

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

EUROPESE AANBESTEDING VOOR DRUKWERK EN REPROGRAFIE

REGIO COLLEGE, HORIZON COLLEGE EN ROC NOVA COLLEGE

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 22 april 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 7 kwaliteit – Persoonlijke toelichting op schriftelijke beantwoording open vragen	Mag er naast een toelichting op de open vragen worden gegeven ook een toelichting op de online bestelapplicatie worden gegeven of vragen over de bestelapplicatie beantwoord worden.	Nee, dit is niet toegestaan. Met uitzondering van hetgeen in open vraag 3 gevraagd wordt.
2.	Aanbestedingsd ocument § 2.6.2 & § 5.4	In paragraaf 2.6.2 wordt een termijn voor het aanleveren van bewijsstukken van 7 dagen aangegeven. In paragraaf 5.4 punt a wordt een termijn voor het aanleveren van bewijsstukken van 14 dagen aangegeven. Kunt u aangeven wat leidend is?	De termijn van 7 kalenderdagen is leidend.
3.	Aanbestedingsd ocument § 5.3	<i>"In de beoordelingscommissie zal voldoende deskundigheid worden gewaarborgd, deze bestaat dus uit vakinhoudelijke deskundigen. De beoordelingscommissie zal bestaan uit personen die de drie opdrachtgevers in deze vertegenwoordigen en bestaan uit minimaal drie personen".</i> Om onze antwoorden inhoudelijk zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelaars, willen wij graag inzicht hebben in de opbouw van de beoordelingscommissie. Kunt u aangeven wat de functies zijn van de beoordelaars?	De beoordelaars zijn inderdaad voldoende materiedeskundig op alle gestelde vragen in deze aanbesteding. Per ROC zal tenminste één vertegenwoordiger zijn vanuit de functie inkoop en contractmanagement die na gunning verantwoordelijk zal zijn voor deze overeenkomst.
4.	Aanbestedingsd ocument § 5.4	In paragraaf 5.4 punt a wordt verwezen naar 2.5.2. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en dat dit 2.6.2 moet zijn?	Deze verwijzing is inderdaad onjuist, hier had verwezen moeten worden naar paragraaf 2.6.2.

5.	Bijlage 7 Kwaliteit § 7.1A Vraag 1	In de vraagstelling staat opgenomen: • “Op welke wijze Inschrijver een extern communicatiebureau/ vormgever (van de Opdrachtgevers) en de afdeling Marketing en Communicatie van de Opdrachtgevers gaat betrekken bij de implementatie;” - Welke partij is op dit moment de externe communicatiebureau / vormgever? Dit zodat Inschrijver her rekening mee kan houden bij haar Plan van Aanpak en of zij rekening dient te houden dat deze partij gewijzigd zou kunnen worden gedurende contract van deze overeenkomst ?	Voor het indienen van een inschrijving is dit niet relevant en bovendien kan het externe bureau wisselen na een aanbesteding. Dit kan wijzigen gedurende de looptijd van de overeenkomst, vraag 1 heeft echter betrekking op de implementatiefase.
6.	Bijlage 7 Kwaliteit § 7.1A Vraag 1	Hoe ziet de huidige communicatie er uit naar de eindgebruikers? Dit zodat Inschrijver een goede beschrijving kan maken hoe zij gaat komen van de huidige naar de nieuwe situatie ?	Voor het indienen van een inschrijving is dit niet relevant, van inschrijver wordt gevraagd op welke wijze wij hier een invulling aan gaat geven.
7.	Bijlage 7 Kwaliteit § 7.1A Vraag 2	Om een juiste beschrijving te kunnen maken van de huidige naar de toekomstige situatie heeft Inschrijver enkele vragen: - Wie is/zijn de examenbureaus van opdrachtgever? - Kunt u een beschrijving geven van het huidige proces hoe examens worden aangevraagd, geprint en afgeleverd? - Zijn er zaken die u in de toekomst anders zou willen zien m.b.t. het examenproces? Zijn er nog toekomstige ontwikkelingen waar inschrijver rekening mee dient te houden m.b.t. het examenproces die u nu al weet?	Eerste bullet: Vragensteller is niet duidelijk in de vraag, persoonsnamen worden niet vrijgegeven. Verder zijn het de interne examensbureaus binnen de MBO instellingen. Iedere ROC heeft meerdere examenbureaus. Tweede bullet: Opdrachtgever wil juist van inschrijver vernemen wat haar best-practise is en gaat dit niet voorschrijven. Derde bullet: Opdrachtgever wil juist van inschrijver vernemen wat haar best-practise is en gaat dit niet voorschrijven.

			Er zijn geen toekomstige ontwikkelingen waar inschrijvers rekening mee dienen te houden buiten hetgeen reeds in de aanbestedingsdocumenten is beschreven.
8.	Bijlage 7 Kwaliteit § 7.1A Vraag 3	Om een juiste beschrijving te kunnen maken van de huidige naar de toekomstige situatie heeft Inschrijver enkele vragen: - Wat is het type bestelportal dat u nu heeft? - Kunt u een beschrijving geven van het huidige bestelwijze / bestelportal ? - Zijn er zaken die u in de toekomst anders zou willen zien , zaken die u anders ingericht zou willen hebben t.o.v. het huidige bestelproces? Zijn er nog toekomstige ontwikkelingen waar inschrijver rekening mee dient te houden m.b.t. het examenproces die u nu al weet?	Eerste bullet; Allereerst is dit niet relevant, opdrachtgever verwacht van inschrijver een best-practise welke beoordeeld zal worden. Ten tweede is het niet bij de opdrachtgever bekend welke systemen er door de verschillende leveranciers gebruikt worden. Ten derde; als opdrachtgever dit al zou weten zegt dat nog niets over een functionele en gebruikersvriendelijke inrichting. Tweede bullet: Neen, deze is niet beschikbaar, het is aan een inschrijver om HAAR best practise aan te bieden. Derde bullet: De criteria waarop beoordeeld wordt staan beschreven, inschrijver mag ervan uitgaan dat dit de zaken zijn die de opdrachtgevers van belang achten voor een nieuwe situatie. Er zijn geen toekomstige ontwikkelingen waar inschrijvers rekening mee dienen te houden buiten hetgeen reeds in de aanbestedingsdocumenten is beschreven.
9.	Bijlage 7 Kwaliteit § 7.1A Vraag 5	<i>Op welke wijze inschrijver mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en studenten van de opdrachtgevers gaat inzetten bij de uitvoering van deze overheidsopdracht.</i> Maken Regio_Horizon_Nova College voor de huidige dienstverlening ook gebruik van SROI en indien ja, hoe is deze ingevuld?	De drie onderwijsinstellingen maken hier verschillend gebruik van maar de relevantie voor een aanbod/ beantwoording op deze open vraag van een inschrijver ontgaat de opdrachtgever hier.

