

Raamovereenkomst

Mobiele data / telefonie



Tussen : Cedris
En : <...>

Versie : Concept
Datum : <...>

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Cedris, gevestigd te (3527 LA) Utrecht aan de Koningin Wilhelminalaan 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> in de functie van <functie>, hierna verder ook te noemen: Cedris, waarbij de Deelnemers van Cedris worden beschouwd als Opdrachtgever,

en
2. <naam onderneming>, gevestigd te <postcode + plaatsnaam> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

1. Cedris voor haar Deelnemers (ook wel Opdrachtgevers genoemd) behoefte heeft aan een raamovereenkomst met twee Opdrachtnemers voor de levering van abonnementen voor mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie t.b.v. smartphones, tablets en laptops en het verzorgen van aanverwante dienstverlening;
2. Cedris namens haar Deelnemers (ook wel Opdrachtgevers genoemd) voor deze Opdracht een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
3. Cedris namens haar Deelnemers (ook wel Opdrachtgevers genoemd) op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft besloten de raamovereenkomst onder andere aan Opdrachtnemer te gunnen;
4. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Cedris en de Opdrachtgevers willen bereiken;
5. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst op basis waarvan nadere opdrachten worden gesloten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze raamovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als opgenomen in de begrippenlijst van de Aanbestedingsleidraad met dien verstande dat onder Bijlage(n) wordt het verstaan: 'Aanhangsel(s) bij deze raamovereenkomst, die deel uit maken van de raamovereenkomst'.

Artikel 2. Onderwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst is van toepassing op alle nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het leveren van abonnementen voor mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie t.b.v. smartphones, tablets en laptops gedurende een nader te bepalen looptijd.
- 2.2 Deze raamovereenkomst is daarnaast van toepassing op de aanverwante dienstverlening rond mobiele data en telefonie.
- 2.3 De navolgende documenten bevatten een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document, waarbij de raamovereenkomst deze rangorde aanvoert:
 - a) De nota('s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
 - b) De Aanbestedingsleidraad inclusief overige Bijlagen, waaronder het programma van eisen;
 - c) VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten;
 - d) De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. <invullen>).
- 2.4 Opdrachtgever is, op basis van een door Opdrachtnemer uitgebrachte nadere offerte, gerechtigd nadere opdrachten met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.5 Het daadwerkelijk leveren en uitvoeren van diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geschiedt op basis van een nadere opdracht waarop de inhoud van deze raamovereenkomst (inclusief Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VNG) onverkort van toepassing is. De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing op nadere opdrachten.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de raamovereenkomst

- 3.1 De raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2023.
- 3.2 De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel met opties tot verlenging als bedoeld in lid 3.4.
- 3.3 Na afloop van voornoemde looptijd wordt de raamovereenkomst slechts op verzoek van Cedris verlengd. Cedris geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan als de raamovereenkomst niet verlengd zal worden.
- 3.4 De raamovereenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd. Bij verlenging wordt de raamovereenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 3.5 Opdrachtgevers kunnen gebruik maken van deze raamovereenkomst en hebben de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de deelname tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bij opzegging worden de afspraken rond lopende nadere opdrachten nageleefd.

- 3.6 Opdrachtgevers kunnen later instappen en gebruik maken van de raamovereenkomst tot het eind van de looptijd van de raamovereenkomst voor de resterende looptijd.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer niet meer aan de eis met betrekking tot financiële en economische draagkracht voldoet heeft Cedris de mogelijkheid de raamovereenkomst te ontbinden. Cedris is daartoe niet verplicht.
- 3.8 De gemiddelde opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst is gemaximeerd € 4.000.000,-. Het maximale bedrag beweegt jaarlijks mee met de indexatiemogelijkheid. Indien deze omvang (+ indexaties) is bereikt, eindigt de raamovereenkomst, ongeacht of er nog verlengingsopties mogelijk zijn. De nadere overeenkomsten zullen nog wel worden uitgediend onder de raamovereenkomst.
- 3.9 Niet uitgevoerde werkzaamheden alsmede gederfde winst of andere schade ontstaan door een eventuele tussentijdse opzegging komt niet voor vergoeding in aanmerking. Vanzelfsprekend gaat Cedris terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging.
- 3.10 Na beëindiging van de raamovereenkomst lopen in de regel de bestaande nadere opdrachten door totdat deze expireren. Dit geldt ook bij tussentijdse beëindiging van de raamovereenkomst.
- 3.11 Indien de raamovereenkomst expireert blijven de bepalingen van de raamovereenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.

