voor een geschikt middel.'?	Akkoord.
EINDE				