10.	Bijlage 8	Bijlage 8 is als bewerkbaar word-bestand beschikbaar. In de laatste kolom is een "aanvink-mogelijkheid" toegevoegd per regel. Dit zou kunnen insinueren dat de checklist zelf ook bijgevoegd dient te worden bij het inleveren van de offerte. Kunt u bevestigen dat Bijlage 8 Checklist niet ingevuld hoeft te worden toegevoegd bij het indienen van de offerte ?	Bijlage 8 hoeft niet bij de inschrijving ingediend worden en is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel.
11.	Bijlage 2 PvE – Eis 42	<i>"Alle gesprekken die gevoerd zullen worden in het kader van relatie- en/of contractmanagement van deze raamovereenkomst dienen kosteloos te zijn voor Opdrachtgevers en worden geacht bij de tarieven te zijn inbegrepen. De gesprekken zullen, tenzij anders is overeengekomen, op locatie van de Opdrachtgevers gehouden worden. De gesprekken worden gevoerd conform de communicatiematrix van de Opdrachtgevers, zoals toegevoegd op de laatste pagina van dit programma van eisen".</i> Inschrijver vindt op de laatste pagina geen communicatiematrix. Kunt u deze alsnog ter beschikking stellen?	Dat is correct. Een communicatiematrix zal na gunning in overeenstemming worden vastgesteld. Dit moet voor ON en OG werkbaar en van toegevoegde waarde zijn.
12.	Aanbestedingsdocument § 1.4 Omvang- Repro Leveringen print	Opdrachtgever noemt de verschillende categorieën huisstijldrukwerk, promotioneel drukwerk, toetspapier en repro. Kan opdrachtgever beschrijven wat bedoeld wordt met "eenvoudig lesmateriaal " onder de categorie reproleveringen?	Hiermee worden onder andere readers, uitwerkbladen, ondersteunend lesmateriaal, inhoud voor mappen etc. bedoeld. Het betreft hier A5, A4 en A3 producties met afwerking conform het werkblad reprografische leveringen op formulier C. Zie ook het programma van eisen eis 66 t/m eis 92.
13.	Aanbestedingsdocument § 2.6.1 Formulier UEA 3.2.4 punt b	Om te kunnen voldoen aan de genoemde geschiktheidseisen in 3.2 wil inschrijver een onderaannemer inzetten. Kunt u bevestigen dat alleen bij een samenwerkingsverband een 2^e UEA ingevuld dient te worden en bewijsmiddelen aangeleverd dienen te worden? En bij het inzetten van een onderaannemer dit niet aan de orde is?	Indien inschrijver een <u>beroep doet op de bekwaamheid</u> van één of meer derden dient zij dit aan te geven op Formulier A. Deze derde hoeft geen eigen Formulier A in te vullen.

14.	Bijlage 2 PvE Eis 32	U geeft aan dat er een set papiersoorten opgevraagd kan worden om een juiste inschrijving in te kunnen dienen. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van proefafdrukken op deze papiersoort geen onderdeel is van de inschrijving?	Er dienen bij de inschrijving geen proefafdrukken ingediend te worden.
15.	Bijlage 8 Checklist	Als laatste onderdeel in de Checklist verwijst u naar de vormvereisten in paragraaf 2.4. Paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument betreft Onjuiste verklaring. Kunt u aangeven welke paragraaf hier bedoeld wordt?	Hier wordt paragraaf 2.5 bedoeld.
16.	Formulier B Referentie	U verwijst hier naar paragraaf 3.3 sub b en sub in het aanbestedingsdocument. Echter zijn deze paragrafen niet opgenomen in het aanbestedingsdocument. Kunt u aangeven welke paragraaf hier bedoeld wordt?	Hier wordt paragraaf 3.2.2 bedoeld.
17.	Formulier B Referentie	Kunt u bevestigen dat enkel bij een samenwerkingsverband (combinatie) tevens een derde de Referentiebijlage dient te ondertekenen?	Ja, dit is correct.
18.	Formulier B Referentie	Kunt u bevestigen indien inschrijver, mogelijk met een onderaannemer, voldoet aan de referentie-eisen dat enkel de inschrijver de Referentiebijlage dient te ondertekenen?	Ja, dit is correct.
19.	Tenderned Beantwoord de eisen Eisen 3. Geen betrokkenheid voorbereiding	U vraagt bij de 3 ^e eis om een Eigen verklaring waarin ondernemer dient duidelijk te maken welke concrete maatregelen zijn genomen om te waarborgen dat zijn betrokkenheid de mededinging niet kan verstoren. Mag inschrijver er van uit gaan dat een getekende UEA waarin bij onderdeel "Vervalsing van de mededinging" een Nee heeft aangegeven dit afdoende als verklaring is om de administratieve lasten te verlichten voor alle inschrijvers?	Ja, dit is correct.

20.	Tenderned Beantwoord de eisen Eisen 5. Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht	U vraagt bij de 5e eis om een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Mag inschrijver er van uit gaan dat een getekende UEA waarin bij onderdeel "Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal of arbeidsrecht" een Nee heeft aangegeven dit afdoende is om de administratieve lasten te verlichten voor alle inschrijvers?	Ja, dit is correct.
21.	Tenderned Beantwoord de eisen Eisen 6. Geen significante of voortdurende tekortkomingen	U vraagt bij de 6e eis een bewijsstuk. Kunt u bevestigen dat dit enkel aangeleverd dient te worden indien de rechter wanprestatie heeft vastgesteld?	Ja, dit is correct.
22.	Tenderned Beantwoord de eisen Eisen 7. Geen valse verklaringen	Mag inschrijver er van uit gaan dat een getekende UEA waarin bij onderdeel "Valse verklaring" een Ja (het gestelde is niet van toepassing) heeft aangegeven afdoende is?	Ja, dit is correct.
23.	Tenderned Beantwoord de eisen Eisen 8. Geen belangenconflict	Mag inschrijver er van uit gaan dat een getekende UEA waarin bij onderdeel "Faillissement, insolventie of gelijksoortig" en "Belangenconflict" een Nee heeft aangegeven afdoende is?	Ja, dit is correct.
24.	Tenderned Beantwoord de eisen Eisen 9. Geen gerechtelijke uitspraak	U vraagt hier om een Verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon. Bedoelt u hier niet de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)? Waarin vermeld staat dat er geen bezwaren zijn tegen de betrokken rechtspersoon en de bij de rechtspersoon betrokken natuurlijke personen. Deze is afgegeven door Ministerie van Justitie en Veiligheid.	Een rechtsgeldig ondertekende UEA is voldoende als bewijsmiddel.

25.	Tenderned Beantwoord de gunningscriteria Criterium 2 Prijs	Kunt u bevestigen dat het invullen van een fictief bedrag van € 0,01 op het Tenderned platform akkoord is? De bedragen zijn gespecificeerd in het prijzenblad. Of dient Inschrijver het totaalbedrag van tabblad "Totaal" Cel B8 in te vullen ?	Hier dient inderdaad het totaalbedrag van het prijzenblad (de totale inschrijfprijs t.b.v. de prijsbeoordeling) ingevuld te worden. Bij verschillen is formulier C leidend.
26.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 3, artikel 2.2	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Ja, dit is correct.
27.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 9, artikel 10.2.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 2.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Kunnen jullie instemmen met een limitering van de aansprakelijkheid ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel van € 2.500.000,- per gebeurtenis?

28.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 10, artikel 12 en Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 2, artikel 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dit is akkoord.
29.	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, pagina 12, artikel 16.4	Inschrijver constateert dat hetgeen in de laatste zin van lid 4 gesteld wordt niet in lijn is met de bedoeling van dit artikel en eveneens tegenstrijdig is aan de tweede zin van lid 3 van dit artikel. Het is tevens in strijd met het wettelijk bepaalde met betrekking tot overmacht. Kunt u derhalve bevestigen dat de laatste zin van lid 4 van dit artikel verval?	Dit is niet akkoord. Indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dient opdrachtgever te beschikken over de beschreven mogelijkheid.
30.	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst 3.0, pagina 4, artikel 6.5	In dit artikel 6 lid 5 is een verwijzing opgenomen die naar mening van Inschrijver bedoeld is om te verwijzen naar Artikel 7. Kunt u bevestigen dat deze verwijzing abusievelijk verkeerd is opgenomen en wordt aangepast in de definitieve versie van de Verwerkersovereenkomst?	Ja, dit is correct. Hier had verwezen moeten worden naar artikel 7. Dit zal in de uiteindelijke versie van de verwerkersovereenkomst worden aangepast.

31.	Bijlage 5 Verwerkersovereenkomst 3.0, pagina 6, artikel 12.1	Dit artikel verwerpt aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in de Product- en/of Dienstenovereenkomst. Inschrijver acht dit gezien het onderwerp van levering en de mate van verwerking van persoonsgegevens disproportioneel. Graag zien wij de aansprakelijkheid en vrijwaring daarom beperkt conform de afspraken als vastgelegd in de bovenliggende Product- en/of Dienstenovereenkomst, eventueel aangevuld met onderstaande aanvulling inzake vrijwaring. Kunt u bevestigen dat er sprake is van aansprakelijkheidsbeperking gelijk aan de Product- en/of Dienstenovereenkomst en dat hiervoor een bijlage 3 wordt toegevoegd waarbij artikel 12.1 wordt gewijzigd en artikel 12.2 niet van toepassing wordt verklaard. Eventuele aanvulling Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt haar schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of onder haar verantwoordelijkheid ingezette Derde(n) in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of onder haar verantwoordelijkheid ingezette Derde(n) van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van Verwerking van Persoonsgegevens.	Nee, wij zijn niet akkoord om artikel 12.1 en 12.2 te laten vervallen.
32.	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 1, artikel 5.3	Kunt u bevestigen dat dit enkel van Opdrachtnemer verwacht kan worden wanneer Opdrachtnemer kennis heeft genomen van deze overeenkomsten en deze geen impact hebben op de Inschrijving en eisen van Opdrachtnemer?	Ja, dit is akkoord.

33.	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 1, artikel 5.6	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Inschrijver?	Ja, dit is correct.
34.	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 2, artikel 7.3	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Dat is akkoord.
35.	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 2, artikel 9	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat Eis 2 van het Programma van Eisen prevaleert ten opzichte van dit artikel. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit is correct.
36.	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 3, artikel 14	Inschrijver gaat er, mede op basis van artikel 2.2 van Bijlage 1 Concept raamovereenkomst, gevoeglijk van uit dat de aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 10 deze Concept raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Het gestelde in de raamovereenkomst prevaleert boven bijlage 3.

37.	Bijlage 3 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, pagina 4, artikel 23.2	Bent u bereid het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever als moment van risico-overgang te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dit is akkoord.
38.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 13	In de eis staat opgenomen: <i>De Opdrachtgevers verstrekken bij digitale bestellingen PDF en PDF/x documenten (al dan niet in een ZIP- file) met ingesloten fonts en ingesloten kleuren, welke door de Opdrachtnemer per bestelling gecontroleerd wordt op juistheid (flight-check).</i> Onze portal biedt geen mogelijkheid voor het uploaden van een ZIP omdat daarbij niet duidelijk is wat de volgorde van de documenten is bij het vormen van één boekwerk. Er kunnen met 'drag and drop' wel meerdere bestanden tegelijkertijd geüpload worden. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	Ja dit is ook akkoord. Er dient buiten de portal om echter wel de mogelijkheid zijn om op een andere wijze ZIP-bestanden aan te leveren.
39.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 72	<i>Opdrachtnemer maakt bij iedere type bestelling onderscheid in de berekening tussen full color en zwart-wit afdrukken per pagina binnen één bestand en/of kopieeropdracht en hanteert verschillende (juiste) tarieven zoals die worden aangeleverd op het prijzenblad.</i> <i>Opdrachtnemer controleert bij binnenkomst de originelen en stuurt de besteller een e-mail en/of via de bestelportal met de juiste kosten. Als de kosten boven een norm per bestelling (nog nader af te stemmen procuratie) uitkomen dient de opdracht VOORAF (voordat de productie gestart wordt) op basis van die kosten door de betreffende manager(s) goedgekeurd te worden.</i>	Nee, dit is niet akkoord.

		Aanbestedende partij vraagt een portal voorzien van OCI koppeling. Dat betekent dat iedere opdracht financieel goedgekeurd moet worden door een budgethouder. De drempelwaardes worden bepaald in het inkoopstelsel waaruit dan een goedkeurings-workflow volgt. De goedkeurings-workflow is geen onderdeel van de portal. Is opdrachtgever bereid deze workflow ook toe te staan ?	
40.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 103	Opdrachtgever stelt: "<i>Niet bevoegd personeel en derden mogen GEEN toegang krijgen tot deze bestelmogelijkheid dan wel button. Enkel de Contractmanager en aangewezen medewerkers van het examenbureau mogen aan de Opdrachtgevers doorgeven wie er rechten krijgt tot de examenknop. Opdrachtnemer krijgt na gunning een lijst van geautoriseerde medewerkers.</i>" Bij het inloggen dienen individuele medewerkers herkend te worden om (examenbestel) rechten toe te kunnen kennen. Standaard in onderwijsomgevingen gebeurt dit middels SURF Conext. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat deze koppelmogelijkheid ook bij Opdrachtgever wordt geboden, aanvullend aan de OCI koppeling?	Dit is OOK akkoord, maar geen nieuwe eis.
41.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 104	<i>De bij Opdrachtnemer hiervoor geautoriseerde medewerkers verwijderen de bestanden zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 10 minuten of binnen 10 minuten na aanvang van de nieuwe werkdag - bij opdrachten die na werktijd zijn binnengekomen) uit de bestelapplicatie, zonder dat de ordergegevens verloren gaan.</i> Inschrijver ziet de bestelomgeving als de meest veilige plek om bestanden op te slaan tot het moment van productie, veiliger dan enige lokale opslag. Gaat opdrachtgever akkoord met automatische verwijdering van documenten einde dag (23.59 uur) na productie?	Dit is ook akkoord, mits de bestanden niet voor niet geautoriseerde medewerkers toegankelijk zijn.

42.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eisen 10 t/m 13 en Formulier C - Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt in haar eisen een maatwerkportal uit met een brede functionaliteit. Aan het inrichten, kopen van licenties, hosten en gedurende de looptijd up to date houden met nieuwe artikelen zitten substantiële kosten verbonden. In het prijzenblad is geen mogelijkheid opgenomen om deze kosten in rekening te brengen. Als Inschrijver zijn we meer dan bereid om te investeren in een nieuwe opdracht. Is opdrachtgever bereid om een maandelijkse fee voor de bestelportal op te nemen in het prijzenblad zodat zij gedurende de looptijd de operationele kosten van de portal kan dekken?	Nee, dit is niet akkoord. De kosten voor de bestelportal dienen bij de uitgevraagde prijzen te zijn inbegrepen.
43.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 77 in relatie tot Bijlage 7 Kwaliteit open vraag 5	Opdrachtgever stelt als eis dat Inschrijvers dagelijks opdrachten bezorgen. Hoe ziet Opdrachtgever dit in relatie tot haar vraag om het aantal transportbewegingen te verminderen? Een ruimere SLA en het laten vervallen van de dagelijkse bezorging schept mogelijkheden voor inschrijvers om milieubewuster en minder frequent te rijden.	Er dient een dagelijks haal- en levermoment te zijn als er een aanvraag is. Regio College, Horizon College en Nova College hebben gezamenlijk deze aanbesteding in de markt gezet, omdat deze opdrachtgevers zich in een aaneengesloten verzorgingsgebied bevinden, waardoor de fysieke distributie efficiënter door 1 opdrachtnemer ingevuld kan worden. Daarnaast dienen inschrijvers in de beantwoording van open vraag 5 hier verder op in te gaan.
44.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 17 en Formulier C - Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt het ophalen van kopieeropdrachten uit op meerdere locaties van Opdrachtgever. Ten opzicht van printopdrachten zit hier een extra handeling voor het ophalen van de opdracht in. Is Opdrachtgever bereid transportkosten voor het ophalen van repro-opdrachten op te nemen in het prijzenblad.	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit dat het ophalen van kopieeropdrachten veelal gecombineerd kan worden met het doen van leveringen in de regio en acht deze eis dan ook voldoende proportioneel.

45.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 77	Opdrachtgever vraagt voor kopieer-opdrachten een SLA uit voor 12:00uur aangeleverd de volgende werkdag 13:00uur geleverd. Voor Inschrijvers is dit geen praktische en duurzame SLA . Immers als zij 's-ochtendsvroeg reeds het werk heeft afgeleverd dient zij dan nogmaals op locatie te komen. Graag zien we de SLA verandert in: Indien voor 17:00uur aangemeld, de volgende werkdag ophalen en de 2 ^e werkdag voor 13:00 uur bezorgen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
46.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 77	Opdrachtgever vraagt voor print-opdrachten een SLA uit voor 15:00uur besteld de volgende werkdag 13:00uur geleverd. Bezorgroutes starten om 8:00 en lopen dan tot 13:00 Dit geeft inschrijvers weinig tijd voor productie. Reguliere SLA is Voor 12:00uur besteld de volgende werkdag 13:00uur geleverd. Is Opdrachtgever akkoord om SLA conform aan te passen?	Ja, dit is ook akkoord.
47.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 68	Opdrachtgever eist dat blanco pagina's niet worden berekend. Dit is voor Inschrijver niet realiseerbaar. De software zal deze herkennen als een zwart-wit pagina en zodanig berekenen. Ook productiematig is dit te rechtvaardigen. Een lege pagina kost dezelfde machinetijd. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?	Neen, opdrachtgever is niet bereid te betalen voor iets wat zij niet afneemt.
48.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 68	Opdrachtgever eist dat deeltarieven zichtbaar zijn in de portal. Ook dit is voor Inschrijver niet realiseerbaar. De portal toont realtime de impact van wijzigingen, echter niet de deelprijzen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat ook volstaan kan worden met het aantonen van een 100% juiste AO door:? - het opnemen van een prijslijst in de portal - het tonen van alle sub-tarieven in de factuur	In eis 68 staat niet dat deeltarieven zichtbaar dienen te zijn in de portal. Een prijsopgave bestaat niet alleen uit een totaalprijs, maar een voor een besteller eenvoudig herleidbare prijsopbouw aan de hand van het ingediende prijzenblad.

49.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 26	Gezien de grillige markt is niet alleen de prijs maar ook de verkrijgbaarheid aan verandering onderhevig. Kunt u akkoord gaan dat we, indien noodzakelijk voor de gevraagde levertijd, afwijken van de standaard en in overleg met Opdrachtgever een meest gelijkende papiersoort leveren die wel beschikbaar is?	Dit is ook akkoord. Hierbij is het risico dat de opdracht afgekeurd wordt door de besteller, wanneer deze van mening is dat het papier teveel afwijkt, volledig voor opdrachtnemer. Het papier dient kwalitatief gelijkwaardig te zijn. Er mogen geen hogere tarieven gerekend worden hiervoor. Wanneer er geen goed alternatief beschikbaar is wil aanbestedende dienst beschikken over de mogelijkheid om de opdracht (eenmalig) bij een andere partij onder te brengen.
50.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 47	Bewaren bestanden. Opdrachtgever vraagt Inschrijver bestanden te bewaren. Staat Opdrachtgever garant dat Inschrijver de bestanden in het kader van de AVG ook mag bewaren?	Ja, dit is correct. Uiteraard met inachtneming van het gestelde in de verwerkersovereenkomst. Dit geldt nadrukkelijk NIET voor de examenopdrachten.
51.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 37 - prijzenblad	Inschrijver mag geen minimum orderbedrag hanteren. In theorie kan Opdrachtgever een zeer kleine order uitvragen waarvan de transportkosten niet in relatie staan tot de orderwaarde. Is opdrachtgever bereid voor repro-opdrachten (die veel al een kleine orderwaarde hebben) te werken met een starttarief per order en deze op te nemen in het prijzenblad?	Nee, dit is niet akkoord. Wanneer opdrachtnemer signaleert dat er structureel kleine bestellingen geplaatst worden zal zij hierover in overleg treden met opdrachtgever. Opdrachtgever zal in het kader van duurzaamheid in dit geval in overleg gaan met eventuele bestellers om hier bewustwording over te creëren.
52.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 98	Kan Opdrachtgever specificeren hoeveel voorraad er is en om welke artikelen het gaat? Betreft het courante voorraad, waarvan verwacht mag worden dat deze binnen 6 maanden geleverd kan worden aan Opdrachtgever? Mogen we ervan uitgaan dat Inschrijver een normale marge voor handling, opslag en transport op deze artikelen kan zetten ter dekking van haar kosten?	Opdrachtgever kan dit niet opgeven en al kon zij dat bij deze nota van inlichtingen dan kan het de dag daarna alweer significant anders zijn. Inschrijver mag niet meer kosten hiervoor rekenen anders dan de kosten op het prijzenblad. Bovendien is de vraag niet concreet gesteld; een 'normale marge' is een wel erg rekbaar begrip en daarmee multi-interpretabel.

53.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eisen 110 t/m 118	We begrijpen dat het Examenproces een beveiligd proces is waarbij het uitermate belangrijk is dat datalekken voorkomen worden. Inschrijver heeft een beveiligd tentamenproces met passende maatregelen. De gestelde eisen zijn in onze ogen niet de enige manier om het examenproces beveiligd in te richten en sluit niet volledig aan op de werkwijze in productieomgevingen die in zijn totaliteit als beveiligde productieomgeving gelden. Is Opdrachtgever bereid daarom deze eisen aan te passen naar: Inschrijver dient een beveiligd tentamenproces te hebben en aan te tonen dat zij passende veiligheidsmaatregelen heeft genomen. Deze veiligheidsmaatregelen zullen worden opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.	Nee, dit is niet akkoord. De beschrijving “een beveiligd tentamenproces” is te ruim omschreven.
54.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 82	Opdrachtgever sluit specifiek Inkjet uit als printtechniek voor eenvoudige reprografische opdrachten, terwijl de markt daar juist zeer sterk naar toe beweegt, mede vanwege gunstige tarieven met daarbij een verbeterde kwaliteit ten opzichte van toner. Op dit moment wordt een deel van het werk van Opdrachtgever naar tevredenheid op Inkjet geprint. Kan Opdrachtgever uitleggen waarom zij op dit vlak een gewijzigd beleid wenst te voeren? Kan Opdrachtgever akkoord gaan met Inkjet als technologie zolang deze minimaal de huidige kwaliteit van haar afdrukken kan realiseren?	Nee, dit is niet akkoord. In het kader van gelijkheid hebben de aanbestedende diensten deze beslissing genomen.
55.	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis 120	Gaat Opdrachtgever akkoord met een alternatief voor de versnipperaar in de vorm van een afgesloten container en gecertificeerde vernietiging?	Dit is ook akkoord, mits de documenten binnen 15 minuten in deze afgesloten container gedeponeerd worden en opdrachtnemer kan garanderen dat deze container niet door ongeautoriseerde personen geopend kan worden.

56.	Formulier C – Prijzenblad, tabblad huisstijldrukwerk	Opdrachtgever heeft aan bepaalde producten een hogere wegingsfactor gegeven. Is de wegingsfactor het aantal eenheden dat Inschrijver mag verwachten op jaarbasis te kunnen leveren?	De wegingsfactor is inderdaad een indicatie voor de te verwachten af te nemen aantallen. Inschrijvers kunnen hier echter geen rechten aan ontlelen.
57.	Formulier C – Prijzenblad, huisstijldrukwerk	Opdrachtgever krijgt de meest gunstige tarieven als Inschrijvers op voorraad kunnen produceren en van daaruit kunnen leveren. Zonder aantallen loopt Inschrijver grote risico's op incurante voorraad. Kan Opdrachtgever specificeren wat de afgenomen hoeveelheden zijn per jaar?	De wegingsfactoren op het prijzenblad zijn een indicatie voor de verdeling van de te verwachte afname per item. Inschrijvers kunnen hier overigens geen rechten aan ontlelen.
58.	Formulier C – Prijzenblad, huisstijldrukwerk versus Aanbestedingsdocument pagina 13	Opdrachtgever geeft aan dat huisstijldrukwerk in 2020 goed was voor een kleine €18.000 aan omzet. Inschrijver heeft een voorlopige pricing ingevuld maar kan de omzet op geen enkele wijze matchen aan de weging op het prijzenblad en komt vele malen hoger uit. Dit leidt er toe dat de pricing voor het huisstijldrukwerk de grootste bepaler is van de inschrijving terwijl het slechts een kleine 5% van de uitgaven behelst. Kan Opdrachtgever haar visie toelichten en aangeven waarop de aantallen/wegingsfactoren uit het prijzenblad zijn gebaseerd ? Kan opdrachtgever het prijzenblad aanpassen zodat de weging overeenkomt met het aandeel zoals beschreven in paragraaf 1.4 van het aanbestedingsdocument op blz 13.	Opdrachtgever volgt de redenering niet. Huisstijldrukwerk staat beschreven op basis van oplage 1.000 en 1.000 meer binnen 5 verschillende productiemethodes. De werkelijke oplagen liggen uiteraard veel hoger en om dominantie te voorkomen is dit juist zo laag gehouden. In het prijzenblad promotioneel drukwerk zijn maar liefst 28 'kostbare' drukwerk items beschreven die een veel hogere waarde vertegenwoordigen.

59.	Aanbestedingsdocument § 4.2	Opdrachtgever geeft aan dat tarieven vast tot 1 april 2024 dienen te zijn. De markt voor papier is op dit moment zo volatiel en papierprijzen (en beschikbaarheid) stijgen dermate snel dat tussen nu en start overeenkomst het niet ondenkbaar is dat het papier met de genoemde 15% in prijs stijgt of zelfs een veelvoud daarvan. Dit maakt het voor partijen zeer lastig om tarieven voor drukwerk af te geven die tot april 2024 vast staan. Is Opdrachtgever bereid om indien prijzen van papier inderdaad met meer dan 15% stijgen tot aan de start van de Overeenkomst reeds op dat moment de aangegeven procedure te volgen? En is Opdrachtgever eveneens bereid voor de papiercomponent een extra toets/indexatiemoment te bepalen in oktober 2023?	Aanbestedende dienst is niet akkoord om bij de start van de overeenkomst reeds een indexatie toe te laten. Wel is aanbestedende dienst bereid een extra indexatiemoment te honoreren per 1 oktober 2023.
60.	Bijlage 11, Waardes, Bestelproces repro A5 boekje	Veel punten zijn te verdienen indien het aantal handeling beperkt is. Kan Opdrachtgever aangeven wat zij ziet als een afzonderlijke handeling? Ziet zij bijvoorbeeld het invoeren van een specifiek afleveradres als één handeling of aangezien het straatnaam, nummer, postcode en plaats betreft als meerdere handelingen?	Het invoeren van een afleveradres wordt gezien als één handeling, waarbij aanbestedende dienst inschrijver wil wijzen op het vijfde beoordelingscriterium "mogelijkheid voor het eenvoudig kiezen van een afleverlocatie".
61.	Bijlage 11, Waardes, Bestelproces repro A5 boekje, aantal handelingen	Wat ziet opdrachtgever als het invoeren van content, is dat inclusief het uploaden van het document en het kiezen van alle gewenste specificaties om het eindproduct te bepalen?	Het uploaden van het document en kiezen van de gewenste specificaties wordt gezien als één handeling.
62.	Bijlage 2, prog. Van eisen nr.10	Is het gewenst om voor elke college een eigen portal te bouwen of volstaat 1 portal voor alle drie?	Ieder ROC wenst een eigen portal waarin zij uitsluitend hun eigen drukwerk kunnen bestellen.

63.	Bijlage 2, prog. Van eisen nr.10	Kunt u aangeven wat u via de OCI of API wilt ophalen en aan welke voorwaarden moet dit aan voldoen?	Vaak komt de info via een XML lijst terug in het systeem van de klant. Bijv. het gekozen catalogusartikel (omschrijving, aantallen, prijs). In het FMIS/inkoopstelsel vult de klant zijn gegevens in (opdrachtnummer, naw gegevens, kostenplaats) waarna deze eventueel een goedkeuringstraject ingaat om vervolgens terug te komen in de website van de leverancier.
64.	Prijzenblad tabblad eenvoudige printopdrachten	Wat verstaat u onder glad en sterk papier?	"Glad en sterk papier is papier voor kleurenprinters minimaal vergelijkbaar met Top Color of Rey Color. Het is papier gemaakt voor full color laserprints.
65.	Vullen van mappen/ordners	Hoeveel items moeten in de map/order?	Dat zal per opdracht verschillen.
66.	Spiraliseren	Wordt hier Wire-O mee bedoeld?	Hiermee wordt inderdaad een (metalen) Wire-O bedoeld.
67.	Prijzenblad tabblad Promotioneel drukwerk. Item 7	Kunt u aangeven op welk materiaal de sticker gedrukt dient te worden?	Er is geen voorkeur voor een bepaald materiaal. Het dienen stickers te zijn die geschikt en slijtvast zijn voor het plaatsen op vloeren.
68.	4.2. Criterium 2: Prijs/ pag. 33	De prijzen op de papiermarkt fluctueren enorm. De afgelopen 6 maanden zijn de papierprijzen bijna verdubbeld. Kunt u toelichten hoe inschrijvers hier mee om moeten gaan aangezien dit inmiddels niet meer gezien kan worden als een bedrijfsrisico maar dit is meer een overmachtsituatie. Graag uw toelichting hoe inschrijvers op basis van bovenstaande de inschrijftarieven moeten bepalen?	Zie het antwoord op vraag 59.

69.	1.4 Omvang	Kunt u nauwkeuriger toelichten(dit is nu onduidelijk) hoe de huidige repro is georganiseerd en waar inschrijvers binnen deze aanbesteding rekening mee moeten houden. 1. In de huidige situatie is er bij Regio College een aparte overeenkomst repro. Valt dit onderdeel ook onder deze aanbesteding. Wie voert nu repro uit?. 2. Kunt u de repro Horizon College verder toelichten? Valt repro straks ook onder deze overeenkomst? 3. Dezelfde vraag voor het Nova College als onder 2 genoemd.	Zie hiervoor de beschrijving in het aanbestedingsdocument, hoofdstuk 1.3 op blz. 8: 'de huidige situatie'. Regio College heeft momenteel een aparte overeenkomst voor reproleveringen, er is sprake van een externe reprovoorziening (externe leveringen). Horizon College maakt gebruik van een interne (uitbestede) repro die door een externe partij (Canon) gerund wordt. In de toekomstige situatie is dit niet langer gewenst en dient inschrijver vanaf een externe locatie te leveren. Nova College maakt gebruik van de repro leverancier van Horizon College, uitsluitend extern. In de nieuwe situatie zal voor alle drie ROC's de repro onder de raamovereenkomst voor drukwerk vallen.
70.	Omvang 1.4	Wat is de huidige omvang repro op de 3 college's en valt deze dienstverlening onder de nieuwe overeenkomst? Graag uw toelichting?	De repro dienstverlening zal onder de nieuwe overeenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding vallen. De omvang 2020 staat beschreven in het aanbestedingsdocument.
71.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3	<i>"Inschrijvers dienen hier nadrukkelijk rekening mee te houden met de prijsstelling voor reprografische opdrachten".</i> Wat maakt het dat aanbestedende dienst dit expliciet vermeldt?	Aanbestedende dienst wil een transparant beeld schetsen van de huidige situatie en daar ook een prijs voor verwachten, die bij die situatie past.
72.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3	U geeft aan dat het voor examens geen bulkprinten, maar veel individuele en bewerkelijke opdrachten betreft. Heeft het printen alleen betrekking op het onderdeel examens?	Ook voor de reprografische opdrachten kunnen dit individuele en bewerkelijke opdrachten betreffen.
73.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3	Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder "bewerkelijke opdrachten"? Wat maakt dat ze bewerkelijk zijn?	Met bewerkelijk bedoeld aanbestedende dienst (kleine individuele oplages) opdrachten met wisselende soorten afwerking.

74.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.8	Begrijpen wij het goed dat bij hoofd-onderaanneming de onderaannemer alleen op de UEA vermeld dient te worden?	Dit is correct.
75.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1	U verwijst diverse malen naar 2.5.1 en 2.5.2. Bedoelt u 2.6.1 en 2.6.2?	Zie het antwoord op vraag 4.
76.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2.	U geeft aan dat de referentie eis ingevuld mag worden met 1 of max 5 referenties. In 1.4 wordt gesproken over 6 kerncompetenties. Mogen het er dan ook 6 zijn, indien gegadigde dit wenst?	Per abuis wordt aangegeven dat er maximaal 5 referenties ingediend mogen worden, dit is inderdaad maximaal 6 referenties.
77.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	Betreft de aangegeven afname printwerkzaamheden/repro in €'s uitsluitend de afname van items zoals vermeld op het werkblad "Eenvoudige printopdrachten" van het prijzenblad, m.a.w. niet voor andere kosten zoals bijvoorbeeld kosten die verboden zijn aan de interne (uitbestede) repro?	De opgegeven kosten zijn de totaalkosten voor de repro opdrachten.
78.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	Uit hoeveel opdrachten is het vermelde bedrag Printwerkzaamheden / repro, per College opgebouwd?	Deze informatie is niet beschikbaar helaas. Aanbestedende diensten gaan onderzoeken of deze informatie in de tweede nota van inlichtingen beschikbaar kan worden gesteld.
79.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	Wat is in de vermelde bedragen Printwerkzaamheden / repro de verhouding examenopdrachten (Eis 99 PvE) in €'s en aantal opdrachten?	Deze informatie is niet beschikbaar helaas. Aanbestedende diensten gaan onderzoeken of deze informatie in de tweede nota van inlichtingen beschikbaar kan worden gesteld.
80.	PvE 13	Er zijn enkele bestellers die in andere formaten dan in PDF aanleveren (bijvoorbeeld Word documenten). Wat is het percentage Word documenten ten opzichte van het totaal aantal bestellingen?	Deze informatie is niet beschikbaar helaas. Aanbestedende diensten gaan onderzoeken of deze informatie in de tweede nota van inlichtingen beschikbaar kan worden gesteld.
81.	PvE 19	Inschrijver maakt gebruik van digitale afleverbonnen. Direct na aflevering wordt de getekende pakbon incl. handtekening en naam ontvanger verzonden aan de besteller en tevens opgeslagen. Kan dit in plaats van de huidige eis worden opgenomen?	Deze werkwijze is ook akkoord.

82.	7.1A	Is er voor de implementatie één projectleider per ROC of één voor alle drie de ROC's?	Er zal per ROC een projectleider zijn.
83.	7.1A	Om klantgerichte implementatieplannen te maken, vernemen wij graag welke functies van de ROC medewerkers relevant zijn voor de implementatie (inclusief verantwoordelijkheden / taken).	Onder andere de afdeling Marketing en Communicatie, het Examenbureau, bestellers en de contractmanager van elke Opdrachtgever.
84.	Bijlage 3. 9.3	Inschrijver kan onmogelijk voor iedere opdracht inschatten of hieraan auteursrechten zijn verbonden. Verzoek dit artikel aan te passen of te laten vervallen.	Dit artikel zal komen te vervallen. Zie hiervoor eis 2 uit het programma van eisen.
85.	Bijlage 3 13.1	Inschrijver verzoekt op dit een artikel een uitzondering te maken voor zgn. "stille verpanding" aan haar huisbankier.	Nee, dit is niet akkoord.
86.	Offerteaanvraag algemeen	Wordt deze aanbesteding begeleid door een inkoopbureau of door de eigen inkoop afdeling?	De projectgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de drie ROC's, ondersteunt door inkoopadviesbureau BiC.
87.	1.3/ De opdracht/ pag.6	Wanneer is RC en HC voornemens te fuseren?	Er is op dit moment nog geen harde data te benoemen inzake een daadwerkelijk fusiemoment. Gegadigden dienen rekening te houden met een termijn van ca 2 jaar, echter hier kunnen geen enkele rechten aan worden ontleend.
88.	4.2. Criterium 2: Prijs/ pag. 33	In verband met de huidige prijsontwikkelingen op de markt is het niet realistisch om prijzen tot 2024 vast te zetten. De afgegeven tarieven zijn zo volatiel dat er eigenlijk niet gerekend kan worden met tarieven die voor langere tijd vast staan. Wanneer u dit wel eist dan loopt u het gevaar dat wanneer de prijzen dalen u vast zit aan de huidige hoge tarieven. Graag uw toelichting en oplossing.	Zie het antwoord op vraag 59.

89.	1.4 Omvang	Wie mogen er drukwerk bestellen? / Wie zullen de gebruikers zijn van de bestelportal?	Dit zal nader specifiek met de opdrachtnemer worden afgestemd. Voor promotioneel drukwerk zal dat grotendeels de afdeling communicatie zijn. Reproopdrachten en kantoordrukwerk zullen door docenten en diverse bestellers binnen onderwijs ondersteunende afdelingen gedaan worden. Opdrachten ten behoeve van examens worden besteld door de examenbureaus.
90.	1.4 Omvang	Kunt u aangeven wie de huidige leveranciers zijn?	Dit zijn Canon, Aranea, De Bondt, Van der Most.
91.	1.4 Omvang	Kunt u aangeven van welke leverancier de huidige bestelportal afkomstig is?	Zie vraag 8.
92.	3.2.2. Technische -of beroepsbekwaamheid	De omschrijving is voor ons onduidelijk. Graag uw toelichting. Wordt bedoeld dat er per kerncompetentie een referentie aangeleverd dient te worden die minimaal voldoet aan €65.000,-.	Per kerncompetentie dient een referentie ingediend te worden, de totaalwaarde van deze referenties dient gezamenlijk minimaal € 65.000,- te zijn. Het is ook toegestaan om 1 referentie in te dienen die voldoet aan alle gevraagde kerncompetenties, eveneens met een minimale waarde van € 65.000,-. Inschrijvers mogen maximaal 6 (zie het antwoord op vraag 76) referenties aanleveren.
93.	5.3 pag 38	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie minimaal bestaat en met welke functies? Graag uw bevestiging hoeveel beoordelaars er minimaal beoordelen om tot een objectief beoordelingsresultaat te komen.	Zoals beschreven staat in hoofdstuk 5.3 van het aanbestedingsdocument zal de beoordelingscommissie bestaan uit minimaal 3 beoordelaars. Zie verder het antwoord op vraag 3.
94.	5.3 pag 38	Kunt u bevestigen dat de beoordelingen eerst individueel/ onafhankelijk door iedere beoordelaar plaatsvindt. Dat de beoordelingen gestuurd worden naar de procesbegeleider en dat daarna een bespreking plaatsvindt om tot een consensus te komen.	De beoordelaars zullen eerst de schriftelijke beantwoording van de open vragen en de bestelapplicatie individueel beoordelen. Vervolgens zullen de inschrijvers hun schriftelijke beantwoording open vragen toelichten.