Artikel 4. Nadere opdrachten

- 4.1 De levering en diensten worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een nadere offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever heeft daarbij de keuzevrijheid om een minicompetitie uit te voeren of enkel bij één Opdrachtnemer een nadere offerte op te vragen. Dit hangt samen met de aard (samenhang met eerdere opdrachten) en omvang van de nadere opdracht.
- 4.3 Opdrachtnemer dient bij het uitbrengen van een nadere offerte rekening te houden met de eisen en wensen van Opdrachtgever en met hetgeen aangeboden in de Inschrijving ten tijde van de aanbesteding, i.c. mag deze niet nadeliger uitvallen voor Opdrachtgever.
- 4.4 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de nadere opdracht nooit langer lopen dan de raamovereenkomst.
- 4.5 Opdrachtgever is niet verplicht om een nadere offerteaanvraag te plaatsen bij Opdrachtnemer indien Opdrachtgever beschikt over een contract waar ook leveringen en diensten onder worden afgenomen, zoals bijvoorbeeld voor het beheerportaal.
- 4.6 Als blijkt dat de tarieven in de nadere offerte van Opdrachtnemer niet marktconform zijn, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om geen gebruik te maken van de nadere offerte en buiten de raamovereenkomst te treden. Voordat hiertoe over wordt gegaan zal aangegeven worden dat de tarieven niet als marktconform worden ervaren, zodat Opdrachtnemer nog de mogelijkheid heeft om zijn tarieven te laten zakken en alsnog een nadere opdracht tot stand kan komen met Opdrachtnemer.
- 4.7 Indien bij herhaling blijkt dat Opdrachtnemer niet marktconform aanbiedt kan dit aanleiding vormen om niet meer van de raamovereenkomst gebruik te maken en de deelname op te zeggen. Van herhaling is sprake indien dit in een contractjaar driemaal of vaker bij een Opdrachtgever aan de orde is geweest. Opdrachtgevers zullen dit registreren.

Artikel 5. Vergoedingen

- 5.1 De in de Inschrijving en in de nadere offerte vermelde bedragen zijn vast voor de duur van de nadere opdracht met dien verstande dat per kalenderjaar, voor de 1^{ste} keer op 1 mei 2024, prijsstijgingen c.q. prijsdalingen gebaseerd op de ontwikkeling van de dienstenprijsindex (DPI - commerciële dienstverlening en transport) (<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/8376oNED/table>) doorberekend kunnen worden over het nog niet verstreken tijdsbestek van gesloten nadere overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer dient daartoe een verzoek bij Opdrachtgever in, waarbij het voorstel is gebaseerd op het gemiddelde indexcijfer van het voorgaande jaar. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd c.q. verplicht een verhoging c.q. verlaging van enige belasting of andere overheidsheffing door te berekenen vanaf de wijzigingsdatum als bepaald door de overheid.

Artikel 6. Factureren en betaling

- 6.1 Opdrachtnemer volgt rondom de inhoud en verzendingswijze van een factuur de redelijke instructies van Opdrachtgever op. De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever.
- 6.2 Facturering zal per kalendermaand achteraf geschieden. De bedragen dienen in- en exclusief btw te zijn.
- 6.3 Betaling door Opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, zulks onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever betalingen op te schorten indien daar aanleiding toe is.
- 6.4 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door haar van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 6.5 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

Artikel 7. Contactpersonen en bevoegdheden

- 7.1 Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de raamovereenkomst. De contactpersonen beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar.
- 7.2 De vaste contactpersoon voert periodiek overleg met de Cedris en de Opdrachtgevers op tactisch en operationeel niveau.
- 7.3 Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 7.4 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 8. Evaluatie raamovereenkomst

- 8.1 Twee keer per jaar wordt de raamovereenkomst geëvalueerd door Cedris en Opdrachtnemer.
- 8.2 De performance wordt gemeten door middel van een zogenaamde contractmonitor. Deze monitor bevat de voor Opdrachtgever meest belangrijke contractafspraken, waarbij de antwoorden op de

gunningscriteria tevens worden meegenomen. Input voor de beoordeling van de performance is onder andere managementinformatie, de waarnemingen van de portefeuillehouder en de contractmanager, als ook van Opdrachtgevers.

- 8.3 Opdrachtnemer is verplicht Cedris en de Opdrachtgevers telkens en tijdig schriftelijk te informeren over ontwikkelingen, wijzigingen, etc. die gelet op het voorwerp van deze raamovereenkomst van belang kunnen zijn voor Opdrachtgevers.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Het is Opdrachtnemer en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Cedris en de Opdrachtgevers in bezit heeft, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Cedris en de Opdrachtgevers.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 Cedris en Opdrachtgevers zijn te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze raamovereenkomst te controleren. Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.
- 10.2 Wijzigingen of veranderingen van deze raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 10.3 Aanpassingen van de raamovereenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 10.4 Alle geschillen die naar aanleiding van deze raamovereenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 10.5 Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 10.6 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 10.7 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze raamovereenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 10.8 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Cedris en Opdrachtgevers niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Cedris en Opdrachtgevers.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Cedris

<Opdrachtnemer>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: