

Aanbesteding: Microsoft Broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: -

Toelichting:
NvI2

Ref.nr. 46
Onderwerp: Nota van Inlichtingen I, V&A 24

Vraag:

Inschrijver begrijpt het antwoord en uw standpunt. Aanbestedende dienst vraagt echter om een basis niveau advisering die inbegrepen is in de opdracht. Inschrijver vindt het belangrijk dat de dienstverlening voor aanbestedende dienst van het hoogst haalbare niveau is, ook als dit in de categorie basis advies valt. Om de aanbestedende dienst hier volledig in te kunnen ontzorgen vragen wij de aanbestedende dienst het antwoord te heroverwegen en een minimaal opslagpercentage van 2% te hanteren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet in mee. Het is niet de taak van Aanbestedende dienst om een prijsmodel te verzinnen waarop inschrijver het maximale aantal punten verdienen, of het prijsmodel zo aan te passen dat dit kan. Als inschrijver van mening is dat er niet tegen 0% opslag geleverd kan worden, dan zal dit voor alle partijen gelden. Bovendien is de essentie van het prijsmodel niet om zonder verdere opslag te leveren. Mede gezien het relatief lage aantal punten dat hiermee te verkrijgen is (van 0% naar 2% opslag is 40 punten op het totaal van 500), blijft Aanbestedende dienst bij de huidige set-up voor het prijsmodel.

Percelen: P1 Microsoft-broker
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Nota van Inlichtingen I, V&A 31

Vraag:

Wij raden de aanbestedende dienst aan om Microsoft LSP status op te nemen als eis, specifiek voor de hoofdaannemer. De achterliggende redenen zijn als volgt: alleen de partij met een LSP status kan rechtstreeks in contact treden met Microsoft. Ook kan alleen de partij die zelf in het bezit is van een LSP status rechtstreeks factureren en alle licenties inzien in het Microsoft portaal. Ook kan de jaartelling alleen maar worden uitgevoerd door de partij die zelf

over de LSP status beschikt. Aangezien deze aanbesteding een complete Microsoft aanbesteding betreft, zou dat betekenen dat de hoofdaannemer geen toegevoegde waarde zou hebben indien hij zelf niet in het bezit is van een LSP status en alles via een onderaannemer moet laten lopen. Gaat u akkoord met de Microsoft LSP status als eis voor de hoofdaannemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat het hebben van een LSP-status reeds is opgenomen als eis voor de opdrachtnemer (zie hiervoor eis A.1 van het Programma van Eisen).

Percelen: P1 Microsoft-broker

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 44

Vraag:

Is het mogelijk voor opdrachtgever om een lijst aan te leveren van uw fysieke serveromgeving waarin het volgende in naar voren komt:

- Aantal fysieke servers (CPU's en Cores)
- Aantal Virtuele servers en virtuele cores per server
- Geïnstalleerde Windows Server versie (Standaard/Datacenter)

Dit kan inschrijvers helpen in het beantwoorden van de gevraagde kwaliteitsstukken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet niet in hoe deze informatie zou kunnen bijdragen, aangezien het in haar optiek geen onderdeel is van de scope van de aanbesteding. Hierom heeft Aanbestedende dienst besloten om de gevraagde informatie op dit moment niet te delen.

Percelen: P1 Microsoft-broker

Beantwoord op: 25-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 44

Vraag:

Overheidsinstanties dienen te voldoen aan de AVG/BIO. In hoeverre is opdrachtgever geïnteresseerd in Microsoft technologie die hier functioneel invulling aan kan geven?

Antwoord:

De doelstelling van deze aanbesteding is het verkrijgen van Microsoft-licenties die nodig zijn in de huidige ICT-omgeving van Aanbestedende dienst. Vervolgstappen inzake voldoen aan BIO/AVG zouden onderdeel kunnen worden van een later stadium van de opdracht, maar maken vooralsnog geen deel uit van de huidige scope.

Percelen: P1 Microsoft-broker
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 44

Vraag:

Wij zien in het prijzenblad zowel Skype for Business Plus Cal en Teams Phone Standard licentie terug, kan opdrachtgever aangeven hoe de roadmap eruitziet voor uw telefonieplatform? Ofwel blijft opdrachtgever nog Skype gebruiken of is er een indicatie dat bellen via Teams zijn intrede zal doen en op welke termijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is voornemens om na de zomer van 2023 volledig over te stappen naar Teams telefonie. Skype for Business zal daarbij vermoedelijk geheel komen te vervallen.

Percelen: P1 Microsoft-broker
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, vraag 41 & 44

Vraag:

U vraagt in het bijlage 5, tabblad 2, 27 licenties uit. Slechts 4 licenties vallen onder de VNG voorwaarden. Doordat het overgrote deel van de licenties niet onder de VNG valt dienen inschrijvers hiervoor een andere prijslijst te hanteren en kan inschrijvers na gunning bij geen enkele inschrijver tegen deze prijzen (van prijspeil maart) inkopen.

Door vast te blijven houden aan het prijspeil van maart bereikt inschrijver niet het doel zoals aangegeven in vraag 44, namelijk het maken van groei-krimp scenario's aan de hand van opgegeven prijzen. Op deze manier krijgt uw organisatie een vertekend beeld van de prijzen en wat dit in de toekomst voor de Gemeente Nieuwegein betekent.

Inschrijver adviseert u dan ook voor de licenties, die niet onder de VNG voorwaarden vallen, om het prijspeil van mei 2023 te hanteren. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

Zoals reeds valt op te maken uit het antwoord op vraag 41 uit NVI1, vermelden we (wellicht ten overvloede) dat het de term peildatum in het prijzenblad slaat op de datum waarop het volume aan licenties is gecheckt en dus feitelijk niks te maken heeft met een prijspeil-datum. Het staat voor Aanbestedende dienst vast dat inschrijvers niet kunnen aanbieden op basis van ongeldige prijslijsten. Voorts is Aanbestedende dienst van mening dat de afspraken tussen Microsoft en VNG voldoende houvast geven rondom prijsbeleid.

Percelen: P1 Microsoft-broker
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, vraag 43

Vraag:

Excuus voor de verwarring. Dit betreft een typfout en gaat niet over het CSP maar over de CPS ofwel Channel Price Sheet, welke inschrijvers bij Microsoft op wil vragen.

Door inschrijvers toestemming te geven deze op te vragen bij Microsoft verduidelijkt de aanbesteding, wat de aanbidding voor u ten goede komt. Zo weten inschrijvers exact welke licenties u afneemt en stellen wij prijzen op in lijn met het uitgevraagde. Op deze manier maakt u een beter vergelijk met als bijkomend voordeel dat u een nog effectievere groei-krimp scenario's in kaart brengt zoals u wenst in vraag 44.

Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers de CPS opvragen bij Microsoft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, zolang dit niet leidt tot vertraging van de aanbesteding.

Percelen: P1 Microsoft-broker
Beantwoord op: 25-04-2023
Label: Inhoud