			Na deze toelichting kunnen beoordelaars hun individuele scores bijstellen. Vervolgens zullen de beoordelaars door middel consensus tot een eindscore per open vraag bepalen. Tot slot zullen de beoordelaars door middel van consensus voor het onderdeel gebruiksvriendelijkheid bestelapplicatie per item tot een eindscore komen. Zie hiervoor ook bijlage 7 'kwaliteit'.
95.	5.4 blz 39	Kunt u bevestigen dat een proces verbaal wordt opgesteld bij opening met het aantal inschrijvers en de bijbehorende namen van de inschrijvers.	Middels TenderNed zal een automatisch aangemaakt 'proces-verbaal kluisopening' verzonden worden.
96.	5.4 blz 39	Kunt u bevestigen dat er een ranking gepubliceerd wordt van alle inschrijvers met de behaalde scores?	Nee, dit is niet correct. Bij de mededeling van de voorgenomen gunning ontvangen de partijen de volgende informatie: De partij die is geëindigd als inschrijver met de beste prijs/kwaliteitverhouding ontvangt de door haar bepaalde eindscores voor de criteria kwaliteit en prijs ten opzichte van de inschrijver die als tweede is geëindigd. Iedere partij die niet als inschrijver met de beste prijs/kwaliteitverhouding is geëindigd ontvangt de door haar behaalde eindscores voor de criteria kwaliteit en prijs ten opzichte van de partij die met de beste prijs/kwaliteitverhouding is geëindigd. Deze inschrijvers wordt ook mede gedeeld in welke plek in de rangorde zij zijn geëindigd.
97.	PvE nr 10	De genoemde portals zijn generieke portals en niet specifieke bestelportals grafimedia. Kunt u bevestigen dat u een specifieke bestelportal grafimedia wenst die middels OCI of App aan de genoemde bestelsystemen te koppelen zijn? Graag uw toelichting.	Zoals in eis 10 beschreven wenst aanbestedende dienst een door opdrachtnemer geleverde portal ten behoeve van het bestellen van de gevraagde drukwerkitems, welke met een OCI of API gekoppeld moet worden aan de genoemde systemen.

98.	PvE nr 32	Is het juist dat leveranciers over geen enkel kwaliteitssysteem of certificaten hoeven te beschikken voor deze opdracht zoals ISO 9001,14001, EU label e.d. Graag uw toelichting.	Er worden inderdaad geen certificaten zoals ISO gevraagd. Aanbestedende dienst heeft de gewenste kwaliteit vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten.
99.	Bijlage 7.1 blz 1	Wie is de huidige leverancier u verwijst hiernaar?	Zie het antwoord op vraag 90.
100.	Bijlage 7.2 blz 2	Wordt hier bedoeld dat wij een demoversie verstrekken?	Aanbestedende dienst begrijpt in deze uw verwijzing naar blz. 2 niet. Als u hier bedoeld blz. 7: Inschrijvers dienen hier inderdaad een demoversie van de bestelportal te verstrekken. Dit dient echter wel een volledig werkende bestelportal te zijn die volledig is conform de uiteindelijke bestelportal die inschrijver aanbiedt.
101.	Bijlage 7.1 blz 3 open vragen	Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om bijlagen toe te voegen aan de aanbesteding?	Zoals in het aanbestedingsdocument is beschreven op blz. 20 is het niet toegestaan om andere informatie toe te voegen waar aanbestedende dienst niet expliciet om heeft gevraagd.
102.	Bijlage 7.1 blz 3 open vragen	Is het juist dat ook teksten in de gebruikte afbeeldingen minimaal fontgrootte 10 moeten hebben?	Ja, dit is correct.
103.	Bijlage 7. PvA blz 3.	Het is voor ons onduidelijk wat de bedoeling is met betrekking tot een uitgewerkt tijdspad voor de 3 colleges ivm repro? Graag uw toelichting?	Inschrijvers dienen met ROC een tijdspad met betrekking tot de implementatie aan te leveren, waarbij inschrijvers bij het tijdspad voor Horizon College rekening dienen te houden met hun overgang van een interne repro naar een externe repro.
104.	Bijlage 7. PvA blz 3.	Kunt u aangeven hoe de huidige fysieke distributie is georganiseerd en met welke problematieken inschrijvers rekening dienen te houden?	De huidige fysieke distributie is hier niet van belang. Het is aan inschrijvers om antwoord te geven op de vraag welke risico's zij ziet en hoe zij denkt deze te kunnen beheersen.
105.	Bijlage 7. PvA blz 3.	Kunt u aangeven onder welke afdeling de contractmanager valt voor elk van de 3 colleges	Regio College: Bedrijfsbureau Horizon College: Huisvesting & Facilitaire Zaken Nova College: Bedrijfsvoering
106.	Bijlage 7. PvA blz 4	U vraag naar uren,acties ed. Wordt hier bedoeld tijdens de implementatie of gedurende de Ovk. Graag uw toelichting omdat dit nu onduidelijk is wat verwacht wordt?	Zoals in de vraag beschreven wordt hiermee de implementatie bedoeld.

107.	Bijlage 7. PvA blz 4	Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met overgangsfase? Hoe lang moet deze duren volgens AD?	Zie hiervoor de planning in het aanbestedingsdocument.
108.	Bijlage 7. PvA blz 4	Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met middelen bij de dynamische verificatiefase?	Welke middelen inschrijver inzet bij het opstarten van de dynamische verificatie. Meer informatie over de dynamische verificatie treft inschrijver in hoofdstuk 5.5 van het aanbestedingsdocument.
109.	Bijlage 7. PvA Implementatie examens blz 4	Kunt u informatie verstrekken hoe bij de huidige zeer uiteenlopende opdrachten het proces verloopt. De huidige leverancier is hier namelijk van op de hoogte en potentiële inschrijvers niet?	Zie het antwoord op vraag 7.
110.	Bijlage 7. PvA Implementatie examens blz 4	Kunt u het huidige bestelproces beschrijven?	Zie het antwoord op vraag 8.
111.	Bijlage 7. PvA Implementatie examens blz 4	Bestaat de mogelijkheid om het proces van het examenbureau bij het samenstellen van opdrachten toe te lichten?	Het is niet duidelijk wat vragensteller hier vraagt.
112.	Bijlage 7. 3 bestelproces blz 5	U geeft aan dat inschrijver iets moet visualiseren en te tonen bij de toelichting. Welke toelichting wordt hier bedoeld?	Hier wordt de persoonlijke toelichting op de schriftelijke beantwoording open vragen, zoals beschreven in hoofdstuk 7.1B (blz. 8 bijlage 7).
113.	Bijlage 7. 3 bestelproces blz 5	Waarom benoemd u specifiek deze 2 producten?	Het is niet geheel duidelijk op welk onderdeel u doelt. Indien u verwijst naar open vraag 3: dit zijn twee voorbeelden, er is geen specifieke reden dat deze twee producten worden genoemd.