

Nota van inlichtingen 3 - Mobiele data /telefonie

14 maart 2023



Naar aanleiding van Nota van inlichtingen 2 zijn er aanvullende vragen gesteld. Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 3 inzake de aanbesteding 'Mobiele data/telefonie' van Cedris. Daarnaast treft u onderstaand een nieuwe planning. De sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving is verschoven naar **woensdag 29 maart 2023 om 10:00 uur**.

Activiteit	Datum	Tijd (C.E.T)
Sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving	29 maart 2023	10:00
Verzenden Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn en verificatiefase	24 april 2023	
Definitieve gunning	15 mei 2023	
Ingangsdatum Overeenkomst	1 juni 2023	

Wij zien uw Inschrijving met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	NVI 2 – vraag 2	In NVI2 hebben wij de volgende vraag gesteld (vraag 2): 'Kan Aanbestedende dienst aangeven wat men concreet verwacht te zien vanuit het testaccount, aangezien deze niet met fictieve gegevens gevuld kunnen worden en vanuit AVG niet met daadwerkelijke gegevens gevuld kunnen worden. Zoals facturen, Call Detail records en rapportages etc.' In uw antwoord geeft u enkel aan wat u inhoudelijk wil zien, maar niet welke gegevens u verwacht te zien. Zoals aangegeven kunnen dergelijke portals niet met fictieve gegevens gevuld worden en mogen vanuit AVG oogpunt geen daadwerkelijke gegevens, zoals facturen, rapportages etc. gedeeld worden. Dit deel van de vraag is niet beantwoord in de NVI.	Het is niet noodzakelijk dat er fictieve gegevens zichtbaar zijn in het testaccount. De Aanbestedende dienst zal enkel de in Nota van inlichtingen 2 – antwoord 2 genoemde functionaliteiten beoordelen.
2.	Inhoud	NVI 2 - Facturatie	Facturatie van abonnementen en bijhorende kosten via een SI brengt een aantal risico's met zich mee voor de deelnemer. Denk hierbij vooral aan de consequentie dat de nummers dan ook vanuit provider oogpunt eigendom	De werkwijze zal niet worden aangepast. De facturatie dient te verlopen via de te contracteren system integrator (Opdrachtnemer) en niet via een provider.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			zijn van de SI. Bij een faillissement, wanbetaling richting Provider of relatiebreuk door under- of non performance van de SI, kunnen de deelnemers niet zomaar een switch maken of beschikken over de mobiele aansluitingen-nummers. Het lijkt ons eerlijk gezegd dan ook niet in het belang om de facturatie en eigendom bij de SI te leggen. Daarbij is de SI ook niet ingericht om een dergelijke facturatie volledig op zich te nemen tenzij de Aanbestedende dienst de keuze maakt voor een bepaalde provider. Hiervoor is het namelijk wel ingericht. Belangrijk om te vermelden is dat de dienstverlening van zowel de SI als de provider niet in gevaar komt en continuïteit gewaarborgd is als er gekozen wordt voor de constructie waarin de SI dienstverlening levert en optreedt als SPOC en waarbij de provider de facturatie verzorgt naar de aanbestedende dienst. Dit gezegd hebbende is een dergelijke constructie voor inschrijver een risico, de marges bij opslag staan niet in verhouding tot het risico, voor ons een reden om mogelijk niet in te schrijven. Is dit eventueel nog aan te passen in een derde NvI?	De simkaarten en andere leveringen dienen bij het aangaan van een nadere opdracht eigendom/op naam te komen van de betreffende Deelnemer en dus niet van Opdrachtnemer respectievelijk dienen dusdanig te zijn gecontracteerd dat als er geen overeenkomst meer is met Opdrachtnemer de continuïteit van het gebruik nooit in gevaar komt en van nummerbehoud sprake blijft.
3.	Inhoud	NVI 2 – Portaal integratie	De mogelijkheden rondom portaal integratie zijn momenteel in de beantwoording te omvattend, wij concluderen dat er eigenlijk een kopie van de provider portalen gevraagd wordt. In onze ogen geen ideale combinatie. Immers zit de kracht van de SI juist in de soepele en snelle (onafhankelijke) afhandeling van moves & changes rondom de mobiele base en overige endpoints. De rapportage, facturatie en analyse van de mobiele base is zeker een mogelijkheid en ook gedeeltelijke kracht van SI. Door in te zetten op zowel het provider portaal voor facturatie, analyse en rapportage en daarnaast een SI portaal voor de moves & changes te gebruiken zullen beheerders ook de beste en meest gebruiksvriendelijke ervaring krijgen. Hoe ziet dit er dan uit? De deelnemer maakt gebruik van het portaal van SI, in het portaal staan diverse workflow acties die opgestart kunnen worden, hier wordt een extra actie aan toegevoegd namelijk een link naar het provider portaal. Er zal dan een aparte url worden opgestart die toegang geeft tot het provider portaal. Is dit eventueel nog aan te passen in een derde NvI?	Akkoord als voorgesteld. Url wordt ook als integratie geaccepteerd.
4.	Inhoud	NVI 2 - Prijzenblad	Op basis van de laatste NvI en aangepast prijzenblad begrijpen wij het prijzenblad nog niet geheel. Voor ons ook een reden om mogelijk niet in te schrijven. In hoeverre wordt een inschrijver gehouden aan het percentage dat wordt afgegeven? Immers zijn wij ook afhankelijk van hoe de provider zijn afreken methodiek richting de SI vorm geeft. Is het bespreekbaar om middels onderbouwing af te wijken?	Zie vraag 13. Nota van inlichtingen 2 d.d. 27 februari 2023 (deze nota dient overigens nota van inlichtingen 2 te heten). Hier kunt u lezen dat enkel afwijkingen ten gunste van de Deelnemer zijn toegestaan. U geeft verder niet aan in welke gevallen afwijking ten nadele aan de orde kan zijn, dus daar valt op voorhand dan ook niet mee in te stemmen. Wel staat de Aanbestedende dienst altijd open voor een gesprek tijdens de looptijd van

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				de Overeenkomst met de gecontracteerde Opdrachtnemers. Daarbij zal ook altijd bewaakt worden of wijzigingen niet wezenlijk zijn, immers dat is in strijd met de Aanbestedingswet.
5.	Inhoud	NVI 2 - Prijzenblad	Daarnaast zouden wij ook adviseren te vragen naar een netto prijs middels open calculatie en een vaste prijs als opslag voor de diensten. Dit beperkt het dynamisch karakter van de dienstverleningsprijs wat meer voorspelbaarheid en zekerheid geeft. Denk hierbij aan een vaste prijs per maand per aansluiting voor het verwerken van de gevraagde dienstverlening. Is het mogelijk om dit middels een derde Nvl aan te passen.	De diensten zijn verder niet gespecificeerd anders dan de percentages voor SIM kaarten. Bij nadere offerteaanvragen zal voor andere diensten een vaste prijs kunnen worden uitgevraagd.
6.	Inhoud	NVI 2 - doorlooptijden	Het kan zijn dat uit een mogelijke beantwoording blijkt dat Inschrijver alsnog zal inschrijven. Echter in afwachting van de reactie op bovenstaande punten zou 10 maart te kort dag worden. Indien er aanpassingen plaatsvinden in een mogelijke derde Nvl, wordt dan de tijdlijn ook opgeschoven?	Zie de nieuwe planning op pagina 1 van deze Nota van inlichtingen.